

**Система услуг публичной библиотеки на основе
использования электронной информации**
Public Library Services Based on Digital Information

**Система послуг публічної бібліотеки
на основі використання електронної інформації**

Лашиас А. В.

Библиотека-читальня им. И. С. Тургенева, Москва, Россия

Alevtina V. Lashas

Turgenev Library and Reading Room, Moscow, Russia

Лашиас А. В.

Бібліотека-читальня ім. І. С. Тургенєва, Москва, Росія

В современном мире электронная информация выступает лидером по скорости получения необходимой информации для удовлетворения любых потребностей. Электронную информацию в нашей библиотеке можно получить используя: Электронный каталог и электронные путеводители, ресурсы Интернет и правовые базы, видеоабонемент и базы данных, библиографические справочники.

Ежедневное и многократное использование электронной информации привело к объединению различных услуг в определенную систему. Таким образом, сегодня можно выделить два крупных звена системы услуг на основе использования электронной информации в публичной библиотеке, это: Обслуживание и Мемориальная работа.

In the modern world, digital information has become the quickest means of obtaining information. In Turgenev Library and Reading Room, this information may be obtained through the e-catalog and e-guides, Internet resources and legal databases, video-loan and various databases, and biobibliographic reference books.

Multiple and daily use of digital information resulted in unification of various services and creation of a common system. Thus, to-date, public library services based on digital information consist of the two basic components: user service and memorial work.

У сучасному світі електронні джерела інформації є лідером за швидкістю отримання необхідної інформації для задоволення будь-яких потреб. Електронну інформацію в нашій бібліотеці можна отримати використовуючи: електронний каталог і електронні путівники, ресурси Інтернет і правові бази, відеоабонемент і бази даних, бібліографічні довідники.

Щоденне і багаторазове використання електронної інформації призвело до об'єднання різних послуг в певну систему. Таким чином, сьогодні можна виділити дві важливі ланки системи послуг на основі використання електронної інформації у публічній бібліотеці, це: Обслуговування і Меморіальна робота.

Термин «digital content» (цифровое содержание) трактуется как электронная информация. Примерами ее являются электронные документы, графические и тоновые изображения, видео-, аудио- и e-mail информация. Для создания электронной информации могут применяться различные типы медиа: печатные, видео, аудио, Web и другие носители. Ключевой тенденцией в области электронной информации является многообразие различных специализированных средств для доступа в Internet, которые предъявляют особые требования к обработке данных и передаче информации в сети. Эти средства включают мобильные телефоны, персональные средства поддержки данных и абонентские пункты электронной почты e-mail. В последнее время одной важнейших функций электронной информации стало обеспечение доступа к удаленным ресурсам и за этот счет частичная ликвидация информационных пробелов, возникающих в условиях скудного финансирования культуры и ее информационного обеспечения. Таким образом, наряду с традиционными функциями обслуживания пользователей, библиотеки предоставляют дополнительную информацию на базе использования новейших технологий. Электронная информация может быть разделена на традиционную (библиографическая, полнотекстовая, каталоги) и качественно отличающуюся от традиционной (специальные базы данных, разнообразная информация, доступная в сети Интернет). По способу получения электронную информацию можно разделить на локальную, которая предоставляется в библиотеке в локальном режиме и удаленную, получаемую через сеть Интернет в режиме on-line.

Библиотека-читальня им. И. С. Тургенева — это комплекс оснащенных новейшим электронным оборудованием специализированных залов, служебных помещений, книгохранений, помещений для проведения культурных и досуговых мероприятий.

Локальная вычислительная сеть Библиотеки насчитывает около 100 автоматизированных рабочих мест для читателей и сотрудников с возможностью выхода в Интернет.

Электронную информацию в нашей библиотеке можно получить используя:

- Электронный каталог
- Электронные путеводители
- Ресурсы Интернет
- Видеоабонемент
- Базы данных
- Библиографические справочники

Библиотека предлагает отобранную информацию копировать на дискеты, CD-ROM, отправить по электронной почте или распечатать на принтере.

Электронная информация дает библиотекам массу преимуществ для комфортного обслуживания пользователей. Ежедневное и многократное использование электронной информации в нашей библиотеке привело к объединению различных услуг в определенную систему. Таким образом, сегодня можно выделить два крупных звена системы услуг на основе использования электронной информации в публичной библиотеке, это:

Обслуживание и Мемориальная работа

1. Обслуживание включает:

- Электронный каталог
- Электронный путеводитель по Библиотеке
- Ресурсы Интернет
- Видеоабонемент
- Базы данных

Ведущее место в информационном оснащении библиотеки занимает электронный каталог, ведение которого начато в марте 1996 года, на основе АИБС «LiberMedia». Традиционный карточный каталог отсутствует. На сегодняшний день электронный каталог насчитывает около 100 тыс. записей. Кроме книг, периодики и аудиовидеодокументов, в электронный каталог включена база аналитической росписи статей, которую осуществляют сотрудники справочно-информационного отдела.

Электронный каталог позволяет найти информацию об интересующих документах в фонде библиотеки. Параметрами поиска могут являться следующие: автор или заглавие, серия или издательство, новые поступления или ретроиздания за конкретный период времени. Информация предоставляется по любому сложному тематическому запросу в полном объеме и за короткое время. Забронировать литературу можно не только в залах, но и из дома, используя электронный каталог, который выставлен на нашем сайте в Интернет (<http://www.turgenev.ru>). В электронном каталоге, в рубрике «Тургениана» представлены произведения И. С. Тургенева, документы о его жизни и его окружении, которые более 100 лет собирает и хранит наша библиотека.

В 2005 году Библиотека расширила свои площади и теперь занимает два здания. Для того чтобы разнообразнее и полно проинформировать посетителей о Библиотеке, мы разработали электронный путеводитель, преобразующий любой компьютер нашей библиотеки в Web-сервер, который назвали «**Информационный навигатор Тургеневки**». К «Навигатору» можно обратиться при первом посещении библиотеки. Он будет вести читателя по библиотеке и далее, помогая ему в любых затруднениях. Библиотекарь больше не будет навязывать себя пользователю. У того появится возможность выбирать между общением с библиотекарем и общением с компьютером. Информация «Навигатора», в основном, повторяет информацию на ВЭБ-сайте. В дальнейшем сайт в Интернете и в Интранете будет делаться одними и теми же людьми, по одним и тем же принципам.

В «Навигаторе» достаточно обширная система ссылок и гиперссылок. Она позволяет, минуя возврат в главное меню (содержание), продолжить путь поиска в логической последовательности. Это при условии, что пользователь еще в точности не знает, как сформулировать свой запрос. Если же он свой вопрос сформулировал, то, внимательно просмотрев меню, выберет нужный сегмент информации.

Меню состоит из двух разделов: **Общие сведения о библиотеке** и **Информационные ресурсы библиотеки**, каждый из которых содержит достаточно полную информацию.

Рубрика **Общие сведения о Библиотеке** включает подрубрики:

- История (информация об истории Библиотеки-Читальни
- им. И. С. Тургенева и зданий, в которых она размещается)
- План размещения залов. Страница разделена на две части: в верхней представлено меню с названием залов (отделов), разнесенное по этажам и по двум зданиям, в нижней возникает информация о заявленном зале (отделе). К названию зала подвешена информация о нем: месторасположение, телефон, список сотрудников, ресурсы, услуги. Из перечня платных услуг зала

можно выйти в общий прејскурант платных услуг, оказываемых в библиотеке. Со строк с названием этажей с помощью ссылки можно попасть на поэтажные планы с обозначением залов (отделов). В приложении в качестве демонстрационного образца приводим информацию об одном из отделов Библиотеки — отделе абонемента.

- Часы работы (распорядок работы Библиотеки ежедневно, в санитарные и предпраздничные дни, в летнее время, телефон для справок).
- Запись в Библиотеку (информация о том, кто может стать читателем нашей Библиотеки, ссылки на сектор информации и записи, Правила пользования Библиотекой, схему расположения Читальни в микрорайоне)
- Правила пользования (тексты Правил пользования Библиотекой и
- залами, тексты Положений, с учетом которых происходит обслуживание: о залоговом абонементе, коллективном абонементе, АВ-абонементе, платном абонементе. В каждом из положений имеются ссылки на Правила пользования Библиотекой и на залы, где абонемент действует)
- Услуги (списки бесплатных и платных услуг, с каждого видов услуг дается ссылка на прејскурант и залы, где услуги оказываются). Электронные услуги (список электронных услуг с ссылкой на залы и прејскурант)
- Отзывы, предложения

Рубрика Информационные ресурсы Библиотеки состоит из подразбук:

- Фонд (общая характеристика фонда)
- Газеты (список газет с ссылками на залы, где их можно почитать).
- Журналы (список журналов с ссылками на залы, где их можно почитать)
- Электронный каталог (состоит из сведений о размещении в залах терминалов, с которых можно проводить поиск документов, инструкций, с помощью которых можно осуществлять поиск документов в ЭК: общий поиск, тематический поиск. Непосредственно поиск. Имеются ссылки на залы.)
- Новые поступления (инструкция для просмотра новых поступлений за определенный период времени и просмотр)
- Базы данных (список Баз Данных, с которыми работает Библиотека)
- Интернет (краткая характеристика сети Интернет). Условия доступа (размещение в залах терминалов с выходом в Интернет)
- Интересные ссылки (каталоги основных поисковых систем, которые используются в Библиотеке при предоставлении библиографических справок и в которые можно попасть из Навигатора).

Библиотека-читальня им. И. С. Тургенева предоставляет пользователям доступ в глобальную компьютерную сеть **Интернет** по выделенной волоконнооптической линии связи. Персональные компьютеры для самостоятельной работы в Интернет размещены в [медиаке](#), [франко-немецком зале](#). В [справочно-информационном зале](#) в поиске информации оказывают помощь опытные библиографы. Техническое оснащение библиотеки позволяет читателю, не покидая зал, распечатать материал на принтере, получить ксерокопию необходимых документов, отсканировать выбранный материал или перебросить его на дискету. Сайт Библиотеки, как и электронный путешественник, размещает полезную и постоянно обновляемую информацию, на своих страницах в Интернете. Здесь вы сможете посетить виртуальный музей истории библиотек и библиотечного дела, где размещается материал, с помощью которого мы пытаемся восстановить историю библиотек Москвы. О наличии вакантных мест в библиотеке, библиотека в цифрах и фактах, доклады и выступления, все это в рубрике «Библиотекарь». Одна из страниц сайта, конечно же, посвящена И. С. Тургеневу. Из нее вы узнаете о музее И. С. Тургенева в Москве, который планируется открыть в ближайшие годы, прогуляться по виртуальной выставке «И. С. Тургенев в Москве».

Современное информационное электронное пространство дает возможность поиска материала по фондам различных библиотек, по полнотекстовым базам сети Интернет, активно использовать электронную доставку документов.

Видеоабонемент сегодня одна из неотъемлемых услуг библиотеки. Замечательная подборка классики зарубежного и отечественного кино на видеокассетах и DVD дисках в библиотеке, позволяет нашему пользователю увидеть замечательные фильмы лучших режиссеров мира; фильмов, удостоенных самых престижных премий; и, конечно же, фильмов, созданных по произведениям И. С. Тургенева.

Современная библиотека XXI века — это центр правовой информации. Мы предоставляем посетителям бесплатный доступ к правовой электронной информации, используя **базы данных** «КонсультантПлюс» и «Система».

К услугам пользователей электронные энциклопедии, справочники (Медиатека Кирилла и Мефодия, CD-ROMы по истории России и всемирной истории, по искусству и культуре, языкознанию и литературоведению), **библиографические** справочники: «Московские меценаты», «И. С. Тургенев», «И. С. Тургенев в Москве», «В. А. Морозова».

Для более полного удовлетворения запросов пользователей в области музыкальной информации, в библиотеке создается коллекция **нотных** изданий на CD-ROM, в которую войдут произведения русских и зарубежных классиков, современные музыкальные произведения. В медиатеке, где будет располагаться коллекция, есть возможность прослушать диски или взять их на дом.

2. Мемориальная работа

Все годы своего существования Библиотека, носящая имя И. С. Тургенева, старалась оправдать свое название, храня книги писателя и организуя культурные мероприятия в его честь. Основные тургеневские проекты Библиотеки: Тургеневские чтения — международные научные конференции; конкурсы художественного и литературного творчества молодежи;

В холлах Библиотеки развернуты постоянно действующие выставки, посвященные И. С. Тургеневу и В. А. Морозовой. Для удобства посетителей разработаны электронные путеводители по выставкам.

«**И. С. Тургенев в Москве**». Не случайно так названа выставка и электронный путеводитель. В жизни и творчестве Тургенева «московская тема» занимает особое место. В Москве прошли его отроческие годы; здесь будущий писатель учился; Москва стала свидетельницей его литературных и театральных успехов. В холле библиотеки посетителю представлены уникальные издания произведений И. С. Тургенева, редкие фотографии, замечательные иллюстрации к его произведениям. В выставочном холле, подойдя к компьютеру, можно более подробно узнать о московской жизни писателя из электронного путеводителя. Путеводитель проведет посетителя по основным жизненным и творческим этапам Тургенева:

- Детство
- Юность. Годы ученья
- В кругу литературных знакомств
- На вершине славы
- Друзья И. С. Тургенева — партнеры Библиотеки-читальни. Московские издатели И. С. Тургенева и т. д.

Электронный путеводитель включает иллюстративный материал и краткие заметки по каждой теме и к каждой фотографии и рисункам. Электронный путеводитель записан на CD-ROM и может быть использован вне стен библиотеки на Тургеневских уроках, тургенедами и всеми, кого интересует творчество И. С. Тургенева.

Выставка «В. А. Морозова. На благо просвещения Москвы»

Читальня им. И. С. Тургенева была открыта в январе 1885 года по инициативе и на пожертвования известной московской благотворительницы Варвары Алексеевны Морозовой (1848-1917) для увековечения памяти великого русского писателя. Библиотека всегда помнит о том, кто ее создал, и старается донести до каждого посетителя имя этой великой женщины, рассказать о ее деятельности, показать на выставке частичку ее жизни и то, что она сделала для Москвы.

На стендах помещены фотографии ее семьи, отражены этапы ее жизни, рассказывается о благотворительной деятельности В. А. Морозовой: о строительстве первой бесплатной библиотеки-читальни им. И. С. Тургенева, о пожертвовании немалых денег на строительство Психиатрической клиники, Училищного дома, общежития для неимущих студентов.

Электронный путеводитель по выставке дает возможность более подробно узнать о каждом экспонате выставки.

Библиотека не должна замыкаться на удовлетворении информационных потребностей пользователей только в пределах своего здания, необходимо охватить и те слои населения, которые находятся у себя дома, в офисе или учебном заведении. Добиться этого можно, лишь постоянно осваивая и разрабатывая все новые и новые информационно-коммуникационные технологии.