

О проблемах и новых формах комплектования фонда вузовской библиотеки, о взаимодействии с книготорговыми организациями в современных рыночных условиях на примере библиотеки Владивостокского государственного университета экономики и сервиса (ВГУЭС)

Market-Based Challenges and New Forms of University Library Stock-Building and Cooperation with Book Trading Organizations (By the example of the Library of Vladivostok State University of Economics and Service)

Про проблеми і нові форми комплектування фонду вузівської бібліотеки, про взаємодію з книготорговельними організаціями в сучасних ринкових умовах на прикладі бібліотеки Владивостокського державного університету економіки і сервісу (ВДУЕС)

Грехова Т. В.

Научная библиотека Владивостокского государственного университета экономики и сервиса, Владивосток, Россия

Tatyana V. Grekhova

Scientific Library of Vladivostok State University of Economics and Service, Vladivostok, Russia

Грехова Т. В.

Наукова бібліотека Владивостокського державного університету економіки і сервісу, Владивосток, Росія

О проблемах обеспечения литературой образовательных процессов современного российского ВУЗа и вопросах взаимодействия с книготорговыми организациями, специализирующимися в комплектовании библиотек.

Problems in supplying Russian higher school institutions with publications as needed by their curricula and cooperation with book trading organizations that are in charge of library stock building are the subjects of this paper.

Про проблеми забезпечення літературою освітніх процесів сучасного російського ВУЗу і питання взаємодії з книготорговельними організаціями, які спеціалізуються на комплектуванні бібліотек.

Информатизация современного общества заставляет по-новому взглянуть на процессы отбора, обработки и хранения информации в библиотеках, особенно, библиотеках учебных заведений. Только, благодаря наличию в фонде библиотеки актуальной информации, предоставлению доступа к полнотекстовым электронным и бумажным ресурсам можно вести речь о качественной подготовке специалистов, использованию современных обучающих методик, полноценному усвоению знаний студентами и школьниками современного учебного заведения.

В нашем университете процесс информатизации охватывает абсолютно все сферы деятельности. Автоматизированы административные департаменты: работа с персоналом, бухгалтерия и пр. В учебный процесс разработаны и внедрены новейшие методики по дистанционному изучению дисциплин, тесты проверки остаточных и текущих знаний, интегрированная обучающая среда «Аванта», позволяющая студентам самостоятельно получить необходимый объем информации и закреплять полученные знания. Большая часть экзаменов и зачетов автоматизирована и проводится в компьютерных классах..

Словом, учебный процесс ориентирован на увеличение часов самостоятельной подготовки студентов, самостоятельному поиску и усвоению информации.

Библиотека является составной частью проекта самостоятельной работы студентов.

Естественно, **библиотечные процессы полностью компьютеризированы**, обеспечен доступ к учебным и обучающим программам, любому виду информации, разработан технологический цикл, позволяющий выполнять в автоматизированном режиме весь комплекс библиотечных операций от заказа и обработки документа, до выдачи его по требованию, и проверки наличия документа в фонде. Наша АИБС «Дельфин» Позволяет отследить путь любого документа с момента поступления заказа на его приобретение.

Модули программы дают возможность определить местонахождение любой книги или диска, а также сроки их возврата и позволяет сделать заказ на требуемый документ.

Если нужное издание отсутствует в фонде, можно **отправить электронный заказ** комплектатору. Форма электронного заказа размещена на сайте библиотеки. Там же размещаются прайс-листы и ссылки на электронные каталоги крупнейших книготорговых фирм РФ. <http://lib.vvsu.ru/russian/>

Формированием заказа литературы для учебного процесса занимаются референты кафедр. Институт референтов возрожден нами для полноценного взаимодействия с кафедрами по формированию и востребованности профильного кафедре фонда. О работе референтов ВГУЭС я рассказывала на конференции в Криму 2003г. Документы по Институту референтов размещены на сайте библиотеки.

Наши преподаватели обязаны регулярно заполнять электронные таблицы БУМК

(базовый учебно-методический комплект) по читаемым дисциплинам, где имеется графа «**список рекомендованной литературы**». Эта графа «связана» с электронным каталогом и электронными ресурсами библиотеки. Преподаватель задает параметры поиска и копирует найденные ссылки или описания документов из ЭК. Если требуемой литературы недостаточно, или ее нет в наших базах, комплектатор получает информацию от программы БУМК о необходимости дозаказа по профилю данной дисциплины. Работая с БУМК, можно получить также сведения о ККО данной дисциплины.

Востребованность фонда регулярно отслеживается и анализируется работниками библиотеки. В модуле «Статистика» выдаются сведения о том, студенты каких институтов, курсов и форм обучения пользовались услугами библиотеки и какую именно информацию они затребовали. Также можно получить и проанализировать информацию по отказам на запросы. Те же сведения программа выдает по БД преподавателей.

Изучая и анализируя информацию по востребованности фонда, отказам, заявкам референтов и заполненным спискам в БУМК, мы заполняем графы **текущего темплана и формируем актуальные направления в перспективном тем. плане**. Вся работа по заполнению ЭТП компьютеризирована. **Модель ЭТП мы разработали** в 2003 году, в рамках выполнения НИР Минобразования, которую выполняли совместно с ОАО ЦКБ БИБКОМ.

В процессе компьютеризации библиотечных процессов и выработки новых форм и методик работы по формированию библиотечного фонда и анализу его востребованности родилась **КОНЦЕПЦИЯ** формирования библиотечного фонда в целях обеспечения учебного процесса необходимыми документами, которую я привожу ниже с комментариями..

Концепция обеспечения учебного процесса документами из библиотечного фонда:

1). сокращение заказа бумажных копий до 1-2 экз с последующим сканированием и размещением в виртуальной б-ке ВГУЭС наиболее востребованных учебников..

Комментарии: с 1995 года фонд библиотеки формируется с соблюдением принципов экономичности, полноты и координирования комплектования фонда: издания приобретются в широком ассортименте, но по 1-2 экз. одного наименования.

2). обмен ресурсами с другими библиотеками и структурами путем:

а). участия библиотеки в проектах по малотиражной литературе совместно с **ОАО ЦКБ БИБКОМ**ом (г. Москва)

Комментарии: Библиотека второй год принимает участие в проекте БИБКОМа в работе над каталогом «Издания российских вузов». По результатам публикации в первом выпуске каталога наших изданий, через БИБКОМ и напрямую, ВГУЭС получил свыше 150 заказов на произведения наших авторов. Только за первые месяцы года мы отправили по заявке БИБКОМа около сотни экземпляров и трех десятков наименований продукции нашего издательства. Надо отметить четкую работу сотрудников БИБКОМа, умение координировать и оперативно выполнять заявки, учитывая при этом все требования, выдвигаемые университетом-хозяйном изданий. Это я говорю об опыте работы с нами.

б). Вступления б-ки в **АРБИКОН** с последующим обменом ПБД между 200 крупнейшх библиотек России-членов АРБИКОН.

в). Создания Тихоокеанского регионального информационно-библиотечного консорциума вузовских и научных библиотек Дальнего Востока России — **ТРИКОН** с целью интеграции электронных ресурсов библиотек и дифференциации распределенного доступа к общим ЭПБД.

Комментарии: *Консорциум создан в сентябре 2004 года и уже имеет опыт корпоративного сотрудничества библиотек.*

1.. Это участие в выставке-ярмарке NON-FICTION под фризом ТРИКОНа в декабре 2004г, при содействии опять же БИБКОМа. В результате получено свыше дюжины дипломов авторам, издательствам и библиотеками консорциум.

2, это корпоративная подписка на 2-е полугодие 2005 года библиотеками владивостокского филиала консорциума.

3. А также публикация под фризом ТРИКОН в каталоге «Издания российских вузов»-2005. вузовских изданий, представленных 6 библиотеками — членами ТРИКОН.

3). Подписка на возможно большее число ЭПБД и предоставление доступа к ресурсам с ПК всех читальных залов и классов ун-та. Обучение пользователей приемам поиска информации и работы с ЭПБД, а также использование их в УП, что значительно повысит коэффициент книгообеспеченности учебного процесса и позволит «закрыть» ряд проблемных (в смысле обеспечения литературой) дисциплин.

Комментарии Библиотека подписана на 44 полнотекстовых коллекции известных фирм. Таких как Elsevier, EBSCO, SWETS WISE, EAST VIEW, Интегрум-техно, и пр., а также имеет 16 собственных ЭПБД.

В ч/залах библиотеки для студентов установлены 80 компьютеров. Компьютерный центр университета предоставляет доступ к ЭР из 12 классов, в каждом по 26 компьютеров, получить доступ к ЭР библиотеки можно и с домашнего компьютера при введении личного баркода..

4). Планирование и корректировка ЭТП — электронного тематического плана — комплектования библиотеки,

Комментарии Электронная версия темплана в ближайшее время будет размещена на сайте библиотеки. Мы стараемся соблюдать принцип прозрачности в деятельности библиотеки и размещаем большую часть материалов и отчетов о нашей работе на сайтах библиотеки и университета.

5). Привлечение референтов и преподавателей кафедр к формированию заказов посредством заполнения БУМК, проработки прайсов на сайте библиотеки и в отделе комплектования.

Комментарии Материалы о работе Института референтов и взаимодействию библиотеки с учебными структурами публиковались в различных журналах библиотечной тематики. И будут опубликованы в монографии, издание которой планируется в конце 2005 года. Информацию о ней обещаем разместить в каталоге «Издания российских вузов»-2006.

И, немного, о работе нашей библиотеки с книготорговыми организациями России.

Как известно, сейчас книжный рынок насыщен и приходится уже решать проблему не столько поиска нужной книги, сколько выбора надежных поставщиков, способных качественно и оперативно выполнять заказ библиотеки. Нами разработана система критериев, по которым мы осуществляем выбор кандидатов на поставки заказов и проводим тендер на работу именно с данной фирмой.

Критерии отбора поставщиков литературы:

- Ассортимент предлагаемой литературы и процент учебной литературы в перечне, предоставляемом фирмой
- Ценовая политика фирмы: гибкость ценовой политики, скидки и льготы при поставках заказов
- Оперативное информационное обеспечение прайсами и образцами новых изданий
- Полнота и актуальность выполнения заказов
- Своевременность поставок заказанной литературы
- Качество поставок
- Надежность в партнерстве
- Конкурентноспособность фирмы при конкурсном отборе на поставку продукции (см. протокол тендера).

Особенность формирования фонда нашей библиотеки в закупке широкого ассортимента новых изданий, но не более 3 экз. одного наименования. Мы требуем оперативности при выполнении заказа, потому что приучили преподавателей, что каждая вновь открывающаяся дисциплина или новое направление моментально обеспечивается нужной информацией. Ждем от поставщиков полноты выполнения заявок и качественного оформления документов. А также, ставим условие по доставке груза до места, то есть, в отдел комплектования.

Выполнять такие условия соглашается далеко не каждая фирма. Потому, пользуясь случаем, хочу выразить особую нашу благодарность сотрудникам ОАО ЦКБ БИБКОМ, с которыми, начиная с 2003 года работаем не только над темами НИР, другими не менее важными проектами, способствующими повышению статуса библиотеки в глазах собственного начальства и коллег в России. Наши, теперь уже друзья-партнеры,

способны выполнить любой каприз преподавателей ВГУЭС и самый головоломный заказ от комплектаторов библиотеки. БИБКОМ отлично поставляет не только новые книги, но осуществляет поиск и доставку старых или иностранных изданий, очень актуальных для учебного и научного процесса в вузе. Кроме того, последние два года мы осуществляем подписку на периодические издания через БИБКОМ. И, впервые за много лет мучений во время подписной кампании, испытываем наслаждение, получая прекрасно обработанный заказ, грамотно оформленные документы и четкие поставки журналов на протяжении почти двух последних лет нашей совместной работы..

Разумеется, мы работаем не только с БИБКОМом, а еще с более, чем полутора десятками всевозможных фирм, издательств, агентств в России и за рубежом. Большинство из них прекрасно адаптировались к современным рыночным условиям и свято следуют принципу: «Клиент всегда прав». Мы живем в век рыночных отношений и недобросовестно выполненные поставки или несвоевременно оплаченные счета очень осложняют процесс формирования мобильного, актуального и востребованного фонда библиотеки любого учебного заведения. Ведь наша работа также заключается в удовлетворении запросов клиента. Думаю, что слова «читатель» или «пользователь» библиотеки немного неактуальны для современных библиотек.. Наверное, наших посетителей стоит называть «клиентами», а весь спектр услуг, предоставляе-

ных библиотекой — «сервисами», в том числе и комплектование библиотечных фондов, отвечающих запросам и потребностям наших с вами клиентов.

XXI век — век прогрессивных информационных технологий. А библиотеки во все времена являлись собирателями, хранителями и источником информации, созданной обществом и востребованной членами мирового сообщества.