

**Комплектование библиотек информационными ресурсами
из России и других странах СНГ**

**Supplying Libraries with Information Resources
from Russia and other CIS countries**

**Комплектування бібліотек інформаційними ресурсами
із Росії та інших країн СНД**

Сомова З. А.

Компанія East View Information Services, Міннеаполіс, США

Zinaida A. Somova

East View Information Services, Minneapolis, USA

Сомова З. А.

Компанія East View Information Services, Міннеаполіс, США

С распадом Советского Союза многие традиционно сложившиеся связи по поставке книг, периодики и других информационных ресурсов из России и стран СНГ на Запад были нарушены, в том числе между библиотеками бывших советских республик. Одновременно значительно снизился обмен книгами между библиотеками мира, который был одним из важнейших источников пополнения фондов иностранными материалами. Нарушилась монополия государственных структур по поставке материалов из стран СНГ на Запад и наоборот. В этих условиях появился целый ряд коммерческих организаций, которые восполнили этот пробел. Одной из таких компаний были Ист Вью Пабликешенс, деятельностью которой стало не только поставка на Запад материалов, опубликованных в России и странах СНГ, но создание информационных продуктов (баз данных, микроформ и др.) на их основе.

Disintegration of the USSR resulted in violation of many traditional book delivery channels from Russia and other CIS countries to the Western countries, including the channels that functioned between the libraries in the former Soviet republics. Also, drastically reduced was the book exchange between the libraries of the world, which was a main resource of collection replenishment by foreign publications. The monopoly of the state on supply of materials from the CIS countries to the West and vice versa was also violated. New commercial entities appeared that started to fill this gap. Among them was East View Publications, which, in addition to supplying to the West Russian and CIS publications, started producing its own information products, i. e., databases, microforms, etc., based on these publications.

З розпадом Радянського Союзу більшість традиційно налагоджених зв'язків з постачання книг, періодики та інших інформаційних ресурсів із Росії та країн СНД на Захід були порушені, в тому числі і між бібліотеками колишніх радянських республік. Одночасно значно знизився обмін книгами між бібліотеками світу, який був одним із важливих джерел поповнення фондів іноземними матеріалами. Порушилася монополія державних структур з постачання матеріалів із країн СНД на Захід і навпаки. В цих умовах з'явився цілий ряд комерційних організацій, які заповнили цю прогалину. Однією з таких компаній була Іст Вью Паблікешенс, діяльністю якої стало не тільки постачання на Захід матеріалів, виданих в Росії та країнах СНД, але й створення інформаційних продуктів (баз даних, мікроформ та ін.) на їх основі.

В конце 80х-начале 90х гг. в США было крайне мало книжных магазинов, продававших русскую литературу («Камкин», «4 Континента», «Знание»). Этими магазинами владели, как правило, эмигранты или дети эмигрантов из СССР, которые, имея связи с советскими внешнеторговыми организациями, получали от них книги и периодические издания. Профессиональный уровень этих магазинов был довольно низким, навыки обслуживания библиотечных клиентов вовсе отсутствовали.

Компания Ист Вью была образована в 1989 году с целью наладить комплектование библиотек стран Запада, прежде всего США, информационными ресурсами из России и республик бывшего СССР. Появление на информационном рынке Ист Вью — американской фирмы, которая гарантировала и обеспечивала поддержание высоких стандартов обслуживания клиентов в этой области, сразу привлекли внимание ведущих библиотек США. Первым нашим клиентом была библиотека Колумбийского университета, затем к ней присоединились Гарвард, Йельский университет, несколько позже — Принстон, библиотека Конгресса США, потом десятки, а сейчас уже и сотни академических и специальных библиотек.

Помимо высокого уровня обслуживания, библиотечных работников привлекало то, что в своей деятельности «Ист Вью» не зависела от традиционных каналов поставки литературы, а создала практически с нуля собственную инфраструктуру, начиная с изучения спроса, заключения договоров с издателями, ведения базы данных по изданиям, клиентам и их заказам и кончая доставкой заказанных экземпляров книг и периодики до приемного пункта библиотеки. В российский, украинский, белорусский и американский офисы фирмы были наняты профессиональные библиотекари, библиографы, знатоки книжного и библиотечного дела,

которые хорошо знали нужды и требования библиотек. Заказы выполнялись максимально полно и оперативно, сроки поставок соблюдались неукоснительно, клиентам предлагались новейшие издания, только что увидевшие свет. Так, например, мы были первыми, кто начал поставлять в западные библиотеки «Независимую газету» Третьякова и газету «День» Проханова. Только через нас можно было подписаться на труднодоступные издания из Чечни, Нагорного Карабаха, Западной Украины и Приморья.

Все это позволило фирме «Ист Вью» в относительно короткий срок вырасти из небольшой фирмы, состоящей из 5-6 человек в крупную компанию с оборотом почти в семь миллионов долл. Сегодня на компанию работает около 200 специалистов. Помимо головного офиса в США, компания имеет представительства в Москве, Киеве, корреспондентов и представителей во многих регионах страны. Сотрудники «Ист Вью» комплектуют фонды библиотек США, Канады, Англии, Германии, Японии и ряда других стран информационными ресурсами из России, Украины, Средней Азии, Кавказа, Болгарии, Румынии, Албании, Китайской Народной Республики и Вьетнама.

Последние несколько лет к сервису «Ист Вью» стали прибегать и клиенты из России и стран СНГ. Поскольку коммерческая деятельность фирмы началась именно в этой стране, нам особо дорого внимание ведущих библиотек России к нашей продукции. Особый интерес вызывают наши полнотекстовые базы данных периодики из России, Украины, других стран СНГ, а в последнее время Китая и Тайваня. Стало обычным подписываться через нашу фирму на газеты и журналы из стран СНГ, Китая, Ирака, Албании, Болгарии, Кореи, Вьетнама и многих других стран. Создание полного производственного процесса по микрофильмированию и отцифровке различного рода материалов, в том числе архивных, создало возможности для выполнения целого ряда интересных проектов по заказам российских и зарубежных библиотек.

Библиотекам всего мира «Ист Вью» предлагает следующий набор информационных продуктов и услуг:

- Организация подписки на сериальные издания (консультации, подбор названий, бесплатная доставка, выполнение рекламаций, автоматическое возобновление подписок, заполнение лакун, доступ к истории заказа по интернету, уведомления о новых изданиях, переплет журналов и т. д.). В настоящее время в каталоге Ист Вью содержится более 15 тысяч газет и журналов, в том числе около 7 тысяч из России и стран СНГ.
- Выполнение книжных заказов (тематический подбор, региональные и областные издания, материалы конференций, записи в MARC формате, поиск по всему массиву в базе данных, уведомления о новых поступлениях).
- Электронные ресурсы (базы данных российской, украинской, прибалтийской, среднеазиатской и китайской периодики, базы данных российской национальной библиографии, изданий Академии наук и государственных органов России, интеграция баз данных с электронными каталогами библиотек и многое другое).
- Оцифровка библиотечных фондов и каталогов, создание полнотекстовых баз данных, оцифровка архивных материалов (недавно поступила в продажу полная цифровая версия журнала «Вопросы истории» с 1920 г.). Интересным проектом стало отцифровка путеводителей по региональным российским архивам по заказу Университета Канзаса. В данном случае наша компания была использована как производитель, а не распространитель информации. Кстати доступ в этому продукту будет бесплатным с сайта этого университета. В российские библиотеки по их заказу были отцифрованы и поставлены пять лет газеты Известия.
- Консервация библиотечных фондов, изготовление страховых копий, перевод материалов на микрофильмы и микрофиши. Более 400 публикаций из России и других стран СНГ фильмируется ежегодно, в том числе центральные газеты из всех стран бывшего Советского Союза. Интересными новинками являются коллекция из киевского областного архива «Документы по еврейской эмиграции из Украины в 1895-1917 гг» и «Польские легионы 1917-1918 гг.». Заканчивается съемка двух архивных коллекций по материалам дела убийства Столыпина и судебные материалы знаменитого дела Бейлиса.
- Одной из отличительных особенностей Ист Вью является отслеживание полной библиографической информации об изданиях, включая периодичность, ISSN/ISBN, года начала публикации, информацию об издателе и так далее. Вся эта информация находится в открытом доступе на сайте фирмы www.eastview.com. Многие из наших клиентов считают также полезными такие услуги как «Справка о дате отправки» или «Уведомления о задержках в выходе публикаций, изменении их названий и периодичности».