

Интернет и основы компьютерной грамотности для пожилых людей в библиотеке

Internet and Fundamentals of Computer Literacy for the Disabled and Elderly People in the Library

Интернет і основи комп'ютерної грамотності для літніх людей в бібліотеці

Бронислава Лауціювене

Публичная библиотека муниципалитета Клайпеды, Клайпеда, Литва

Bronislava Lauciuviene

Public Library of Klaipeda City Municipality, Klaipeda, Lithuania

Броніслава Лауціювене

Публічна бібліотека муниципалітету Клайпеди, Клайпеда, Литва

Развитие информационных технологий и создание информационного общества бросают вызов всем социальным группам населения во всех сферах жизни. Правительство Литвы совместно с ведущим предпринимательским союзом «Окно в будущее» стимулирует использование новых информационных технологий с помощью Открытых точек доступа в Интернет и курсов компьютерной грамотности. Все большее число людей за более короткое время получает доступ к большим массивам данных, но при этом многие пожилые люди, включая тех, кто ведет активный образ жизни, остаются в стороне от этого процесса. Стремясь предоставить пожилым людям равный доступ к информации, Публичная библиотека муниципалитета Клайпеды осуществила ряд проектов и открыла «Информационный центр для пожилых» (www.biblioteka.lt/seniorai), в котором собрана информация о жизни граждан пожилого возраста. Библиотека – единственная в городе открыла курсы компьютерной грамотности для этой целевой группы населения.

The development of information technologies and creation of information society bid defiance to all social groups in all spheres of life. The government of Lithuania, together with the leading business alliance «A Window to the Future», stimulates application of new information technologies through the Open Internet Access Points and Computer Literacy Courses. Increasingly more people may obtain access to larger amounts of information in a faster way, while elderly people, even active ones, still remain outside the digital community. Seeking to create equal access to information for the elderly, Klaipeda City Municipality Public Library implemented few projects and created «Information Center for the Elderly» (www.biblioteka.lt/seniorai), where information about the life of elderly citizens has been concentrated. The Library is the only organization in the City to establish computer literacy courses for this target group.

Розвиток інформаційних технологій і створення інформаційного суспільства кидають виклик всім соціальним групам населення у всіх сферах життя. Уряд Литви, спільно з провідною підприємницькою спілкою «Вікно в майбутнє», стимулює використання нових інформаційних технологій за допомогою відкритих пунктів доступу в Інтернет і курсів комп'ютерної грамотності. Зростає кількість людей, яка за менший період часу отримує доступ до великих масивів даних, але при цьому багато літніх людей, включаючи тих, хто веде активний спосіб життя, залишаються осторонь цього процесу. Намагаючись надати літнім людям такий самий доступ до інформації, Публічна бібліотека муниципалітету Клайпеди здійснила ряд проектів і відкрила «Інформаційний Центр для літніх» (www.biblioteka.lt/seniorai), в якому зібрана інформація про життя громадян похилого віку. Бібліотека – єдина в місті – відкрила курси комп'ютерної грамотності саме для цієї групи населення.

Появление информационных технологий и цифровой информации – это вызов всем социальным группам общества во всех областях жизни. Эта ситуация в корне изменила деятельность библиотек. Мы выполняем огромную работу по автоматизации библиотечных процессов. Не менее важная задача – сделать быстро растущие ресурсы цифровой информации доступными для всех групп потребителей.

Комитет по информационному развитию общества при правительстве ЛР на основе данных по использованию интернета, установил, что чаще всего интернетом пользуются на работе – 41%, дома – 30%, в учебных заведениях – 26%, в общественных интернет-центрах – 20%.

В последнее время, с введением налоговых льгот для приобретающих компьютеры, значительно возросло число компьютеров на дому. Личные компьютеры дома в 2000 году в Литве имело 5,3% населения, а в 2005 – почти каждая третья семья: в городе – 36%, на селе – 14%. В пяти самых больших городах Литвы компьютеры дома имело 42% семей. Интернетом дома пользуется 14,4% семей. Но по сравнению с большинством стран Евросоюза Литве надо еще достаточно подтянуться.

Правительство Литвы стимулирует население использовать информационные технологии доступностью публичного интернета и организацией обучения компьютерной грамотности.

Еще совсем недавно единственным местом доступа к интернету были библиотеки. В 1998г. Клайпедская муниципальная публичная библиотека была первой в республике, открывшей интернет-читальню.

В 2002 г. по инициативе частного предпринимательства был основан альянс «Окно в будущее», который поддерживал создание общественных интернет-центров в библиотеках и других общественных местах. В 2003 году эту инициативу поддержало правительство ЛР и в настоящее время в рамках программы «ФАРЕ» претворяется в жизнь проект «Создание общественных интернет-центров на селе». В 2005 г. министерством культуры ЛР принято постановление о бесплатном использовании интернета в библиотеках.

Однако доступ к информационным технологиям не может быть достигнут без компьютерной грамотности. Курсы компьютерной грамотности организует вышеупомянутый альянс «Окно в будущее» совместно с министерством просвещения и образования. Комитет по развитию информации при правительстве Литвы подготовил в интернете бесплатные программы по компьютерной грамотности. Развивается система дистанционного обучения.

Библиотеки Литвы организуют обучение компьютерной грамотности на основе имеющихся ресурсов и создаваемых проектов. Правительство Литвы, министерство просвещения и образования поддерживает проекты непрерывного обучения, однако значительная часть общества – люди пожилого возраста – остаются за пределами формирующегося информационного общества. В Литве более 25% людей пенсионного возраста, в городе Клайпеда – 18% людей пенсионного возраста, которым практически недоступны все перечисленные средства обучения.

В постановлении ЛР « О претворении в жизнь в 2005–2013 гг. национальной стратегии по преодолению последствий старения жителей» признается, что в политике просвещения ЛР не уделяется внимание компьютеризации людей пожилого возраста, что юридическая база, обеспечивающая такую возможность, недостаточна ;не хватает информации о возможностях такого обучения. Лишь 2% домашних компьютеров приобретено людьми пенсионного возраста. В этой стратегии упоминается также, что библиотеки, внедряя принцип публичности и доступности, тем самым решают проблемы людей старшего возраста, их социальной изоляции, занятости, просвещения и обучения, организуют курсы компьютерной грамотности.

Клайпедская городская муниципальная библиотека еще в 2002 г. присоединилась к решению этой проблемы.

Говорят, что возраст это скорее состояние души и зависит от характера, а стремление учиться и развивать способности остается у человека всю жизнь. Пожилые хотят быть активными, социально востребованными, содействовать благополучию других людей. Информационные технологии должны и могут улучшить качество жизни пожилых людей.

В этих положениях мы удостоверились, внедряя проекты «Дружественный интернет для людей пожилого возраста» (2002 г.), «Европейцы, ближе к Европе» (2003 г.), «Активное долголетие» (2005 г.). Реализуя эти проекты, мы создали специализированный информационный центр для людей старшего возраста с доступом к интернету. В этом центре собрали актуальную для пожилых людей печатную информацию и на библиотечном интернет-сайте создали предназначенную для них страничку «50плюс», где в первую очередь собрали актуальную для пожилых правовую базу, информацию на темы здоровья и социальной защиты. Особое внимание уделили информации о Клайпедке – представили в интернете общества пожилых людей, клубы, неправительственные и другие организации. Составили каталог интернет-сайтов, актуальных для пожилых. Тем не менее круг пользователей этого сайта должны были вырастить сами.

Начали с организации 12-ти часовых курсов компьютерной грамотности. Боязнь, что психологические возрастные особенности: предубеждение против нововведений, ослабление памяти,

замедленная реакция станут барьером пожилым людям в приобретении новых навыков, оказалась безосновательной. Заинтересованность обучением оказалась неожиданно большой. За помощью пришлось обратиться к старшеклассникам городских школ. Прослушав составленный по заранее подготовленной методике инструктаж «Как учить», учащиеся свои знания передали пожилым.

Подготовленная методика для библиотекарей «Основы компьютерной грамотности для людей старшего возраста» была усовершенствована на основе приобретенного опыта и с учетом психологических особенностей людей пожилого возраста. При обучении мы не забывали, что пожилые люди медленнее усваивают информацию, нуждаются в большем времени для запоминания и выполнения заданий, что в этом возрасте ослабевает способность мыслить абстрактно и, напротив, более активна зрительная память. Если обучение имеет практические цели – эффект обучения значительно больше.

Людей пожилого возраста нельзя обучать в больших группах и более 1 часа в день., т. к. они чувствительны к стрессу, от напряжения поднимается давление. Ослабевает острота зрения, поэтому необходима соответствующая подготовка компьютерной техники и индивидуальный подход. Большинство «учеников» не отрицает своих проблем, решают их с юмором и благодарны библиотекарям за терпение, толерантность и открывшиеся новые возможности.

В настоящее время обучение людей пенсионного возраста, по предварительной регистрации, постоянно организуют два работника библиотеки, одновременно обучая две персоны. Из-за недостатка времени не можем похвастать впечатляющими цифрами, однако приятно видеть все больше людей пенсионного возраста, пользующихся публичным интернетом в библиотеке. При опросе пользователей библиотечным интернетом, чей возраст в среднем составил 60 лет, узнали, что 70% навыки компьютерной грамотности приобрели в библиотеке. Из них 67% были довольны своими навыками. 78% пользуются интернетом из-за электронной почты, 62% – для поисков информации, 19% принимают участие в форумах, 16% опрошенных пользуются услугами интернет-банка, 7,2% играют в интернете в компьютерные игры.

Обобщая пользу компьютеризации людей пожилого возраста, хочется отметить, что в первую очередь текстовые редакторы, электронная почта облегчают письменную коммуникацию, решают проблемы географической мобильности, делают информацию более доступной. Компьютеры могут стать замечательным средством улучшения памяти, игры помогают поддержать активную реакцию пожилых людей. Большая польза в том, что наши родители и деды не теряют радость жизни и не чувствуют себя отрезанными от ее актуальностей.