

**Технологии заочного и очного комплектования  
в новой экономической ситуации:  
предложения от Издательской группы «ГРАНД-ФАИР»**

**Distant and Intramural Acquisition in a New Economic Situation:  
Suggestions of GRAND-FAIR Publishers**

**Технології заочного і очного комплектування  
в новій економічній ситуації:  
пропозиції від Видавничої групи «ГРАНД-ФАИР»**

*Данилова Н. В.  
Издательская группа «ГРАНД-ФАИР», Москва, Россия*

*N. V. Danilova  
GRAND-FAIR Publishers, Moscow, Russia*

*Данилова Н. В.  
Видавнича група «ГРАНД-ФАИР», Москва, Росія*

Поднимаются вопросы комплектования современных библиотек, рассматриваются основные технологии и виды услуг, предлагаемые Издательской группой «ГРАНД-ФАИР», особое внимание уделяется характеристике сервисных услуг, особенностям работы в современных экономических условиях.

Studied are the acquisition of modern libraries, the main technologies and types of user services that are offered by GRAND-FAIR Publishers. Special attention is given to the characteristic of services and specifics of the operation in modern economic conditions.

Підіймаються питання комплектування сучасних бібліотек, розглядаються основні технології та види послуг, які пропонуються Видавничою групою «ГРАНД-ФАИР», особлива увага приділяється характеристиці сервісних послуг, особливостям роботи в сучасних економічних умовах.

Одно из основных направлений деятельности Издательской группы «ГРАНД-ФАИР», основанной в 1992 году, — комплектование фондов библиотеки и оказание этим учреждениям культуры различного рода сервисных услуг. Данный вид деятельности осуществляется компанией с 1996 года, и на данный момент накоплен значительный опыт работы с библиотеками различного типа, вида и ведомственной принадлежности. Созданное в структуре компании специальное подразделение — Отдел комплектования фондов библиотек (ОКБ). В 2005 году на базе данного отдела открыт *Межрегиональный библиотечный коллектор (МБК)*, на данный момент предлагающий своим клиентам 30 000 наименований книг около 1000 издательств России, Украины, Белоруссии.

В этом ассортименте есть и книги, выпущенные непосредственно самой компанией. Среди них: справочники, учебные пособия и учебники по логике, экологии, ОБЖ, риторике, русскому языку, философии, этикету, двуязычные словари для школьников, научно-популярная литература по истории религий, мифологии, спорту, популярной психологии и медицине, по бизнесу, а также профессиональная отраслевая литература по библиотечному делу.

Изменение статуса подразделения стало возможным благодаря тому, что накопленный опыт, во-первых, позволяет расширять круг обслуживаемых клиентов, во-вторых, предлагать им, помимо привычных услуг по комплектованию, широкий спектр дополнительных сервисных услуг, в-третьих, разрабатывать и реализовывать специальные программы и проекты. В МБК трудятся специалисты с большим опытом работы именно в библиотечных учреждениях страны и высшим библиотечным образованием, что позволяет им быстро находить общий язык с коллегами. Сотрудники МБК всегда готовы дать советы по подбору книг для фонда, рассказать о новой литературе и о специализации того или иного издательства, сообщить о бестселлерах, об уровне цен на книжную продукцию, проконсультировать по вопросам обработки различных изданий и т. д.

Сейчас в постоянно режиме комплектуются свыше 150 централизованных библиотечных систем, среди которых более 400 библиотек различных типов и видов. Среди них: федеральные, публичные, вузовские и ведомственные библиотеки.

Комплектование фонда осуществляется в нескольких режимах: начальное, текущее и докомплектование. Ассортимент книжной продукции разнообразен. В выставочном зале для библиотек можно ознакомиться с книгами, найти информацию о малой печатной библиотечной технике и о специализированных библиотечных изданиях.

Работа осуществляется на основе договоров на поставку изданий между библиотекой и нашей компанией, при этом учитываются запросы самих библиотек. На каждую книгу заводится карточка заказа, в которой зафиксированы все библиотеки — клиенты МКБ, их заявки на данное издание и отметки о выполнении. Это дает огромные преимущества: позволяет отследить всю цепочку прохождения книги от производителя до потребителя, лучше узнать картину спроса на те или иные виды изданий со стороны разных типов библиотек, проконтролировать поступление книг заказчику, а при необходимости и дозаказать их дополнительный тираж издательству.

Весь книжный фонд ОКБ формируется на основе изучения спроса библиотек путем анализа запросов текущего комплектования, с учетом особенностей фондов библиотек-клиентов, наличия специализированных (нотно-музыкальных, по искусству, на иностранных языках) отделов, запросов читателей библиотек-клиентов, картотек на отсутствующую литературу.

Одно из направлений деятельности Издательской группы «ГРАНД-ФАИР» — тематическое комплектование фондов библиотек книжной продукцией по наиболее актуальным проблемам развития того или иного региона. Региональное комплектование рассматривается как перспективное направление взаимодействия.

Отличительными особенностями работы МКБ являются обширный набор предлагаемых сервисных услуг, товарное кредитование, отсрочка платежа, что очень важно для российских условий нерегулярного, скачкообразного финансирования.