

От информации — к системе образования. Повышение квалификации на базе профессиональных газет: опыт заочного курса и первые выводы

From Information to the System of Education.

Continuous Education on the Basis of Professional Newspapers: Experience of the Correspondence Course and the First Results

Від інформації — до системи освіти. Підвищення кваліфікації на базі професійних газет: досвід заочного курсу та перші висновки

Громова О. К.

Газета «Библиотека в школе» Издательского дома «Первое сентября», Москва, Россия

Olga K. Gromova

«The School Library» Newspaper of the «Pervoye sentyabrya» Publishers, Moscow, Russia

Громова О. К.

Газета «Бібліотека в школі» Видавничого дому «Перше вересня», Москва, Росія

Доклад содержит анализ первого этапа работы по организации курсов дистанционного повышения квалификации педагогов школ и библиотекарей, работающих с детьми, начатого Издательским домом «Первое сентября». Система, разработанная корпорацией педагогических газет, предлагает постепенное увеличение количества узконаправленных курсов на выбор и оригинальную систему их организации. В докладе, на примере курса на базе газеты «Библиотека в школе», приводятся содержательные и структурные принципы организации такого обучения и выводы по первому году работы.

The paper represents the analysis of the first stage of the project aimed at establishing remote continuous education courses for school-teachers and librarians of children's libraries. This project was launched by the «Pervoye sentyabrya» Publishers, a corporation of newspapers for teachers. The system designed by this corporation envisages a gradual increase in the number of themed courses and their original structure. Taking a course based on the «School Library» newspaper as an example, the paper describes the content and structural principles of this education and draws conclusions after the first year of operation.

Доповідь містить аналіз першого етапу роботи з організації курсів дистанційного підвищення кваліфікації педагогів шкіл і бібліотекарів, які працюють з дітьми, розпочатого Видавничим домом «Перше вересня». Система, розроблена корпорацією педагогічних газет, пропонує поступове збільшення кількості вузьконаправлених курсів на вибір і оригінальну систему їх організації. В доповіді, на прикладі курсу на базі газети «Бібліотека в школі», наводяться змістовні й структурні принципи організації такого навчання та висновки після першого року навчання.

Должно ли профессиональное издание учить или — только давать информацию? Вопрос не новый и, надо сказать, дискуссии вокруг него периодически возникают. На международных конференциях и встречах я вижу, что на этот вопрос во многих странах пока нет однозначного ответа. Да и не будет, скорее всего. Многие зарубежные специальные издания почти не публикуют методических разработок, уроков, например, по новым, педагогическим технологиям, считая, что это не их дело. Иногда с этим можно согласиться. Я с завистью и восторгом знакомилась в свое время с системой повышения квалификации педагогов и школьных библиотекарей Дании. Страна маленькая, а система так организована, что действительно у профессиональных СМИ совсем другие задачи. То же — в Австралии, с коллегами из штата Виктория этой страны мы переписываемся.

В условиях России — при наших расстояниях, плохих коммуникациях и весьма неровно развитой системе повышения квалификации — любое периодическое методическое издание так или иначе способствует повышению квалификации своих читателей. И большинство руководителей газет и журналов, считая это нормой или вынужденной необходимостью, стараются это направление развивать. Для этого публикуются материалы о новых исследованиях, методиках работы и/или информация о возможностях повышения квалификации на различных курсах. Не является исключением и каждая из 20 методических газет, выпускаемых Издательским домом «Первое сентября» для работников средней школы и смежных областей.

В нашей, библиотечной, отрасли в ряде изданий (например, в журналах «Библиотека» и «Школьная библиотека») публиковались в разное время курсы лекций. В одном случае они были посвящены одной специальной проблеме (современной методике классификации по ББК), в другом представляли собой курс лекций по разным вопросам библиотечной работы. Мы, газета «Библиотека в школе», тоже искали возможные формы обучения читателей-специалистов, введя и рубрику «Самообразование» и большой раздел практических публикаций по современным методикам той или иной работы. На базе газеты действовала

даже очная Библиотечная школа, которая оказалась довольно эффективной и популярной, но никак не могла вместить всех желающих.

И все же это все разовые опыты, а проблема повышения квалификации остается больной для многих наших читателей. Именно поэтому издатели наших профессиональных газет считают повышение квалификации одной из задач специальной прессы.

Чему учить?

К сожалению, неровная ситуация с возможностями повышения квалификации на местах заставляет библиотекарей и педагогов делить этот процесс на два разных. Особенно, когда речь идет об обязательном повышении квалификации раз в пять лет, за которое нужно получить документ, потому что от этого зависят и зарплата, и работа, и даже иногда отношения с начальством. Однажды на семинаре меня так прямо и спросили: «Вы имеете в виду реальное обучение чему-то новому или получение бумажки про 72 часа? Это у нас разные вещи. «

По наблюдениям газеты, традиционно у нас в курс повышения квалификации входят 72, 130 или сколько-то еще часов лекций и семинаров по разным направлениям работы, например, библиотекаря в школе. Тут и и нормативная база, и планирование, и работа с учебниками, и массовые мероприятия, и все, что могут предложить организаторы курсов. При таком подходе повышение квалификации в лучшем случае становится обзором новых направлений и методов работы. В худшем — повторением курса пятилетней давности с дополнением изменений в нормативной части.

Одна из восхитивших меня черт датской, голландской и австралийской систем повышения квалификации работников школ, в том числе и библиотекарей, заключается в том, что там принципиально другой подход к понятию «курс». Курсом повышения квалификации считается цикл лекций, практикумов и контрольных работ по одному направлению. При этом библиотекарь может выбирать, какой курс актуален именно для него и именно в этом году, поскольку таких тематических курсов много.

Именно об этом писали мы в газете после одной из конференций, а потом докладывали на большом редакционном совете «Первого сентября». Помощь в повышении квалификации читателей — это одна из проблем, над которыми в Издательском доме думают давно. Наши газеты накопили довольно большой опыт в этом отношении. Узкопроблемные курсы по выбору оказались наиболее интересным и вероятным вариантом такой работы.

Не могу сказать, что идея и построение системы повышения квалификации на базе профессиональных газет «Первого сентября» — это заслуга «Библиотеки в школе». Когда в чем-то возникает необходимость, идеи начинают носиться в воздухе. Так или иначе, над идеей построения для читателей **курсов по выбору** начали работать еще в прошлом, 2003/2004 учебном году.

Первой экспериментальной площадкой стала газета «Информатика», предназначенная для учителей этого предмета. Мы, «Библиотека в школе», внимательно следили за экспериментом и пытались переложить его принципы на библиотечную почву. В 2004/2005 учебном году включились в эксперимент и мы, и еще 8 газет нашей корпорации. Сегодня мы рассказываем о том, что же получилось

Как это выглядит организационно?

Договоры и лицензии. В 2003 году Издательский дом «Первое сентября» заключил договор с факультетом педагогического образования МГУ о курировании заочных курсов повышения квалификации через газеты и о выдаче дипломов ФПО МГУ читателям, успешно прошедшим курс. В договоре была прописана предложенная «Первым сентября» технология организации таких курсов, принципы их построения и аттестации участников.

Газета «Информатика» предложила своим читателям два курса на выбор: один — для начинающих учителей и для тех, кто не имеет базового педагогического образования, другой — усложненный. Весь год отработывалась технология заочного курса, анализировались трудности, ошибки, как технологические, так и содержательные. По итогам курса в «Информатике» Издательский дом «Первое сентября» получил государственную лицензию на право заочного повышения квалификации работников образовательных учреждений, включая детские сады.

Управление и подбор кадров. Теперь в корпорации образована структура под названием Педагогический университет «Первое сентября». Фактически все руководство системой курсов ведет это небольшое подразделение. Каждый предлагаемый курс защищается перед ФПО и им утверждается. Но случая, чтобы ФПО не принял какой-то из наших курсов еще не было.

Каждая редакция газеты во главе с главным редактором определяет направление развития своих курсов и курирует их построение и прохождение. Если по мнению редакции есть необходимость в каком-то курсе, но редакция не может подобрать преподавателя из числа доступных ей специалистов, то ФПО помогает как своими преподавателями, так и возможностями поиска по своим кругам (другие факультеты МГУ, Академия

наук и др.). Разумеется, с каждым автором курса заключается договор на его разработку, публикацию и защищаются все авторские права.

Набор слушателей. Объявление о наборе на курсы печатается в газетах, начиная с марта, а с апреля и до октября принимаются заявления от желающих учиться. Подавшим заявление высылается счет на оплату обучения. В ее стоимость входят проверка контрольных работ, ответы на вопросы, возникшие в ходе освоения курса, почтовые расходы на рассылку всего этого и высылка диплома. Если слушатель не имеет подписки на газету в которой будет печататься курс, ему за дополнительную плату высылаются номера с лекциями нужного курса. Набор не случайно длится до октября, хотя лекции начинают печататься в сентябре. Это сделано для того, чтобы читатели имели возможность, прочитав первые лекции курса, успеть подать заявление или, наоборот, отказаться от участия в курсе, например, посчитав его слишком сложным для себя.

Организация обучения. Каждый курс представляет собою 8 лекций, публикующихся на страницах газеты с сентября по декабрь. После 3-й и 5-й лекций записавшимся на курс предлагается контрольная работа, которую нужно выполнить и выслать в редакцию. А после 8-й лекции читатель-слушатель должен выполнить практическую работу по внедрению полученных знаний на своем рабочем месте и выслать ее описание, отзывы и официальную справку администрации о проведении этого мероприятия. Первая и вторая контрольные проверяются и каждый участник курса получает отзыв с оценкой по принципу «зачет/незачет». Если обе контрольные и итоговая работа зачтены, то после итоговой высылается не отзыв, а диплом об окончании курса. Этот диплом должен быть зачтен при любой профессиональной аттестации. Если какая-то из контрольных выполнена неудовлетворительно, мы высылаем слушателю рецензию с разъяснением ошибок и предлагаем выполнить работу или ее часть снова. Иногда в качестве перезачета могут быть предложены другие задания. Это зависит от специфики курса и построения контрольной. Повторную контрольную мы обязаны проверить и выслать сообщение о результате с повторной рецензией.

Если читатель не подавал заявление на участие в курсах повышения квалификации или подавал, но передумал и не оплатил участие, он будет просто читать курс лекций в газете, как и все другие статьи, и использовать по мере необходимости в своей работе.

Наполнение и принципы построения курса для библиотекарей

Первое, что мы решили для себя твердо — курсы должны быть разного уровня сложности и рассчитаны на разные направления работы библиотекаря. Иначе говоря, в один год мы не предложим курсы, например, по массовой работе и для начинающих, и для «продвинутых» слушателей.

Второе. Один из курсов должен учитывать возможность обучения на нем людей, не имеющих базового библиотечного образования. При этом никакого образовательного ценза при записи на курсы, разумеется, нет.

Третье. В идеале каждая лекция должна давать любому читателю некую практическую пользу, возможность применить полученные знания здесь и сейчас. Иначе говоря, мы не предлагаем и не планируем курсы по теории библиотечного дела в чистом виде.

Четвертое. Контрольные задания должны быть сформулированы так, чтобы не было вопросов на простое воспроизведение прочитанного, даже если они построены в форме тестов. Принципиально не принимаются в качестве контрольных рефераты на темы лекций.

Пятое. Лекции, как и все другие статьи в газете, проходят редактуру и литературную правку, которая согласовывается с автором. Это условие мы оговариваем обязательно при заключении договора.

Вот, собственно, и все основные принципы.

Что было? Что будет?

В прошедшем учебном году мы предложили нашим читателям два курса.

Первый вела Юлия Петровна Мелентьева, которую, надеюсь, не нужно особенно представлять. Курс назывался «Библиотечное обслуживание в школьной библиотеке: специфика форм и методов». Итоговой работой должно было стать библиотечное мероприятие любой из форм, рассмотренных в лекциях. На этот курс было подано более 150 заявок, 123 человека оплатили курс и большинство получили дипломы, успешно его завершив. Я говорю «большинство», т. к. несколько человек отсыпались по пути, не прислав вторую контрольную и, соответственно, итоговую. Из тех же, кто дошел до конца, у нас есть только один человек, чье освоение курса можно считать успешным лишь с большой натяжкой. На тот момент, когда я сдаю этот доклад в Оргкомитет, вопрос о выдаче этого диплома обсуждается на ФПО МГУ. Вообще, поступление на наши курсы и факт их оплаты не гарантируют сами по себе получение диплома. Мы ставим себе целью реально научить чему-то слушателей курса и потому контрольные проверяются строго и внимательно. В двух случаях, когда работа была скачана из Интернета и прислана нам под видом своей разработки, мы вернули работы незачтенными даже при том, что формально они соответствовали требованиям.

Второй курс прошедшего года был довольно сложным. Его разрабатывал по нашему заказу психолог из Петербурга, международный тренер по технологии развития критического мышления средствами чтения и письма, заместитель директора педагогического колледжа Игорь Олегович Загашев. Курс назывался «*Новые педагогические технологии в школьной библиотеке: образовательная технология развития критического мышления средствами чтения и письма*».

Понятно, что это курс гораздо более сложный и большого потока слушателей мы не ждали. Записалось на него и оплатили обучение, однако, более 50 человек. Правда, в ходе обучения отсеялись в процентном отношении гораздо больше, чем с первого курса. Это, видимо связано с тем, что освоение данной технологии требует практики, разработки и проведения реальных занятий, что для школьного библиотекаря сложнее, чем для педагога. Тем не менее, мы считаем 38 выданных дипломов достижением, ибо на самом деле, сильно рисковали, объявляя такой заведомо трудный курс.

Впереди новый учебный год и уже объявлен набор на новые курсы. С этого года все газеты ИД «Первое сентября» участвуют в работе Пед. университета. И вот тут мы подходим к самому интересному. В тех газетах, что начали эксперимент в прошлом году, объявлен набор и на новые курсы, и на прошлогодние. Следовательно, по идее, каждый год количество предлагаемых курсов по предмету будет увеличиваться. «Библиотека в школе» объявляет набор на два новых курса и на прошлогодний курс Мелентьевой по библиотечному обслуживанию.

Таким образом мы идем к той западной системе повышения квалификации, о которой шла речь в начале доклада: актуальные курсы узкой направленности по выбору.

Конечно, от повтора курса не должны страдать читатели газеты. Поэтому в газете повторяться ничего не будет. Новые курсы ведут: ведущий научный сотрудник РГБ Слава Григорьевна Матлина, автор профессионального бестселлера «Привлекательная библиотека» и уже упоминавшийся Игорь Олегович Загашев.

Курс Матлиной называется «*Социальные и психологические основы организации библиотечного пространства школьной библиотеки*», а курс Загашева — «*Профориентационная работа в школьной библиотеке*». Если первый курс нацелен на собственно библиотечную работу, которую делает любая библиотека, и он может быть полезен как начинающим так и опытным библиотекарям, то второй весьма актуален именно для школы, где семимильными шагами вводится предпрофильное и профильное обучение, на которое библиотека так или иначе обязана реагировать. Знание психологических основ и подходов к профориентационной работе поможет правильно строить и работу с читателями, и любую другую, собственно библиотечную работу. А также вести в библиотеке кружки и факультативы этой направленности.

На наших страницах будут печататься лекции только двух новых курсов. А тем, кто записался на прошлогодний курс, будут высланы сборники лекций и контрольные задания. По той же схеме, что была при публикации: три лекции + контрольная №1, две лекции + контрольная №2, три лекции + задание итоговой работы.

Ошибки

Курс по новым педагогическим технологиям, сам по себе чрезвычайно интересный, полезный и современный, оказался сложен и для наших читателей и для организаторов. Проверка контрольных потребовала огромной работы по разбору каждого присланного занятия и весьма объемных рецензий. Таким образом, трудоемкость курса по отношению к количеству оплаченных заявок оказалась значительно выше, чем у большинства других газет. Поэтому мы решили не повторять набор на этот курс в новом году.

Это не значит, что мы совсем отказались от обучения школьных библиотекарей педагогическим технологиям. Мы по-прежнему считаем это направление одним из самых важных в работе школьного библиотекаря. Именно новые педагогические технологии могут быть сейчас наиболее действенным средством в привлечении детей к чтению и в развитии у них информационной культуры и критического мышления. Просто нам нужно время, чтобы проанализировать ошибки в построении этого курса, найти более технологичные формы контрольных и, может быть, убрать кое-какие сложные приемы этой методики, заменив их более простыми в использовании или не требующими непременно работы с классом.

Выводы

Мы считаем, что цифры количества участников первого учебного года на базе нашей газеты вполне обнадеживают. Идею курсов можно считать популярной и не менее важно, что при невысокой цене они абсолютно рентабельны, хотя и не приносят особой прибыли. Самоокупаемость мы считаем вполне достаточным результатом и пока не ставим себе целью зарабатывать на этом. Популярность курсов на страницах газеты показывает, что острая необходимость в дистанционном повышении квалификации пока сильно превышает предложение, особенно в сельских районах. По нашим данным примерно половина наших слушателей прошедшего года живет в сельской местности и маленьких городах. Я бы сказала, что вызывает удивление количество участников курсов из больших городов. Их около 50%, и это доказывает, что и там не

все так ладно с системой повышения квалификации. Мы ждали другого соотношения: думали, что сельских жителей и жителей маленьких городов будет примерно 2/3.

Для нас полученные цифры означают, что подбор тем и задания курсов на следующий учебный год и на перспективу должны больше учитывать полярность возможностей участников одного курса. Уже сейчас мы увидели, что на курсе, который мы обозначили для себя как курс для начинающих, было много высокопрофессиональных библиотекарей из сильных школ с хорошими возможностями, а на трудном курсе по педтехнологиям довольно много — из сельских школ, детских домов, интернатов. Все это придется учитывать и нам, и авторам будущих курсов.