

**Взаимодействие национальных библиотек государств-участников СНГ
в период становления Системы межбиблиотечного абонемент
и доставки документов государств-участников СНГ**

**Cooperation of National Libraries of the CIS Member States at the Onset Stage
of the Interlibrary Loan and Document Delivery System of the CIS Member States**

**Взаємодія національних бібліотек держав-учасників СНД
в період становлення Системи міжбібліотечного абонементу
та доставки документів держав-учасниць СНД**

Плаксій Т. Я.

*Секретариат Секции по межбиблиотечному абонементу государств-участников СНГ,
Российская государственная библиотека, Москва, Россия*

T. Ya. Plaksy

Secretariat of the Interlibrary Loan Section of the CIS Member States, Russian State Library, Moscow, Russia

Плаксій Т. Я.

*Секретариат Секції міжбібліотечного абонементу держав-учасниць СНД,
Російська державна бібліотека, Москва, Росія*

Рассмотрена деятельность национальных библиотек по обслуживанию удаленных пользователей — граждан Содружества Независимых Государств. Изложено современное состояние, проблемы функционирования национальных библиотек в Системе межбиблиотечного абонемент и доставки документов государств-участников СНГ и перспектива дальнейшего развития взаимодействия.

The author describes how national libraries provide services to remote users, citizens of the CIS. The current state, operational problems of national libraries of the CIS member states within the framework of the IL and DD System, and prospects of their further cooperation are considered.

Розглянуто діяльність національних бібліотек з обслуговування віддалених користувачів — громадян Співдружності Незалежних Держав. Охарактеризовано сучасний стан, проблеми функціонування національних бібліотек у Системі міжбібліотечного абонементу та доставки документів держав-учасниць СНД й перспективи подальшого розвитку взаємодії.

Современный этап развития общества характеризуется непрерывным увеличением информации в различных сферах человеческой деятельности.

Свободное распространение информации, всеобщая доступность публикаций, способствующие развитию научного, высокотехнологического, интеллектуального и культурного потенциала любой страны, ставят перед библиотеками, прежде всего национальными библиотеками, новые цели и задачи, главной из которых является оперативное и максимально полное удовлетворение информационных нужд пользователей независимо от их места жительства, социальной и профессиональной принадлежности.

Наиболее эффективное решение главной задачи, прежде всего, связано с взаимодействием библиотек, особенно с взаимодействием национальных библиотек — головных организаций в стране, и их служб МБА и ДД, деятельность которых основана на взаимном использовании фондов, путем предоставления документов по запросам пользователей.

Существовавшее на протяжении нескольких десятков лет информационное взаимодействие библиотек разрушилось с распадом СССР, тем самым был нанесен ущерб экономике, культуре, науке государств. Необходимость восстановления единого информационного пространства на условиях, не ущемляющих суверенитета независимых государств, привела к подписанию соглашений: Соглашения о свободном доступе и порядке обмена открытой научно-технической информацией государств СНГ (11 сентября 1998 г.) и Соглашения о создании Системы межбиблиотечного абонемент государств-участников СНГ (13 января 1999 г.)

10 государств Содружества, подписавшие Соглашение о создании Системы МБА, обязались принять меры по обеспечению взаимодействия библиотек в Системе и беспрепятственному предоставлению документов и информации пользователям.

Изучение состояния национальных библиотек государств Содружества и факторов, влияющих на обслуживание по МБА и ДД, на этапе становления системы МБА СНГ выявило круг проблем:

- недостаточность финансирования библиотек в целом и служб МБА в частности;

- высокая стоимость почтовых отправлений, которая взимается с библиотек почтовыми службами за пересылку документов, запрошенных пользователями по МБА и ДД;
- нахождение государств Содружества в разных валютных зонах.

Следствием этого стало сокращение или прекращение вообще взаимодействия библиотек независимых государств по межбиблиотечному абонементу.

Так, в 2002 году из 10 государств, подписавших Соглашение о создании системы МБА, национальные библиотеки (НБ) государств Армении, Узбекистана, Таджикистана не контактировали с библиотеками других государств Содружества. Незначительное количество заказов получили НБ Казахстана, НБ Молдовы, Национальная парламентская библиотека Украины. Количество заказов по МБА/ДД, полученных НБ Беларуси, составило 119, 300 заказов было направлено этой Библиотекой в библиотеки СНГ, Российской государственной библиотекой (РГБ) было получено 232 заказа. Общее количество заказов, циркулирующих между национальными библиотеками государств Содружества, насчитывало менее 450 заказов.

Название библиотек СНГ	Заказы, полученные из библиотек СНГ в 2002 г.	Заказы, направленные в библиотеки СНГ (2002 г.)
НБ Армении	—	—
НБ Беларуси	119	300
НБ Казахстана	1	69
НБ Молдовы	1	1
РГБ	232	—
НБ Таджикистана	—	—
НБ Узбекистана	—	—
Национальная парламентская библиотека Украины	6	1
НБ Украины им. Вернадского	72	74

Ответы на Анкету из НБ Грузии и НБ Киргизии не получены

Деятельность библиотек и борьба за выживание в условиях дефицита или отсутствия финансирования заставила библиотеки частично или полностью перейти на платное обслуживание по МБА, что в свою очередь привело к проблемам, связанным с финансовыми взаиморасчетами между библиотеками различных государств. Библиотеки столкнулись с трудностями перевода платежей из одного государства в другое и, прежде всего, такими библиотеками стали национальные библиотеки, которые в основном выполняют заказы пользователей своих государств. Ситуация еще более усложнилась из-за того, что некоторые библиотеки открыли какой-то один валютный счет (долларовый или рублевый).

По результатам исследования, проведенного Секцией по межбиблиотечному абонементу государств-участников СНГ, национальным библиотекам были даны рекомендации по использованию ваучеров ИФЛА в качестве платежного средства за предоставленные по МБА/ДД документы, точнее использование полвинных ваучеров, стоимость которых 4 евро соответствует средней стоимости одного заказа, выполненного по МБА/ДД национальными библиотеками государств Содружества.

Существенным тормозом на пути становления эффективного функционирования единого информационного пространства Содружества и взаимодействия национальных библиотек является чрезмерно высокая стоимость почтовых отправлений документов, запрошенных пользователем. Стоимость пересылки одной книги весом до 1 кг колеблется в зависимости от размера тарифа, принятого в том или другом государстве СНГ, от 1,9 \$ США до 9,55 \$ США — заказной наземной почтой, и от 4,55 \$ США до 14,6 \$ США — заказной авиа почтой. С учетом того, что цикл предоставления изданий состоит из двух пересылок: от библиотеки, в фондах которой хранится данный документ, до библиотеки, заказавшей издание, и обратно, то стоимость пересылки издания увеличивается в 2 раза.

Таким образом, стоимость пересылки издания, запрошенного по МБА, порой бывает выше, чем стоимость самого издания.

Сокращение стоимости почтовых тарифов за пересылку запрошенных по МБА и ДД документов на территории СНГ — задача, поставленная полномочными представителями на 4 заседании Секции по МБА государств-участников СНГ в 2004 году в Крыму.

Обобщенная информация о стоимости почтовых отправлений в государствах, входящих в Систему МБА, и предложения о введении льготных почтовых тарифов для библиотек государств Содружества направлены секретариатом Секции в начале 2005 года в Исполнительный комитет СНГ для их рассмотрения главами правительств государств Содружества.

Снижение стоимости почтовых тарифов на территории СНГ могло бы способствовать росту числа заказов удаленных пользователей — граждан Содружества, и, безусловно, повлияло бы на повышение эффективности функционирования единого информационного и научно-технологического пространства.

Существенную роль в регулировании деятельности библиотек Содружества в обеспечении их межгосударственного взаимодействия по межбиблиотечному абонементу и ДД играют нормативно-правовые документы, разработанные Секцией, в состав которой входят полномочные представители от национальных библиотек государств СНГ:

- Положение о Системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов государств-участников Содружества Независимых Государств (утверждено Экономическим советом СНГ 11 марта 2005 года);
- Правила функционирования Системы МБА и ДД государств-участников СНГ (утверждены полномочными представителями государств-участников СНГ 11 июня 2003 года).

Принятые документы регламентируют основные принципы и структуру Системы, определяют роль, задачи и функции участников Системы, организацию работы Системы, а также порядок заказа, предоставления документов и использование, ответственность за сохранность предоставленных по МБА документов и их своевременный возврат.

Основная цель принятых документов — обеспечение равноправия участников Системы при использовании единого информационного пространства государств-участников Содружества, создание благоприятных условий для эффективного обслуживания по МБА/ДД удаленных пользователей, достижение совместимости документов, обеспечивающих взаимодействие библиотек, создание условий для интеграции Системы МБА СНГ в международные информационные системы.

Помимо нормативно-правовых документов Секцией МБА государств-участников СНГ разработаны документы инструктивного и методического характера, призванные оказать помощь в становлении Системы МБА и ДД государств Содружества.

В целом все предпринятые ранее шаги способствовали формированию режима наибольшего благоприятствования взаимодействию национальных библиотек по МБА, восстановлению функционирования общего информационного пространства.

Анализ основных статистических показателей по МБА и ДД, предоставленных национальными библиотеками государств СНГ Координационному центру Системы (Российской государственной библиотеке), показал, что активизировалась деятельность национальных библиотек в сфере МБА и ДД.

Сегодня, несмотря на еще не разрешенные некоторые проблемы, наблюдается рост числа заказов пользователей МБА/ДД, увеличивается количество заказов, циркулирующих между НБ государств Содружества. Так, например, количество заказов, направленных НБ Беларуси в библиотеки СНГ, увеличилось в 6 раз по сравнению с 2002 годом, в 2 раза — НБ Киргизии; количество заказов, полученных Российской государственной библиотекой, увеличилось более чем в 6 раз. Активизировалась деятельность Национальной библиотеки Молдовы, значительно выросло число заказов, направленных в государства СНГ.

Название библиотек СНГ	Заказы, полученные из библиотек СНГ (2004 г.)	Заказы, направленные в библиотеки СНГ (2004 г.)
НБ Армении	—	36
НБ Беларуси	181	1725
НБ Казахстана	6	156
НБ Киргизии	2	53
НБ Молдовы	4	33
РГБ	1460	5
НБ Таджикистана		
НБ Узбекистана		
Национальная парламентская библиотека Украины	9	
НБ Украины им. Вернадского		

Статистические формы не получены из НБ Республики Таджикистан, НБ Узбекистана, НБ Украины им. Вернадского.

Внедрение новых информационных технологий во все сферы деятельности человека, в том числе и в библиотечно-информационную деятельность, ускорило и качественно повысило уровень обслуживания удаленных пользователей.

На сегодняшний день с целью предоставления пользователям информации об имеющихся в их фондах документах большинством национальных библиотек Содружества созданы электронные каталоги с Интернет — доступом. Создание электронного каталога позволило пользователям самостоятельно осуществлять on-line поиск необходимых им документов. Передача библиотекой заказов пользователей по всем доступным ей оперативным каналам связи значительно сократила срок их выполнения. Электронная доставка документов, которую в последнее время стали осуществлять некоторые национальные библиотеки, стала вершиной технологического перевооружения.

Из статистических показателей работы библиотек по МБА и ДД, предоставленных национальными библиотеками, видно, что НБ Армении, НБ Беларуси, НБ Казахстана активно используют передачу заказов электронным способом. Так, НБ Армении и НБ Казахстана все свои заказы в 2004 году направили электронным способом, НБ Беларуси направила 80,4 % заказов и получила для своих пользователей 23% электронных документов. НБ Казахстана получила 60 % электронных документов от общего числа полученных документов.

Дальнейшее взаимодействие национальных библиотек, консолидация информационных ресурсов библиотек СНГ, безусловно, поднимет библиотечно-информационное обслуживание на более высокую ступень, способную удовлетворить быстрыми темпами растущие потребности удаленных пользователей — граждан наших государств.