

**АБИС «Руслан» в вузовской библиотеке: внедрение от А до Я**  
**Automated Library Information System «Ruslan» in a University Library:**  
**Introduction from Beginning to End**

**АБИС «Руслан» у вузівській бібліотеці: впровадження від А до Я**

*Чуприкова Н. Т., Котова И. В.*

*Научно-техническая библиотека Томского политехнического университета,  
Томск, Россия*

*Nataliya T. Chuprikova and Irina V. Kotova*

*Scientific and Technical Library of Tomsk Polytechnic University, Tomsk, Russia*

*Чуприкова Н. Т., Котова И. В.*

*Науково-технічна бібліотека Томського політехнічного університету,  
Томськ, Росія*

Предлагается опыт полного цикла внедрения АБИС «Руслан» в Научно-технической библиотеке Томского политехнического университета (НТБ ТПУ). Рассматриваются итоги четырехлетней работы: поэтапное освоение АРМов, расширение их функциональных возможностей, автоматизация технологических процессов и операций.

The paper describes the experience of the Scientific and Technical Library of Tomsk Polytechnic University accumulated while introducing a complete cycle of the automated system «Ruslan». The results of the four-years work inclusive of the stage-by-stage mastering of workstations, extension of their functional capabilities and automation of technological processes and operations are examined.

Пропонується досвід повного циклу впровадження АБИС «Руслан» в Науково-технічній бібліотеці Томського політехнічного університету (НТБ ТПУ). Розглядаються результати чотирьохрічної роботи: поетапне освоєння АРМів, розширення їх функціональних можливостей, автоматизація технологічних процесів та операцій.

Научно-техническая библиотека Томского политехнического университета завершает процесс формирования автоматизированной библиотечной технологии на основе АБИС «Руслан» [1, 2]. В июле 2001 года были заключены договора на установку и внедрение системы, а также обучение персонала. И так как, негласно принятым сроком внедрения любой АБИС считается 4 года, то пришло время подводить итоги проделанной работы.

**Сервер «Руслан»** является связующим звеном между АРМами и ресурсами системы. В НТБ 10 библиографических каталогов, 16 служебных каталогов и Баз данных (БД). В базах данных хранится информация о читателях (21 494 записей), книговыдаче, структуре библиотеки и университета, правилах обслуживания и прочие параметры, позволяющие настроить систему на особенности организации наших библиотечных процессов.

АБИС «Руслан» не имеет ограничений на количество подключенных АРМов, количество одновременно работающих пользователей, количество библиотечных баз данных, количество записей в БД. Возможность масштабируемости системы очень удобна, так как позволяет поэтапно внедрять АРМы. Наша библиотека начала работу с внедрения одного АРМа Комплектования / Каталогизации и 8 лицензий, в настоящее время освоены все АРМы, а количество лицензий увеличилось втрое.

С помощью **АРМа Администратора** мы настраиваем и управляем сервером «Руслан» и базами данных, ведем учет пользователей системы, оповещаем в on-line режиме работающих с АБИС пользователей, управляем правами доступа к базам данных. Работа со всех АРМов осуществляется только при авторизации пользователей и автоматической настройке функций клиентских мест в зависимости от категории пользователя и его полномочий. В настоящее время 60 сотрудников библиотеки имеют право работать в автоматизированной системе.

За годы работы мы не раз использовали возможности АРМа по пакетным операциям изменений и переиндексации данных, отката к предыдущим версиям записей. Это было связано с изменениями в структурах университета и библиотеки, с необходимостью редактирования библиографического описания после конвертирования записей из MARC 21 в RUSMARC. Ежедневно с помощью АРМа проводим резервное копирование информационных ресурсов НТБ.

Особое значение для нас имеют такие возможности как, сбор и анализ различных статистических данных по всем операциям, мониторинг работы сервера в реальном режиме времени, например, проверка на дублирность инвентарных номеров и штрих-кодов книг. Особенно ощутимы эти преимущества с введением

электронной книговыдачи, когда появилась необходимость просмотра истории работы любого пользователя с сервером (с точностью до операции и секунды).

### АРМ Комплектование/ Каталогизация

В нашей библиотеке используются все имеющиеся функции этого АРМа, начиная с заказа книг в книго-торговых фирмах и издательствах, комплектования/ списания единиц хранения фонда, проводки счетов и актов (табл.1). Очень удобна возможность финансового отслеживания счетов заказа новой литературы, позволяющая учитывать остаток суммы и сроки исполнения заказа. Эта информация обязательно используется сотрудниками НТБ при выборе поставщиков комплектования фонда.

Таблица 1

	2001	2002	2003	2004	2005
Счета новых поступлений	35	275	303	232	41
Акты на списание	3	29	19	15	7
Заказы в издательствах	—	22	170	186	33

Большим облегчением в работе является автоматическое формирование учетных и финансовых документов (инвентарные книги, КСУ, документ распределения изданий по фондам, счета, акты, ежемесячные бухгалтерские отчеты), а также их распечатка. С 2004 года КСУ в НТБ ведется только в автоматизированном режиме.

Специальная технология выявления «подозрительных на дублетность» описаний позволила улучшить качество записей электронного каталога, причем это касается и записей, сделанных в предыдущей программе «Библиотека 4.02».

Возможность каталогизации любых видов документов, включая нетрадиционные (аудио, видео, электронные ресурсы, картографические атласы) и создание MARC записей с использованием шаблонов, подготовленных средствами АРМа, существенно облегчают работу сотрудников (табл.2). В настоящее время в АРМе используются 19 шаблонов библиографического описания и 4 шаблона для организации авторитетных записей.

Таблица 2

Каталоги	8.12.2001	1.01.2003	1.01.2004	1.01.2005	1.04.2005
Основной каталог	37 363	46 714	60 094	73016	77 341
Периодические издания	1 189	8 473	18 713	28616	31 487
Труды ученых ТПУ	8 230	9 788	9 154	9464	9 464
Всего:	46 782	64 975	87 961	111 096	118 292

Широко используется заимствование записей из внешних источников (РКП, ряд библиотек), что очень удобно при текущей и ретроспективной каталогизации.

Особо хочется отметить уникальную технологию работы с периодическими изданиями: возможность подписки и регистрации периодических изданий с автоматическим формированием записей электронного каталога, с последующей аналитической росписью статей [4].

В полном объеме в АРМе используются операции систематизации и предметизации, сотрудниками библиотеки ведутся 3 авторитетных файла и 9 справочников (табл.3).

Таблица 3

Авторитетные файлы	8.12.2001	1.01.2003	1.01.2004	1.01.2005	1.04.2005
Персоналии	1 951	2 003	2 475	3 112	3 740
Коллективы	464	658	1 159	1 527	1 623
Предметные рубрики	37 070	37 745	37 367	39 173	40 957
Всего:	39 485	40 406	41 001	43 812	46 320
Справочники					
Издательства	3 029	2 755	2 951	3 063	3 112

Серии	2 225	2 832	3 289	3 673	3 764
Ключевые слова	8 366	17 626	28 238	36 685	38 472
Дисциплины	2 820	2 851	2 857	2 868	2 868
Место издания	—	131	143	258	261
Примечания	—	—	115	186	201
Сведения, относящиеся к заглавию	—	—	—	153	176
Сведения об издании	—	—	—	44	50
Географическое наименование	—	—	—	285	290
Всего:	16 440	26 195	37 593	47 215	49 194

При работе с библиографическими записями сотрудники НТБ используют возможность вызова контекстной помощи по формату RUSMARC и вводят данные на любых языках в стандартной кодировке UNICODE с помощью встроенной виртуальной клавиатуры.

Универсальная служба печати АРМа позволяет выводить на печать и сохранять в форматах MS Word и MS Excel любые требующиеся библиотеке документы (каталожные карточки, списки и прочие). Ежедневно в автоматизированном режиме мы формируем бюллетень новых поступлений, который затем размещаем на www-сервере библиотеки.

При технологическом контроле широко используются возможности отслеживания показателей различных стадий обработки записей по операциям, отделам, функциям.

### **АРМ Читателя**

В настоящее время на территории библиотеки организовано 57 автоматизированных рабочих мест для читателей. АРМ представляет собой HTTP-Z39.50 шлюз для поиска и заказа документов и контроля выполнения заказа пользователем, с богатым набором возможностей по составлению поисковых запросов [6].

Возможна одновременная работа с несколькими базами данных и представление библиографических записей, в том числе в формате RUSMARC, что удобно для подготовленных пользователей и специалистов других библиотек. Наши читатели оценили представленную информацию о наличии и местонахождении свободных экземпляров документа, о сделанных им заказах и контроле их выполнения, а также гипертекстовое представление и уточнение информации из полей библиографических записей.

### **АРМ Книговыдачи**

Сейчас АРМ обеспечивает выдачу документов на двух абонеентах, в двух читальных залах, инновационно-методическом отделе и выполнение автоматизированного заказа, сделанного в АРМе Читателя из сектора учебного фонда. При этом сохраняется возможность одновременной работы как по традиционной технологии заказа с использованием бумажного читательского требования, так и электронного заказа через Интернет. Поток электронных заказов неуклонно растет, например, количество их за весь прошлый год и первый квартал 2005 года уже сравнялось. Увеличиваются и показатели автоматизированной книговыдачи: в 2003 году — 3 253 экз., в 2004 году — 127 164 экз., I кв.2005 года — 121 915 экз.

Для того чтобы эти операции стали возможны, с 1998 года в библиотеке ведётся БД читателей и применяются технологии штрих-кодирования читательских билетов и книг. С внедрением АБИС «Руслан» БД читателей была успешно переконвертирована с сохранением возможности изготовления ламинированных читательских билетов [3].

Ощутимо облегчат работу сотрудников автоматический контроль сроков выдачи, индикация должников и просроченных заказов, а также получение сводных оперативных данных о выданных книгах, текущих заказах, пользователях по различным поисковым критериям.

К концу 2005 года мы планируем завершить внедрение автоматизированной книговыдачи на всех точках обслуживания НТБ.

### **АРМ МБА**

С его помощью проводится поиск библиографической информации о местонахождении документа в электронном каталоге и заказ по найденному описанию услуг МБА: документ во временное пользование, не

возвращаемая копия, справка о местонахождении, справка о стоимости выполнения услуг. Все операции с библиографическими записями и входящими и исходящими заказами МБА осуществляются с использованием протоколов Z39.50 и ISO ILL, что позволит работать в будущем с иностранными службами МБА и ЭДД.

### **АРМ Книгообеспеченности**

Используя возможности АРМа, НТБ улучшает качество формирования фонда библиотеки, обеспечивает оперативность получения информации по книгообеспеченности учебного процесса университета, необходимой для предоставления в Министерство образования и науки РФ при проведении лицензионной экспертизы. Все справочные данные для работы АРМа (дисциплины, циклы дисциплин, специальности), данные об учебном процессе (факультеты, кафедры, группы, учебный план) ежегодно предоставляются Учебным управлением ТПУ, списки рекомендованной литературы — кафедрами университета. АРМ позволяет генерировать ряд отчетов: для лицензирования, по названию книги, кафедре, дисциплине, специальности и другие нестандартные отчеты.

### **Заключение**

Подводя итоги своей четырехлетней работы по внедрению АБИС «Руслан», мы можем говорить, во-первых, что не ошиблись в выборе системы, которая удовлетворяет потребностям крупной вузовской библиотеки, такой как наша. Во-вторых, нам удалось выдержать сроки внедрения и автоматизировать полный цикл технологических процессов. Накопленный опыт позволил нам внедрить АБИС «Руслан» в библиотеке Северского государственного технологического института и в Научно-педагогической библиотеке Барнаульского государственного педагогического университета, а также проводить стажировки для специалистов других библиотек, внедряющих эту систему [5, 7].

Будущее развитие АБИС «Руслан» в нашей библиотеке нам видится в дальнейшей интеграции с информационной системой управления ТПУ: совместным использованием в режиме он-лайн единых баз данных студентов и сотрудников, справочных данных и кодификаторов по дисциплинам, циклам дисциплин, специальностям, кафедрам, учебным планам. В успешном развитии функциональности системы: инвентаризации фонда, представления статистических данных, совместной работе с издательством ТПУ, а также дальнейшем развитии сервисных услуг для пользователей: просмотра электронного формуляра и постановки документа на очередь.

### **Литература**

1. Чуприкова Н. Т., Котова И. В., Размарилова Н. И. Опыт внедрения АБИС «Руслан» в Научно-технической библиотеке ТПУ // Библиотеки и ассоциации... Труды 9-ой международной конференции «Крым-2002». — Т.1. — С.129-132.
2. Чуприкова Н. Т., Котова И. В. Формирование новой технологической среды в Научно-технической библиотеке Томского политехнического университета на основе внедрения АБИС «Руслан» // Библиотеки и ассоциации... Труды 10-ой международной конференции «Крым-2003». — Т.1. — С.132-135.
3. Чуприкова Н. Т., Котова И. В., Сычев И. А. Внедрение электронной книговыдачи в Научно-технической библиотеке Томского политехнического университета // Библиотеки и ассоциации... Труды 10-ой международной конференции «Крым-2003». — Т.1. — С.171-173.
4. Чуприкова Н. Т., Котова И. В. Технология организации подписки на периодические издания и ведения электронного каталога средствами АБИС «Руслан» в Научно-технической библиотеке Томского политехнического университета // Материалы 3-й Научно-практической конференции «Информационное пространство города-2003» [Электронный ресурс] / МИБС г. Томска. — Томск, 2003.
5. Чуприкова Н. Т. Необходимые условия внедрения автоматизированной библиотечно-информационной системы // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электронный ресурс]: Материалы конференции, Крым 2004 / ГПНТБ России. — Б. м.: ГПНТБ России, 2004. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Pentium 100 MHz, 16 Mb RAM, Widows 95/98/NT/2000, CDR0M, SVGA, звуковая карта, Internet Explorer 5.0 и выше.
6. Методические указания по поиску в электронном каталоге / ТПУ; Сост. Н. Т. Чуприкова, И. В. Котова. — Томск, 2004. — Электрон. текстовые дан. (1 файл). — Томск, 2004. — Режим доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext/m/2004/m29.pdf>, свободный. — Загл. с экрана.
7. Чуприкова Н. Т. Необходимые условия внедрения АБИС: факторы успеха: Презентация // Практические аспекты модернизации вузовских библиотек. Опыт программы «Совершенствование управления библиотечными ресурсами в вузах» Национального фонда подготовки кадров»: Конференция. Круглый стол «Внедрение и использование информационных технологий для управления библиотечными ресурсами», Санкт-Петербург, 1-3 декабря 2004 года / Санкт-Петербург. — СПб, 2004. — С.6-15.  
[http://www.arbicon.ru/downloads/msppt/conferences/041201/presentation\\_chuprikova\\_1.ppt](http://www.arbicon.ru/downloads/msppt/conferences/041201/presentation_chuprikova_1.ppt)