

**Научно-исследовательский институт информационных технологий
социальной сферы КемГУКИ как центр продвижения
информационно-коммуникационных технологий в подготовку
библиотечно-информационных кадров**

**The Research Institute of Information Technologies in Social Sphere
at Kemerovo State University of Culture and Arts
as the Center of the Information and Communication Technologies Introduction
into the Process of Teaching Library and Information Professionals**

**Науково-дослідний інститут інформаційних технологій соціальної сфери
КемДУКМ як центр просування інформаційно-комунікативних технологій
у підготовку бібліотечно-інформаційних кадрів**

Гендина Н. И., Кудрина Е. Л., Колкова Н. И.

Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Кемерово, Россия

*Nataliya I. Gendina, Ekaterina L. Kudrina, and Nadezhda I. Kolkova
Kemerovo State University of Culture and Arts, Kemerovo, Russia*

Гендіна Н. І., Кудріна К. Л., Колкова Н. І.

Кемеровський державний університет культури та мистецтв, Кемерово, Росія

Рассматривается возрастание требований к качеству подготовки библиотечно-информационных кадров в условиях становления информационного общества. Подчеркивается роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в модернизации системы образования. Освещается опыт НИИ ИТ СС КемГУКИ по разработке и внедрению в учебный процесс ИКТ. Определяются проблемы и формулируются требования к педагогам высшей школы в условиях внедрения ИКТ. Обосновывается необходимость повышения информационной культуры преподавателя и студента.

Increased demands to the quality of library and information science education under conditions of the information society formation is considered. The role of ICT in the academic process modernization is analyzed. The experience of the Research Institute of Information Technologies in Social Sphere at Kemerovo State University of Culture and Arts in ICT development and introduction into the academic process is highlighted. The existing problems are determined and the requirements to the faculty in respect of ICT introduction are discussed. The necessity of increasing professors' and students' information culture is proven.

Розглянуто зростання вимог до якості і підготовки бібліотечно-інформаційних кадрів в умовах становлення інформаційного суспільства. Підкреслено роль інформаційно-комунікативних технологій (ИКТ) у модернізації системи освіти. Висвітлено досвід НДІ ІТ СС КемДУКМ у розробці та впровадженні у навчальний процес ИКТ. Визначаються проблеми і формулюються вимоги до педагогів вищої школи в умовах впровадження ИКТ. Обґрунтовується необхідність підвищення інформаційної культури викладача і студента.

Девиз «Библиотеки — сердце информационного общества» достаточно емко отражает особую роль библиотек в кардинальных преобразованиях современного социума, связанных с эффективным использованием интеллектуальных ресурсов для обеспечения устойчивого развития цивилизации. В этих условиях неизмеримо повышаются требования к кадровому потенциалу современных библиотек и, соответственно формируются качественно новые задачи перед образовательными учреждениями, обеспечивающими подготовку библиотечно-информационных кадров. Сущность этих задач определяется Концепцией модернизации системы российского образования на период до 2010 года, в которой ее цель определена как «подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности».

Решение задач такого уровня требует использования кардинально новых подходов к созданию условий для повышения качества образования. В их числе важнейшее место по праву отводится интеграции технологий обучения с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ). Немаловажным фактором этого является осознание необходимости перехода от «знаниевой» к компетентностной парадигме образования. В контексте новой парадигмы образования становится очевидным, что процесс образования не сводим к механической совокупности знаний, умений и навыков. Гораздо более актуальным в условиях динамично меняющегося мира является понятие «ключевые компетенции», под которыми понимается сфера отноше-

ний, существующих между знанием и действием в человеческой практике. Отсюда — на первый план выходит подготовка не специалиста-исполнителя, умеющего действовать по заранее заданным алгоритмам, а творческого специалиста, обладающего способностью принимать неординарные решения, мыслить креативно.

С этой точки зрения оказывается чрезвычайно важным не только то, что студент изучает, но и то, каким образом, с помощью каких средств он это делает. Не случайно в последнее десятилетие особое внимание уделяется внедрению информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сферу образования. Эффективность этой работы во многом зависит от избранных тем или иным образовательным учреждением подходов: метод проб и ошибок, случайный выбор, предметно-ориентированное планирование, системный подход. Для вуза при этом принципиально важное значение имеет наличие в его структуре специализированного научного подразделения, призванного осуществлять освоение, разработку, экспертизу и внедрение ИКТ в учебный процесс. В Кемеровском государственном университете культуры и искусств (КемГУКИ) таким подразделением стал созданный в октябре 2000 г. научно-исследовательский институт информационных технологий социальной сферы Кузбасса (НИИ ИТ СС). Деятельность этого НИИ реализуется в рамках Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Участие во флагманском проекте ЮНЕСКО, выполнение многочисленных исследований и разработок, взаимодействие с ведущими российскими и зарубежными коллегами обеспечили возможность сотрудникам НИИ быть на переднем крае развития ИКТ. В силу того, что сотрудники НИИ имеют возможность более глубокого освоения различных видов ИКТ, они по уровню своей компетентности в этой области существенно отличаются от среднестатистического представителя профессорско-преподавательского корпуса вуза культуры и искусств. В то же время, являясь прежде всего преподавателями вуза, они, в отличие от типичного сотрудника НИИ, подготовлены для критической оценки инновационных технологий с позиций их применимости в учебном процессе. С позиций этих факторов именно они оказываются лидерами в деле не только освоения, но и внедрения ИКТ в учебный процесс с учетом их специфики и ограничений, с адаптацией в определенной области применения. В итоге результаты деятельности НИИ как структурного подразделения вуза позволяют реально перейти от деклараций и благих намерений к обеспечению прямого трансфера научных и технологических достижений в сферу подготовки библиотечно-информационных специалистов.

В числе важнейших видов ИКТ как средств модернизации и интенсификации учебного процесса в условиях деятельности НИИ ИТ СС КемГУКИ выступили технологии электронной почты, телеконференций; создания баз данных, веб-страниц, гипертекстов, презентаций; поиска в удаленных базах данных. Сам по себе перечень этих технологий является сегодня достаточно ординарным. Однако в сочетании с педагогическими технологиями, базирующимися на современных достижениях дидактики, они обретают уникальность. Обобщенное представление о вкладе сотрудников НИИ ИТ СС КемГУКИ в продвижение информационно-коммуникационных технологий в подготовку библиотечно-информационных кадров дает приведенная ниже таблица. При этом наш опыт показывает, что только поэтапное последовательное освоение ИКТ, их адаптация в различных формах организации учебного процесса может служить достаточным основанием для развития в вузе системы дистанционного обучения.

Таблица

**Направления деятельности НИИ ИТ СС по трансферу
информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс
вуза культуры и искусств**

Наименование вида ИКТ	Вид деятельности НИИ ИТ СС	Результат деятельности НИИ ИТ СС	Область применения в учебном процессе
Технология электронной почты	Методическая, организационная	Методика деловой электронной переписки	Проведение консультаций по учебным дисциплинам, выполнению курсовых и дипломных работ (проектов)
Технология телеконференций	Методическая, организационная	Сценарий телеконференций	Студенческие научные семинары и конференции
Технология создания баз данных	Проектная, организационная	Проблемно-ориентированные базы данных	Проведение консультаций по учебным дисциплинам, организация самостоятельной работы студентов

Наименование вида ИКТ	Вид деятельности НИИ ИТ СС	Результат деятельности НИИ ИТ СС	Область применения в учебном процессе
Технология создания веб-страниц	Исследовательская, проектная, организационная	Методика разработки контента; методика оценки контента	Организация самостоятельной работы студентов
Технология гипертекста	Исследовательская, проектная, организационная	Методика разработки гипертекстовых учебных словарей; комплекс гипертекстовых учебных словарей- справочников.	Организация самостоятельной работы студентов; проведение лабораторных и практических занятий
Технология презентаций	Исследовательская, проектная, методическая организационная	Методика создания презентации; методика оценки качества презентации	Защита дипломных и курсовых работ (проектов); студенческие научные конференции; зачеты и экзамены, видео-лекции
Технология поиска в удаленных базах данных.	Методическая, организационная	Методика сетевого информационного поиска	Организация самостоятельной работы студентов

Наряду с анализом соотношения видов ИКТ и форм организации учебного процесса в вузе, представляет интерес рассмотрение результатов применения ИКТ в подготовке библиотечно-информационных кадров с позиций дидактических категорий. В этом плане результаты использования ИКТ могут быть рассмотрены по следующим направлениям: формирование мотивации обучения, интенсификация и индивидуализация учебного труда. Мотивация обучения в условиях использования ИКТ реализуется через достижение привлекательности обучения, повышение ответственности к представляемому результату обучения, рост престижности учебной деятельности; создание таких стимулов, которые побуждают к изучению учебных предметов, формируют интерес и позитивное отношение к познавательной деятельности. Интенсификация обучения предполагает расширение объемов знаний за счет уплотнения учебной информации через преподнесение ее разными способами и в различных формах, включая гипертексты и мультимедиа. При этом обеспечивается повышение производительности переработки исходной учебной информации, а в итоге — повышение технологичности всей учебной деятельности. Индивидуализация обучения проявляется в том, что ИКТ позволяют скорректировать ход обучения на основе обратной связи в соответствии с индивидуальными результатами обучения в ходе интерактивного взаимодействия обучаемых и преподавателя.

Следует подчеркнуть, что наряду с повышением результативности обучения за счет развития на базе ИКТ общеучебных знаний и умений, необходимых студенту любого вуза и любой специальности, при подготовке библиотечно-информационных кадров внедрение ИКТ в учебный процесс выступает и как фактор формирования профессиональной компетентности будущих специалистов. Владение комплексом современных ИКТ во многом определяет рейтинг выпускника высшей библиотечно-информационной школы, является стержнем его профессиональной деятельности, обеспечивающим достижение ее высоких результатов и позволяющим принимать аргументированные стратегические и тактические решения.

Внедрение ИКТ в учебный процесс, принося существенный педагогический эффект, вместе с тем, рождает и немало проблем. К их числу относится резкое увеличение трудоемкости педагогического труда не только за счет тщательного отбора постоянно меняющихся информационных ресурсов, но и самостоятельной разработки электронных учебных изданий, презентаций, баз данных учебного назначения и т. п., а также подготовки в массовом порядке электронных писем, выполняющих функцию учебных консультаций. Существенной проблемой является также психологическая и практическая неготовность преподавателя вуза к освоению ИКТ. «Погодите, скоро в университеты, где средний возраст ординарного профессора пятьдесят лет, придут подростки — пользователи Интернет. Тут-то искры и посыплются!»- остроумно замечает знаменитый канадский публицист, председатель «Союза конвергенции технологий», международный консультант, лектор и автор публикаций по информационной технике, Дон Тапскотт в своей книге «Электронно-цифровое общество: Плюсы и минусы сетевого интеллекта». В числе качественно новых требований к преподавателям высшей школы, вносящих принципиальные изменения в содержание их деятельности, выступают:

- наличие умений ведения мониторинга веб-пространства, поиска в удаленных базах данных; создания и актуализация проблемно-ориентированных баз данных, электронных учебных изданий;

- обладание умениями трансформировать информацию из одного вида в другой: словесную информацию в табличную или, графическую, обеспечивая визуализацию знаний; способность вербализовать графическую информацию и т. п.;
- необходимость владения культурой и технологией делового электронного письма;
- понимание повышения ответственности педагога в условиях перехода от традиционных устных к письменным электронным способам передачи информации. Так, например, это касается формирования особых требований к надежности рекомендуемых информационных ресурсов, в частности, веб-ресурсов; к качеству текстов электронных консультаций, электронных лекций и т. п., которые могут быть предметом оценки и анализа любых третьих лиц.

Все эти требования определяют необходимость формирования качественно новой информационной культуры педагогов вуза. Реализация этой важнейшей задачи является одним из ведущих направлений деятельности НИИ ИТ СС, развивающего и всемерно претворяющего в жизнь наряду с деятельностью в сфере информационных ресурсов и технологий концепцию формирования информационной культуры личности. В ее основе лежит органичное соединение традиционной (книжной, библиотечной) и новой, компьютерной культуры на базе широкого информационного мировоззрения. Важнейшими принципами формирования информационной культуры преподавателя вуза при этом должны выступать принципы системного, культурологического, технологического, и деятельностного подходов. Вместе с тем, безусловно, актуализируется необходимость всемерного повышения информационной культуры студентов.