

Читальные залы Российской государственной юношеской библиотеки — реальность и перспективы

**Reading Rooms of the Russian State Library for the Youth:
the Reality and Prospects**

**Читальні зали Російської державної бібліотеки
для юнацтва — реальність і перспективи**

Краснопольская Е. Е.

Российская государственная юношеская библиотека, Москва, Россия

Elena E. Krasnopolskaya

Russian State Library for the Youth, Moscow, Russia

Краснопольська О. Є.

Російська державна бібліотека для юнацтва, Москва, Росія

Деятельность юношеской библиотеки в помощь процессам социализации молодежи. Вопросы подбора персонала и его квалификации. Создание информационно-образовательного медиа-пространства на базе отдела читальных залов РГЮБ.

The author describes the activity of the library for the youth in support of the socialization processes; staff building issues and qualification of the staff; creation of education and information media space based on the reading rooms of the Russian State Library for the Youth.

Діяльність бібліотеки для юнацтва на допомогу процесам соціалізації молоді. Питання відбору персоналу та його кваліфікації. Створення інформаційно-освітнього медіа-простору на базі відділу читальних залів РДБЮ.

Современному российскому обществу нужны люди, которые будут способны думать и действовать в сложной и быстро меняющейся среде. Это и интеллектуальная элита, и высококвалифицированный персонал, и широкий социальный слой образованных граждан. В этой связи высвечивается социальная ценность библиотеки и ее важная роль в развитии будущего гражданина, и как следствие, будущего нации и государства.

Библиотека может и должна все более широко и глубоко влиять на жизнь подрастающего поколения, ведь ее деятельность связана с самыми главными проблемами — образованием, профессией, здоровьем, культурным и правовым уровнем.

Деятельность специализированной юношеской библиотеки направлена на создание условий наибольшего благоприятствования развитию духовных, интеллектуальных и культурных качеств подрастающего поколения, содействие становлению и развитию образованной и независимой личности, которая сможет самостоятельно принимать решения, иметь свой творческий почерк. Юношеская библиотека — это неотъемлемая составная часть общей системы просвещения и информации.

Главной составляющей деятельности библиотеки является обслуживание, а основной целью его — организация наиболее удобного и широкого доступа молодых граждан к информации и знаниям. Именно здесь для них открывается доступ к мировой сокровищнице научного и культурного наследия. Кроме того, пребывание в комфортной библиотечной среде и возможность получения качественных библиотечно-информационных услуг в определенной мере содействует стиранию социального неравенства, облегчая доступ к информации недостаточно социально защищенным юным пользователям.

Переход к современному информационному обществу, а далее — обществу знаний предполагает постоянное увеличение объема, содержания и качества услуг и повышение уровня обслуживания в целом. Новые информационные технологии дают юношеской библиотеке возможность более эффективно обслуживать своих пользователей, предоставлять более качественные услуги. Тем важнее роль квалифицированного библиотекаря юношеской библиотеки, берущего на себя информационно-педагогическую ответственность.

Сегодняшние молодые люди выросли уже в новом мире, они свободно чувствуют себя в электронном пространстве, а нам зачастую приходится их догонять. Современного человека захлестывает постоянно нарастающий поток информации, однако многие пользователи не владеют методикой нахождения, сохранения и переработки информации, размещенной на различных носителях. Функцию навигатора в информационном море берет на себя библиотекарь-профессионал, владеющий компьютерными технологиями, информационной грамотностью в самом широком смысле, современными коммуникативными методиками. Но, к сожалению, недостаточно подготовленный персонал библиотеки зачастую является тормозом для увеличе-

ния объема услуг и наращивания ресурсов для обслуживания юношества. Существует ряд факторов, таких, например, как неуверенность в себе, нежелание перемен, отсутствие мотивации, которые могут препятствовать совершенствованию технологий обслуживания.

«Библиотека — растущий организм» — гласит пятый закон Шиали Ранганатана, а живой организм постоянно приспосабливается к изменяющимся обстоятельствам. И нам, библиотекарям, работающим с молодежью, придется, хотим мы этого или не очень, постоянно поддерживать свой уровень, делая все возможное для того, чтобы не потерять лицо перед своими юными пользователями.

Российская государственная юношеская библиотека, созданная около 40 лет назад для работы с подрастающим поколением, ставила и ставит своей задачей специализированное обслуживание граждан от 14 до 25 лет. Работа с этим контингентом пользователей вызывает целый ряд сложностей. Это и постоянное изучение меняющихся запросов читателей, и владение техникой комплексного подхода к реализации имеющихся возможностей для их удовлетворения, и неуклонное совершенствование практики обслуживания, изменения его структуры. Одним из наиболее перспективных направлений является углубленная индивидуальная работа в плане влияния на содержание и организацию чтения, так как именно юношество особенно нуждается во внимании и надежной информации. Переход к современному информационному обществу, а далее — обществу знаний постоянное увеличение объема, содержания и качества услуг и повышение уровня обслуживания в целом.

На разрешение этих задач направлена Программа модернизации РГЮБ, принятая в 2002 г. Одно из направлений Программы — это реконструкция отдела читальных залов, целью которой является создание современного информационно-образовательного медиа-пространства, где пользователю предоставлен широкий доступ к информационным ресурсам, как на традиционных, так и на электронных носителях.

Проект, реализация которого началась в феврале 2005 г., предполагает ремонт, перепланировку и оборудование помещений отдела читальных залов с целью организации единого пространства, включающего следующие зоны:

- универсальный читальный зал;
- специализированный читальный зал политической культуры;
- специализированный читальный зал периодики;
- медиатека;
- интернет-кафе.

Зоны разделены между собой условно с помощью мебели и стеллажей с документами и, являясь самостоятельными, взаимно дополняют друг друга, а пользователи свободно перемещаются из одной в другую.

Универсальный читальный зал. Традиционный, и в то же время современный интерьер, открытый доступ к справочной литературе и, самое главное, внимательный библиотекарь, который приветливо встречает молодого человека. Такая атмосфера создает у молодого посетителя ощущение психологического комфорта, что очень для него важно. Сюда читатель попадает, уже пройдя зал каталогов, где с помощью дежурного библиографа подобрал нужную литературу. В свою очередь библиотекарь читального зала в случае сложного запроса может предложить новую книгу по данной теме, либо подберет дополнительно еще несколько изданий.

Фонд универсального читального зала составляет более 120 тыс. экз. книг, практически все — в единственном экземпляре. Фонд комплектуется на основе анализа тенденций и приоритетов в области подготовки специалистов различных отраслей и в соответствии с читательским спросом. Вопросы комплектования рассматриваются руководством библиотеки как приоритетные, благодаря чему за последнее время фонд универсального читального зала пополнился большим количеством новейшей литературы. Сотрудники, непосредственно занятые в обслуживании читателей, получили возможность самостоятельно заказывать определенную часть литературы через электронные каталоги издательских и книготорговых организаций, а также выезжая в их демонстрационные залы. Такая практика полезна еще и тем, что, самостоятельно формируя фонд, библиотекари лучше его знают и могут более квалифицированно помочь читателю в поиске нужной информации.

Поступающая в подразделение литература, отражается в картотеке новых поступлений, которая пользуется популярностью у читателей и сотрудников библиотеки.

Большое значение придается выставочной работе. На выставочных стендах вниманию пользователей предлагается регулярно меняющаяся экспозиция новинок фонда, тематические подборки литературы, книжно-иллюстративные выставки, посвященные календарным датам, продукции какого-либо издательства и т. д. В последнее время мы стали все чаще проводить циклы выставок, посвященные какой-либо дате, событию или явлению. Кроме того, мы стремимся к тому, чтобы вся выставочная работа библиотеки являлась скорее единым целым, нежели вереницей разрозненных выставок.

Читальный зал политической культуры. Политическая культура является для юношества одним из важных атрибутов социализации, так как базируется на ценностных представлениях мировоззренческого,

гражданского уровня. Зал имеет самостоятельный книжный фонд и фонд периодических изданий, которые тщательно отобраны и организованы по проблемно-систематическому принципу. Обслуживание строится на индивидуальном подходе и ведется по системе «вопрос-ответ» в условиях приближения читателей к книжному фонду зала. Высококвалифицированные библиотекари выполняют тематические запросы, требующие серьезной работы, в том числе с использованием глобальных сетей.

Читальный зал периодики. Здесь желающим предоставлено более 250 наименований журналов и газет. Репертуар периодических изданий постоянно корректируется в соответствии с результатами изучения спроса. Широко представлены издания, отражающие вопросы экономики, бизнеса, политики, гуманитарные и естественнонаучные направления, имеется большой выбор художественных и развлекательных изданий. Безусловно, особое внимание уделяется молодежной периодике. Значительная часть всех периодических изданий находится в открытом доступе, другие оперативно доставляются из хранилища.

Интернет-кафе. В этой зоне обслуживания предоставляются информационно-образовательные услуги с использованием глобальной компьютерной сети с помощью самых современных технологий. Консультанты, владеющие необходимой квалификацией, всегда помогут справиться с возникающими проблемами поиска информации и использования техники. Это синтез виртуального и живого общения, когда рабочее место пользователя, оснащенное по последнему слову техники, соединено с уютной атмосферой, в которой можно пообщаться друг с другом за чашечкой ароматного кофе или прохладительного напитка.

Медiateка предоставляет пользователям библиотечные электронные ресурсы. Здесь собираются информационные продукты универсального характера, рассчитанные на молодежь. Фонд составляет более 400 экз. CD-ROM и постоянно пополняется. В него входят энциклопедии, словари, справочники и другие мультимедийные ресурсы, предназначенные для удовлетворения информационных, образовательных и культурных потребностей юных пользователей.

Завершить проект намечается к началу нового учебного года. И мы уверены, что на созданном нами открытом гостеприимном информационно-образовательном медиа-пространстве каждый молодой пользователь почувствует себя легко и непринужденно, что он быстро и качественно получит все необходимые ему услуги, в том числе и помощь в трудных ситуациях, и что он непременно придет еще и еще.