

**Наука-online: организация доступа ученых Беларуси  
к удаленным источникам научной информации в ЦНБ НАН Беларуси**

**Science-Online: Establishing Access of Belarus Scientists  
to Remote Scientific Information Resources from the Central Scientific Library  
of the National Academy of Sciences of Belarus**

**Наука-online: організація доступу вчених Білорусії  
до віддалених джерел наукової інформації в ЦНБ НАН Білорусі**

*Ахремчик Р. В.*

*Центральная научная библиотека Национальной академии наук Беларуси, Минск, Беларусь*

*R. V. Akhremchik*

*Central Scientific Library of the National Academy of Sciences of Belarus, Minsk, Belarus*

*Ахремчик Р. В.*

*Центральна наукова бібліотека Національної академії наук Білорусі, Мінськ, Білорусь*

Рассматриваются вопросы обслуживания пользователей информацией в электронной форме на базе отдела электронных ресурсов Центральной научной библиотеки НАН Беларуси. Организация работы с научными электронными ресурсами в Центре Internet-доступа. Электронная доставка документов.

Delivery of electronic information by the Electronic Resources Department, handling of scientific electronic resources in the Internet Access Center, electronic document delivery, and other issues of user service of the Central Scientific Library of the National Academy of Sciences of Belarus are described.

Розглядаються питання обслуговування користувачів інформацією в електронній формі на базі відділу електронних ресурсів Центральної наукової бібліотеки НАН Білорусі. Організація роботи з науковими електронними ресурсами в Центрі Інтернет-доступу. Електронна доставка документів.

Какие бы цели не ставил перед собой человек, он может получить результат лишь на основании тех знаний и информации, которыми располагает. Поэтому так важен доступ к достаточному объему всесторонней и новейшей информации. В современных условиях развития науки ученые считают приоритетным в информационной поддержке своих исследований реализацию прямого доступа к источникам информации и информационного обмена.

Обслуживание пользователей информацией в электронной форме включает в себя использование удаленного доступа к мировым информационным ресурсам через сеть Internet. Сегодня пользователи абсолютно уверены в том, что в библиотеке им помогут ориентироваться в электронном информационном пространстве так же легко, как и в печатном. Поэтому решение создать Центр, обеспечивающий доступ к научным электронным ресурсам в структуре Центральной научной библиотеки Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) было не случайным.

И в 2000 году в рамках программы по развитию научно-информационной компьютерной сети Республики Беларусь был разработан проект по созданию Центра Internet-доступа к электронным научным ресурсам. Целью проекта являлась разработка и ввод в эксплуатацию на базе ЦНБ НАН Беларуси сервисной системы интерактивного доступа к электронным версиям научных журналов и другим информационным ресурсам. Через несколько лет на базе Центра организовался Отдел Электронных ресурсов (ОЭР), куда он вошел структурным подразделением.

Работа Центра началась с предоставления доступа к полным текстам научных журналов из Научной электронной библиотеки Российского фонда фундаментальных исследований (НЭБ РФФИ).

Благодаря вступлению в консорциум российских библиотек и научных учреждений, ЦНБ НАН Беларуси получила доступ к НЭБ РФФИ (более 900 тыс. статей из более чем 1500 научных журналов издательств «Elsevier», «Kluwer», «Academic Press», «Blackwell Publishers» и т. д.). По степени активности обращения к серверу РФФИ ЦНБ НАН Беларуси постоянно занимает одно из первых мест среди более 300 организаций консорциума.

В настоящее время Центр Internet-доступа к электронным научным ресурсам ЦНБ НАН Беларуси предоставляет доступ:

- к БД «EBSCO» (библиографические описания и рефераты к более чем 7 тыс. названий журналов, полнотекстовые версии более 3 тыс. журналов);
- БД «Blackwell Science» (около 400 названий журналов, более 110 тыс. полных текстов статей);

- электронной базе издательства «Springer» (полнотекстовые электронные версии 487 журналов по физике, химии, математике, компьютерным наукам, биологии и т. д.);
- библиографической базе по математике «Zentralblatt MATH», включающей около 2 млн записей, ссылки на 160 тыс. электронных журналов;
- полнотекстовым электронным версиям научных журналов Федерации европейских микробиологических обществ (FEMS), Королевских научных обществ (Великобритания), Американского института физики;
- полнотекстовой электронной базе издательства Института физики (Великобритания), в которой представлены 32 научные журнала с 10-летней глубиной архива;
- полнотекстовой электронной серии физических журналов «Physical Review» Американского физического общества, а также их архиву PRLA с глубиной охвата с 1897 г. до настоящего времени;
- к 10 названиям журналов издательства «Cell Press»;
- международной библиографической БД «ULRICH'S Periodicals Directory» (свыше 250 тыс. названий периодических изданий на более чем 200 языках);
- международной БД «Bowker's GLOBAL Books in Print» (более 9,2 млн названий книг);
- европейской и американской базам патентов «The European Patent Office» и «United States Patent and Trademark Office»;
- библиографической БД ассоциации IEEE (electrical, electronics, computer, information & other technologies) и другим электронным информационным ресурсам.

С марта 2004 г. ЦНБ НАН Беларуси открыла своим пользователям уникальный по охвату научных журналов и единственный на территории Беларуси доступ к трем тематическим коллекциям одного из старейших научных издательств «Elsevier» (Biochemistry, Chemistry, Physics). Полнотекстовые электронные версии более 400 научных журналов за 5 лет доступны на портале ScienceDirect издательства «Elsevier» с возможностью ведения одновременного поиска по 16 библиографическим БД, охватывающим большинство научных дисциплин (это рефераты примерно 10 тыс. источников, большинство из которых содержит гиперссылки к полным текстам, имеющимся на ScienceDirect или на платформах других 150 издательств в системе CrossRef). А с 2005 года к архиву журналов Biochimica et biophysica acta (BBA Elsevier) за 1995 — 2001 годы и полнотекстовой электронной версии 5-ти томной энциклопедии по биоразнообразию «Encyclopedia of biodiversity».

В рамках работы с Международной сетью по доступу к научным публикациям (INASP) выполнение заявок для пользователей ЦНБ НАН Беларуси появилась возможность сотрудничества со службой доставки электронных документов SUBITO.

INASP выступила инициатором создания «Программы по улучшению научной информации» (Programme for the Enhancement of Research Information (PERI)). Цель программы PERI — содействие производству, распространению и обеспечению доступа к информации с использованием новых информационных и коммуникационных технологий для развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Важным компонентом программы PERI является обеспечение доступа к международным научным online ресурсам.

Работа службы доставки статей из Subito в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси была организована на базе ОЭР.

Сотрудником отдела на электронные адреса учреждений НАН Беларуси были разосланы письма, информирующие о новой службе. В них сообщалось обо всех возможностях Subito и указывался e-mail ОЭР, на который предлагалось высылать заявки на интересующие статьи. Также подчеркивалось, что заказы принимаются только в том случае, если запрашиваемые статьи из журналов отсутствуют в фондах самой Библиотеки или в электронных ресурсах, предоставляемых в режиме online в Центре Internet-доступа.

Каждая заказываемая электронная копия статьи из журнала в Subito стоит в среднем 5 евро. Немецкие библиотеки выставляют счет INASP, которая его и оплачивает. Поэтому для библиотек Беларуси копии и их доставка являются бесплатными

В Subito при оформлении заказа на документ можно выбрать один из форматов для электронной доставки: MultiPageTIFF (\*. tif); Postscript (\*. eps); PDF (\*. pdf). Почти все поставщики этой службы предлагают файлы в формате PDF. С помощью Adobe Acrobat Reader (\*. pdf) все документы PDF легко открываются.

В Subito предусмотрена функция слежения за выполнением заказа, которая так и называется — Tracking. Она позволяет открывать новое окно с полным перечнем заказанных статей в виде таблицы: дата и время заказа, номер в Subito, автор статьи, её название, наименование журнала и стадия процесса выполнения. Если какая-либо библиотека не может осуществить заказ, то указываются причины отказа. Также предлагается перечень библиотек, которые могут прислать заказанную копию.

О выполнении заказа пользователю сообщается вместе с просьбой проинформировать о получении копии статьи. По мере получения документов на e-mail отдела, они пересылаются заказчику. Часто электрон-

ные ящики получателей заняты, и копии статей возвращаются. Тогда заказчик информируется о невозможности отправить копию статьи, а также ему предлагается принять меры по ликвидации возникших проблем. Бывает, при пересылке файлы повреждаются. В таком случае каждая копия статьи рассылается сразу по нескольким электронным адресам, указанным заказчиком.

За время пользования службой научные сотрудники НАН Беларуси, преподаватели ВУЗов, аспиранты и студенты оценили ее значимость и актуальность. Выяснилось, что Subito привлекла внимание пользователей возможностью получить доступ к таким статьям, которые отсутствуют в фондах крупных библиотек Беларуси.

Выполненные заказы позволили INASP проанализировать цели обращения к службе Subito и перераспределить средства, выделяемые библиотекам Беларуси. Приятно отметить, что ЦНБ НАН Беларуси, являясь самым активным заказчиком электронных копий статей через службу среди тех библиотек Беларуси, которым была предоставлена эта возможность, получила большую часть средств, выделенных для Республики Беларусь.

Одной из современных технологий, внедряемых в практику работы библиотек, является электронная доставка документов (ЭДД). Система ЭДД обслуживает читателей, географически удаленных от места расположения библиотеки, но имеющих выход в Internet. Электронная доставка документов — одна из наиболее быстро развивающихся библиотечных услуг.

В 2004 году в ЦНБ НАН Беларуси была разработана система электронной доставки документов, которая демонстрировалась на 11-й международной специализированной выставке по телекоммуникациям, информационным и банковским технологиям ТИБО-2004.

Служба ЭДД ЦНБ НАН Беларуси осуществляет доступ к информационным ресурсам Библиотеки: предоставляет пользователям электронные копии статей из периодических изданий, отдельных глав книг, документов на электронных носителях, имеющихся в фондах ЦНБ НАН Беларуси. Кроме того, пользователям предоставляются электронные копии документов из полнотекстовых баз данных, размещенных в Internet доступ к которым имеет Библиотека.

Для заказа электронных документов пользователь должен зарегистрироваться в системе и только под одним регистрационным именем. Система передает на электронный адрес логин и пароль, который позволяет производить заказ в автоматизированном режиме.

Когда заказ поступает к администратору системы, он обрабатывается в доступных БД. Если полнотекстовый доступ предоставляется, статья скачивается, каталогизируется и предлагается пользователю в удобном для него варианте получения. Если запрашиваемый документ есть в фондах Библиотеки, он сканируется, также каталогизируется и предоставляется пользователю. Закаталогизированная электронная копия статьи сбрасывается и в БД Службы ЭДД. Срок обработки заказа — 3 дня.

Для выполнения заказов организация должна заключить договор с ЦНБ НАН Беларуси. Индивидуальный пользователь оплачивает работу службы через расчетный счет Библиотеки.

Электронные копии документов пересылаются по электронной почте по адресу, указанному заказчиком, либо предоставляется online ссылка на файл.

Большую роль в информационном обслуживании читателей играет веб-сайт библиотеки. Качественный библиотечный сайт облегчает пользователю поиск необходимой информации.

Главная страница сайта ЦНБ НАН Беларуси (<http://csl.bas-net.by>) сразу же предлагает посетителю максимум информации. Основные направления деятельности Библиотеки представлены в разделах «О Библиотеке», «Ресурсы», «Услуги», «Новости и события». Для удобства пользователей на Главную страницу выставлен доступ к наиболее популярным ресурсам библиотеки. Это, в первую очередь: Электронный каталог ЦНБ НАН Б, Служба Электронной Доставки Документов, Перечень ресурсов, доступных в Центре Internet -доступа к научным электронным ресурсам, Международный экологический бюллетень «Зеленая Беларусь».

Каждый соответствующий тематический раздел сайта имеет подразделы. Например, в разделе «Ресурсы» находятся веб-страницы «Электронный каталог», «Базы данных», «Перечень российских журналов, выписанных ЦНБ НАН Б в ... году», «Иностранные журналы, поступившие в фонд ЦНБ НАН Б в ... году», «Издания ЦНБ НАН Беларуси», «Ресурсы Internet» и т. д.

Если Библиотека получает доступ к новому электронному ресурсу, проводит какое-либо мероприятие или участвует в нем и т. п. это сразу же попадает на главную страницу в раздел «Новости и события». На сайте организована система, которая позволяет через единый интерфейс получить доступ ко всем необходимым ресурсам, не затрачивая особых усилий. Много ссылок на другие сайты, перекрестных ссылок. Кроме того, на нем помещено много иллюстративного материала, фотографий и видеоматериалов.

На 3 Белорусском конкурсе Интернет ресурсов, проходившем в рамках международной специализированной выставки ТИБО'2005 в номинации «Электронные библиотеки и каталоги» сайт ЦНБ НАН Беларуси получил 3 место.