

Электронные информационные ресурсы в школьной библиотеке

School Library Digital Information Resources

Електронні інформаційні ресурси у шкільній бібліотеці

Иванова Е. В.

Газета «Библиотека в школе» (Издательский дом «Первое сентября»), Москва, Россия

Elena V. Ivanova

The «School Library» Newspaper («September 1» Publishers), Moscow, Russia

Иванова О. В.

Газета «Бібліотека в школі» (Видавничий дім «Перше вересня»), Москва, Росія

Рассмотрен термин «электронные информационные ресурсы», очерчены направления использования ЭИР в школе и школьной библиотеке, приведены результаты исследования, проведенного в школах США по использованию педагогами в школьной библиотеке электронных информационных материалов и ресурсов.

The paper studies the term «digital information resources», outlines the application of DIR at schools and in school libraries, and gives the results of the study undertaken by some schools in the USA on how teachers work with digital information materials and resources.

Розглянуто термін «електронні інформаційні ресурси», окреслені напрямки використання ЕІР в школі і шкільній бібліотеці, наведено результати дослідження, проведеного в школах США по використанню педагогами у шкільній бібліотеці електронних інформаційних матеріалів і ресурсів.

Традиционные информационные ресурсы библиотек образовательных учреждений в последние годы активно дополняются электронными информационными массивами, изданиями. Библиотеки начинают рассматривать их как необходимую составную часть своих фондов. К учебникам и книгам, газетам и журналам, карточным каталогам и картотекам присоединяются образовательные CD и DVD диски, электронные базы данных, электронные каталоги, необъятные ресурсы Интернета.

Термин «электронные издания и ресурсы» объединяет электронные издания на отчуждаемых носителях и информационные ресурсы в компьютерных (локальных и глобальных) сетях. Спектр ЭИР включает электронные издания на оптических носителях, сетевые информационные ресурсы и комбинированные (диск/сеть) ресурсы.

По содержанию образовательные ЭИР можно классифицировать следующим образом:

- *информационно-справочные* источники: энциклопедии, справочники, словари и проч.
- *учебные* электронные издания и ресурсы: пособия, содержащие систематизированный материал в рамках программы учебной дисциплины.
- *ресурсы общекультурного характера* предназначены для расширения культурной среды. Это виртуальные экскурсии по музеям мира, путешествия по городам, странам и континентам, издания, посвященные классикам мировой культуры, шедеврам архитектуры, живописи, музыки.

Исходя из приведенной выше классификации, можно назвать и **сферы использования ЭИР** в школе:

а) **В процессе обучения** — при проведении *уроков*. Мультимедийные пособия — это пока плохо освоенные, но, похоже, уже неотвратимые средства обучения. Их интерактивность, наглядность, гибкость применения способны превратить скучные уроки в яркий творческий процесс. Интеграция мультимедиа в учебный курс может привести к созданию нового обучающего курса, к модифицированию существующего.

б) **При углубленном обучении и самообразовании** учащиеся, применяя мультимедиа, получают новый импульс к развитию. В рамках *профильного обучения, работы НОУ, проектной деятельности* школьникам требуется дополнительная информация, источниками которой могут с успехом стать электронные издания.

в) **Во внеурочное время**. С использованием мультимедиа расширяются формы *воспитательной* деятельности. Работа кружков и клубов, проведение различных школьных мероприятий приобретает новую окраску, глубину, привлекательность для детей.

Мультимедиа, информационные и коммуникационные технологии позволяют создавать новые модели открытого обучения, дают возможность наполнить единое информационное образовательное пространство новым содержанием, предоставляют учителю и школьнику максимальную свободу выбора форм и методов работы, обучения. Но тут мы сталкиваемся с противоречием между названным выше «Клондайком» и неготовностью педагогического коллектива к его «разработке», к добыче этого «золота».

Что делать с данным богатством в школе и в библиотеке? Насколько необходимы электронные информационные ресурсы учителям? Какие изменения принесут новые носители информации в образовательный процесс, в информационное образовательное пространство школы?

Пожалуй, такое обилие вопросов нагляднее всего демонстрирует актуальность заявленной темы.

Справедливости ради отметим, что в педагогической среде растет внимание к электронным изданиям и ресурсам (ЭИР). Но вечным камнем преткновения является методика, точнее — ее отсутствие. Необходимых для педагогов разработок по применению ЭИР или нет совсем или они крайне слабы. Так как все же организовать процесс эффективного использования новых источников информации?

В предлагаемом ниже материале мы представляем результаты исследования, проведенного в школах США по использованию педагогами в школьной библиотеке электронных информационных материалов и ресурсов.

Работа педагогов с электронными ресурсами в школьном библиотечном медицентре

Выполняя задания учителей, школьники старших классов часто работают в школьном библиотечном медицентре, используя предлагаемые там ЭИР. При этом почти 80% детей от 12 до 17 лет используют онлайн-ресурсы, старшие школьники рассматривают Интернет как огромную справочную библиотеку.

Обзор ранних исследований

Как задания педагогов влияют на обращение учеников к ресурсам школьной библиотеки. Эта тема была рассмотрена в ходе исследований 1996 и 1997 гг.. Опросы, в которых приняло участие 186 учителей и более 3500 школьников, показали, что педагоги не готовят своих учеников к такому стилю обучения, когда требуется регулярно использовать библиотечные ресурсы. 1/3 учителей никогда не дают заданий, выполнение которых требует использования материалов школьной библиотеки. В педагогической практике получает распространение использование электронных ресурсов, но, при этом, к фондам школьной библиотеки не обращаются.

Как учителя справляются с теми изменениями в школе, которые связаны и привнесены технологиями (НИТ). Более половины из опрошенных учителей (2003 г., Флорида) ответили, что они используют НИТ как педагогический инструмент: в ходе проектной работы они просят учеников провести индивидуальные исследования, используя ресурсы Интернет.

Многие педагоги чувствуют свою некомпетентность в использовании НИТ. В ходе исследования (2001 г., Индиана) было выявлено, что существование личного барьера учителей к использованию Интернета в педагогических целях обусловлено недостаточными пользовательскими знаниями и существующими ограничениями в доступе.

В том случае, когда личный опыт педагогов по использованию технологий достаточен, более активно обращаются к ресурсам Интернета и их ученики.

При этом, учителя отмечали, что они чувствуют необходимость контролировать или консультировать детей во время их работы в Сети. Педагоги выразили свои сомнения относительно корректного использования школьниками Интернет-материалов. Они считают, что в подавляющем большинстве случаев использование таких ресурсов приводит к плагиату.

Надежды, которые возлагают учителя на использование технологий для работы в классе. Из исследования 2002 года можно заключить, что пока педагоги более всего заинтересованы сами обучаться тому, как именно можно применять технологии в образовательных целях. Большая часть учителей чаще использует компьютер для личных целей, нежели для решения педагогических задач.

Исследование (2003 г., Массачусетс) показало, что молодые, начинающие педагоги чувствуют себя более комфортно с технологиями, нежели их старшие коллеги. Последние демонстрируют очень низкий уровень использования технологий в своих предметных сферах.

Не только у школьников, но и у педагогов наблюдается недостаток или отсутствие навыков поиска и отбора онлайн-информации. Существующие пробелы приводят к недостаточной уверенности в оценке найденных материалов или даже непониманию качества информации.

Ограничения во времени для осмысления информации, также как и необходимость завершить задания к сроку, могут привести к некачественному отбору информации.

Исследование 2001 года показало, что школьники в первую очередь обращаются к веб-ресурсам, не консультируясь предварительно с библиотекарем, и не запрашивая для работы материалы, имеющиеся в библиотеке. Таким образом, возникает несоответствие между тем, чем ученики действительно пользуются в библиотеке и тем, что они могут там найти.

Исследование

Исследования было проведено для изучения влияния педагогов на использование в школьной библиотеке образовательных электронных ресурсов.

Особенное внимание было обращено на определение уровня информированности учителей об электронных ресурсах. Ставились и следующие вопросы: требуют ли педагоги от своих учеников использовать в школьной библиотеке электронные ресурсы для выполнения учебных заданий, существует ли связь между личным опытом педагогов по использованию компьютеров и их обращением к образовательным электронным ресурсам школьной библиотеки.

В проводимых опросах приняли участие 250 учителей и 3600 учеников 9-12 классов.

Результаты

164 учителя — это 67% от общего числа педагогов штата Индиана (именно там проводилось исследование).

Хотя большей частью вопросы касались электронных ресурсов, учителей спрашивали и об использовании школьной библиотеки в целом.

Многие педагоги говорили, что в одном из трех случаев они требуют от своих учеников прибегать к услугам школьной библиотеки для выполнения заданий. Большая часть учителей требуют от учеников использовать школьную библиотеку более часто.

Доступ к качественным ресурсам в школьной библиотеке. Больше 90% педагогов считают ресурсную поддержку библиотечного медицентра адекватной своим требованиям. Более 36% в качестве барьера к более активному использованию библиотечного медицентра отметили неудобное расписание его работы. 29% чувствуют, что они недостаточно хорошо знают ресурсы библиотеки. Большинство учителей говорили, что они приводят свои классы в медицентр для поиска информации, работы на компьютерах, исследования материалов.

С целью выявления специфичных проблем, педагогам были заданы 4 вопроса.

Вопрос 1. Что знают учителя об имеющихся в библиотечном медицентре электронных ресурсах и каково их мнение об этих источниках информации?

Учителям дали список электронных ресурсов библиотеки и попросили около каждого названия поставить знаки о степени их **известности** для респондента.

С базами данных, имеющимися в библиотеке, оказались «не знакомы» от 54 до 83% учителей (в зависимости от известности базы данных). Ресурсы, которые были «знакомы» и «хорошо знакомы» — это веб-страница школы (99%), библиотечный каталог медицентра (88%) и Интернет (99%).

Ценность электронных ресурсов педагоги определили в зависимости от степени их знакомства с этими ресурсами. Многие учителя сказали, что они «никогда не используют» базы данных. Более 80% отметили каталог школьной библиотеки и веб-страницу школы как используемые «хорошо» и «прекрасно». Более 36% определили ценность Интернет-доступа как «хорошую» и более 56% назвали его «прекрасным».

Учителей просили оценить **значимость Интернета** для обучения школьников. Высокий процент респондентов определили его как «хороший» и «прекрасный» инструмент. Значимость Интернета распределили по трем категориям: 71% приемлют его для выполнения домашних заданий, 85% — для предоставления учебной информации, 91% — для создания специальных отчетов и проектов. Учительские комментарии по вопросу **использования Интернета для выполнения заданий в классе** выражались эпитетами «прекрасный», «полезный», «ценный».

Учителям было предложено **сравнить электронные базы данных и Интернет** по степени их ценности как информационных ресурсов.

На большинство вопросов педагоги ответили «нет различий» или «не знаю». Однако они назвали электронные базы данных как ресурс, предоставляющий более надежную и предметно-ориентированную информацию. Интернет был назван как более быстрый, постоянно обновляемый, простой в использовании, огромный по объему информационный массив.

Вопрос 2. Требуют ли учителя от школьников использовать электронные ресурсы для образовательных целей?

Опрос показал, что учителя настаивают на том, чтобы школьники использовали печатные и непечатные ресурсы библиотечного медицентра. Более 27% «иногда» указывают ученикам на необходимость использовать базы данных, 18% делают это «часто», и менее 42% — «никогда». 78% педагогов «иногда» или «часто» отсылают своих учеников к Интернету, 30% — «никогда» не отсылают учеников к особым печатным справочным материалам, мультимедиа ресурсам, электронным базам данных.

Менее 69% учителей ответили «никогда» на вопрос: «Советуют ли они ученикам не ограничиваться только лишь использованием ресурсов Интернет?».

Вопрос 3. Существует ли связь между личным компьютерным опытом педагогов (для решения любых задач, но особенно для информационного поиска) и их обучением школьников использованию электронных ресурсов в библиотечном медицентре?

Учителям задали серию вопросов, в которых просили оценить собственные компьютерные познания по уровням: «начинающий», «базовый», «умелый пользователь», «эксперт (продвинутый пользователь)». Более половины респондентов оценили себя как «умелых пользователей» — 52%. Однако, свои навыки для проведения информационного поиска они оценили намного ниже: «начинающий» — 24%, «базовый» — 40%, «умелый пользователь» — 30%, «эксперт» — 6%.

Почти 80% тех, кто назвал себя «начинающим» в использовании электронных ресурсов, сказали, что они «никогда» не направляли своих учеников в школьную библиотеку для работы с образовательными электронными ресурсами.

60% тех, кто назвал себя «экспертом», сказали, что они «всегда» направляют своих учеников в школьную библиотеку для работы с образовательными электронными ресурсами.

Вопрос 4. Что может предложить школьный библиотечный медицентр для более активного использования ЭИР учителями?

Учителя должны были дать оценку различным методам представления информации об ЭИР. Из 8-ми перечисленных два метода были оценены наиболее высоко: это консультация «один на один» и групповая консультация медиа специалиста.

Как «средние» и «плохие» были оценены методы онлайн-консультаций и обучение по аудиовизуальным материалам, общение с безличной электронной почтой.

Педагоги выразили интерес к освещению следующих вопросов: как и чем отличаются различные виды информационных ресурсов, что такое текущее информационное обеспечение, критерии надежности и достоверности ресурсов, как сделать правильный выбор между простотой использования и скоростью — с одной стороны и качеством — с другой.

«Очевидно, что нам нужна некоторая переподготовка, чтобы благодаря вам — библиотекарям иметь возможность уместно и рационально использовать обширные ресурсы и инструменты медицентра» — такое мнение высказал один из респондентов.

Выводы

В целом педагоги удовлетворены ресурсами школьного библиотечного медицентра, и они уверены, что эти ресурсы поддерживают их учебные программы, помогают в профессиональной деятельности, благотворно влияют на образовательный процесс.

- Учителя поощряют школьников использовать все виды ресурсов школьной библиотеки, в том числе и электронные.
- Возраст вносит некоторые отличия в то, насколько активно учителя рекомендуют школьникам использовать электронные ресурсы. Молодые учителя более охотно отправляют своих учеников к базам данных прежде, чем к ресурсам Интернета.
- Библиотекарям надо развивать различные направления работы с педагогами, в ходе которой будут поясняться вопросы рационального использования ЭИР.
- Школьным библиотекам надо внимательно анализировать содержание ЭИР с тем, чтобы добиться максимальной поддержки учебных программ и потребностей педагогов.

Полагаю, что данные и выводы этого исследования будут крайне полезны российским школьным библиотекарям, которые уже поняли все преимущества ЭИР и готовы активно с ними работать.

Использованные материалы

1. Осин А. В. Мультимедиа в образовании: контекст информатизации. — М.: Агентство «Издательский сервис», 2004. — 320 с.
2. Teresa D. Williams, Bonnie J. Grimble, and Marilyn Irwin
3. Teachers' link to Electronic Resources in the Library Media Center: A Local Study of Awareness, Knowledge, and Influence. Точка доступа:
<http://www.ala.org/ala/aasl/aaslpubsandjournals/slmrb/slmrcontents/volum72004/williams.htm>