

**Пользователь университетской библиотеки:
сегодняшнее измерение**

University Library User Today

**Користувач університетської бібліотеки:
сьогоденний вимір**

Йогита Саука

Библиотека Латвийского университета, Рига, Латвия

Yogita Sauka

Latvian University Library, Riga, Latvia

Йогита Саука

Бібліотека Латвійського університету, Рига, Латвія

Чем важнее становится использование информации как ресурса в любом виде деятельности, тем необходимее специфические умения для ее получения. Без этого вся доступность информации, инвестиции в технологии и развитие сетей бесполезны.

Одно из базовых умений – информационная культура, характеризующая главную цель образования и основанная на информационных навыках и связанных с их применением различными приемами.

Сегодня задание Библиотеки Латвийского университета – развивать информационную культуру своего читателя: увеличивать объем традиционных и электронных информационных ресурсов в исследовательском и учебном процессах.

Библиотека прилагает большие усилия, обучая своих читателей получать необходимую для них информацию. При выработке учебных программ учитывается их адресат – студент, академический персонал или исследователь.

The more important the use of information as a resource for any activity, the more vital the skills to retrieve such information. Without these skills all accessibility of information and investments to technologies and network development are useless. A basic skill is information culture.

Today, the task of the Latvian University Library is to develop information culture of its users through the increase in traditional and electronic information resources in both research and learning processes.

The Library is doing much is training its users the methods of information retrieval. Educational programs are user-oriented and consider the interests of students, academic staff and researchers.

Чим важливішим стає використання інформації як ресурсу в будь-якому виді діяльності, тим необхідніші специфічні уміння для її отримання. Без цього вся доступність інформації, інвестиції в технології та розвиток мереж є даремними. Одне з базових умінь – інформаційна культура, що характеризує головну ціль освіти і яка заснована на інформаційних навичках та пов'язаними з їх застосуванням різними прийомами.

На сьогодні завдання Бібліотеки Латвійського університету – розвивати інформаційну культуру свого читача: збільшувати обсяг традиційних і електронних інформаційних ресурсів у дослідницькому й навчальному процесах.

Бібліотека докладає значних зусиль, навчаючи своїх читачів отримувати необхідну для них інформацію. При розробці учбових програм враховується їх адресат – студент, академічний персонал чи дослідник.

Чем важнее становится использование информации как ресурса в любой деятельности, тем больше необходимость в специфических навыках для любого человека. Без этих навыков все информационные ресурсы не используются, инвестиции в технологии и развитие сети напрасны, мероприятия, направленные на популяризацию услуг, не достигают цели.

Главная из этих навыков – информационная грамотность – способность осознать необходимость новой информации, понять, какая и когда информация необходима для решения проблемы или той или иной задачи.

Информационная грамотность – это абсолютно необходимое условие для модели развития, основанной на знаниях.

Информационная грамотность характеризует главную цель образования, основанную на умении получить информацию, используя различные приемы.

Библиотека Латвийского университета – это организация, предлагающая услуги в изменчивой среде информационных ресурсов; каждый год значительные финансовые средства вкладываются в улучшение качества информационных услуг.

Улучшение качества информационных услуг включает в себя:

- приобретение печатной продукции (книги, периодические издания);
- электронные документы (CD, on-line и локальные базы данных);
- информационные технологии (компьютеры, сканеры, принтеры и т.д.).

Вложенные финансовые средства в улучшение качества информационных услуг, а так же в обучение библиотечных работников, велики, поэтому очень важно, чтобы эти вложенные средства окупались в масштабе государства, внося свой вклад в его дальнейшее экономическое развитие.

Сегодняшняя задача Библиотеки Латвийского университета – содействовать развитию информационной грамотности своего пользователя: увеличить объем традиционных и электронных информационных ресурсов в исследовательском и учебном процессах.

Библиотека Латвийского университета прикладывает большие усилия, обучая своих пользователей получать необходимую им информацию.

Разработаны программы обучения пользователей с учетом адресата – студент ли это (бакалавр, магистр, докторант) или академический персонал.

Работники Библиотеки Латвийского университета имеют большой опыт работы с аудиторией:

- каждый год организуют вводные лекции для студентов первых курсов Латвийского университета;
- в течение учебного года ежемесячно проводят обучающие семинары как для студентов, так и для академического персонала и работников ЛУ по проблемам использования баз данных и сводного электронного каталога;
- читают курс лекций «Возможные пути получения информации в Библиотеке Латвийского университета» студентам ЛУ (от бакалавров до докторантов на всех факультетах).

Работники Библиотеки Латвийского университета в своем ежедневном труде столкнулись с проблемой: как академический персонал, так и студенты не в состоянии полностью использовать информационные возможности, предлагаемые Библиотекой. Контакты с коллегами из других библиотек высших учебных заведений Латвии, к сожалению, свидетельствуют о том, что и там ситуация не лучше.

В 2005 году работники Библиотеки Латвийского университета провели анкетирование, адресатом которого был академический персонал ЛУ.

Задачи исследования:

- сбор статистических данных, характеризующих уровень удовлетворенности академического персонала предоставляемыми информационными услугами;
- получение конкретных конструктивных предложений по улучшению качества и вида услуг;
- выяснение причин негативного отношения к Библиотеке, если таковые имеются.

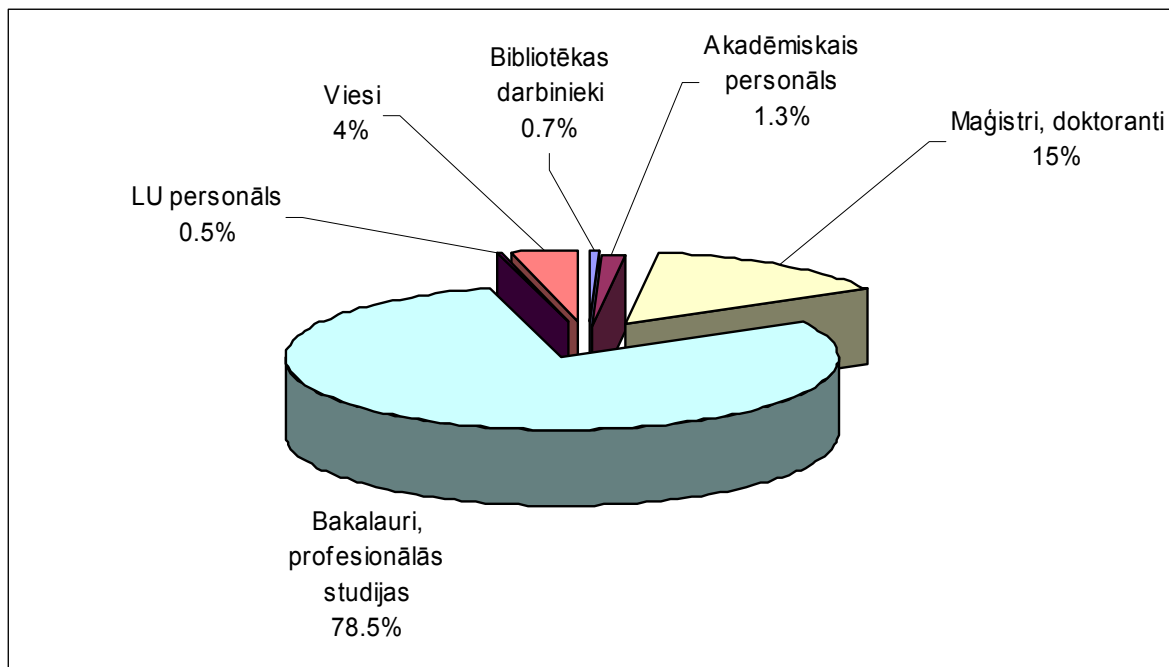
Как следствие вышеупомянутым проблемам, создалась ситуация, что и студенты не нацелены на использование услуг, предлагаемых Библиотекой, в полном объеме. Если преподаватель не является пользователем библиотеки, то мало надежды, что он станет побуждать студентов посещать библиотеку.

Исследование только подтвердило наши мысли о том, что:

- академический персонал недостаточно использует предлагаемые библиотеками услуги;
- необходимо повышать информационную грамотность академического персонала ЛУ;
- необходимо как развивать стратегии привлечения в библиотеку новых пользователей, так и продолжать работу над эффективным диалогом с уже имеющимися.

Число академического персонала из общего числа пользователей Библиотекой ЛУ

Мы видим, что из 30 483 пользователей Библиотекой ЛУ только 252 пользователя – преподаватели и научные сотрудники. Надо отметить, что общее число преподавателей в ЛУ превышает тысячу, надо сказать и о научных сотрудниках из более чем 30 научно-исследовательских институтов, входящих в структуру Латвийского университета.



В этом году мы рассчитываем провести анкетирование и среди студентов, планируется, что в исследовании примет участие и Самоуправление студентов ЛУ. В анкету включено много интересующих нас вопросов, среди которых – отношение к Библиотеке и предлагаемым услугам, мнение о программах обучения и нововведениях, как, например, резервирование \ заказ документа для удаленного пользователя.

Библиотека Латвийского университета имеет хорошо оснащенный Учебный центр, где и происходит обучение пользователей. Обучение пользователей проводят главные специалисты Библиотеки.

Как уже отмечалось, вводные лекции читаются студентам уже на первом курсе, со студентами работают библиотекари отраслевых библиотек Библиотеки ЛУ. Основной целью этих лекций является ознакомление студентов со структурой библиотеки, правилами пользования и спектром предоставляемых услуг.

Следующая ступень обучения уже серьезнее – мы предлагаем занятия по использованию различных баз данных. Эти занятия проводят главные специалисты отдела информации и библиографии.

Среди ежедневных обязанностей работников этого отдела –консультирование пользователей по интересующим тех вопросам. Во время индивидуальных консультаций также происходит и обучение.

Чтобы успешнее координировать процесс обучения, его организация проходит в сотрудничестве между главными специалистами отраслевых библиотек Библиотеки Латвийского университета и директорами соответствующих учебных программ.

Специально разработанные программы есть и для магистрантов и докторантов. Естественно, что их информационные потребности выше, чем у бакалавров, вопросы более специфичны, поэтому подготовка к этим занятиям требует от библиотекаря больше забот и высокую степень подготовки.

Специальный курс читается о возможностях ММБА и правилах пользования этой службой. Надо сказать, что это тема очень интересует именно магистрантов и докторантов. Мы учим искать информацию в электронных каталогах библиотек других государств, пользоваться базами данных.

На следующий год мы планируем увеличить количество занятий со студентами первого курса в связи с введением в Библиотеке ЛУ резервирования \ заказа и продления документа электронно, в том числе и для удаленных пользователей.

В следующем разделе предлагаемых нами для обучения программ – использование баз данных. Библиотека Латвийского университета абонирует 20 полнотекстовых баз данных. Как известно, это требует очень больших вложений, поэтому нам надо делать все возможное, чтобы вся эта информация была правильно использована. Важно, чтобы пользователь не ушел из библиотеки, не найдя необходимой информации. Базы данных доступны во всей сети ЛУ, а не только в библиотеке. Обучение поиску информации в базах данных проходит для целевой аудитории, принимая во внимание потребности аудитории и специфику баз данных.

Специалисты Библиотеки Латвийского университета по этим темам предлагают занятия и для академического персонала ЛУ, ибо прекрасно понимают, что студент не проявит активность в поиске новой и дополнительной информации. Если не будет заинтересованности со стороны преподавателя.

В Учебном центре Библиотеки Латвийского университета организованы дежурства, информация размещена на портале университета. Студенты и преподаватели знают, что их встретит компетентный библиотекарь, который проконсультирует по всем интересующим их вопросам, связанным с поиском информации в базах данных или сводном электронном каталоге, если они придут в Учебный центр.

В основе широкой и всеобъемлющей трактовка информационного общества – трансформация информации в знания и мудрость.