

Библиотеки и НПО: грани взаимодействия
Cooperation of Libraries with Scientific and Production Associations
Бібліотеки і науково-виробничі об'єднання: грані взаємодії

Букобаева А. А.

Централизованная библиотечная система, Усть-Каменогорск, Казахстан

Anargul A. Bukobaeva

Centralized Library System, Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan

Букобаева А. А.

Централізована бібліотечна система, Усть-Кам'яногорськ, Казахстан

Представлен опыт Централизованной библиотечной системы г. Усть-Каменогорска Восточно-Казахстанской области по взаимодействию библиотек с неправительственными организациями. Создание в 2001 году библиотекарями ЦБС общественного объединения «Книголюб» стало одним из путей активного привлечения внебюджетных средств, а также повышения статуса библиотек и библиотечной профессии. Миссия ООН — поддержка и развитие публичных библиотек, содействие их участию в решении социально-значимых проблем, профессиональному росту библиотечных работников. Деятельность «Книголюб» позволяет решать вопросы по укреплению материально-технической базы, в том числе автоматизации библиотек, расширять возможности участия в грантовой деятельности, принимать участие в республиканских и международных семинарах и конференциях библиотечных работников. Приведены конкретные примеры.

Cooperation of Ust-Kamenogorsk Centralized Library System (East Kazakhstan region) with non-governmental institutions. In 2001, libraries of the Centralized Library System established a public club «Knigolyub» (Bibliophile), which became a means of active fundraising from extrabudgetary sources and raising the status of libraries and librarianship. The UN mission is to support and give impetus for the development of public libraries, assist them in resolving social tasks and professional development of librarians. The activity of the club allows libraries to work on the consolidation of their material and technical base including automation, extend grant-based activities, and participate in the republican and international library workshops and conferences.

Представлено досвід Централізованої бібліотечної системи м. Усть-Кам'яногорська Східно-Казахстанської області по взаємодії бібліотек з неурядовими організаціями. Створення в 2001 р. бібліотекарями ЦБС громадського об'єднання «Книголюб» стало одним із шляхів активного залучення позабюджетних коштів, а також підвищення статусу бібліотек, сприяння їх участі у вирішенні соціально-значимих проблем, професійному росту бібліотечних робітників. Діяльність «Книголюб» дозволяє вирішувати питання по укріпленню матеріально-технічної бази, в тому числі, автоматизації бібліотек, розширювати можливості участі в грантовій діяльності, брати участь в республіканських і міжнародних семінарах та конференціях бібліотечних робітників. Наведено конкретні приклади.

Централизованная библиотечная система города Усть-Каменогорска существует с конца 1980 года. Она объединяет центральную городскую библиотеку, центральная детскую, 10 библиотек-филиалов. Среди филиалов: 1- детский, 1- сельский и 8 городских, обслуживающих как детское, так и взрослое города. Всего население областного центра проживает свыше 300 тысяч человек. Совокупный книжный фонд системы составляет 413,5 тыс. единиц хранения. Ежегодно для библиотек выписывается 387 наименований российских и казахстанских периодических изданий. Сегодня наши библиотеки — это информационные, культурно — просветительные и досуговые центры в микрорайонах города.

По итогам 2004 года библиотеками системы было обслужено 48834 пользователей, число посещений составило — 367088, книговыдача — 1110462 экз.

Приоритетными направлениями работы наших библиотек сегодня являются: внедрение новых компьютерных технологий; проектное планирование; повышение профессионального уровня библиотечных работников.

Наша система одна из первых в области и в Казахстане стала внедрять новые информационные технологии в повседневную практику. С 2002 года идет поэтапная реализация программы «Автоматизация ЦБС». Сегодня у нас 33 компьютера, 6 библиотек объединены в локальную сеть, имеют доступ в Интернет. Ведется работа по созданию электронного каталога на основе использования программы ИРБИС. В 2002 году создан сайт «ЦБС — online», кроме русскоязычной версии есть версия на казахском и английском языках. Библиотеки активно работают по программам и проектам, открыты для сотрудничества со всеми организациями города.

За годы перестройки из 33 была закрыта 21 библиотека. Изменения в социально-экономической жизни страны заставили искать новые направления развития библиотечного дела. Необходимость учиться выживать в условиях рыночной экономики потребовала нестандартных решений.

Одним из важных факторов, повлиявших на развитие библиотек централизованной библиотечной системы Усть-Каменогорска стало создание в 2001 году неправительственной организации — общественного объединения «Книголюб». Следует отметить, что в республике приветствуется усиление деятельности третьего сектора. В настоящее время в Казахстане реализуется «Программа государственной поддержки неправительственных организаций на 2003-2005гг», обсуждаются законопроекты «О НПО». Принят Закон «О государственном социальном заказе». Сегодняшние реалии диктуют необходимость делового сотрудничества между государственными структурами и НПО.

Городское общественное объединение «Книголюб» создано на добровольной основе и является открытой некоммерческой организацией, формируемой на основе членства. Деятельность ведется в соответствии с законодательными актами республики Казахстан и Уставом организации на принципах равноправия его членов, самоуправления, отчетности и гласности его деятельности.

Учредителями «Книголюба» являются работники городских библиотек. Его цель — объединение, поддержка и координация усилий членов в интересах сохранения и развития деятельности массовых библиотек, содействие их участию в решении социально значимых проблем.

Следует отметить, что возможности НПО были оценены гораздо раньше, еще в конце 90-х годов. Именно к этому времени относится опыт реализации целевой программы «Библиотека и милосердие», благодаря которой были налажены контакты с городским обществом инвалидов «Оптимист», добровольным обществом «Чернобыль». Именно тогда была сделана попытка написания совместного проекта «Организация и внедрение патронажного информационно — библиотечного центра «Чернобыль-86», а также проведен ряд совместных мероприятий. Первый проект, написанный совместно с ветеранами чернобыля, не был профинансирован Международными фондами, но стал хорошей школой работы над проектами. Подтверждением тому стали первые гранты ЦБС.

В 1998 г. Фондом «СОРОС-Казахстан» профинансирован проект «Новые методы библиотечного обслуживания читателей с ограниченными физическими возможностями». Уже в 1999 г. Центральная городская библиотека приступила к реализации нового проекта «Создание информационно-культурного и досугового центра по обслуживанию людей с ограниченными физическими возможностями на базе Центральной городской библиотеки». Грантовые средства были выделены Институтом «Открытое общество» (г. Будапешт).

Именно благодаря этим двум проектам были получены первые компьютеры, и по сути, с этого, начались процессы внедрения новых технологий в библиотеках ЦБС.

Деятельность «Книголюба» позволяет решать не только текущие задачи, но и находит надежных партнеров для дальнейшей деятельности. В городе Усть-Каменогорске зарегистрировано более 50 общественных неправительственных организаций. С 15 из них у нас налажены тесные партнерские контакты. Примерами такого сотрудничества могут служить совместные мероприятия с городским обществом матерей-инвалидов «Бибиана», с Молодежным благотворительным Фондом против наркомании «ФАИТ», благотворительная акция «Весенняя неделя добра», проведенная совместно с Восточно-Казахстанской Ассоциацией молодежных и детских организаций (АМиДО).

Важным фактором, повлиявшим на развитие нашей НПО в самом начале работы, стало взаимодействие с Корпоративным Фондом «Зубр» — региональной организацией, которая оказывает содействие работе Общественных организаций и инициативных групп в Восточном Казахстане.

На первом этапе взаимодействие с «Зубром» выражалось в консультациях по юридическим вопросам, а также участии библиотекарей в обучающих семинарах-тренингах. На семинарах нужно было учиться мыслить по-новому, учиться работать над проектами, четко представляя нужды той или иной группы населения. Такие семинары проводятся подготовленными тренерами, в соответствии с новыми научными подходами. Тематика тренингов самая разнообразная: «Основы работы общественной организации», «Формирование позитивного имиджа организации средствами PR», «Использование инструментом Фандрайзинга», «Написание заявки на грант», «Мониторинг проекта», «Управление проектами «и ряд других. В течение 4 лет обучающие семинары посетили ... сотрудников ЦБС. 5 сотрудников ЦБС прошли обучение по специальной программе «Технология обучения взрослой аудитории: искусство тренера». 3 сотрудника стали участниками Летних школ неправительственных общественных организаций, что дало преимущества при участии в грантовых конкурсах.

Такая работа с библиотечными работниками позволила не просто повысить их профессиональный уровень. Она стала отправным пунктом в создании и реализации собственных проектов. Следует подчеркнуть, что создание общественного объединения расширило наши возможности в плане участия в грантовых конкурсах. Внимание со стороны международных фондов к проблемам библиотек в Казахстане пошло на убыль, а проблемы формирования и развития третьего сектора сегодня в центре внимания.

Сегодня на счету «Книголюба» 8 грантовых проектов:

2001 г. Семинар: « Источники информации по трудоустройству для безработных женщин среднего возраста». Проект реализован библиотекой-филиалом № 1 в рамках проекта Летней школы СКФ «Зубр» при содействии Фонда «Сорос-Казахстан».

2002 г. Создание сайта «ЦБС-online». Грант Фонда IREX. Проект реализован Центральной городской библиотекой.

2003 г. Проект «Познавательные и досуговые программы в системе нравственного воспитания подростков» реализован библиотекой-филиалом № 2. Грант Фонда «Сорос — Казахстан».

2003 г. Версия сайта «ЦБС-online» на казахском языке. Грант Фонда IREX. Проект реализован Центральной городской библиотекой.

2003—2004 г. Проект «Школа женского саморазвития «Подруги». Проект реализован библиотекой-филиалом № 2. Грант фонда «Кордейд».

2004 г. Проект «Кабинет актуальной информации для воспитанников Дома Подростка». Грант фонда USAID. Проект реализуется библиотекой-филиалом № 2.

2004 г. «Мединформ». Информирование население города Усть-Каменогорска о гарантированных медицинских услугах и необходимой ранней диагностики туберкулеза.

Реализация грантовых проектов прежде всего дает возможность материального укрепления библиотек, расширения их технических возможностей, позволяет наладить полезные деловые контакты, повышает профессиональный уровень библиотечных работников.

Как важную, и весьма показательную тенденцию в работе общественного объединения следует считать появление дочерних организаций. Силу набирают инициативные читательские группы. При библиотеке-филиале № 2 как неправительственная общественная организация зарегистрировано объединение «Всплеск», главная задача которого воспитание патриотизма, гражданской активности молодежи.

С сентября 2004 года по март 2005 инициативной группой, работавшей над проектом «Информационный центр по предупреждению заболеваний репродуктивной сферы женщин», стал читательский женский клуб «Аружан», который работает с 1999 года при библиотеке-филиале № 1.. Проект финансировался фондом ЮСАИД. Было выделено 3700 долларов США.

Совсем недавно при общественном объединении создана инициативная группа, которой начата работа над реализацией новой идеи — созданием тренинг-центра на казахском языке. Сотрудникам любой организации необходимы навыки работы в команде, умение внедрять инновационные технологии, реализовать начатые проекты. У нас есть специалисты в совершенстве владеющие государственным языком, прошедшие обучение на семинарах — тренингах по общественному развитию, имеющие соответствующие сертификаты, которые могли бы справиться с задачей создания такого центра. Разработана программа семинаров по наиболее актуальным вопросам общественного развития на казахском языке.

Важным шагом для нашего НПО стало участие в 2004 в региональном проекте «Открытый город», который реализуется в Восточном Казахстане общественной организацией — Центр развития местного самоуправления при финансовой поддержке Фонда СОРОС-Казахстан. Целью данного проекта является развитие элементов электронного правительства в городах области и электронной демократии, обеспечение постоянного информационного обмена и ведение диалога с депутатским корпусом. Благодаря участию в данном проекте, 3 библиотеки системы получили возможность бесплатного доступа к электронным ресурсам Восточного Казахстана, 27 сотрудников ЦБС прошли обучение на курсах веб-дизайна и выставили в Интернет свои сайты (www.maigloekchen.freenet.kz; www.aruzhan.freenet.kz; www.ukglibrare.freenet.kz). Следующим этапом в работе по проекту «Открытый город» станет организация уже в текущем году в 4 библиотеках системы точек бесплатного общественного доступа к Интернет, а также организация диалогов жителей города с местной администрацией. в онлайн-режиме, а также участие в работе Международной конференции «Электронное управление: проблемы и перспективы внедрения в городах».

В 2003 году мы принимали участие в работе областной конференции «НПО и государство: опыт и перспективы совместной работы», а также гражданского форума «Социальные технологии: опыт и перспективы», который проходил 18-19 августа и был посвящён году России в Казахстане. В нем приняли участие более 100 участников из Казахстана и России. Совсем недавно — в апреле 2005 текущего года — члены общественного объединения «Книголюб» принимали участие в работе областной Конференции «Формирования гражданского общества и роль общественных объединений».

Важная задача, которую решает наше общественное объединение, является повышение профессиональной квалификации библиотечных сотрудников. Средства «Книголюба» позволили принять участие в международных библиотечных форумах.

Важная задача, которую решает наше общественное объединение, является повышение профессиональной квалификации библиотечных сотрудников. Средства «Книголюба» позволяют принимать участие не только в региональных и республиканских профессиональных мероприятиях, но в международных библиотечных форумах, таких как Крымская конференция, X Международная конференции

«Дети и молодежь на пути вхождения в информационное общество» в г. Саратове, VII и VIII Международные Конференции «Либком» г. Звенигород. В 2004 году сотрудники Центральной библиотеки познакомились с опытом работы библиотек Швеции и Финляндии, участвовали в работе Третьего Международного семинара «Электронные информационные ресурсы для науки и образования», который проходил в городе Анталия (Турция).

Таким образом, создание общественной организации библиотекарей стало не только свидетельством роста нашей профессиональной активности. На определенном этапе «Книголюб» стал одним из решающих факторов, способствующих развитию библиотек, укреплению их социальной значимости в обществе, повышению статуса библиотечной профессии. Общественное объединение библиотекарей открыло перспективы активного взаимодействия с местными государственными структурами, общественными неправительственными организациями, наметило пути дальнейшей деятельности.