

**О состоянии и перспективах развития инновационных технологий
в библиотечном обслуживании ЦНБ МСХА им. К. А. Тимирязева**

**The State and Development Prospects of Innovation Technologies
in Library Service of the Central Scientific Library
of Moscow Agricultural Academy named after K. Timiryazev**

**Про стан та перспективи розвитку інноваційних технологій
в бібліотечному обслуговуванні ЦНБ МСГА ім. К. А. Тимірязєва**

Дунаева Н. В., Юдина О. А.

*Центральная научная библиотека имени Н. И. Железнова
Московской сельскохозяйственной академии имени К. А. Тимирязева, Москва, Россия*

Nataliya V. Dunaeva and O. A. Yudina

*Zheleznov Central Scientific Library of Moscow Agricultural Academy named after K. Timiryazev,
Moscow, Russia*

Дунаєва Н. В., Юдіна О. А.

*Центральна наукова бібліотека ім. М. І. Желєзна
Московської сільськогосподарської академії ім. К. А. Тимірязєва, Москва, Росія*

Освещена инновационная деятельность библиотеки вуза. На примере ЦНБ МСХА подробно показано внедрение инновационных технологий в такие библиотечные процессы как комплектование фондов и научная обработка документов. Особое внимание уделено процессам обслуживания пользователей.

The innovation activity of the university library and introduction of innovation technologies in library processes like collection building and document processing are described. Special emphasis is given to user services.

Висвітлено інноваційну діяльність бібліотеки вузу. На прикладі ЦНБ МСГА детально показано втілення інноваційних технологій в такі бібліотечні процеси, як комплектування фондів і наукова обробка документів. Особливу увагу приділено процесам обслуговування користувачів.

Переход общества от экстенсивного к устойчивому типу развития требует от библиотек поиска новых направлений деятельности. Внедрение инновационных технологий в библиотечные процессы, построение эффективной системы информационного обслуживания, решают задачи объединения традиционной и электронной форм предоставления информации, обеспечения принципиально нового уровня получения и обобщения знаний, их распространения и использования. Реальностью становится предоставление пользователям широкого доступа к мировым информационным ресурсам. Это в полной мере относится и к библиотекам вузов. В настоящее время значение вузовской библиотеки резко возрастает в связи с увеличением доли самостоятельной работы студентов и дистанционного обучения, и определяется уровнем комфортности доступа к информационным ресурсам Интернет. Внедрение инновационных технологий оказывает существенное влияние на все сферы деятельности библиотеки вуза, принципиально меняет организацию ее работы, структуру, наполняет новым содержанием задачи и функции, а также формы и методы обслуживания пользователей, принципы управления библиотекой.

Современная вузовская библиотека, какой является ЦНБ им. Н. И. Железнова, это открытая система, которая активно развивается как в горизонтальном направлении (наращиваются темпы внедрения инновационных технологий) так и в вертикальном направлении (координация и методическое руководство деятельности библиотек образовательных учреждений МСХ РФ, участие в различных российских и международных библиотечных корпораций и ассоциаций).

Как и в подавляющем большинстве библиотек высших учебных заведений, ЦНБ МСХА работает в экстремальных условиях: кроме основной задачи по информационному обеспечению учебного, научного и воспитательного процессов, осваивает компьютерные технологии, предоставляет новые сервисные услуги пользователям, решает комплекс задач по рациональной организации библиотечных фондов и т. д. при острой постоянной нехватке квалифицированных библиотечных кадров и ограниченности финансового обеспечения.

Ежегодно ЦНБ МСХА обслуживает более 18 тыс. пользователей. На фоне постоянного увеличения контингента студентов, а также введения новых специальностей и специализаций, открытия новых факультетов, встает вопрос о постоянном расширении информационного потенциала ЦНБ, увеличении финансирования, обновлении материально-технической базы. Именно комплексность, разумное и непротиворечивое сочета-

ние традиционных и электронных видов ресурсов, наличие инновационных библиотечно-информационных технологий определяет статус т. н. гибридной библиотеки, которой и является ЦНБ.

Рассмотрим технологические процессы, где уже применяются инновационные технологии в ЦНБ МСХА:

1. Комплектование фондов

Формирование фондов ЦНБ: научного, учебного и художественного осуществляются в соответствии с тематическим планом комплектования и с учетом требований Министерства образования и науки РФ; оно ведется по принципу исчерпывающей полноты в пределах установленных границ отбора и по всем доступным каналам.

Инновационными технологиями являются:

- Оперативное комплектование с использованием веб-сайтов и электронных прайс листов книжных и подписных агентств, библиотечных коллекторов, издательств;
- Составление и отправка заказа в режиме on-line или по электронной почте;
- Получение счетов по факсу;
- Освоение и постоянное совершенствование картотеки книгообеспеченности. Приобретение модуля «Книгообеспеченность» системы автоматизации библиотек ИРБИС дало возможность приступить к созданию полноценной действующей картотеки, которая позволяет:
 - оптимизировать объемы комплектования,
 - оперативно предоставлять кафедрам информацию об имеющейся в фондах литературы, определять основную и дополнительную литературу,
 - определять сроки пользования литературой и т. д.
- Создание «Бюллетеня новых поступлений» в электронном виде, благодаря которому у пользователей появилась возможность знакомиться с новинками, поступившими в фонд, не посещая библиотеку,
- Создание Баз Данных комплектования (инвентарная книга, книга суммарного учета, БД «Подписка»).

В совокупности это позволило значительно сократить время на технологические процессы отбора и заказа литературы, расширить репертуар комплектования, что видно на сравнительной таблице.

Динамика поступлений в фонд ЦНБ МСХА

год	количество названий	количество экземпляров
2001	2394	41537
2002	2941	38856
2003	3167	30844
2004	6700	30671

2. Научная обработка документов

Научная обработка документов — это систематизация документов и создание справочно-поискового аппарата библиотеки и, прежде всего, электронных каталогов (ЭК). Электронные каталоги ведутся в АРМе «Каталогизатор» системы ИРБИС.

Сводный ЭК в ЦНБ ведется с 1991г., в настоящее время имеет более 90 тыс. записей. Создание ЭК, его постоянное совершенствование — комплекс инновационных технологий. В 2001г. ЦНБ МСХА одной из первых библиотек стала заимствовать библиографические записи (БЗ) из Сводного каталога библиотек России (СКБР), сократив время на составление БЗ, снизив финансовые расходы и мы гордимся тем, что ЭК ЦНБ полностью соответствует ЭК РГБ и РНБ, а в последнее время и ЦНСХБ. Мы составляем БЗ только на малотиражную и учебно-методическую литературу. Надо сказать, что квалифицированная БЗ на 1 документ по подсчетам американских специалистов стоит от 10 до 50 \$, а если это редкая книга, то значительно больше.

Технология заимствования записей используется в ЦНБ МСХА при ретро конверсии карточных каталогов, описании частных коллекций (переданных в дар библиотеке), ведении аналитической БД журнальных статей, описании библиотек подразделений МСХА. Помимо СКРБ мы заимствуем БЗ из Библиографической базы данных «Вся Россия», Аналитической БД АРБИКОН.

Электронные каталоги	
название	Количество записей
Сводный электронный каталог (включает научную, учебную, учебно-методическую литературу, авторефераты, диссертации, сборники трудов и т. д.)	49556
Периодических изданий	6273
Журнальных статей	12171
Редкая книга	18119
Художественной литературы	2112
Сводный электронный каталог библиотек образовательных учреждений Минсельхоза России	1074
Библиотек подразделений МСХА	1395

Возможность доступа к электронным каталогам с терминалов подразделений Академии создает дополнительные комфортные условия получения информации.

3. Обслуживание пользователей

В гибридной библиотеке на первый план выходят вопросы адаптации к всевозрастающему потоку информации, свободного ориентирования в информационных массивах и умения использовать в своей работе все имеющиеся ресурсы.

В ЦНБ МСХА система библиографического и информационного обслуживания не является статической, а постоянно реорганизуется и изменяется в зависимости от информационных потребностей и запросов потребителей информации. ЦНБ формирует собственные проблемно-ориентированные БД, которые позволяют оперативно удовлетворять тематические запросы. Приобретение модуля «БД Полные тексты» системы ИРБИС позволило приступить к созданию электронной библиотеки. Необходимо подчеркнуть, что создание полнотекстовых ресурсов происходит в соответствии с законом «Об авторском и смежных правах».

Базы данных	
Экология: наука и мировоззрение (библиографическая база данных)	986 зап.
Культурология и религиоведение (аналитическая база данных)	788 зап.
Труды ученых МСХА (библиографическая база данных)	15172 зап.
Электронная библиотека (полнотекстовая база данных)	693 файла

Использование внешних ресурсов предусматривает введение в информационно-библиографическую деятельность ЦНБ всего многообразия Интернет, что повысило качество и оперативность обслуживания. Библиотека расширяет репертуар бесплатного доступа к БД и ЭБ как участник различных библиотечных ассоциаций и консорциумов, что также является одним из элементов инновационных технологий. Традиционное МБА полностью заменено использованием системы ЭДД.

Внешние электронные ресурсы

Электронные каталоги:

- Библиотек России
- Национальных библиотек мира
- Библиотек сельскохозяйственных университетов мира

Базы данных:

Российских библиографических служб:

- Российской книжной палаты — *платная*
- Всероссийского научно-технического информационного центра (ВНТИЦ)

- Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН)
- Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) — *платная*
- Библиографическая БД по российским периодическим изданиям сервера «Гарант-Парк»

Библиотечных организаций:

- Российской библиотечной ассоциации (РБА)
- Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) — *платная*
- Европейской ассоциации библиотек и информационных центров по водным ресурсам (EURASLIC) — *платная*
- Международного информационного центра (МИЦ)
- Корпоративной сети Московских библиотек

Научного цитирования Web of Science

FAO (Международная организация при ООН по пищевым и с/х продуктам)

ProQuest Direct:

- Agricola+ (международная полнотекстовая БД по сельскому хозяйству)- *платная*
- ProQuest Digital Dissertations (международная БД по научным диссертациям)

Ingenta (международная БД научных публикаций)

Международная библиографическая БД научных и технических журналов, зарубежных научных электронных бюллетеней «Инфомаг»

Social Science Information Gateway (SOSIG) — каталогизирует находящуюся в Интернете информацию по общественным наукам

Электронные библиотеки:

Научная электронная библиотека eLibrary РФФИ:

- Elsevier Science
- Academic Press
- Kluwer
- Springer
- Birkhauser Publishing
- Blacwell Science и др.

Правовые ресурсы в сети Интернет

Edinburgh Engineering Virtual Library (технические науки)

Собрания электронных текстов в Интернет

На первый план выходят проблемы адаптации к всевозрастающему потоку информации, свободного ориентирования в информационных массивах, умения использовать в своей работе все имеющиеся ресурсы, свободно ориентироваться в «гибридной» библиотеке. В связи с чем вызвана необходимость обучения пользователей информационной культуре. В нашей библиотеке разработан курс «Информационной грамотности» не только для студентов, но и для преподавателей Академии, а также слушателей ФПК.

Инновационные технологии используются на абонементных ЦНБ — это автоматизированный учет пользователей, автоматизированный учет движения фонда с использованием штрих кодирования, читательских билетов нового образца, автоматизированная книговыдача на всех абонементных. Надо сказать, что освоение данных технологий достаточно сложный процесс как в технологическом плане, так и в психологическом плане. Постепенное внедрение технологии автоматизированной книговыдачи и постоянный контакт с разработчиками системы «ИРБИС» позволяет нам успешно осуществлять данный процесс при массовой выдаче учебной литературы.

К инновационным технологиям можно отнести и организацию платных абонементов: абонемент выходного дня и абонемент актуальной литературы. Основными функциями платных абонементов являются: расширение спектра библиотечно-информационных услуг, повышение комфортности библиотечно-информационного обслуживания, наиболее полное удовлетворение пользователей мало экзemplарной и часто спрашиваемой литературой, а также сохранности документальных фондов.

Особого внимания заслуживает разработка и поддержка сайта библиотеки, что является инновационной задачей, требующей специалиста высокой квалификации. Структура сайта ЦНБ МСХА (<http://library.timacad.ru>) состоит из следующих блоков:

- Общая информация о библиотеке,
- Электронные каталоги,
- Базы данных библиотеки (БД в режиме on-line)
- Обслуживание пользователей (путеводители по ресурсам Интернет в области сельского хозяйства, агроэкологии и смежным областям),

- Специализированное обслуживание (веб-страницы Библиотечно-информационного и Научно-информационного экологического центров).

Выбор инновационного пути — выбор преобразования библиотечной деятельности, предполагающей активность и инициативу всех сотрудников библиотеки, возможность для каждого сотрудника реализовать свой творческий потенциал.

Литература

1. Инновации в библиотеках / Е. Ю. Качанова; науч. ред. В. А. Минкина; СПбГУКИ. — СПб:Профессия,2003. — 318 с.— (Серия «Библиотека»)
2. Кармовский В. В., Сулова И. М. Формирование новых типов управления современной библиотекой //Библиотековедение. —2004. —№6. —С.19—25.
3. Сухорукова Р. Н., Вербицкая Л. А. От инновации к реализации вместе с РНТБ/Р. Н. Сухорукова, Л. А. Вербицкая // Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек: Доклады и тез. докладов. —М.:ГПНТБ России,2004. —С.188—191.