

**Научно-педагогическая библиотека Алтайского университетского
комплекса: настоящее и перспективы**

**Scientific and Pedagogical Library of Altai University Campus:
the Current State and Prospects**

**Науково-педагогічна бібліотека Алтайського університетського
комплексу: сучасне та перспективи**

Климентьева В. А., Злобина Т. Н.

*Научная библиотека Барнаульского государственного педагогического университета,
Барнаул, Россия*

V. A. Klimentieva and T. N. Zlobina

Scientific Library of Barnaul State Pedagogical University, Barnaul, Russia

Климентьева В. А., Злобина Т. Н.

*Наукова бібліотека Барнаульського державного педагогічного університету,
Барнаул, Росія*

Под влиянием изменений глобального информационного пространства библиотеки вынуждены менять не только технологии своей работы, но и уже сложившиеся подходы, понятия, термины и соглашения, по-новому моделировать и организовывать свое информационное пространство.

В статье описывается опыт работы и роль НБ БГПУ в процессе внедрения новых информационных технологий: совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

Under the impact of global information environment libraries are forced to change their operating procedures as well as approaches, concepts, terms and agreements that have become obsolete, and to simulate and organize their information environment anew.

The paper describes the experience and role of the Library of Barnaul State Pedagogical University in the course of the introduction of new information technologies: methods, production processes, soft- and hardware facilities that have been integrated for the purposes of retrieval, processing, storage, distribution, display and application of information for the sake of its users.

Під впливом змін глобального інформаційного простору бібліотеки змушені змінювати не тільки технології своєї роботи, але й уже визначені підходи, поняття, терміни, угоди, по-новому моделювати й організувати свій інформаційний простір.

В статті описується досвід роботи і роль НБ БДПУ в процесі впровадження нових інформаційних технологій: сукупність методів, виробничих процесів і програмно-технічних засобів, інтегрованих з метою збору, обробки, збереження, розповсюдження, відображення та використання інформації в інтересах її користувачів.

Задача объединения ресурсов библиотек учебных заведений, входящих в Алтайский университетский комплекс, в единую корпоративную библиотеку, была поставлена Коллегией Комитета Администрации Алтайского края по образованию и Ученым советом БГПУ. На Президиуме Университетского округа научной библиотеке Барнаульского государственного университета присвоен статус научно-педагогической библиотеки АУШПО. Основанием такого решения послужила материально-техническая база библиотеки — регионального вуза Алтайского края.

Научная библиотека БГПУ — старейшая вузовская библиотека Алтайского края. В 2003 году она отметила 70 летний юбилей. В фондах НПБ сосредоточена уникальная коллекция естественно-научной литературы, социально-экономической, правовой и психолого-педагогической тематики (в соответствии с профилем университета). Общий объем фонда составляет 654908 единиц хранения, в том числе научной литературы — 282748 экз., учебно-методической — 323321 экз., художественной литературы — 48839 экз., литературы на иностранных языках — 31722 экз. Ежегодное поступление — 25-30 тыс. экземпляров. Текущий репертуар подписки включает более 300 наименований отечественных периодических изданий.

Библиотека университета осуществляет информационное обеспечение учебного процесса (8610 студентов, 600 преподавателей), фундаментальных и прикладных исследований научно-технических программ ВУЗа (53 кафедр, 13 научных лабораторий и т. д.), а также методическое руководство библиотеками учебных заведений, входящих в университетский комплекс.

Площадь библиотеки — 3 000 кв. м. В читальных залах — 440 посадочных мест.

Библиотеки ведущих учреждений комплекса ведут совместную работу по автоматизации библиотечного дела и организации совместной корпоративной деятельности. Это относится, прежде всего, к библиотеке Барнаульского государственного педагогического университета, Бийского педагогического государственно-

го университета, библиотеке Алтайского краевого института повышения квалификации работников образования, педагогических колледжей (училищ), библиотек образовательных учреждений большинства районов Алтайского края.

В 2003 году в библиотеке БГПУ начинается новый этап по информатизации библиотечных процессов. В рамках проекта НФПК «Научно-педагогическая библиотека Алтайского университетского комплекса» № Е/А.62/02 в библиотеке появилась возможность расширить возможности по внедрению новых информационных технологий. Благодаря значительному вкладу ректората в развитие библиотеки, в настоящее время осуществлен план реконструкции библиотеки, план полной автоматизации библиотечных процессов, в том числе книговыдачи.

Программа перехода деятельности НБ БГПУ к модели научно-педагогической библиотеки АУШПО велась поэтапно:

- Реструктуризация научно-педагогической библиотеки, как базовой составляющей университетского комплекса.
- Проведение работ по оснащению техническими средствами.
- Приобретение сетевого ПО «Руслан», протокола Z 39.50
- Автоматизация всех основных библиотечных процессов.
- Организация доступа к электронным ресурсам библиотеки.
- Предоставление свободного доступа к информации и через Интернет.
- Создание комфортных условий для работы в библиотеке с открытым доступом к библиотечному фонду.
- повышение квалификации кадровых ресурсов библиотеки БГПУ и сотрудников библиотек образовательных учреждений.
- Создание корпоративной распределенной сети.

В результате анализа деятельности библиотеки в традиционном режиме, учитывая перспективы развития новой модели как научно-педагогической библиотеки с широкими возможностями использования информационных и телекоммуникационных технологий, была разработана структура библиотеки. Намечались пути полной или частичной автоматизации рабочих мест. Проблемы, связанные с изменением традиционного использования книги, привели к изменениям технологического характера, у ряда подразделений появились новые функции.

- В отделе комплектования выделены:
 - сектор заказа,
 - сектор учета книг,
 - сектор учета периодики,
 - сектор книгообеспеченности.

Все процессы в отделе автоматизированы.

- В отделе каталогизации наряду с созданием электронного каталога на текущие поступления, осуществляется ретроконверсия. Электронный каталог объемом 201435 записей выставлен для пользователей в локальную сеть и в Интернет. Электронным каталогом НПБ БГПУ могут пользоваться все представители АУШПО и других образовательных учреждений.
- Выделен сектор ретроконверсии. Все процессы в отделе автоматизированы.
- Справочно-библиографический отдел дополнительно к прежним функциям ведет работу по обучению информационной грамотности в виде лекций, практических занятий, консультаций. В настоящее время активно проводятся консультации для студентов в определенные часы и для преподавателей по заявке.
- Большие изменения произошли в структуре отдела обслуживания: внедрена электронная книговыдача с применением штрихкодовой технологии.

Выделено подразделение Бюро регистрации. В отделе обслуживания ведется работа по созданию БД «Читатель», что облегчает получение сведений о читателях (специальность, курс, домашний адрес, контактная информация). На каждого читателя библиотеки заводится электронный формуляр, снабженный штрихкодом.

Система «Руслан» позволяет пользователям производить многоаспектный и многоуровневый поиск изданий в электронном каталоге по любому набору поисковых элементов и их комбинациям: названию, фамилии, имени автора, редактора, предметной рубрике, ключевым словам, названию учреждения или организации, году издания и т. д. Имеется возможность вводить фактографические ограничения по видам материалов, языку текста первичного документа.

Зарегистрированные читатели имеют возможность заказывать документ по найденному описанию во временное пользование. Читатель может отслеживать выполнение своего запроса посредством поиска в базе данных заказов (контроль исполнения заказа).

Внедрение таких компонентов системы как АРМ «Читатель» и АРМ «Книговыдача» позволяет пользователям нашей библиотеки получить полный сервис услуг от широкого по своим возможностям поиска литературы до оперативного выполнения заказа.

Внедрение новой компьютерной техники, программного обеспечения позволило не только автоматизировать многие библиотечные процессы, но и расширить спектр информационных услуг библиотеки, приблизить пользователя к фондам.

Для студентов, аспирантов, преподавателей БГПУ проводятся консультации по работе с электронным каталогом.

- Создан читальный зал открытого доступа: к книгам (20000 ед. хранения), к периодике (300 наименований, фонд периодических изданий за 2 года и текущие поступления). Тем самым создали возможность самостоятельно работать с книгой, что имеет немаловажное значение в подготовке к семинарам, научным исследованиям, написанию рефератов, курсовых и дипломных работ. При всем положительном явлении открытого доступа необходимо было создать условия для сохранности фонда открытого доступа, эту задачу выполняет охранная сигнализация, магнитные ворота, камера отслеживания.
- Создан зал электронных и информационных ресурсов, который обеспечивает свободный доступ пользователям к необходимой информации, содержащейся в локальной сети университета и образовательным ресурсам Интернет.
- Для самостоятельной работы пользователей установлено 8 автоматизированных рабочих мест. Помимо поиска информации предоставляется возможность работать в текстовых редакторах. Читатели имеют возможность поработать с компакт-дисками.
- Не менее значимым направлением работы отдела электронных и информационных ресурсов — создание медиатеки. Основу коллекции составляют CD-ROM, содержащие библиографическую, справочную, энциклопедическую информацию, а также обучающие программы по иностранным языкам и по работе на компьютере. В настоящий момент фонд медиатеки насчитывает около 300 дисков.
- Библиотека обеспечивает создание мощного массива информационных ресурсов — от создания библиографических описаний до справочной информации самой различной тематики. Приступили к созданию электронной библиотеки. Задачей ЭБ является содействие образовательным и исследовательским процессам.
- Кроме того, с этого года открылась возможность доступа к Центральной библиотеке образовательных ресурсов. Нашей библиотеке выделено более 5000 авторизованных ключей
- **Выделены** отдел МБА и ЭДД.
- В научно-методическом отделе выделены:
 - сектор АУШПО,
 - сектор маркетинга,
 - сектор НПБ БГПУ.

В рамках проекта была поставлена задача перехода на современную АИБС, организация открытого доступа к фондам библиотеки, создание системы корпоративных взаимоотношений библиотек университетского комплекса.

В результате из предлагаемых отечественных систем библиотека остановила свой выбор на АБИС «Руслан», т. к. это российская библиотечная система, учитывающая специфику технологий российских библиотек, но вместе с тем, отвечающая мировым требованиям и спецификациям.

В начале 2003 года было принято решение о покупке и внедрении АБИС «Руслан» в Научной библиотеке БГПУ. В первое полугодие основные усилия были направлены на разработку технических заданий и заключение обоснованных договоров на установку и внедрение АБИС «Руслан», а также обучение сотрудников работе в этой системе. Для этого были определены задачи, которые необходимо решить в ходе автоматизации библиотеки, распределены обязанности между специалистами. Было решено приобрести следующие системные модули: Z 39.50-сервер, АРМ Администратор, АРМ Каталогизация/ комплектование, АРМ Читатель и АРМ Книговыдача, АРМ МБА, АРМ Книгообеспеченность.

Для успешного внедрения новой АБИС в библиотеке имелись организационно-технические предпосылки и условия:

- характер и объем деятельности библиотеки, ее место и роль в вузе, степень внедрения новых технологий, особенности здания библиотеки, подготовка и квалификация кадров;
- расширение видового состава фондов документальных и других источников, разнообразие информационных услуг библиотеки;

- деятельность, способствующая расширению номенклатуры услуг и увеличению объемов информационно-библиотечной и другой деятельности, благодаря чему появляются новые рабочие места и подразделения (изменения в структуре библиотеки);
- изменение характера технологии и последовательности трудовых процессов, вызванное внедрением средств автоматизации и механизации;
- наличие локальной сети, выход в Интернет.

В настоящее время электронный каталог составляет 202804 записей, качество библиографических записей, безусловно, улучшено, количество записей в ЭК, по сравнению с прошлым годом, возросло. Была проведена большая работа по настройке шаблонов для библиографических записей на разные виды документов. Также было проведено обучение сотрудников работе в формате RUSMARC и системе «РУСЛАН».

Интенсивное развитие компьютерных технологий и активное использование читателями электронных носителей информации требует от библиотеки решения вопроса по формированию фонда электронных носителей информации, созданию электронной коллекции учебников, учебных пособий повышенного спроса, полнотекстовых баз данных, библиографических указателей. Для чего в 2003 году начали осуществлять оцифровку традиционных печатных изданий (авторефератов диссертаций, диссертаций, учебной и учебно-методической литературы) в электронный вид, сбор и хранение информации. На сегодняшний день библиотека насчитывает более 700 полнотекстовых изданий и эта цифра будет расти.

Библиотекой ведутся работы по формированию электронной библиотеки университета, включающей:

- комплекс учебно-методических пособий (программы, методические рекомендации, учебные пособия),
- оцифрованные редкие книги повышенного спроса, в том числе авторефераты диссертаций, диссертации,
- электронный каталог НБ БГПУ с аналитикой периодики по педагогике и психологии,
- научно- вспомогательные указатели ученых БГПУ,
- CD-ROM, медиа-, аудио-, видео-.

Большое значение уделяется аналитической росписи статей из периодических изданий психолого-педагогической тематики, созданию базы данных «Труды ученых вуза», биобиблиографическому указателю Персоналии ученых БГПУ.

Параллельно подготовке организационных, технических, программных средств, был произведен полный ремонт в отделе комплектования, обслуживания с проектированием специальной мебели, были разработаны схемы размещения АРМов и в настоящее время каждый сотрудник отделов имеет свое автоматизированное рабочее место с персональным компьютером и сканером.

В апреле 2004 года web-мастером БГПУ совместно с программистом библиотеки была разработана и внедрена новая версия сайта библиотеки.

Среди материалов, которые представлены на нашем сайте: новости библиотеки, анонс предстоящих мероприятий, научная деятельность библиотеки, список избранных Web-адресов, предоставление каталога и баз данных библиотеки для просмотра в режиме on-line и др. Получить оперативную информацию о выставках новой литературы, познакомиться с бюллетенем новых поступлений, осуществить поиск в электронном каталоге НБ можно как в зале электронных и информационных ресурсов научной библиотеки, так и в удаленном доступе, выйдя на web-сайт НБ БГПУ.

Подготовлена нормативно-правовая документация. Создано 42 документа, в том числе: соглашения о сотрудничестве, договора, программа развития, что позволило вести организованно библиотечное обслуживание. Заключено более 30 договоров с библиотеками образовательных учреждений. Нашими читателями стали заинтересованные руководители, преподаватели образовательных учреждений, учащиеся колледжей, лицеев, гимназий, школ.

Все преобразования осуществляли сотрудники библиотеки и специалисты регионального центра информационных технологий БГПУ. Без соответствующей переподготовки и формирования нового профессионального сознания невозможно внедрение новых информационных технологий на высоком уровне. Поэтому был прежде всего составлен план повышения квалификации 13 ведущих специалистов библиотеки прошли обучение на территории России и за рубежом. Полученные знания подтверждены сертификатами.

Библиотечные работники, прошедшие повышение квалификации, были привлечены к проведению семинаров по проекту для библиотек образовательных учреждений университетского комплекса:

- «Взаимодействие библиотек учреждений образования в рамках университетского комплекса».
- «Организационно-технические аспекты внедрения автоматизированных информационных библиотечных систем».
- «Организация взаимодействия библиотек образовательных учреждений в области библиотечного обслуживания (23 марта 2004 г.)».

- «Структура и организация работы научно-педагогической библиотеки университетского комплекса» (31 мая 2004 г.).

3 этот период подготовлено более 30 докладов и выступлений.

Подготовлено учебное пособие в 3-х частях по проблемам автоматизации библиотечных процессов и обучению информационной грамотности силами сотрудников Регионального информационного центра и ведущих специалистов научной библиотеки. Учебное пособие предназначено для библиотек образовательных учреждений.

Имея мощные информационные ресурсы, и содействуя тем самым образовательным и исследовательским процессам, мы ставим задачи дальнейшего развития НПБ БГПУ:

- анализ качества предоставляемых услуг,
- повышение и совершенствование качества лингвистического обеспечения информации,
- повышение квалификации сотрудников библиотек образовательных учреждений в области автоматизации библиотечных процессов и в области предоставления свободного доступа к информации.
- развитие консорциума АУШПО,
- участие в других корпоративных ассоциациях с целью наиболее полного использования и предоставления существующей информации в сети Интернет.

В заключение хотелось бы сформулировать достижения библиотеки в результате реализации проекта:

- Организация сотрудничества библиотек в областях:
 - Справочно-библиографического обслуживания,
 - Машиночитаемой каталогизации,
 - Создания электронных библиотек,
 - МБА,
 - Участие в организации подготовки и переподготовки библиотечно-информационных работников в области информационных технологий,
 - Проведение совещаний и семинаров по вопросам сотрудничества библиотек,
 - Размещение и предоставление доступа к наиболее важным информационным ресурсам.
- Организация удаленного доступа ко всем ресурсам библиотеки через Internet, в том числе к электронному каталогу в режиме 24*7*365,
- Создание «Живого» web-сайта:
 - ежедневная актуализация всей оперативной информации о работе библиотеки и т. п.,
 - актуализация в режиме реального времени ресурсов библиотечной информационной системы,
- Разнообразие и полнота источников информации (в том числе в режиме on-line, на CD-ROM, дискетах, аудио-, видеокассетах и т. д.), оперативность поступления, доступность и свободное использование в стенах библиотеки и в рамках Интранет вуза, с любого компьютера в сети вуза.
- Максимальное количество дополнительных сервисов.
- Минимизация затрат на поиск и получение информации и максимизация электронных сервисов в этой области:
 - Минимизация затрат на выполнение запроса (получение источника или справки),
 - Максимальное количество изданий в открытом доступе,
 - Гибкая система выдачи изданий на дом: разные сроки,
 - Большое количество компьютеров и возможность подключения новых.
- Быстрая и удобная помощь со стороны квалифицированного и внимательного персонала в случае затруднений по поиску и получению изданий
 - Обучение студентов в рамках учебных занятий,
 - Индивидуальные и групповые консультации для пользователей,
 - Справка через web-сайт библиотеки в режиме on-line
- Создание комфортных условий для пребывания в библиотеке.
- Доступность информации о документе в ЭК читателям и удаленным пользователям с момента начала обработки,
- с новой литературой читатель может познакомиться на выставке новых поступлений, одновременно с этим, перечень новых поступлений в библиотеку можно посмотреть на сайте НПБ,
- Возможность обмена данными с другими библиотеками и участия НПБ БГПУ в различных корпоративных проектах

По мере развития компьютерных и коммуникационных технологий информационное пространство библиотеки будет расширяться до межбиблиотечного, межрегионального, а со временем его границы будут становиться все более широкими.

Координируя и кооперируя свои усилия, мы можем достичь полного и оперативного библиотечного и информационного обслуживания пользователей, внедрения в работу новых информационных технологий, вести работу по созданию корпоративного электронного каталога по педагогике и психологии, организации доступа к электронным библиотечным ресурсам в районах края, повышать квалификацию сотрудников, участвовать в совместных проектах для привлечения дополнительных источников финансирования с целью дальнейшего развития Объединения библиотек образовательных учреждений АУШПО.