

**Виртуальное информационно-правовое обслуживание  
допризывной молодежи**  
**Virtual Legal Information Services for an Under-Military Age Youth**  
**Віртуальне інформаційно-правове обслуговування  
допризовної молоді**

*Ткаченко С. С.  
Областная юношеская библиотека, Кемерово, Россия*

*Svetlana Tkachenko  
Regional Library for the Youth, Kemerovo, Russia*

*Ткаченко С. С.  
Обласна юнацька бібліотека, Кемерово, Росія*

Библиотека разработала принципиально новую услугу, представляющую собой инновационную форму справочно-информационного обслуживания.

Для создания равных условий для пользователей, посещающих библиотеку, и для удаленных пользователей, создана виртуальная служба для допризывников. Ее основные направления – информационная поддержка допризывной молодежи, а также оказание юридических консультаций удаленным пользователям.

Создание виртуальной службы – качественно новый этап информационно-технологического развития библиотеки. Внедрение данной услуги позволило значительно расширить масштабы традиционной системы справочно-информационного обслуживания.

The Regional Library for the Youth has developed a new service which is an innovation form of reference-information service. A virtual service for the young people of an under-military age has been established so as to offer equal terms for both local and remote library users. Establishment of this service is qualitatively new stage in the information and technological development of the library. It allowed the library to extend the system of traditional reference-information service.

Бібліотека розробила принципово нову послугу, яка є інноваційною формою довідково-інформаційного обслуговування. Задля створення рівних умов для користувачів, які відвідують бібліотеку і для віддалених користувачів створено віртуальну службу для допризовників. Її основні напрямки – інформаційна підтримка допризовної молоді, а також надання юридичних консультацій віддаленим користувачам.

Створення віртуальної служби – якісно новий етап інформаційно-технологічного розвитку бібліотеки. Впровадження даної послуги дозволило значно розширити масштаби традиційної системи довідково-інформаційного обслуговування.

Одна из наиболее актуальных проблем, стоящих сегодня перед российским обществом и государством – это проблема правовой социализации молодежи. С целью оказания консультативной помощи и информационной поддержки подрастающего поколения, в Кемеровской областной юношеской библиотеке открыт информационный центр социальной адаптации молодежи. Основными задачами входящей в его структуру информационно-правовой службы «Ориентир» являются обеспечение общедоступности правовой информации и повышение уровня правовой грамотности молодежи.

Ведущее направление деятельности данной службы – улучшение системы информирования и правовой поддержки допризывной молодежи, т.к. социальное и правовое положение призывников на сегодняшний день становится предметом постоянной тревоги. Зачастую это является следствием низкой правовой культуры и неуверенности в положительном результате при отстаивании собственных интересов.

Помимо уже ставших традиционными бесплатных юридических консультаций, оказываемых студентами-волонтерами; акций «Призывник» с участием специалистов Военного комиссариата; информационно-правового десанта в сельские районы Кемеровской области, библиотека разрабо-

тала и внедрила принципиально новую услугу, представляющую собой инновационную форму справочно-информационного обслуживания – обслуживание в виртуальном режиме.

Для создания равных условий как для пользователей, непосредственно посещающих библиотеку, так и для удаленных пользователей, была создана виртуальная информационно-правовая служба для допризывников, призывников и их родителей, которая действует на сайте библиотеки ([www.lib.kem.ru](http://www.lib.kem.ru)).

Виртуальная справочная служба возникла по инициативе сотрудников библиотеки. Однако ее функционирование является результатом объединения усилий библиотеки и Межрегиональной общественной независимой организации «Правовое общество», основная задача которой – развитие системы бесплатной правовой защиты граждан.

Приоритетная функция виртуальной службы – информационная поддержка допризывников и призывников, а также оказание юридических консультаций удаленным пользователям.

Виртуальная служба состоит из следующих разделов:

**«Это интересно».** Служба «Ориентир» занимается изданием печатной продукции – буклетов, пособий, дайджестов, правовых путеводителей, посвященных правам и обязанностям молодых людей допризывного возраста, вопросам призыва и службы в рядах Вооруженных Сил. На этой странице размещены данные пособия в формате Word. Рецензентами всех изданий являются юристы МОНО «Правовое общество», и это очень важно, так как удаленный пользователь имеет возможность получить профессиональный, в полном смысле этого слова, информационный продукт.

В разделе **«Что новенького?»** размещаются аннотированные списки новых поступлений литературы по военно-правовой тематике.

**«Официально».** Этот раздел содержит законы, постановления, приказы федерального и регионального уровней, касающиеся вопросов призыва.

**«Общественные организации».** Пользователи могут ознакомиться с перечнем организаций, занимающихся защитой прав призывников: Комитеты солдатских матерей, юридические клиники, различные правозащитные центры.

**«Задай вопрос».** Посетив этот раздел, молодой человек может задать любой интересующий его вопрос юристу-волонтеру МОНО «Правое общество» и получить ответ на него в течение нескольких дней. Количество заданных вопросов постепенно увеличивается, ведь для молодых людей сейчас это наиболее продвинутая форма общения. Наиболее часто приходится отвечать на вопросы, касающиеся отсрочек от призыва на военную службу и неправомерного призыва на военную службу.

Основные принципы работы службы – общедоступность, оперативность выполнения запросов (в течение 1–2 дней), явная социальная направленность деятельности.

Создание виртуальной службы – качественно новый этап информационно-технологического развития библиотеки. Внедрение данной услуги позволило значительно расширить масштабы традиционной системы справочно-информационного обслуживания и создать условия для качественно нового и комфортного комплекса услуг для определенной категории пользователей, в том числе удаленных.

Виртуальная информационно-правовая служба – самостоятельный информационный ресурс, формирование которого направлено на обслуживание удаленных пользователей. Это принципиально новое направление деятельности библиотеки, способствующее наиболее полному удовлетворению информационно-правовых запросов.

Реализация этого проекта позволяет обеспечить пользователям более быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам, расширяет возможность доступа к правовой информации для молодых людей допризывного возраста не только города Кемерово, но и других городов и районов Кузбасса.