

**Тренинг-центр в системе повышения профессионального  
уровня библиотечных работников**

**A Training Center in the System  
of Advanced Professional Education of Librarians**

**Тренінг-центр в системі підвищення професійного  
рівня бібліотечних працівників**

*Мукиманова Б. Р.*

*Центральная городская библиотека им. Е.П.Славского;  
Общественное объединение библиотекарей Усть-Каменогорска «Книголюб»  
по созданию тренинг-центра «Искерлік», Усть-Каменогорск, Казахстан*

*Bikamal Mukimanova*

*Slavsky Central Municipal Library; Public Union of Ust-Kamenogorsk Librarians  
for Establishing a Training Center «Iskerlik», Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan*

*Мукиманова Б. Р.*

*Центральна міська бібліотека ім. Є. П. Славського; Громадське об'єднання  
бібліотекарів Усть-Каменогорська «Книголюб» зі створення тренінг-центру «Искерлік»,  
Усть-Каменогорськ, Казахстан*

Опыт использования тренингов по общественному развитию в повышении профессиональной квалификации сотрудников библиотек Централизованной библиотечной системы г. Усть-Каменогорска.

The paper highlights the results of using social development training programs in the advanced education of the staff of Ust-Kamenogorsk Centralized Library System.

Досвід використання тренінгів з громадського розвитку у підвищенні професійної кваліфікації співробітників бібліотек Централизованної бібліотечної системи м. Усть-Каменогорська.

***«Успешная библиотечная карьера зависит от  
трех вещей – характера, специальных знаний и опыта».***

*Мелвилю Дьюи*

Сеть государственных массовых библиотек г. Усть-Каменогорска включает 12 библиотек. Из них: центральная городская библиотека, центральная детская библиотека и 10 библиотек-филиалов.

По итогам 2005 года библиотеками системы обслужено 49 365 читателей. Каждый шестой житель города – наш читатель.

Качество библиотечного обслуживания населения, как и эффективность функционирования всей библиотечной системы в целом, в первую очередь зависят от профессионализма библиотечных сотрудников. Сегодня в значительной степени библиотеки держатся на энтузиазме, инициативе, знаниях и опыте поколения.

Повышение квалификации библиотечных работников – постоянный планомерный процесс, целью которого является существенное улучшение деятельности библиотеки и качества обслуживания пользователей. Именно такими результатами измеряется эффективность всей системы непрерывного образования сотрудников библиотек.

Сотрудники библиотек, обслуживающих массового читателя, оказались в наиболее сложном положении. Во многих регионах республики областные библиотеки перестали выполнять функцию методических центров, отсутствует система работы курсов повышения профессиональной квалификации библиотечных работников. Пути решения данной проблемы каждая библиотечная

система стала искать самостоятельно. Новизна подхода к повышению квалификации в современных условиях состоит не только в освоении новых знаний, но и в том, что пассивные формы обучения должны быть заменены активными.

Одной из эффективных форм работы по повышению профессионализма сотрудников для централизованной библиотечной системы Усть-Каменогорска стала организация тренинг – центра, идея создания которого, подсказана инициативной группой неправительственной организации, основанной библиотекарями города, – общественного объединения «Книголюб».

ОО «Книголюб» создано работниками 12 библиотек города на добровольной основе и является открытой некоммерческой организацией, формируемой на основе членства. Высшим органом управления объединением является Общее собрание членов объединения. Руководящим органом является Совет объединения. Нужно подчеркнуть, что в Казахстане идет процесс активного развития неправительственного сектора и этот он приветствуется Правительством и Президентом. Принят ряд законодательных, а также программных документов, обеспечивающих поддержку развитие неправительственных общественных организаций.

Целью нашего НПО является объединение, поддержка и координация усилий его членов в интересах сохранения и развития деятельности массовых библиотек, повышения их роли в информационных и образовательных процессах, содействие росту профессионального самосознания библиотечных работников, обмену опытом работы. Высшим органом управления объединением является Общее собрание. Руководящим органом является Совет объединения.

Организация общественного объединения стала важным толчком в развитии библиотек. Членами ОО «Книголюб» ведется целый ряд важных направлений – организация досуга подростков и молодежи, гендерное развитие, экологическое воспитание, информационно – просветительная работа по формированию здорового образа жизни. Ведется работа по программе «Библиотека и милосердие».

Практика работы библиотек в последние годы обогатилась новыми методическими формами, которые позволяют активизировать процесс получения новой профессиональной информации, внести значительные изменения в работу. В числе этих новых форм работы следует назвать и профессиональные тренинги, которые все чаще используют для получения библиотекарями дополнительных знаний и навыков, перечень которых в последние годы значительно увеличился.

Хорошо если в коллективе есть сотрудники, которые получили специальное образование не так давно. Но притока молодых кадров в последние годы в наши библиотеки нет. Для Восточного Казахстана подготовка квалифицированных библиотечных работников – большая проблема – нет специализированных учебных заведений, а уровень подготовки библиотекарей в отделении частного ВУЗа, открытого не так давно, оставляет желать лучшего. Основная часть библиотечных сотрудников закончили свое образование 15- 20 лет назад.

Необходимость новых подходов к организации работы библиотек направила на изучение менеджмента, недостаточное финансирование потребовало знаний основ фандрайзинга. Деятельность международных и региональных фондов, грантовые программы заставили изучить проектное планирование, основы делового администрирования и работы в команде. Наш опыт показывает, что за реализацию больших и малых проектов в библиотеках, целевых программ берутся именно сотрудники, прошедшие специальную подготовку на семинарах – тренингах по вопросам общественного развития. Они более точно могут выявить проблемы и пути их решения для той или иной целевой группы.

Тренинг – это форма специально организованного общения, воздействие которого основано на активных методах групповой работы. В ходе тренинга значительно эффективнее решаются вопросы личностного и профессионального развития, успешно формируются коммуникативные навыки. Тренинг позволяет участникам сознательно пересмотреть сформированные ранее стереотипы и успешно решать проблемы. Как правило, в ходе тренинга у большинства из них происходит переосмысление или смена внутренних установок. Участники пополняют свои психологические знания, у них появляется определенный опыт позитивного отношения к себе, к окружающим людям и к миру в целом.

Участники тренинга во время занятий, овладевая новыми методами работы и способами межличностного взаимодействия, становятся более компетентными как в профессиональной сфере, так и в сфере общения.

Развивающий эффект профессионального тренинга возникает в группе, когда с ней работает человек не просто знающий свое дело, но и умеющий позаботиться о создании максимально благоприятных условий самопознания, самоактуализации и развития участников группы, что обеспечивает максимальную эффективность тренинговой работы.

В нашей ЦБС есть опыт приглашения квалифицированных тренеров для проведения семинаров, но это дело достаточно дорогостоящее и мы пришли к выводу, что тренеров нужно готовить своих.

В решении данной проблемы подготовки тренеров мы пошли по следующему пути. Во-первых, было налажено тесное сотрудничество с региональным центром поддержки неправительственных организаций – Консалтинг Центром «Зубр» и ряд наших сотрудников прошли обучение на семинарах – тренингах для НПО различной тематики – «Основы работы общественной организации», «Финансовая устойчивость организации», «Взаимодействие НПО со средствами массовой информации», «Управление персоналом и лидерство», «Фандрайзинг: поиск и привлечение ресурсов для работы некоммерческих организаций», «Администрирование мероприятий», «Оценка нужд сообщества» и др.

Далее последовало обучение библиотечных работников в летних школах для НПО, в школах для лидеров молодежных и детских организаций, где итогом становятся не только полученные знания, но и хорошие контакты, которые очень в помогают в дальнейшей работе. Мы тесно сотрудничаем с детскими, молодежным, благотворительными организациями города.

Следующим шагом стало прохождение нашими сотрудниками специализированных курсов для тренеров «Технология обучения взрослой аудитории», а также обучение на семинарах для общественных организаций, проходящих на республиканском уровне.

Нашими сотрудниками разработаны и проведены семинары: «Проектное планирование. Написание заявки на грант», «Маркетинговое исследование в работе библиотеки», «Работа со спонсорами», «Библиотека – источник информации для СМИ», «Библиотечный сайт в Интернет». «Информационно-просветительская работа библиотек по профилактике наркомании» и др. В программы семинаров включаются деловые игры – ролевые и ситуативные, дискуссии, работы в малых и экспертных группах, мозговые штурмы, презентации и т.д. В проведении широко используются новые технологические возможности – Интернет – ресурсы, мультимедийный проектор.

Подтверждением эффективности любой работы являются её результаты. Для библиотек ЦБС Усть-Каменогорска и Общественного объединения «Книголюб» хорошим итогом стали реализованные проекты:

**2001 г.** Семинар: «Источники информации по трудоустройству для безработных женщин среднего возраста». Проект реализован библиотекой-филиалом № 1 при содействии Фонда «Сорос – Казахстан».

**2002 г.** Создание сайта «ЦБС-online». Грант Фонда IREX. Проект реализован Центральной городской библиотекой.

**2003 г.** Проект «Познавательные и досуговые программы в системе нравственного воспитания подростков» реализован библиотекой – филиалом № 2. Грант Фонда «Сорос – Казахстан».

**2003 г.** Версия сайта «ЦБС-online» на казахском языке. Грант Фонда IREX. Проект реализован Центральной городской библиотекой.

**2003–2004 гг.** Проект «Школа женского саморазвития «Подруги». Проект реализован библиотекой – филиалом № 2. Грант фонда «Кордейд».

**2004–2005 гг.** Проект «Кабинет актуальной информации для воспитанников Дома Подростка». Грант фонда USAID. Проект реализуется библиотекой – филиалом № 2.

**2004–2005 гг.** «Мединформ». Информирование население города Усть-Каменогорска о гарантированных медицинских услугах и необходимой ранней диагностики туберкулеза.

Важным шагом для нашего НПО стало участие в 2004 – 2006 гг. в региональном проекте «Открытый город», который реализуется в Восточном Казахстане общественной организацией – «Центр развития местного самоуправления» при финансовой поддержке Фонда «СОРОС – Казахстан». Целью данного проекта является развитие элементов электронного правительства в городах области и электронной демократии, обеспечение постоянного информационного обмена и ведение диалога с депутатским корпусом.

При общественном объединении создана инициативная группа, которой начата работа над реализацией новой идеи – созданием тренинг-центра «Іскерлік» на казахском языке при библиотеке-филиале № 3, ведущим направлением работы которого является развитие государственного языка. У нас есть специалисты в совершенстве владеющие государственным языком, прошедшие обучение на семинарах – тренингах по общественному развитию, имеющие соответствующие сертификаты, которые могли бы справиться с задачей создания такого центра.

Опыт работы нашей общественной организации, специализированное обучение, позволили разработать и провести ряд пилотных семинаров по наиболее актуальным вопросам общественного развития на казахском языке. Недостаток соответствующей литературы на казахском языке восполняется за счет переводов, которые делают наши специалисты.

Подтверждением профессионализма наших сотрудников служить и ряд библиотечно-информационных семинаров тренингов, проведенных на государственном языке для директоров школ города, семинар «Библиотека – ресурсный центр развития государственного языка», в котором приняли участие работники библиотек города и области. Для городского Управления внутренних дел нашими сотрудниками разработан и проведен семинар – тренинг по внедрению государственного языка в силовых ведомствах, проведена серия семинаров для переводчиков – работников государственных служб города.

Очень важно, что в последнее время в семинарах стали принимать участие не только наши сотрудники, но и работники школьных библиотек, образовательных и досуговых учреждений города. Из обучаемых мы постепенно перешли в категорию консультантов. Это стало одновременно признанием успехов, важным моментом в осознании ответственности, а также стимулом для дальнейших поисков.