

Путь электронных ресурсов в ГПНТБ СО РАН
The Route of Electronic Resources
in the State Public Scientific and Technological Library
of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences
Технологічний шлях електронних ресурсів ГПНТБ СО РАН

Калюжная Т. А., Лаврик О. Л., Редькина Н. С.
Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук, Новосибирск, Россия

Tatyana Kalyuzhnaya, Olga Lavrik, and Nataliya Redkina
State Public Scientific and Technological Library of the Siberian Branch
of the Russian Academy of Sciences, Novosibirsk, Russia

Калюжна Т. А., Лаврик О. Л., Редькіна Н. С.
Державна публічна науково-технічна бібліотека
Сибірського відділення Російської академії наук, Новосибірськ, Росія

Представлен опыт ГПНТБ СО РАН по организации системной работы с разнородными электронными ресурсами на уровне детальных технологических процессов – от заказа и собственной генерации до исключения из фонда.

The authors describe the library's experience in handling heterogeneous electronic resources from their order and generation to discarding.

Представлено досвід ГПНТБ СО РАН з організації системної роботи з різномірними електронними ресурсами на рівні детальних технологічних процесів – від замовлень і особистої генерації до виключення з фонду.

Сегодня одним из важнейших направлений электронного библиотековедения можно считать обобщение опыта и формирование моделей работы с электронными ресурсами (ЭР) на всех стадиях библиотечной работы – от заказа до исключения из фонда, разработка оптимальных технологических линий.

Фонд электронных ресурсов ГПНТБ СО РАН начал формироваться в 1980-е годы. В настоящее время он насчитывает уже более 50 библиографических и полнотекстовых БД собственной генерации. Расширяется репертуар приобретаемых библиотекой библиографических и реферативных баз данных, подготавливаемых отечественными и зарубежными информационными центрами (ИНИОН РАН, РКП, ФИПС, ВИНТИ, отраслевые центры и др.). Увеличивается число удалённых электронных ресурсов, доступных по лицензионным соглашениям или по подписке (American Physical Society, Blackwell, Oxford University Press, Cambridge University Press, Institute of Electrical and Electronic Engineers и др.). В 2003 г. ГПНТБ СО РАН вошла в число библиотек, получающих обязательный экземпляр электронного издания (ЭИ) на компакт-дисках, а с 2004 г. ежегодный поток поступлений составил более 2000 наименований. Начинается работа по отбору удалённых электронных ресурсов для включения их в Электронную библиотеку ГПНТБ СО РАН.

Увеличение количества разнородных электронных ресурсов привело к необходимости спроецировать базовые технологические процессы работы с традиционными изданиями на электронные ресурсы с учётом их специфических особенностей; уточнить технологический цикл, чётко определяющий порядок комплектования, регистрацию, учёт, исключение из фондов, каталогизацию, организацию справочно-поискового аппарата, хранение, сохранность, предоставление пользователям и администрирование пути электронных ресурсов; ввести новые направления работы (технический контроль, тестирование и т.п.).

Основным документом, регламентирующим технологический цикл пути приобретаемых и генерируемых библиотекой электронных ресурсов, стала инструкция «Путь электронных ресурсов в библиотеке», предусматривающая порядок работы с:

- 1) сетевыми локальными электронными ресурсами,
- 2) удалёнными электронными ресурсами (УЭР),
- 3) электронными изданиями на переносимых носителях, 4) периодическими изданиями на переносимых носителях, 5) приложениями к печатным изданиям на переносимых носителях. Для качественной организации работы были разработаны технологические схемы для каждого типа ЭР.

В инструкции «Путь электронных ресурсов в библиотеке» нашли отражение особенности и источники комплектования отечественных и зарубежных электронных ресурсов, получение прав доступа к платным удалённым электронным ресурсам, жизненный цикл сетевых локальных электронных ресурсов (ЛЭР) собственной генерации (библиографических и полнотекстовых БД, новостных и рекламных продуктов) и др.

Рассмотрим некоторые аспекты в технологии работы с электронными ресурсами в ГПНТБ СО РАН.

Согласно учётным документам все ЭР подлежат обязательной регистрации вне зависимости от типа носителя, на котором они хранятся, и сроков хранения (временное или постоянное). В ГПНТБ СО РАН приобретаемые сетевые ЛЭР подлежат электронной регистрации и учёту, которые осуществляются внутри подразделений, ответственных за поступление данного ресурса, и получающих их по FTP, электронной почте или другим способом. При поступлении сетевых ЛЭР проводится контроль уже имеющихся в наличии единиц учёта (выпусков сводного тома, номеров, файлов и др.) с целью проверки полноты поступления данных.

Поступающие в библиотеку ЭР подлежат техническому контролю (определение физического и технического состояния) и тестированию (проверка правильности функционирования программного обеспечения, работы системы, а также исходных данных).

Фонд ЭР имеет две формы организации:

- 1) интегрированный фонд, включающий печатные издания, электронные ресурсы и другие носители информации (формируется в подразделениях-фондодержателях по содержанию и видовому признакам);
- 2) специально выделенный фонд ЭР.

Обслуживание электронными ресурсами осуществляют подразделения библиотеки, которые предоставляют пользователям информацию о ресурсах, сами ресурсы (ЭИ на переносимых носителях; доступ к сетевым ресурсам) и услуги по поиску информации в ЭР. Кроме того, электронные ресурсы активно используются в информационно-библиографическом обслуживании (индивидуальное распространение информации, дифференцированное обеспечение руководства); справочно-библиографическом – в соответствии с разовыми запросами потребителей информации; концептографическом – с помощью обзорно-аналитической продукции.

Структура доступа к ЭР в ГПНТБ СО РАН следующая:

- локальный доступ – работа с ЭР на переносимых носителях, ЭР собственной генерации и приобретаемыми (ЭЖ и БД), только для читателей библиотеки;
- удалённый свободный доступ – свободный доступ ко всем удалённым ресурсам читателей библиотеки, а также доступ удалённых пользователей к бесплатным ресурсам библиотеки или интернет-ресурсам по ссылкам;
- удалённый ограниченный доступ – доступ к удалённым платным ЭР с компьютеров библиотеки с определёнными IP-адресами или для зарегистрированных пользователей, а также доступ удалённых зарегистрированных пользователей к определённым электронным ресурсам библиотеки.

Система информирования читателей и сотрудников библиотеки представлена справочно-поисковым аппаратом библиотеки, комплексными объявлениями о ресурсе, информацией на сайте, выставками и презентациями ЭР в подразделениях-фондодержателях, информацией в «Новостях ГПНТБ СО РАН».

ГПНТБ СО РАН имеет распределённую систему хранения ЭР: ЭИ на переносимых носителях хранятся по месту обслуживания; сетевые ЛЭР – на сервере библиотеки; УЭР, расположенные на удалённых серверах, не входят в зону ответственности библиотеки.

В системе хранения сетевых ЭР в ГПНТБ СО РАН выделяются различные базовые режимы хранения на основании следующих признаков: принадлежность библиотеке и степень её ответственности за сохранность ресурсов. Сетевые ЛЭР подлежат:

- режиму постоянного хранения. Библиотека ответственна за хранение сетевых ресурсов, которыми она владеет. Необновляемые сетевые ЛЭР и ресурсы, выпуск которых прекращен, подлежат режиму консервации и хранению в сети в неизменном виде;
- режиму временного хранения. Информация на сайте о деятельности библиотеки и тому подобные сетевые ресурсы не подлежат постоянному хранению.

УЭР подлежат:

- режиму зеркального воспроизведения. Воспроизведению подлежат удалённые сетевые ресурсы, генерируемые сторонними организациями, на которые библиотека создаёт «зеркало» на своём сайте (копирует на машиночитаемые носители библиотеки) на основании договора;
- режиму ссылок. Библиотека поддерживает систему отсылок на внешние сетевые ресурсы, хранящиеся физически на удалённых серверах.

Работы по сохранности электронных ресурсов в библиотеке включают обеспечение:

- 1) физической сохранности и целостности файлов с электронными документами;
- 2) условий для воспроизведения электронных документов в читаемом виде;
- 3) условий для считывания информации в долговременной перспективе;
- 4) физической сохранности сетевого оборудования и программного обеспечения.

Режим хранения обеспечивают подразделения-фондодержатели путём соблюдения норм температурно-влажностного, санитарно-гигиенического и светового режимов.

В ГПНТБ СО РАН осуществляется технологическое администрирование, которое базируется на системе организационно-технологической и организационно-управленческой документации, и техническое администрирование, включающее поддержку систем управления базами данных; доработку используемых ИПС и АБИС в соответствии с задачами библиотеки; обеспечение сохранности информации при вводе и загрузке, хранении и обработке специалистами структурных подразделений библиотеки; поддержку и развитие систем доступа; защиту информации и т.д.

Зафиксировав в инструкции путь электронных ресурсов, библиотека обеспечила механизм технологической интеграции между подразделениями, определив чёткую последовательность библиотечных процессов и операций, оптимальную «стыковку» всех этапов и участков работы, что является источником эффективного технологического менеджмента.