

**Центральная библиотека как информационный
центр для населения: проблемы и решения**

Central Library as a Public Information Center: Problems and Solutions

**Центральна бібліотека як інформаційний центр для населення:
проблеми і рішення**

Стешенко Г. И.

Советская централизованная библиотечная система, Советский, Украина

Galina I. Steshenko

Sovetsky Centralized Library System, Sovetsky, Ukraine

Стешенко Г. І.

Советська централізована бібліотечна система, Советський, Україна

Изложены основные направления информационной деятельности центральной районной библиотеки Советской ЦБС Автономной Республики Крым. Особое внимание уделено обеспечению свободного доступа читателей к информации, формированию у населения юридических знаний и правовой культуры.

The major directions of information activities of Sovetsky Centralized Library System, Autonomous Republic of Crimea are stated. Special attention is paid to providing readers access to information and increasing their legal knowledge and culture.

Викладені основні напрями інформаційної діяльності центральної районної бібліотеки Советської ЦБС Автономної Республіки Крим. Особливу увагу приділено забезпеченню вільного доступу читачів до інформації, формуванню у населення юридичних знань та правової культури.

Работа библиотеки необычайно многогранна. Библиотека — это целый мир открытый, мир творчества, где формируется не просто пользователь библиотеки, а читатель — созидатель. Наверняка, поэтому одним из важнейших направлений работы библиотеки является информационная работа.

Особенно это касается центральной библиотеки, которая призвана быть культурным и информационным центром не только для пользователей библиотек, но и для всего населения города или поселка, в котором находится библиотека.

В первую очередь в библиотеке должно быть хорошее информационное поле, т. е. человек, попадая лишь в фойе библиотеки, может получить полную информацию о библиотеке, о ее структуре и функциях, о правилах пользования библиотекой, о ее фонде и СБА и т. д.

Вторым, но очень важным условием успешной работы центральной библиотеки, как информационного центра, а так же полного удовлетворения потребностей пользователя библиотеки документами и информацией, является свободный доступ ко всем документам, хранящимся в библиотеке, т. е. пользователь имеет право на свободный поиск, на квалифицированную помощь в поиске и обработке нужной информации.

Особое внимание уделяется Советской центральной районной библиотекой пользователям юношеского возраста, которые являются будущим нашей страны. С этой целью на юношеской кафедре выделены следующие группы абонентов информации: учащиеся школы; учащиеся, получающие среднее специальное образование, студенты высших учебных заведений, безработная молодежь, рабочая молодежь. Помимо этого часть пользователей юношеской кафедры поставлена на индивидуальную информацию. Темы, по которым информируются абоненты, следующие: «В помощь школьной программе», «Экономический всеобуч», «Правовые знания всем» и т. д. Для более детального информирования по тем или иным вопросам на юношеской кафедре районной библиотеки ведутся тематические папки: «Памятные даты в истории Украины», «Профессии мира бизнеса», «Выбирающему профессию».

Одним из направлений информационной работы центральной библиотеки является такое, как «Библиотека и социально—профессиональное определение юношей и девушек», которое включает в себя не только профориентацию молодежи и юношества, но и адаптацию молодых людей, вступающих в самостоятельную жизнь. Для этого собираются и формируются папки—досье по следующим направлениям: «Образование и выбор пути», «Учебные заведения Крыма, района, поселка», «Мир профессии: виды человеческой деятельности» с разделами «Личность. Карьера. Успех», «В блокнот абитуриенту».

Работа Советской центральной районной библиотеки в этом направлении ведется в сотрудничестве с Советским районным центром занятости, специалисты которого приглашаются на мероприятия, проводимые для молодежи и юношества.

На этих встречах сотрудники центра занятости информируют старших школьников и молодежь о положении с рабочими местами в поселке, о профессиях, в которых поселок нуждается и о возможности эти профессии получить при содействии центра занятости.

Одной из удачных форм библиотечной работы в данном направлении является проведение «круглых столов» для молодежи и юношества.

Примером этого может послужить «круглый стол» «Молодежь за обеспеченное будущее», проведенный работниками Советской центральной библиотеки совместно с Районным комитетом интеграции развития Крыма (ПРИК).

Мероприятию предшествовало анкетирование, посредством которого была выявлена степень подготовки молодежной аудитории к разговору на предлагаемую тему, а так же был определен круг вопросов, которые были подняты и обговорены в процессе работы «круглого стола». Анализ проведенного анкетирования показал, что старшие школьники всерьез озабочены своим будущим (57%). Правда, для малого количества респондентов вопрос этот уже решен, и они точно знают, чем будут заниматься в своей жизни (8%).

Отрадно отметить, что 82 % из всего числа анкетированных считают, что обеспеченному человеку непременно нужно образование, 80% анкетированных уверены, что к обеспеченной жизни непременно нужно стремиться, а 72 % из числа опрошенных убеждены в том, что деньги, капитал должны быть заработаны честным путем. Это вселяет уверенность в том, что общество наше в будущем будет идти правильным путем к обеспеченности, знаниям и цельности.

К работе «круглого стола» были привлечены специалисты отдела райгосадминистрации по вопросам труда, Советского районного центра занятости, районного комитета по делам молодежи и семьи, юристы.

Молодежь и юношество, принявшие участие в мероприятии, получили исчерпывающую информацию и о путях получения той или иной специальности, и о перспективе служебного роста, о возможности получения кредитов на образование.

Несомненно, что такая форма работы библиотеки по удовлетворению информационных потребностей пользователей весьма эффективна.

Следует отметить так же то, что одним из приоритетных направлений работы всех библиотек Советской ЦБС, и Советской центральной районной библиотеки в частности, является формирование юридических знаний и правовой культуры человека.

Опираясь на программу правового просвещения населения Автономной Республики Крым на 2002 — 2005гг., Советская центральная районная библиотека уделяет этому вопросу большое внимание.

Круг литературы, посредством которого осуществляется работа по правовому просвещению населения, включает в себя раздел фонда «Государство и право. Юридические науки» и периодические издания.

Среди книжного фонда большим спросом пользуется «Юридическая энциклопедия» (первое в Украине многотомное систематизированное издание о государстве и праве), «Юридический справочник для населения», журнал «Право Украины», газета «Юридический вестник». Здесь следует указать, что газета «Юридический вестник» поступает во все филиалы Советской ЦБС из Советского районного управления юстиции, с которыми в Советской ЦБС налажены хорошие контакты.

Все перечисленные издания находятся на открытом доступе отдела обслуживания Советской центральной районной библиотеки и пользователи имеют возможность ознакомиться и с перечисленными изданиями, а также со всем фондом юридическо—правовой литературы без труда. В случае возникновения каких — либо затруднений в поиске, им на помощь приходят библиотекари.

Надо отметить тот факт, что не только в центральной библиотеке, но и в филиалах пользователи библиотеки или же просто жители могут получить бесплатную юридическую консультацию из районного управления юстиции: оставив письменный запрос в библиотеке, через несколько дней физическое лицо может получить ответ на него. Связь «население — юстиция — население» осуществляется посредством библиотеки, выступающей в данном случае связующим звеном.

Формируя правовую культуру читателя, воспитывая интерес у пользователя к истории возникновения государства, его символики, а так же необходимости знания прав и свобод граждан, знание основного закона страны — Конституции, знания и соблюдения законов Украины, центральная библиотека использует самые различные формы и методы массовых мероприятий, призванных улучшить качество подаваемой информации. В первую очередь это книжные выставки различных видов:

- Выставка-размышление «Конституция: по закону писаному и по делам реальным»
- Выставка-экскурсия «Из истории государственной символики» и т. д.

Хорошо зарекомендовали себя часы правоведения, дискуссии, беседы и обзоры литературы, посредством которых пользователи получают качественную и интересную информацию.

Увлекательно проходит подача информации пользователям юношеского возраста посредством интеллектуального казино «Забавы умной совы», которая уже несколько лет работает в читальном зале районной библиотеки.

Примером этому может послужить игра—путешествие «Око государево», дающая информацию о создании органов контроля за соблюдением законности, уходящей корнями в годы правления Петра 1. Стоит обратить внимание на интеллектуальную игру «Неписанный, незыблемый закон». Цель этой игры — в интересной форме подать информацию об истории права, о законах, по которым жили раньше и живет ныне наше общество, о возникновении первых правовых государств.

Возвращаясь к сотрудничеству центральной библиотеки и районного управления юстиции, следует отметить проведение «круглого стола» «Правовая культура молодежи», в работе которого приняли участие специалисты управления юстиции, а сама техника проведения мероприятия соответствовала расписанному ранее плану.

Большое внимание центральная библиотека уделяет информированию своих пользователей по вопросам профилактики табакокурения, торговле живым товаром, наркомании и СПИДа, т. е. можно сказать, что центральная библиотека своей информационной работой служит охране общественной морали нашего поселка.

Отлично прошел «круглый стол» «Человек, не погуби себя в невежестве», который был проведен центральной библиотекой совместно с районным обществом красного креста. К работе «круглого стола» были привлечены сотрудники правоохранительных органов, наркологического отделения районной больницы, станции переливания крови, а так же специалисты Советской РГА (комитет по делам молодежи, семьи и спорта).

В данном же направлении была сработана интеллектуальная игра «ВИЧ/СПИД: ощути себя защищенным», которая включала в себя, помимо подаваемой в игровой форме информации по животрепещущей теме, мини-тренинг «СПИД — угроза успеху личности». Спонсором мероприятия выступило Советское районное общество Красного креста.

Прекрасной формой оперативного информирования служат экспресс— информации, проводимые библиографической службой центральной библиотеки совместно с читальным залом для взрослых (например, пресс-информации «Незнание не освобождает от ответственности», «Если у вас конфликт с милицией» и т. д.)

Большую помощь в информировании пользователей оказывает постоянно накапливаемая база данных в папках—досье «Население имеет право знать», «Правовой ликбез», «Знать свои права», «Мы имеем право на защиту» и т. д. Данные материалы используются для информирования пользователей посредством пресс — информаций.

Помимо этого, на открытом доступе в читальном зале находится тематическая картотека «Правовой компас» (Советское районное управление юстиции информирует) с разделами «Распоряжения райгосадминистрации», «Информация — консультация». Сами же материалы хранятся в папке—досье «Местное самоуправление».

Посредством этих материалов гражданин, будь он пользователем библиотеки или просто жителем нашего населенного пункта, может получить интересующую его информацию.

Помимо абонентов информации из числа молодежи и юношества, в центральной библиотеке выделены абоненты групповой и индивидуальной информации из числа пользователей взрослого возраста. Это депутаты поселкового совета, педагоги, предприниматели, руководители государственных учреждений, которые информируются по мере поступления новых материалов, а так же по требованию («Из опыта работы учреждений культуры», «Библиотеки и библиотечное дело», «Новое в законодательной базе», «Профсоюзы: права и обязанности» и т. д.)

Все вышеизложенное указывает на большие возможности центральной библиотеки подать качественную информацию пользователям библиотек, используя все формы и методы библиотечной работы, информируя и освещая темы правоведения, профориентации и адаптации молодежи и юношества, профилактике табакокурения, наркомании, СПИДа.

Но здесь же следует отметить тот факт, что, в принципе, любая форма библиотечной работы в первую очередь призвана информировать.

Информировать о новой книге или о новом журнале, о грядущей знаменательной дате, о предстоящем важном событии и т. д.

Поэтому особое место в информационной работе библиотек должно уделяться, в первую очередь, информации и освещению весомых дат в жизни нашего молодого независимого государства, информации, причем исчерпывающей, о родном языке, о родном слове, а так же информации о произведениях украинской и зарубежной классической литературы, которая ныне остается на вторых ролях, оказываясь незаслуженно забытой.

Нормы и методы информирования пользователей библиотек в этом направлении так же должны быть самыми разнообразными, а цель данного информирования — воспитание в пользователях библиотек и в гражданах нашего государства чувства национальной гордости, высокой гражданской позиции и ответственности. Главная задача библиотеки в данном случае — посредством вовремя поданной информации не дать возможности читателю разминуться с разумной книгой.

Этому призван служить библиотечный проект «Источник духовной чистоты и высоких помыслов» (Классика против пошлости), разработанный в Советской ЦБС на 2005 г. В освоении этого Проекта примут участие, но в разной мере, все филиалы ЦБС, приоритетная же роль отводится центральной библиотеке.

Проект будет сработан по следующим пяти номинациям: «Свидание с талантом» (юбилей писателя в библиотеке), «Вечера читательского пристрастия» (речь пойдет об авторах, чьи произведения вызывают у читателей различного возраста спорные мнения), «К свету разума и добра» (Праздник сказки в библиотеке. 2005 год объявлен ООН Годом Г. Х. Андерсена), «Литературная сокровищница украинского народа» (украинские писатели—юбиляры и памятные даты украинской литературы, письменности и культуры) и «Вдохновленные Крымом» (юбилей писателей и поэтов Крыма).

Данный проект призван проинформировать пользователей библиотек о значимых памятных датах (литературных), привлечь их к активному чтению, принятию участия в массовых мероприятиях, направленных на возрождение духовной культуры нашего общества.

Говоря о решении проблемы центральной библиотеки, как информационного центра, следует, конечно же, затронуть вопрос финансирования библиотек, выделения финансовых средств на приобретение достаточного количества литературы, посредством которого и будет осуществляться работа информационного центра.

Вопрос выделения финансов из бюджета стоит остро и решается тяжело.

Помочь выходу из данного положения могут поиски спонсоров или меценатов, чья помощь может служить подспорьем в приобретении новой литературы и периодической печати, а также введение платных услуг.

Так, в Советской центральной библиотеке платные услуги введены со 2-го полугодия 2004г. Население восприняло это введение неоднозначно, тем не менее некоторые результаты уже получены. Если учесть, что в заканчивающемся 2004г. из районного бюджета на приобретение литературы средств не выделялось (исключение составила лишь подписка) то средства, вырученные за счет введения платных услуг и благотворительных взносов пользователей библиотеки, позволили сделать некоторые приобретения новой литературы, тем самым, пусть в неполном объеме, но все же удовлетворить потребности пользователей в информации и документах.

Таким образом, центральная библиотека, проводя огромную работу по удовлетворению читательского спроса, решая самостоятельно ряд своих проблем, являясь культурным и, главное, информационным центром не только для пользователей, но и всего населения поселка, способствует возрождению духовного становления нашего общества, обогащению интеллектуального и культурного потенциала нации, воспитывает грамотного и духовно богатого гражданина нашей страны.