

**Гендерные аспекты в информационно-образовательной работе  
библиотеки-филиала № 1 ЦБС г. Усть-Каменогорска**

**Gender Aspects in the Information and Educational Activities  
of the Branch № 1 of Ust-Kamenogorsk Centralized Library System**

**Гендерні аспекти в інформаційно-виховній роботі  
бібліотеки-філіалу № 1 ЦБС м. Усть-Каменогорська**

*Волобоева Е. Н.*

*Централизованная библиотечная система.*

*Библиотека-филиал № 1, Усть-Каменогорск, Казахстан*

*Elena Voloboeva*

*Centralized Library System. Branch № 1, Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan*

*Волобоева О. М.*

*Централізована бібліотечна система.*

*Бібліотека-філіал № 1, Усть-Каменогорськ, Казахстан*

В докладе раскрываются основные моменты работы библиотеки по гендерному направлению. Приведен опыт информационной и досуговой работы с женским населением. Анализируется совместная работа библиотеки и женского клуба «Аружан» при реализации грантовых проектов и программ.

Disputable points of gender aspects in the Library operations are discussed. The experience of information and educational work with women is discussed. The joint activities of the Library and Aruzhan womens' club in realizing projects and programs funded by grants are analyzed.

В доповіді розкриваються основні моменти роботи бібліотеки у гендерному напрямку. Наведено досвід інформаційної роботи та роботи із дозвілля з жіночим населенням. Аналізується спільна робота бібліотеки та жіночого клубу «Аружан» в реалізації грантових проектів та програм.

В городе Усть-Каменогорске исторически сложилась развитая библиотечная инфраструктура. Централизованная библиотечная система является одним из важнейших его элементов. В структуру системы входят Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека и 10 библиотек-филиалов, расположенных в разных микрорайонах города, в том числе и отдаленных. Это позволяет охватывать ежегодно библиотечным обслуживанием более 49 000 человек, то есть 1/3 населения города.

Важнейшим подразделением централизованной библиотечной системы города является библиотека-филиал № 1. Она расположена в микрорайоне, где практически отсутствуют другие информационные и культурно – досуговые учреждения. Обслуживает в год 2700 читателей, посещений 25900, книговыдача составляет 86000 экз.

Важным шагом для библиотеки-филиала стало её профилирование.

Наша библиотека, являясь современным ресурсно-информационным центром, оказывает информационно-методическую поддержку женскому контингенту, обеспечивает открытый доступ к объективной информации. По решению Совета библиотеки, созданному (когда и кем), и договоренности с неправительственными общественными женскими организациями города, библиотека седьмой год ведет гендерную работу по двум направлениям: развитие гражданской инициативы, политической активности, а также социально-экономическая адаптация женщин, включая информационную помощь по трудоустройству.

За предельно короткий исторический период времени, наше общество претерпело коренные изменения. Уровень женского участия в общественных процессах постоянно растет. Актуализируются проблемы, которые ранее либо замалчивались, игнорировались, не замечались, либо не возникали столь остро, как в наши дни. Сегодня возрастает роль женщины в семье, с другой стороны, именно женщины способны более гибко освоить новые области экономических отноше-

ний в условиях рыночной экономики, инициирующих создание новых форм (особенно малый и средний бизнес), находить новые формы политико-культурных движений и организаций.

Работа с женским населением микрорайона стала для нас приоритетной с 2000г. Важность этого направления подтвердил анализ гендерных характеристик наших пользователей по результатам социологического исследования «Эффективность работы отделов библиотеки-филиала № 1 ЦБС». Оказалось, что женщины составляют 75% от общего числа всех пользователей нашей библиотек. Из них 64% испытывают острую потребность в информировании: по (законодательству, охране репродуктивного здоровья, занятости, предпринимательству, государственным программам по поддержке женщин.

На первом этапе работы при библиотеке была организована инициативная группа женщин – интеллектуальный женский «Аружан» (с казахского – «Прекрасная душой»), который стал известен своими проектами в городе и области. Это наш актив, который не только участвует, но и помогает нам в организации мероприятий.

В своей работе мы стараемся использовать самые различные формы привлечения людей к информационному досугу. На заседания клуба приглашаются известные люди нашего города, организуются вечера различной тематики, походы в театр, в клубе отмечаются все праздники.

По словам наших женщин, здесь они отдыхают душой, получают большой запас положительной энергии. В клубе регулярно работают психологи, помогая женщинам советом в различных кризисных ситуациях.

В дальнейшей работе одной из важных задач нашей работы стала организация консультативно-информационной службы, в рамках которой мы постарались помочь женщинам реализовать себя на трудовом рынке, преодолеть психологический дискомфорт женской безработицы, а также получать информацию по всем интересующим их вопросам с привлечением специалистов.

Первым мероприятием в рамках данной тематики стал круглый стол «От домохозяйки – до бизнес-леди». Вопросы для обсуждения были подсказаны самими женщинами. Всех волновали проблемы семейных отношений: «Женщина и брак», «Счастливый брак», «Как сохранить семью». Особенно бурную дискуссию вызвала тема: «Безработица в семье». Выход из сложившейся ситуации подсказал специалист областного управления труда и социальной защиты, который представил программы, реализуемые в области с безработными, предложил посетить курсы профессиональной переквалификации. Мы убедились, что такие встречи нужны сегодня женщинам. Нам удалось сформировать в женщинах убеждение в необходимости общения, в получении информации и активном действии. Только так можно добиться успеха. Результатом этого мероприятия стало трудоустройство двух женщин, что показало эффективность нашей работы.

Дальнейшим шагом в данном направлении стала работа по микрогранту, выделенному фондом «Сорос-Казахстан» на проведение семинара «Источники информации по трудоустройству для безработных женщин среднего возраста от 35 до 50 лет». Не секрет, что основную армию безработных составляют женщины этого возраста. Была разработана программа семинара, приглашены гости. Участницами семинара стали женщины, прошедшие отбор на конкурсной основе, так как желающих было очень много. В течение этих двух дней была предоставлена вся информация по трудоустройству в нашем городе, В семинаре участвовали специалисты: областного управления труда и социальной защиты, городского центра занятости, частных бирж труда, представителей крупных предприятий города, и общественных женских организаций.

Следует подчеркнуть, что работникам библиотеки понадобилась специальная подготовка – обучение работе по проектам в Летней Школе «Управление общественными процессами» Консалтинг Центра «Зубр» – региональной организации, оказывающей поддержку неправительственным организациям.

Специальное обучение по проблемам работы общественных организаций, позволило разработать новые услуги, которые раньше в библиотеках не практиковались. Это позволило прочно занять свою нишу на рынке информационных услуг для женщин нашего города.

Обучение в консалтинг-центре и получение сертификата тренера дало возможность активно внедрять в деятельность библиотеки обучающие и образовательные программы, проводить семинары для различных категорий населения.

В рамках гендерного направления нами было разработано два семинара-тренинга:

«Источники информации для женщин» и «Имидж современной женщины». Если первый семинар был рассчитан на участниц интеллектуального клуба «Аружан», то второй семинар объединил женщин всего микрорайона. Среди них – преподаватели средних школ и работники детских учреждений, представители государственной власти,

Программа семинара состояла из следующих блоков: повышение уровня самооценки, развитие женских лидерских качеств, предупреждение негативных явлений в семейных отношениях, психологическая разрядка.

Для женщин – руководителей учреждений был разработан семинар-тренинг «Маркетинговые исследования на предприятии». В семинаре участвовали женщины -предприниматели нашего микрорайона. В последствии по их заявкам был проведен еще один семинар «Разработка проекта и написание заявки на грант», куда были приглашены также те женщины, которые желают начать свой бизнес. Информация, полученная на этом семинаре помогла им написать свой проект, с целью получения дополнительных средств для развития своего дела.

Следует обозначить приверженность в работе библиотеки еще одной важнейшей теме – Здоровье женщины. В 2003 году нами было организовано проведение конференции «Здоровье женщины – здоровье нации». Данное мероприятие проходило под эгидой Года Здоровья в Казахстане и на него были приглашены работники различных медицинских учреждений: перинатального областного центра и семейно-врачебной амбулатории № 1. В выступлениях медиков основное внимание было уделено проблемам охраны женского и детского здоровья, сокращения детской смертности, улучшения охраны здоровья матери. Много вопросов было задано о мерах по улучшению эффективности репродуктивного здоровья женщины. Все желающие получили конкретную информацию по интересующим их вопросам.

Продолжением темы также стала работа по гранту. Проект «Центр актуальной информации по предупреждению заболеваний женской репродуктивной сферы женщин» реализовывался библиотекой и инициативной группой женщин «Аружан» в рамках программы «Здоровые сообщества» при поддержке Каунтерпарт Консорциум Казахстан и Здрав Плюс.

Надо сказать, что за реализацию данного проекта, женщины приступили уже будучи хорошо подготовленными:

- в 2004 году женщины клуба «Аружан» прошли обучение в Летней Интернет-Школе при Центральной библиотеке при поддержке фонда «IREX», где получили навыки поиска информации в сети Интернет;
- в 2003–2004 году активно участвовали в реализации проекта «Школа женского саморазвития «Подруги» с девушками – сиротами Государственного Учреждения Дом Подростка – грант Фонда Cordaid .

Очень важно, что проект «Центр актуальной информации предупреждению заболеваний женской репродуктивной сферы женщин» стал логическим продолжением проекта Школы женского саморазвития «Подруги», поскольку в процессе работы сложились тесные духовные связи между парами: женщинами клуба «Аружан» и опекаемыми ими девушками – сиротами из Дома Подростка.

Работа по созданию Центра актуальной информации по женскому здоровью осуществлялась по трем направлениям:

- информационно – просветительное,
- работа тренинг – центра,
- создание базы данных.

1. Информационно – просветительная работа шла в форме лекций, видео и Интернет – занятий, консультаций со специалистами, встречами с врачами: акушер – гинекологом, наркологом, подростковым врачом, дерматовенерологом. Участниками проекта в старших классах средних школ микрорайона подготовлена и проведена серия уроков валеологии на государственном и русском языках, заседание Круглого стола «Здоровье женщины – современные тенденции».

2. В рамках работы тренинг-центр были проведены семинары-тренинги «Источники информации по репродуктивному здоровью женщины» и «Здоровое будущее в ваших руках». Пройдя обучение на семинарах – тренингах участники проекта в парах: член клуба «Аружан» и девушка-сирота из Дома Подростка провели аналогичные тренинги в 11-х классах средних школ.

3. Создана электронная база данных по услугам всех медицинских учреждений города, касающаяся здоровья репродуктивной сферы. Создана информационная база с использованием книжных, периодических изданий, видео и Интернет – материалов. На основе выясненных графиков работы детских и подростковых акушер – гинекологов поликлиник города, нами составлена таблица «Куда можно обратиться за консультацией», которая размещена и на информационном стенде библиотеки.

На момент завершения (реализация с 23.09.2004 по 23.03.2005)

проект позволил охватить 1747 человек. Однако работа имела долгосрочный эффект и уже после (на какое число) окончания финансирования дополнительно число бенефициаров по проекту составило 2362 человека. Это школьники и студенты, которые посетили семинары, видеоуроки, те, кто пользуется видеоматериалами и фондом литературы по вопросам здоровья.

Уже после окончания финансирования для учащихся 7 класса был проведен семинар на тему наркомании «Расплата неизбежна» с использованием видео.

В летний период с детьми 6-10 классов, отдохавшими в пришкольных лагерях района, было проведено 3 урока на тему здоровья, о вреде наркомании, алкоголя и др.

На базе тренингового центра был проведен Круглый стол на тему «Репродуктивное здоровье женщин», участницами которого стали работницы Комитета местного самоуправления, Кооперативов собственников квартир, женщины микрорайона.

По инициативе руководства Восточно-Казахстанского Государственного Университета работниками библиотеки был проведен семинар для студентов «Источники информации по репродуктивному женскому здоровью».

В настоящее время идет подготовка к проведению информационного часа о СПИДе «Безумие другого измерения» для подростков дворового клуба «Юнга». В мероприятии будут использованы видеоматериалы, которые собраны в ходе проекта.

Информационный ресурс, модули семинаров и опыт работы наработанный, в ходе реализации проекта используются в филиалах централизованной библиотечной системы и учебными заведениями города. Так, например, сотрудники детской библиотеки-филиала № 9 централизованной библиотечной системы провели для школьников семинары на темы «Скажи наркотикам нет», «Убереечь от дурмана», «Вредные факторы здоровья», семинар на казахском языке «Вредные факторы здоровья, как от них уберечься».

Таким образом, реализация проекта позволила создать определенную технологию работы, информационный ресурс, а также позволила оснастить библиотеку технически – получить компьютер, принтер, видеотехнику.... В марте проект занял первое место в Ярмарке социальных проектов в Алматы, в номинации «Если хочешь быть здоровым».

В настоящее время библиотека вместе с женщинами клуба «Аружан» приступила к реализации программы «Женский правовой виртуальный университет». Опыт реализованных проектов дал навыки поиска информации в Интернет, опыт в общении с подростками и проведении семинаров – тренингов.

В рамках реализации программы будет проведено анкетирование и опрос с 500 женщинами микрорайона и города. При анализе, которых будут определены самые злободневные правовые вопросы, волнующие женщин.

Дальнейшая работа будет проходить по трем направлениям:

1. Создание информационной правовой базы в библиотеке как на печатных так и на электронных носителях по разделам: «Бытовое насилие», «Социальная защита и услуги», «Поддержка женщин в сфере труда и трудоустройства», «Женщины в политике», «Женские НПО».

2. Будет разработана программа правового виртуального университета, где наряду с занятиями по поиску правовой информации на различных общественно-политических сайтах Интернет, участницы университета будут участвовать в виртуальных чатах и конференциях по правовым проблемам женщин Казахстана и России.

В рамках данного направления будут поведены лекции, встречи с правоведами-специалистами и консультации в рамках совместной работы с НПО «Клиники студенческой Ассоциации юристов» при Восточно-Казахстанском Государственном Университете.

3. Получив навыки в овладении правовой информацией, женщины клуба примут участие в семинарах-тренингах, дебатах, проводимых работниками библиотеки, а также самостоятельно

проведут обучение по правовому воспитанию школьников в старших классах средних школ микрорайона.

Таким образом, участвуя в современных социально важных процессах мы повышаем престиж нашей библиотеки, как современного информационного центра, свой профессионализм и значимость в решении социальных проблем. За время работы по гендерному направлению, нами в ходе различных форм работы было охвачено более 6500 женщин. Мы чувствуем свою нужность и полезность. И самое главное ощущаем отдачу от нашей работы!