

**Формирование региональной системы информационной поддержки инвалидов по зрению и других людей с ограничениями в жизнедеятельности**

**Generating a Regional Information Support System for the Visually and Physically Handicapped**

**Формування регіональної системи інформаційної підтримки інвалідів зору та інших людей з обмеженнями в життєдіяльності**

*Ескенди́рова Г. З.*

*Южно-Казахстанская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих граждан, Шымкент, Казахстан*

*Galia Eskendirova*

*Southern-Kazakhstan Regional Special Library for the Blind and Partially Sighted, Shimkent, Kazakhstan*

*Ескенди́рова Г. З.*

*Південно-Казахстанська обласна спеціальна бібліотека для незрячих громадян та громадян з вадами зору, Шимкент, Казахстан*

Развитие сети библиотек, оснащённых современной специальной техникой, позволяет решить задачу обслуживания граждан с ограниченными возможностями на базе новых информационных технологий.

A deployment of a library network equipped with the up-to-date specialized facilities allows the library to resolve the task of providing information services to the handicapped people.

Розвиток мережі бібліотек, які оснащені спеціальною технікою, дозволяє розв'язати завдання обслуговування громадян з обмеженими можливостями на базі нових інформаційних технологій

Главное задача каждой специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих граждан – более полный охват библиотечным обслуживанием инвалидов по зрению и других людей с ограничениями в жизнедеятельности.

Сегодня в Казахстане происходят большие изменения в общественных отношениях, больше проявляется понимания, терпимости по отношению к инвалидам. Сами инвалиды предпринимают больше организованных усилий к тому, чтобы убедить общество в своей социальной полноценности. Но, тем не менее, они всё ещё остаются наиболее социально незащищённой группой населения.

По данным статистики в Южно-Казахстанской области насчитывается около 117 тысяч инвалидов. Многие из них оказались вне системы библиотечного обслуживания, не получают информации и библиотечных услуг в доступных формах.

Между тем, международные права обязывают обеспечить равный доступ всех граждан к любым библиотекам.

Изучая и анализируя историю развития библиотечного обслуживания инвалидов, опыт работы инициативных библиотек, приходишь к выводу, что информационные права инвалидов можно целенаправленно осуществить в масштабах государства и каждого региона (области) в отдельности.

Слепые и слабовидящие люди с самой тяжелой формой инвалидности составляет значительную по численности группу, которая, к сожалению, ежегодно увеличивается.

Тревожит тот факт, что такие глазные заболевания, как катаракта и глаукома «молодеют», что в конечном итоге ведёт к слепоте и слабовидению. Подсчитано, что незрячие могут получить только незначительную часть информации и иметь доступ примерно к 2 % изданий на специальных форматах от общего объема выпускаемой в мире печатной продукции.

Люди с ограниченными возможностями ничем не отличаются от других читателей в своём стремлении получить необходимую информацию и в проявлении интереса к литературе. Единственная разница – кто, как и с помощью каких средств предоставит им нужную информацию.

Неустанно решает эту задачу на протяжении более 3-х десятилетий своего существования Южно-Казахстанская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих граждан, стремясь в своей повседневной работе полнее удовлетворять читательские потребности и интересы.

Последние годы для библиотеки – время серьезных перемен, трудностей, поисков, открытий новых приоритетов и качественных изменений. Небольшая библиотека с книжным фондом 7 тыс. экз. и штатом из двух сотрудников превратилась в крупный библиотечно-методический центр по обслуживанию инвалидов со штатной численностью 35 человек, с книжным фондом более 103 тыс. экз., которым пользуются 3 тыс. незрячих читателей, 63 % из которых проживают в районных центрах и на селе.

Происходящие в Казахстане экономические, политические, социальные реформы внесли существенные изменения в жизнь общества. Делом первостепенной важности становится социальное обеспечение и защита населения. Определена государственная стратегия, которая должна обеспечить вхождение Казахстана в число эффективно развитых стран мира с высокими стандартами жизни для своих граждан. Изменилась и роль библиотеки, перед нами поставлены новые задачи и цели, которые требуют поиска современных форм и методов обслуживания читателей, поиска новых форм функционирования и организации новых взаимоотношений. Меняется характер взаимодействия библиотеки с различными учреждениями, с органами власти.

Сегодня наша библиотека – это информационный автоматизированный центр, предоставляющий широкий комплекс услуг. Это центр работы с книгой, информацией, центр общения и досуга, центр развития интеллектуального и творческого потенциала читателей. В библиотечную жизнь вошло такое понятие, как «инновационная деятельность». Новации затронули все направления деятельности библиотеки.

В подтверждение несколько результатов инновационной деятельности:

- 2000 г. – создание информационно-реабилитационного центра (ИРЦ) при финансовой поддержке фонда Сорос-Казахстан;
- 2002 г. – создание студии звукозаписи книг;
- 2003 г. – образование информационно-издательского отдела по выпуску брайлевских книг;
- 2004 г. – открытие компьютерного класса для незрячих пользователей;
- 2002-2005 гг. – расширение сети филиалов, библиотечных пунктов и открытие их в районных библиотеках ЦБС.

О последнем результате деятельности необходимо сказать более подробно.

В советское время библиотечным обслуживанием незрячих и слабовидящих граждан на селе занимались библиотеки-передвижки. Они, как правило, организовывались там, где не было возможности создать стационарную библиотеку, тем самым приближая обслуживание к месту проживания и учебы инвалидов. Библиотекарями-передвижниками были непрофессиональные работники. Должность эта не подкреплялась никакими материальными стимулами, являлась целиком общественной нагрузкой. 90-е годы для всех были самые трудные. Со многими библиотекарями-общественниками связь была потеряна. Надо было искать новые формы и методы библиотечного обслуживания.

Как известно, в библиотечной практике сформировалось два направления обслуживания инвалидов – интегрированное и специализированное. Суть интегрированного обслуживания заключается в том, что библиотеки всех типов предоставляют свои услуги всему населению, независимо от возраста людей, физических возможностей, обеспечивая обслуживание по месту проживания.

За 4 года упорного труда в Южно-Казахстанской области открыты и действуют 13 библиотечных пунктов во всех районах области и филиал в г. Арысь. В систему интегрированного обслуживания были включены районные библиотеки ЦБС. А сегодня 6 филиалов и 17 библиотечных пунктов работают под руководством специальной библиотеки, для которых она является информационно-ресурсным и методическим центром.

Вся работа по открытию библиотечных пунктов велась в рамках государственной стратегии «Казахстан-2030», государственных программ «Развитие, возрождение аула (села); «Реабилитация инвалидов».

Какие задачи решались при создании модели специальной библиотеки как библиотечно-информационного, методического центра? Поскольку этот процесс нелегкий, требующий определенного времени, то можно его разделить на 3 этапа:

I этап:

- получение информации на местах обо всех инвалидах, в первую очередь инвалидах по зрению;
- привлечение внимания районной администрации, органов социальной защиты к проблемам библиотечного и культурного обслуживания инвалидов;

II этап:

- решение организационно-финансовых, управленческих вопросов (помещение, оплата библиотекаря и др.);

III этап:

- организация обучения библиотечных работников с учетом специфики обслуживания инвалидов.

Мы понимаем, что работать в условиях использования новых технологий без специалистов высокого профессионального уровня система не сможет. Специальная библиотека использует самые различные формы профессионального обучения и методического обеспечения: семинары, консультации, стажировки, практическую помощь, методические разработки. В библиотеке работает «Школа профессионального мастерства». Для библиотекарей ЦБС 1 раз в квартал проводится «День методиста». Важное место отводится изучению передового опыта. Сведения мы берем из различных источников: профессиональной печати, докладов, сообщений на конференциях, семинарах, в процессе личных посещений казахстанских и зарубежных библиотек. Дважды в год проводятся семинары, где раскрываются правовые, теоретические, психологические, нравственные аспекты библиотечного обслуживания инвалидов. В каждую библиотеку рассылаются информационные обзоры по тифлологии, интересные сообщения, бюллетени новых поступлений.

Не менее важно обучить пользователей компьютерной грамотности. Для незрячих пользователей в специальной библиотеке работает компьютерный класс «КИР» (Компьютер. Информация. Реабилитация).

Анализируя деятельность каждого библиотечного пункта, мы отмечаем, что укрепилось взаимодействие библиотекарей с работниками администрации, социальной защиты, предпринимателями, со средствами массовой информации.

В процессе создания и развития региональной библиотечной сети по обслуживанию инвалидов совершенствуется материально-техническая база, изменяется структура библиотеки.

Важная роль в информационном обеспечении принадлежат новым технологиям, современным носителям информации, телекоммуникационным средствам. Специальная библиотека имеет выход в Интернет, электронный адрес, Web- сайт. В будущем нужен выделенный канал связи, так как сейчас полным ходом идет формирование электронного каталога (АС-Библиотека 2 для специальных библиотек). Правда, ещё не все районные библиотеки ЦБС имеют компьютеры, а значит, нет выхода в Интернет, электронной почты, современных тифлотехнических и информационных средств. Сейчас решению этой проблемы уделяется преимущественное внимание.

Новые информационные технологии, современная техника дают возможность решить проблемы формирования книжного фонда специальных форматов (озвученная, брайлевская, электронная).

Фонд литературы на казахском языке в спецбиблиотеках Казахстана не пополнялся с 1993 года. Из-за экономических трудностей в перестроечное время были ликвидированы Республиканская студия звукозаписи и типография КОС.

Потребности читателей в изданиях на казахском языке возросли, особенно сельских жителей. В силу объективных причин специализированные российские издательства ИПТК «Логос» (Москва), «Чтение» (Санкт-Петербург) такие потребности незрячих не могут удовлетворить. Поэтому в 2002-2003 гг. в библиотеке были созданы 2 отдела: студия звукозаписи озвученных книг и издательский отдел по выпуску брайлевских изданий.

Всего с 2002 года озвучено 78 названий книг на казахском и русском языках. Недостающие экземпляры тиражируются для библиотечных пунктов и филиалов. Одновременно идет работа по оцифровке книг с катушечных лент. Большим спросом у наших читателей пользуются ежеквартальные научно-популярные брайлевские журналы «Удивительное рядом», «Спектр», «Гажайып элімі». Для детей школьного возраста издана серия книг на казахском и русском языках:

«Из истории Казахстана», учебные пособия, художественная и научно-популярная литература – всего выпущено по Брайлю 64 названия. При отборе книг для репродуцирования принимают участие и читатели.

В 2005 г. библиотека приобрела аппарат «Tactil» для производства рельефных рисунков. Для организации массовой работы областное правление КОС выдало тифломагнитофоны.

Практика зарубежных библиотек подтверждает, что важным условием свободного доступа к информации являются безбарьерная библиотечная среда и разумное сочетание специализированного и интегрированного обслуживания людей с ограниченными возможностями. Сейчас специальная библиотека и публичные библиотеки районных ЦБС имеют достаточный опыт работы по реализации прав инвалидов на равный доступ к информации.

Общими усилиями можно достичь положительных результатов и успехов, а значит, наша работа будет способствовать социальному восстановлению инвалидов и включению их в общественную жизнь страны.