

**Центральная библиотека как информационный центр для населения:
проблемы и решение (опыт работы Евпаторийской ЦГБ им. А. С. Пушкина)**

**Central Library as a Public Information Center: Problems and Solutions
(Work Experience at A. S. Pushkin Central City Library, Eupatory, Ukraine)**

**Центральна бібліотека як інформаційний центр для населення:
проблеми і рішення (досвід роботи Євпаторійської ЦМБ ім. О.С. Пушкіна)**

Соловьева Л. А.

Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина, Евпатория, Украина

L. A. Solovieva

A. S. Pushkin Central City Library, Eupatory, Ukraine

Соловйова Л. А.

Центральна міська бібліотека ім. О. С. Пушкіна, Євпаторія, Україна

Освещена разноплановая деятельность сектора деловой информации, созданного на базе библиографического отдела Центральной городской библиотеки. Представлены задачи на перспективу.

The activities of the business information sector formed within the bibliographical department at the Central City Library are highlighted. The prospective objectives are presented.

Висвітлено різнопланову діяльність сектору ділової інформації, створеного на базі бібліографічного відділу Центральної міської бібліотеки. Представлені завдання на перспективу.

В рамках акции «Библиотеки — населению города, поселка» библиографический отдел Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина ведет большую информационную работу. Еще в 1994 году на базе библиографического отдела был создан Сектор деловой информации, который в настоящее время превратился в информационный центр как для различных учреждений, организаций и предприятий, так и для населения города.

Современная библиотека — это гуманитарное учреждение, социальной функцией которого является активное участие в воспитании и образовании человека, его интеллектуальной и практической деятельности.

С целью выполнения стоящих перед ней задач библиотека накапливает, систематизирует, хранит и всемерно использует разнообразные источники знаний, поступающую по различным каналам информацию (как в печатной, так и в электронной форме) и предоставляет эту информацию в пользование.

Библиотека — учреждение синтетическое: она не только связана со многими другими социальными институтами общества, но и восприняла от них многие формы и методы работы. Для библиотеки идеальный конечный результат — это ставший интеллектуально более богатым, духовно совершенным человек, не знавший до прихода в библиотеку Аристотеля и Ньютона, Гегеля и Сартра, Вернадского и Бердяева, львиную долю сочинений классиков изящной словесности, а ныне много воспринявший из этих богатств.

Библиотеки используют информацию в огромных объемах, так как плотно включены в структуру современного информационного общества. Отличие библиотек от подлинно информационных учреждений (радио, телевидения, прессы, системы Интернет) — это основательность, последовательность, комплексность, глубина и систематичность. Все эти качества имманентно присущи библиотекам.

Если говорить о сфере информирования, то библиотеки — посредники. Они терпеливо ждут, пока многие другие социальные институты не совершат свои акции «информационного» характера, то есть пока не будут выпущены книги, газеты, журналы, не сообщат о чем-либо аудиовизуальные СМИ, что-то не попадет в Интернет. Исключение составляет библиографическая информация, которую мы, библиотекари и библиографы, создаем сами.

Важным направлением информационной работы ЦБС является удовлетворение деловых, образовательных, социокультурных запросов жителей города. Именно в этом направлении работает созданная в ЦГБ им. А. С. Пушкина служба — Сектор деловой информации. Она оказывает информационную поддержку широкому кругу пользователей, в том числе работникам сферы управления, юридическим службам, предпринимателям, студенческой молодежи, изучающей основы рыночной экономики и права.

В Секторе насыщенный план работы, связанный с информационным и справочно-библиографическим обслуживанием, с издательской деятельностью. Предоставление информационных услуг в режиме избирательного распространения информации, подготовка и распространение библиографических и информационных списков, баз данных и тематических досье, организация выставок-просмотров литературы, проведение

Дней информации, выдача справок по запросам и информационная поддержка правового образования населения — вот спектр деятельности Сектора.

Многообразная деятельность Сектора строится на основе изучения информационных потребностей пользователей. Так сложилось, что поступающие к нам запросы горожан носят чаще всего правовой характер. Поэтому наша ведущая деятельность имеет юридическую направленность. У нас имеется исчерпывающее собрание законодательных и нормативных актов Украины с 1991 года. Сектор осуществляет работу по выявлению кодифицированных текстов законов, имеет базу данных на бумажных носителях «Законы Украины», построенную по предметно-тематическому принципу, что позволяет в считанные минуты найти любой запрашиваемый закон. Потому самыми частыми нашими посетителями являются юристы и юрисконсульты предприятий и учреждений, студенты юридических вузов и жители города, обращающиеся со своими личными запросами. Чаще всего к нам приходят в поисках конкретного закона, постановления правительства, приказа Национального банка или разъяснения Пенсионного фонда, нормативных актов других министерств и ведомств.

Выполнять свою функцию библиотека не смогла бы в полной мере, не располагая необходимыми информационными ресурсами. В частности, для осуществления правового информирования, даже при ограниченных средствах на подписку, библиотека считает приоритетным получение таких изданий, как «Ведомости Верховной Рады Украины», «Официальный вестник Украины», «Сборник правительственных нормативных актов Украины», «Бюллетень законодательства и юридической практики Украины», «Сборник нормативно-правовых актов АРК», «Право и практика». В фонде Сектора находятся комплекты газеты «Бизнес» с 1993 года, журнала «Баланс» с 1995 года, а также «Закон и бизнес», «Украинские деловые новости», «Государственный информационный бюллетень о приватизации», «Пенсионный курьер». Все эти издания активно запрашиваются пользователями.

Фонд Сектора ценен еще и тем, что в нем сохранены источники, содержащие законы и постановления правительства бывшего СССР. Надо отметить, что этот материал нужен читателям: он нередко запрашивается и работниками исполкома, и населением.

В рамках информационной работы Сектор вот уже более десяти лет регулярно выпускает бюллетень «Новые законодательные и нормативные акты Украины и Автономной Республики Крым». Каждый выпуск содержит до 90 источников информации. В бюллетень включаются новые законы, изменения, внесенные в действующее законодательство, указы Президента, постановления Верховной Рады и Кабинета министров, решения Конституционного Суда, положения и инструкции министерств и ведомств, а также официальные документы, принятые Верховной радой и Советом министров АРК.

Предприниматели Евпатории — частые посетители Сектора деловой информации. Запросы их самые разнообразные: лицензирование торговой деятельности, частные вопросы налогообложения, порядок заполнения книги продажи товаров, проблемы, связанные с регистраторами расчетных операций, тонкости проведения проверки налоговой инспекцией и т. д. По вопросам предпринимательского права нами были сформированы тематические досье: «Вы решили открыть свое дело», «Какие налоги платят частные предприниматели?», «Специальный торговый патент».

В последние годы расширился круг пользователей Сектора: помимо бизнесменов и коммерсантов, к нам обращаются представители управленческого аппарата, общественных объединений и национально-культурных общин, учреждений культуры города. Сегодня Сектор вплотную работает с абонентами коллективной и индивидуальной (в режиме ДОР) информации, в числе которых — отделы и управления исполкома, греческое, русское, армянское национально-культурные общества, городской краеведческий музей.

Информационная поддержка процесса становления местного самоуправления — не только важная, но и сложная задача. В рамках действующей библиотечной программы «Библиотека — местному самоуправлению» осуществляется информирование горожан о принимаемых органами местного самоуправления решениях по наиболее важным социальным и хозяйственным вопросам. Задача библиотеки — обеспечить сбор, сохранность и доступность официальных текстов всех тех решений, которые регулярно принимаются исполкомом горсовета. Все материалы такого рода (в основном, опубликованные газетой «Евпаторийская здравница») представлены на стенде «Местное самоуправление: становление и развитие», а также собраны в специальном тематическом досье «Сессия исполкома вынесла решение».

В рамках этой библиотечной программы мы оказываем населению информационную помощь по вопросам социальной защиты, предоставления жилищных субсидий, оплаты жилищно-коммунальных услуг, защиты прав потребителей, начисления пенсий. Для евпаторийцев библиографическим отделом были составлены памятки «Что такое социальная льгота», «Как правильно пересчитать свою пенсию».

В библиотеке создана библиографическая база данных по вопросам местного самоуправления. Сектор ежеквартально издает информационный список «Местное самоуправление», выпущен библиографический указатель «Развитие местного самоуправления в Украине», планируется составить информационный список «Деятельность территориальных громад в Украине».

ЦГБ им. А. С. Пушкина оказывает информационную поддержку Программе местных экологических действий, получившей международный грант. В рамках этой Программы был подготовлен информационный список «Экологические проблемы озера Мойнаки». К Дню защиты окружающей среды в стенах ЦГБ прошел День информации «Гимн жизни».

В целях правового просвещения населения в ЦГБ были оформлены информационные списки: «Хочу составить завещание...», «О пенсиях за особые заслуги перед Родиной», «Защита жертв домашнего насилия». Правовому просвещению населения способствовали проведенные Сектором совместно с сотрудниками читального зала Дни информации: «В приоритете закон», «Азбука права».

Работа в помощь учебному процессу, обслуживание студентов вузов — еще один немаловажный аспект информационной деятельности ЦГБ. Направление это неожиданно стало весьма актуальным в связи с тем, что студенчество повсеместно стало основным контингентом посетителей читальных залов библиотек. В соответствии с наиболее часто повторяющимися запросами были составлены информационные списки: «Финансовый рынок», «Инфляция», «Биржевая деятельность», «Венчурный капитал, венчурный бизнес», «Управление экономическими рисками», «Что такое факторинг» и др.

Большой популярностью пользуется у студентов составленная нами тематическая картотека «Экономическая теория», структура которой в общих чертах соответствует учебному плану курса «Микро- и макроэкономика». По этому же принципу сформированы картотеки «Экономика предприятия», «Страховое дело», «Конституционное право Украины». В связи с успешным использованием этих «баз данных» мы пришли к выводу о целесообразности разработки и составления еще одной комплексной картотеки — «Безопасность жизнедеятельности».

Ежегодно Сектором составляется до 30 информационных списков литературы. Среди них и выходящие с 1993 года «Предпринимательство», «Новое в бухгалтерском учете», «Налогообложение», «Внешнеэкономическая деятельность», «Аренда. Лизинг», «Валютное регулирование», «Таможенное регулирование» и др. Большим вниманием пользуются информационные списки «Гуманитарная помощь. Благотворительность», «Гендер: что это такое?», «Все о молодежном кредите», «Неприбыльные организации».

Краеведческое направление всегда была важным в информационной деятельности ЦГБ им. А. С. Пушкина. Библиографический отдел ЦГБ скрупулезно собирает сведения библиографического и фактического характера, касающиеся Крыма и Евпатории. Особенно активизировалась работа в сфере краеведческого информирования за последние два года, в связи с подготовкой и празднованием 2500-летия Евпатории. В результате детального просмотра *de visu* большого количества различных источников (в том числе местной прессы, начиная с 1944 г.) мы выявили и систематизировали обширный материал, на основе которого был составлен и издан библиографический справочник «Здесь каждый камень гудит голосами эпох». Он носит комплексный характер и содержит универсальные сведения о Евпатории: о ее многовековой истории, о становлении ее как курорта, о ее промышленных предприятиях, здравницах, учреждениях здравоохранения, образования, культуры, о памятниках и храмах, о национально-культурных обществах, а также о выдающихся евпаторийцах. Издание включает более 1500 источников информации, снабжено предметным и именовым указателями. Справочник вызвал большой интерес у учащихся школ и вузов, у преподавателей и всех, интересующихся историей Евпатории. Он значительно облегчает ориентировку в фонде библиотеки и незаменим при выполнении текущих библиографических запросов.

При организации краеведческого библиографического информирования используются как традиционные, так и оригинальные формы работы: экспресс-информации и бюллетени новых поступлений, выставки и обзоры новых краеведческих изданий, Дни информации, Дни краеведения, распространение информационных материалов через местную прессу и телевидение.

Задач, стоящих перед центральной городской библиотекой в информационном плане, немало: это дальнейшее ведение электронного каталога на все виды документов, ведение электронной систематической картотеки статей, создание проблемно-ориентированных электронных баз данных, таких, как «Евпатория в событиях и лицах», «Редкая книга в фонде ЦБС» и многое другое. Свободный доступ к информации — проблема, особенно актуальная в последнее время. Уже наметилась тенденция к разделению общества на тех, кто, оплатив соответствующие услуги, действительно имеет оперативный и широкий доступ к информации, и на тех, кто в силу ограниченных финансовых возможностей этого доступа не имеет. В такой ситуации равные условия должна предлагать именно общедоступная городская библиотека. Ведь смысл существования библиотеки обусловлен ее воздействием на читателей. Мы должны осознавать свою ответственность не только за выдачу книг, но и за распространение информации в любой форме, всемерно способствуя информатизации общества.