

**Основные тенденции развития системы МБА и ДД в Республике Беларусь**  
**The Main Tendencies of the ILL and DD Development in the Republic of Belarus**  
**Основні тенденції розвитку системи МБА і ДД в Республіці Білорусь**

*Курилина Л. И., Долгополова Е. Е.*  
*Национальная библиотека Беларуси, Минск, Беларусь*

*Lyudmila I. Kurilina and Elena E. Dolgopolova*  
*National Library of Belarus, Minsk, Republic of Belarus*

*Куриліна Л. І., Долгополова О. В.*  
*Національна бібліотека Білорусі, Мінськ, Білорусь*

Рассматриваются состояние и перспективы развития национальной системы МБА и ДД.

In the focus of this report is the state-of-the-art and prospective development of the national ILL and DD system in Belarus.

Розглядається стан і перспективи розвитку національної системи МБА і ДД.

В Республике Беларусь стабильно функционирует система МБА и ДД, в которую входят более 600 библиотек. Функцию национального центра МБА и ДД выполняет Национальная библиотека Беларуси (НББ).

Служба МБА и ДД НББ получает ежегодно около 20 тыс. заказов от 750 библиотек и учреждений, в т. ч. — от 100 зарубежных. Партнерами библиотеки являются около 80-ти абонентов в 14 странах мира. Особенно активное сотрудничество связывает НББ с библиотеками Российской Федерации, Прибалтийских государств, Украины, Польши, Германии.

Подписание «Соглашения о создании системы МБА государств — участников СНГ» способствовало возобновлению партнерских отношений с крупнейшими библиотеками этих государств, что, в свою очередь, открыло новые перспективы в предоставлении региональным центрам республики возможности использования фондов зарубежных библиотек.

НББ разработана и предложена Министерству финансов и Министерству культуры Республики Беларусь финансовая программа по практической реализации Соглашения с учетом затрат на развитие национального центра МБА и ДД, а также обеспечение работы в сетевом режиме аналогичных структур областных библиотек.

В нормативно-правовом поле функционирование системы МБА и ДД Республики Беларусь закреплено рядом вступивших в силу государственных документов. Это законы Республики Беларусь «О библиотечном деле» (1995 г., в редакции 2002 г.) и «Об авторском праве и смежных правах» (1996 г.). Существенное значение имеют разработанная Министерством культуры Республики Беларусь «Программа по информатизации объектов культуры» и «Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси».

Наиболее важным документом для системы МБА и ДД является национальный стандарт СТБ 7.31—2000 «Межбиблиотечный абонемент. Основные положения», вступивший в действие 18.04.2000 г. Стандарт определяет основные положения функционирования системы МБА и ДД в Республике Беларусь, закрепляет ее структуру и порядок взаимодействия отдельных библиотек и библиотечных систем, устанавливает единые требования к участникам системы с учетом норм ИСО, положений ИФЛА, а также новых условий формирования и использования документных и информационных ресурсов. В стандарте приводятся основные термины и определения, используемые в работе МБА и ДД. Впервые даны определения таких понятий, как «Заказчик», «Посредник», «Исполнитель», «Электронная доставка документов». В стандарте четко определены функции участников системы МБА и ДД — от библиотек низового звена до НББ, которая принимает к исполнению запросы, не удовлетворенные другими библиотеками страны. В виде графических схем показан путь заказа по МБА.

Разработчики стандарта намеренно отошли от жесткого регулирования основных процессов обслуживания по МБА, учитывая разнообразие форм и методов взаимодействия библиотек, а также уровень их материального обеспечения и технической оснащенности. В стандарте представлена в основном традиционная технология осуществления заказа по МБА и ДД. Это объясняется тем, что большинство библиотек страны работает сегодня все еще в традиционном режиме, используя бумажный бланк-заказ и прибегая к услугам почтовой связи для доставки документов. В то же время стандарт определяет основные условия направления заказа и получения документов в телекоммуникационном режиме. Стандарт сыграл свою положительную роль в период наиболее активного внедрения информационных технологий в работу служб МБА и ДД Республики Беларусь.

НББ начала принимать заказы по электронной почте и предоставлять зарубежным пользователям электронные копии документов в 1998 г. В целом по стране доставка документов в этот период составляла всего 4% от числа выполненных заказов. С 2002 г. параллельно с уменьшением количества заказов по традиционному МБА наблюдается рост количества выдаваемых электронных копий. Почти все крупнейшие библиотеки Беларуси стали предлагать своим пользователям услуги по электронной доставке документов (ЭДД), которые осуществлялись в основном при совмещении традиционного и электронного режимов доставки. Доля электронной доставки документов возросла до 10—12 % от совокупного количества заказов.

В настоящее время большинство крупных библиотек страны уже имеют свои автоматизированные службы МБА и ДД, которые функционирует как в рамках отделов МБА и ДД, так и в других структурных подразделениях библиотек. Сегодня заказ на документы можно оформить непосредственно на сайтах библиотек, хотя в большинстве случаев по-прежнему используется простейшая технология получения заказа и доставки файла по электронной почте.

Особое значение приобретает персонализированное оказание услуг удаленному пользователю. Принцип бесплатности в работе МБА и ДД заменен широким спектром предоставляемых платных услуг. Библиотеки, в течение десятилетий не принимавшие заказов по МБА от индивидуальных пользователей, работают с физическими лицами (безусловно, это касается только предоставления копий). Однако количество запросов, получаемых от них, примерно в 6—7 раз превышает количество выполненных заказов. Основная причина — отсутствие полных цифровых копий документов, в то время как большинство пользователей предпочитает получить доступ ко всему документу, а не к его фрагменту.

В целом по Республике Беларусь количество заказов, получаемых по электронной почте, составляет от 10% — в библиотеках, имеющих традиционный МБА, до 32 % — в библиотеках, предоставляющих своим пользователям только копии на бумажных и электронных носителях. Заказы, выполняемые в виде электронных копий, составляют соответственно от 1% до 5%.

Практически отпала необходимость в перенаправлении заказов по координации. Доступные на сайтах библиотек электронные каталоги позволяют направлять заказ непосредственно фондодержателю.

Среди факторов, оказывающих негативное влияние на качество обслуживания, следует указать недоступность серверов, меняющиеся адреса, отсутствие должной структурированности при формировании и предоставлении информации, несовершенство системы финансовых расчетов с индивидуальными заказчиками, отрицательно влияющую на оперативность выполнения заказов.

Определение стратегии развития системы МБА и ДД, путей решения существующих в данной системе проблем в соответствии с идеями открытого общества находятся в центре внимания Национальной библиотеки Беларуси. В этом контексте особое значение приобретает выработка направлений корпоративной политики, проводимой крупнейшими библиотеками страны. Ими являются:

- фондообразование, которое осуществляется с учетом интенсивного развития потребностей пользователей в электронных документах;
- корпоративная каталогизация, лингвистическое обеспечение библиотечно-информационных систем и представление своих библиографических ресурсов в национальном сводном электронном каталоге на основе формата библиографических записей BelMARC;
- развитие справочно-информационных услуг и услуг по сопровождению (персонализированные услуги);
- создание необходимой нормативной базы, обеспечивающей взаимодействие как библиотек и информационных центров, так и связанных с ними организаций;
- развитие каналов связи, обеспечивающих удаленный доступ к серверам библиотек и издательств;
- создание соответствующей материально-технической базы библиотек;
- решение комплекса организационных, финансовых, правовых и др. задач (политика информационного обмена, вопросы информационной безопасности, авторского права, ведения взаиморасчетов);
- развитие электронной доставки документов;
- подготовка квалифицированных специалистов.

Представляется, что в ближайшие годы в республике будет сохраняться несколько режимов обслуживания по МБА и ДД:

- традиционный (пересылка бумажных бланков-заказов и документов по почте);
- смешанный (направление запроса по электронной почте и отправка документа обычной почтой);
- электронный (поиск, направление заказа, его обработка и получение документа в электронном виде).

Информатизация библиотек, создание корпоративных библиотечных сетей постепенно вытеснит традиционный режим заказа документов. В то же время, можно предположить, что относительное равновесие между количеством заказов по МБА и на ДД будет сохраняться, поскольку это равноправные средства получения информации, имеющие различные возможности по обеспечению ее полноты и глубины. Не потеряет своей актуальности и сама система МБА и ДД. Это обусловлено тем, что качество информационных ресурсов, которыми располагают библиотеки, неизмеримо выше качества информации, представляемой в поисковых системах Интернет. Повышение качества библиотечных услуг по поиску и предоставлению необходимых источников обеспечат стабильный спрос пользователей на них.

Главным условием успешного развития службы МБА и ДД сегодня является умение адаптироваться к условиям информационной среды и использовать ее преимущества. Возрастает необходимость в проведении согласованной политики в сфере развития и взаимодействия служб МБА и ДД всеми крупнейшими библиотеками.