

**Электронные ресурсы и их использование  
специалистами библиотечной сферы**

**Electronic Resources and their Use by Library Professionals**

**Електронні ресурси та їх використання  
спеціалістами бібліотечної сфери**

*Хайцева Л. Б.*

*Российская государственная библиотека, Москва, Россия*

*Lyubov B. Khaitseva*

*Russian State Library, Moscow, Russia*

*Хайцева Л. Б.*

*Російська державна бібліотека, Москва, Росія*

Рассматриваются электронные ресурсы в помощь самообразованию и научно-исследовательской, научно-методической работе специалистов библиотечной сферы: электронные каталоги, базы данных, электронные библиотеки. Представлены результаты локальной НИР специализированного отдела литературы по библиотековедению, библиографоведению и книговедению использования электронных ресурсов специалистами библиотечного дела.

The electronic resources assisting the librarians' self-education, research and instructional work are considered. The resources of this kind are electronic catalogs, databases, electronic libraries. The results of local research on the electronic resources use by library professionals held at the Department for literature on library science, bibliography and bibliology are presented.

Розглядаються електронні ресурси на допомогу самоосвіті та науково-дослідницькій, науково-методичній роботі спеціалістів бібліотечної сфери: електронні каталоги, бази даних, електронні бібліотеки. Представлені результати локальної НДР спеціалізованого відділу літератури з бібліотекознавства, бібліографознавства і книгознавства використання електронних ресурсів спеціалістами з бібліотечної справи.

Проблема комплектования, хранения и предоставления доступа к электронным ресурсам — одна из наиболее обсуждаемых на страницах профессиональной печати. Развитие электронных технологий, все большее распространение электронных публикаций в мире, появление Интернета повлекли решительные перемены в деятельности библиотек, необходимость переосмысления своей роли и функции в условиях электронной среды. Отмечается несколько стратегий развития электронных ресурсов (ЭР) — от национальных концепций до отдельных локальных программ. Значительное число публикаций посвящено вопросам систематизации и типологии электронных ресурсов.

Первые попытки систематизации электронных ресурсов (ЭР) были предприняты в конце 1990-х годов в рамках федеральной программы «Электронные библиотеки». Были выделены первичные и вторичные ЭР. В классе первичных ЭР выделялись опубликованные документы (печатная продукция) и неопубликованные документы, так называемая «серая» и малодоступная информация, но важная с научной точки зрения. Среди неопубликованных документов отмечались отчеты, диссертации, патенты, а также базы первичных научных данных. Самостоятельным блоком выделяются архивные документы, учебно-образовательная информация. Особое место среди вторичных ресурсов отводится библиотечным и сводным каталогам, а также каталогу электронных изданий, который составляет НТЦ «Информрегистр».

Активно обсуждаются вопросы типологии ЭР с позиций их каталогизации и в связи с ориентацией на задачи библиотечно-информационного обслуживания. В первом случае выделяются ЭР удаленного доступа в зависимости от местонахождения. К локальным ЭР относятся находящиеся как на отдельном компьютере (жестком диске), так и в локальной сети библиотек. К удаленным ЭР относятся ресурсы Интернет. Дискуссионным остался вопрос определения типа ЭР, находящихся вне жесткого диска, независимо от того, выведены ли они в Интернет или нет. Исходя из этого формируются требования к их отбору и каталогизации. Во втором — это сетевые ресурсы, БД на CD-ROM, ЭР, требующие применения электронной техники. В этой части ЭР преобладают не отдельные документы, а их группы, объединенные в веб-сайты по различным признакам.

На этом фоне совершенно незаметным остается изучение специализированных ЭР для специалистов библиотечной сферы как особой культуротворческой группы. Исходя из этого, предпринята попытка проанализировать основные ЭР по библиотечному делу их создание и использование (открытость и доступность): электронные каталоги библиотек, специализированные базы данных, ресурсы Интернет и электронные библиотеки работниками библиотек. Анализ проводился не только на основе публикаций профессио-

нальной печати. Использовались данные отчетных документов Отдела литературы по библиотековедению, библиографоведению и книговедению РГБ (ОБЛ). Обслуживание специалистов библиотечной сферы, как особой читательской группы, ведется в этом отделе с 1922 года — момента основания его в составе Государственного Румянцевского музея, ныне Российская государственная библиотека. Тогда были выделены фонд и справочный аппарат, организован бесплатный доступ к ним своих сотрудников и посторонних лиц, интересующихся вопросами библиотечной специальности. Сегодня читальный зал Отдела рассчитан на 70 посадочных мест, в т. ч. 10 посадочных мест оборудованы ПК для свободного доступа к ЭК РГБ и ресурсам Интернет. Фонд Отдела насчитывает 170 тыс. ед. хр. Ежегодно отдел посещают более восьми тысяч читателей. Это: профессорско-преподавательский состав и студенты вузов культуры и искусств, академии печати, библиотечного колледжа, научные работники и аспиранты, специалисты библиотек, в т. ч. сотрудники РГБ.

Основным и единственным ресурсом, на базе которого осуществлялось информационное обслуживание пользователей, был собственный фонд библиотеки. Именно объемом и составом фонда измеряли возможности по организации и удовлетворению информационных потребностей пользователей. По мнению исследователей, электронная среда внесла в сферу фондов новые явления, выходящие за рамки установленных понятий и терминологии.

Изучение потребностей пользователей показало, что уже сегодня они нуждаются и в печатных, и в электронных версиях документов. Главное требование к электронным версиям — быстрый и простой доступ к ним, возможность легко находить нужную информацию и получить распечатки текстов. Соотношение электронных ресурсов и бумажных документов составляет сейчас 25% к 75%, т. е. один к трем. Исходя из этого, электронные ресурсы рассматриваются нами как одно из документных образований совокупного фонда современной библиотеки, наряду с печатными изданиями и микроформами.

Удовлетворение информационных запросов специалистов осуществляется на уровне библиографического описания источников посредством *электронных каталогов (ЭК)* и *библиографических Баз данных (БД)*, на уровне полнотекстовых материалов посредством *электронных библиотек* и *полнотекстовых БД*, прежде всего это электронные версии научной периодики.

Главными критериями любой информационно-поисковой системы являются: оперативность, точность и полнота поиска. Точность и полноту поиска по *электронному каталогу* обеспечивает наличие словарей, машиночитаемых таблиц, тезаурусов и авторитетных файлов.

С 2004 г. специалисты двух отделов РГБ: Отдела литературы по библиотековедению, библиографоведению и книговедению (ОБЛ) и Отдела каталогизации (ОКЗ) проводят совместное изучение эффективности тематического поиска по циклу наук «Библиотековедение. Библиографоведение» в ЭК РГБ. Основная цель локальной НИР — отражение актуальной тематики предметными публикациями и более подробного индексирования документов ключевыми словами. Результатом НИР станет список ключевых слов (понятий) для поиска информации по данной предметной области. Предварительный анализ результатов поиска в ЭК РГБ по теме «Библиотечное дело» выявил свою специфику. Слова и словосочетания рубрик (наименований делений ББК) часто совпадают со словосочетаниями из наименований рубрик других отраслей, с наименованиями общих типовых делений. Формулировки рубрик однообразны, не всегда точно отражают актуальную тематику. Многие рубрики, входящие в крупные разделы, имеют индексы со сложной структурой. В таких случаях поиск по индексу рубрик невозможен, поиск по индексу подраздела дает большое количество записей. Поиск по теме и индексу дает разные результаты. Это связано с тем, что ЭК РГБ включает библиографические записи на книги до 1998 г. с индексами, рубриками или ключевыми словами РКП, на книги с 1998 г. и авторефератами с 2003 г. с индексами и рубриками ББК, на диссертации и авторефераты с индексами ББК и названиями специальности в качестве рубрик. Слабым местом остается актуализация предметных рубрик. К примеру, литература по применению информационных технологий в библиотеках отражается под рубриками: Библиотечные здания и оборудование — Автоматизированные библиотечные системы. Поиск по последней рубрике результата не дает. Был также проведен опрос читателей ОБЛ на предмет обращения их к ЭК РГБ.

Первоначальные результаты опроса свидетельствуют о том, что читатели ОБЛ используют не только карточные каталоги ОБЛ. Все опрошенные, а это не только молодежь и студенты, но и специалисты, имеющие научный стаж работы более 10 лет, обращаются к ЭК РГБ. Однако по-прежнему наиболее результативный тематический поиск в научной работе дает систематический карточный каталог Отдела. Основные причины не использования ЭК РГБ по мнению респондентов «небольшой хронологический охват документов» и «технические трудности поиска».

Важной и наиболее перспективной составляющей информационных ресурсов современного общества являются *библиографические базы данных (БД)*. Они рассматриваются как совокупности относящихся к определенной области знания (теме, проблеме) взаимосвязанных данных, предоставленных в определенном формате на машинном носителе. Объем библиографических БД, произведенных российскими библиотеками, достиг нескольких миллионов записей. Основной единственной реферативной БД, отражающей проблемати-

ку по библиотечному делу более 40 лет остается РЖ «Информатика», электронный аналог с 1976 г. — ЭЛ РЖ на дискетах или CD-ROM. ЭЛ РЖ представляет собой информационную систему, позволяющую пользователю на персональном компьютере просматривать каждый отдельный номер реферативного журнала. Общий объем БД с 1981 г. более 23 млн. документов, опубликованных в мировой научной литературе.

С 1982 г. функционирует Автоматизированная информационная система (АИС Информкультура) по подготовке и выпуску в печатном виде библиографического указателя для специалистов библиотечного дела с помощью новых информационных технологий, а с 1994 г. создание и распространение информации происходит в электронном виде. Это самый большой массив информации в БД на CD по библиотечному делу и библиографии — более 30 тысяч записей.

Для представления информации на CD-ROM с 1998 г. используется Windows-интерфейс системы ИРБИС ГПНТБ России, позволяющий выполнять запрос по любому элементу библиографической записи. Для быстрого поиска формируются поисковые словари из следующих элементов записи: автор, рубрика тематического рубрикатора, слова основных заглавий и аннотаций, персоналия, география и другие имена собственные, год издания, язык, вид документа. Результаты поиска в удобных форматах выводятся в файл или на печать. Уникальность БД состоит в том, что она включает помимо опубликованных и неопубликованные источники (582 записи), депонированные рукописи (141 документ), диссертации, дипломы (214 документов), альбомы (93 документа).

Российская книжная палата (РКП) также формирует специализированные электронные БД в соответствии с тематическими рубриками УДК. Специалисты библиотечной сферы имеют возможность, выбирая индексы УДК — «01: Библиография. Каталоги. Указатели литературы» и «02: Библиотечное дело. Библиотековедение», использовать БД РКП в самообразовании.

Таким образом, удовлетворение информационных запросов специалистов на уровне библиографического описания источников выполняют ЭК и БД. Следующий этап — формирование потребностей пользователей в электронной информации, адаптации их к виртуальной информационной среде, поиску *полнотекстовых материалов*. К сожалению, приходится отметить более низкий уровень российских систем, содержащих библиотековедческую информацию, по отношению к зарубежным. Это, прежде всего недостатки, связанные многообразием форматов и часто недостаточной структурированностью информации, поступающей агрегаторам, что влияет на поисковые возможности систем, относительно небольшим объемом предоставленной в электронном виде отечественной научной периодики, небольшими сроками деятельности фирм-агрегаторов, отсутствием архива ресурсов, предоставленных на CD-ROM, высокой стоимостью значимой информации и др. Ограничимся примером использования полнотекстовой информации читателями ОБЛ РГБ к полному тексту статей из БД EBSCO. В количественном отношении запросы по проблемам библиотечного дела значительно уступают запросам других отраслей. Однако, учитывая специализированный характер запросов, можно говорить о положительной динамике роста поисков и просмотров рефератов и полных текстов статей по теме «Библиотековедение». Объемы использования БД EBSCO к примеру в отделе ОБЛ РГБ за два года 2001-2002 составляли не более 200 обращений в год. А по итогам 2003 года ежемесячно просматривалось уже более 50 рефератов и полных текстов статей библиотечной проблематики.

БД охватывает политематические статьи с 1977-79 гг. по настоящее время. Самые новые публикации соответствуют текущему месяцу текущего года. Потребители отмечают полноту и оперативность предоставляемого материала и возможность ознакомления с полным текстом заинтересовавшей их статьи в удобном формате, используемом для сетевых публикаций («.html»), а также возможность сохранять статьи в формате «.doc». Особенности программного обеспечения позволяют выбирать возможности использования изобразительного материала, прилагаемого к статьям. Отбор и оценка соответствия статей теме исследования производится по рефератам, прилагаемым почти к каждой статье, свыше трех страниц объема. Универсальность тематики наполнения БД, удобство в работе с операторами позволяют легко находить статьи смежной тематики и вести поиск по синонимам ключевых слов.

Простота пользовательского интерфейса позволяет, в случае необходимости, использовать и другие БД этой же фирмы при подготовке материала смежной тематики. Ее использовали читатели ОБЛ при разработке таких вопросов, как социальная защита библиотекарей за рубежом, виртуальное справочное обслуживание, социальное партнерство библиотек, мультикультурное обслуживание населения и др. Особенности поисковой системы позволяют искать литературу как по ключевым словам темы (не обязательно представленным в заглавии), так и по авторам (по одному и/или нескольким).

Важным ресурсом в информационном обслуживании потребителей полнотекстовыми материалами сегодня выступают электронные библиотеки. В 2002 г. положено начало формированию полнотекстовой специализированной электронной библиотеки «Библиотечное дело в России» — составной части ЭБ РГБ OREL (Open Russian Electronic Library — <http://orel.rsl.ru/>). На 01.01.04 оцифровано и выложено на сайте РГБ 200 названий по библиотековедению и библиографоведению. Главным итогом первых месяцев 2005 г. явилась оцифровка плакатов из фондов отдела ИЗО РГБ, посвященных библиотеке.

Виртуальные кабинеты библиотековедения появляются в сети Интернет. К примеру, на сайте ЦБС «Киевская» г. Москвы открыт подобный читальный зал. Основная его задача — обеспечить доступ к электронным изданиям, адресованных широкому кругу специалистов в области библиотечного дела, разрабатывающих и внедряющих инновационные проекты. Это теоретические разработки, материалы и документы, посвященные различным аспектам деятельности современных публичных, прежде всего муниципальных библиотек. Помещен Каталог неопубликованных документов муниципальных библиотек России (более 450 записей).

Совместный проект национальных библиотек РГБ и РНБ — создание «Регистра полнотекстовых и библиографических ресурсов в Интернет для библиотек» также способствует формированию профессионального мировоззрения. В Регистре отражены сайты библиотек, библиотечных ассоциаций и обществ, международных организаций, описания проектов и корпоративных инициатив, полные тексты материалов конференций и журналов по библиотечному делу, стандарты системы СИБИД и ряд других материалов. Ресурс по библиотечной проблематике является приоритетным в Регистре и предполагается его актуализация на постоянной основе и с максимальной полнотой.

Вышеперечисленные специализированные ЭР, наряду с традиционными печатными источниками, становятся сегодня базой научно-исследовательской, научно-методической работы библиотекарей, базой непрерывного библиотечного образования.