

**Современные пробелы предоставления библиотекам  
сопутствующих услуг, товаров и оборудования**  
**Drawbacks in Providing Libraries with Related Services, Products and Facilities**

**Сучасні пробіли надання бібліотекам  
супровідних послуг, товарів та обладнання**

*Трифонов В. В.*

*ОАО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ», Москва, Россия*

*V. V. Trifonov*

*ОАО «BIBKOM Central Library Collector» Moscow, Russia*

*Трифонов В. В.*

*ВАТ «Центральний колектор бібліотек «БІБКОМ», Москва, Росія*

Об услугах, предоставляемых Центральным коллектором библиотек, по поставкам библиотечной печатной техники, специализированному оборудованию и другим средствам оргтехники.

The paper describes the services that are provided to libraries by the Central Library Collector and include printers, special library facilities and office equipment.

Про послуги, які надає Центральний колектор бібліотек з постачання бібліотечної друкованої техніки, спеціалізованому обладнанню та іншим засобам оргтехніки

С каждым годом постоянно растет общий тираж книг и брошюр, выпущенных в России и в странах ближнего зарубежья, прежде всего в Украине и Белоруссии.

Серьезное развитие получили книготорговые сети и в первую очередь специализированные — направленные на комплектование библиотек, которые организуют как сами издатели (в основном — крупные), так и универсальные книготорговые предприятия. Сегодня в условиях отсутствия дефицита книг на первый план выходит тот сервис или набор услуг, который книготорговая система может предложить при покупке литературы. Назрела настоятельная необходимость создания не только эффективных систем по распространению печатной продукции, дающих максимальные возможности в выборе книг, минимизирующих затраты времени и средств на поиск, приобретение и последующую обработку литературы, но и обеспечение библиотек сопутствующими товарами и дополнительными услугами.

Доля библиотек в общем объеме приобретаемой в стране литературы постоянно возрастает и составляет по разным оценкам от десяти до пятнадцати процентов, что может соответствовать суммарному обороту до ста пятидесяти миллионов долларов.

Это обстоятельство обусловлено тем, что в течении 15 лет практически не осуществлялось должного финансирования на комплектование Книжных и основных фондов библиотек.

К концу XX века все фонды и оборудование существенно износились, а многое совсем пришло в негодность.

В настоящее время многие библиотеки проводят существенную реконструкцию (капитальный, текущий ремонт), заново возрождаются и обновляются: «Некрасовка», библиотека МГУ, библиотека Ставропольского ГУ.

С нашей точки зрения — возникла потребность поставки в библиотеки сопутствующих товаров и услуг (таких как библиотечная техника, библиотечная мебель, библиотечное оборудование, библиографические записи и т. п.).

При этом комплектование книжных фондов библиотек необходимо признать особым видом книжной торговли, т. к. оно имеет существенную специфику, обусловленную потребностями библиотек и их особенностями, как субъектов книжного рынка.

«Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ», предназначен именно для комплектования библиотек и предоставляет несколько вариантов комплектования фондов различными способами, на базе широкого ассортимента печатной продукции — книг центральных и региональных издательств России, Украины и Беларуси. Это каталоги книжной продукции, разработанные для различных тематик и направлений, тематический план-рубрикатор, сопутствующие услуги, такие как поставка библиотечной техники и библиотечного оборудования и некоторые другие.

Комплектование с помощью тематического плана-рубрикатора — традиционная форма, основанная на «классическом» варианте (схема обязательного платного экземпляра) и позволяет библиотекам экономить

время и ресурсы, нет необходимости просматривать тематические планы и прайс — листы сотен издательств, выпускающих литературу, соответствующую их профилю комплектования.

Эту работу с высокой эффективностью делают менеджеры ЦКБ «БИБКОМА», отбирая необходимые книги. При этом библиотеки получают только новинки книг, выпущенные в течении ближайшего полугодия. По такой схеме Работают сотни библиотек не только России, но и Белоруссии, Казахстана, Таджикистана, Туркменистана и других государств СНГ.

Но многие библиотеки этот способ комплектования не устраивает, т. к. приобретаемую книгу они хотят выбрать самостоятельно. Для этого предлагается несколько книготорговых каталогов, ориентированных именно на библиотеки.

В первую очередь это Сводные аннотированные тематические планы издания учебной, медицинской, научно-технической и детской литературы.

СТП — «Сводный аннотированный тематический план издания учебной литературы для учреждений высшего, среднего и начального профессионального образования» занимает среди них особое место, т. к. ассортимент этих изданий наиболее широк и учебная книга пользуется спросом не только в библиотеках учреждений профессионального образования, но и в публичных библиотеках. Объясняется этот факт тем, что значительную часть читателей публичных библиотек составляют абитуриенты и учащиеся.

Сводное тематическое планирование представляет собой сложную информационную систему, а не только издание собственно самих каталогов в традиционной «бумажной» форме. Немаловажным являлось также требование о наличии и возможности заказа, а главное получения потребителем необходимых книг.

Одним из достоинств СТП является то, что издатель сам вводит сведения о книге, соответствующие стандарту ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа в соответствии с общими требованиями и правилами составления», в основу которого положен международный стандарт RusMARK.

В дальнейшем, эти «Библиографические описания» могут использоваться библиотеками для составления каталогов различного назначения.

Кроме того, каждое полугодие информация о книгах объединяется в базу данных, программным путем формируются различные указатели и полученный таким образом Сводный тематический план представляется в различных версиях: бумажной, электронной и Интернет версии.

Всего в системе Сводного тематического планирования участвует около 300 издательств (в т. ч. вузовские издательства) и каждые полгода представляется около 4000 книг.

Полученная от издателей информации о книгах, редактируется опытными библиографами Российской государственной библиотеки и книжной палаты.

Это позволяет получать профессионально грамотное библиографическое описание книги, которое представляется в Сводных тематических планах и передается в электронном виде в Национальный информационно-библиотечный центр «LIBNET». Таким образом, Сводные тематические планы являются составной частью Российской системы каталогизации перед публикацией (на западе она существует под названием «СIP — Cataloguing in publication»).

Информация о научно-технической литературе передается в Объединенный каталог, формируемый Государственной публичной научно-технической библиотекой России.

Все библиотеки, имеющие Интернет, имеют возможность по электронной почте вполучать библиографические записи на заказываемые книги в формате RusMARK.

Опыт работы показал правильность выбранного подхода к формированию СТП и технологии работ по нему. Наличие такой системы безусловно выгодно библиотекам потому, что они получают корректную библиографическую информацию о книжных изданиях, которую можно использовать в своей работе для процессов каталогизации, и для приобретения книг.

Другим основным направлением комплектования является **Интернет-каталог**. В интернет — каталоге постоянно представлено около 60 000 наименований книг. Обновление ассортимента происходит еженедельно, за исключением раздела отражающего «действующие» Сводные тематические планы.

Также «БИБКОМ» ежеквартально (а при необходимости — и чаще) предлагает библиотекам, имеющим «медленный» Интернет, каталог на CD-ROM, являющийся срезом данных, представленных в Интернет-каталоге на определенный момент времени.

Формирование Интернет-каталога и, соответственно, каталога на CD-ROM происходит путем внесения библиографической информации о новинках, поступающих в ЦКБ и описываемых библиографическим отделом.

Созданная стройная система информирования библиотек о выпускаемой в России литературе и позволяет в удобной форме сделать заказ а, главное получить нужную книгу.

Если говорить о сервисе, предлагаемом библиотекам, то кроме указанных выше можно выделить следующее:

- для библиотек, с которыми складываются устойчивые взаимоотношения, широко практикуется **поиск необходимых книг, которых на текущий момент не оказалось в ассортименте ЦКБ**;
- в отдельных случаях по согласованию с библиотекой — **поставка книг с отсрочкой платежа**;
- для центрального региона России — доставка книг непосредственно в библиотеку.

Комплекс услуг, предлагаемых библиотекам, дополняет постоянно обновляемый ассортимент различной библиотечной техники и оборудования.

В настоящее время, постоянно расширяется ассортимент предлагаемой нашим партнерам печатной библиотечной техники и библиотечного оборудования.

Это прежде всего библиотечная мебель (каталожные шкафы, стеллажи, кафедры выдачи, различное дополнительное оборудование и т. п.).

Периодика.

Каталог мультимедийных изданий.