

**Иновационные информационные технологии  
в библиотеке университета и их влияние на формирование  
информационной культуры университетского сообщества**

**Innovation Information Technologies in a University Library  
and their Impact on the Information Culture of the University Community**

**Інноваційні інформаційні технології в бібліотеці університету та їх вплив  
на формування інформаційної культури університетської спільноти**

*Садова С. В.*

*Библиотека Полтавского университета потребительской кооперации Украины,  
Полтава, Украина*

*Svetlana V. Sadova*

*The Library of Poltava University of Consumers Cooperative Societies of Ukraine,  
Poltava, Ukraine*

*Садова С. В.*

*Бібліотека Полтавського університету споживчої кооперації України,  
Полтава, Україна*

Анализ деятельности библиотеки университета по внедрению инновационных информационных технологий в практику ее работы и того влияния, которое это оказало на формирование информационной культуры университетского сообщества. Особое внимание уделено информационным услугам и созданию собственной продукции библиотеки, в частности, созданию и функционированию полноценной электронной библиотеки. Освещается создание в университете системы непрерывного обучения пользователей библиотеки инновационным информационным технологиям на базе электронного читального зала.

The paper studies introduction of innovation information technologies in the library and the impact of these technologies on the information culture of the university community. Emphasis is given to information services and creation of the library's own products, e-library particularly. The system of continuous education in the field of innovation information technologies, which is currently underway in the library's electronic reading room, is also studied.

Аналіз діяльності бібліотеки університету по впровадженню інноваційних інформаційних технологій в практику її роботи і того впливу, який це мало на формування інформаційної культури університетської спільноти. Особлива увага приділяється інформаційним послугам і створенню власної продукції бібліотеки, зокрема, створенню і функціонуванню повноцінної електронної бібліотеки. Висвітлюється створення університетської системи безперервного навчання користувачів бібліотеки інноваційним інформаційним технологіям на базі електронного читального залу.

В библиотеке университета внедрение инновационных информационных технологий началось в 1999 году. В то время, впрочем, как и сейчас, основные группы пользователей информации в университете представляли из себя достаточно неоднородные формирования как по роду деятельности, так и по признаку мотивов обращения к информации, возраста, образования, квалификации. В качестве основных нами были определены следующие группы: студенты, аспиранты, профессорско-преподавательский состав, слушатели межотраслевого института повышения квалификации, администрация, учебно-вспомогательный персонал, библиотечные работники. Библиотечные работники были выделены в отдельную группу потому что перед ними стояла двоякая задача: изучение и внедрение инновационных информационных технологий и их первоначальная апробация на себе.

После изучения и определения первоочередных задач по созданию полноценной АБИС, а именно ее построение и функционирование было признано дирекцией библиотеки основополагающей инновационной информационной технологией на тот момент, предстояло убедить в этом немногочисленную, но чрезвычайно важную группу пользователей информации — администрацию университета. Это оказалось достаточно сложным делом в силу отсутствия практических навыков компьютеризации у стороны доказывающей и, когда у настороженно настроенной администрации наконец-то возникло желание внедрить ноу-хау в работу библиотеки, то о вложении каких либо серьезных средств в этот проект администрация даже не помышляла. Большинство вузовских библиотек этот период проходило однотипно: выделение 1-2 устаревших компьютеров и студента, который быстренько напишет для библиотеки программу. К чести нашей администрации — еще на стадии обсуждения этот типичный вариант удалось отклонить. Поэтому создание АБИС мы начали с 3-мя компьютерами, сервером, локальной сетью, профессиональной программой «Либер Медиа» и закрепленным за библиотекой программистом из Центра компьютерных технологий университета. Это позволило

избежать большинства психологических проблем, которые обычно возникают у библиотекарей в случае снабжения рабочих мест устаревшей морально техникой, бестолковости доморощенных компьютерных программ и отсутствия программиста. Но, тем не менее, данная группа пользователей информации разделилась на три условные подгруппы: приветствующие прогрессивные технологии, отрицающие возможность их внедрения в ближайшем обозримом будущем и выжидающие, что из всего этого получится. Причем, что интересно, попадание в подгруппы «приветствующих», «отрицающих» и «выжидающих» не зависело от возраста библиотекарей. Скорее разделение было вызвано личными особенностями характера и первоочередностью технологических процессов по созданию АБИС. Было принято решение начать компьютеризацию с создания электронного каталога. Заниматься выполнением этого проекта поручили подгруппе «приветствующих», которая состояла из сотрудников разных отделов библиотеки. По прошествии пяти лет могу сказать, что тогда это было абсолютно правильное решение. Даже сегодня, при возникновении различных технических и управленческих проблем по дальнейшему внедрению инновационных информационных технологий, постоянный рефрен насчет того, что создание и развитие АБИС — это наш общий коллективный труд — не является пустым звуком для сотрудников библиотеки.

Итак, к 2001 году библиотекари — как группа пользователей информации университетского сообщества — с одной стороны благодаря созданию качественно новой информации сами увеличили количество информационных ресурсов университета, а с другой — первые стали обладать культурой поиска и отбора необходимых источников, умением пользоваться ими в новой компьютерной среде. Библиотечная локальная компьютерная сеть насчитывала уже 7 машин.

А что же другие группы пользователей университетского сообщества? Какое влияние на формирование их информационной культуры оказали инновационные информационные технологии в библиотеке? Самая многочисленная группа — студенты. Влияние новых технологий в то время они могли ощутить только опосредствовано — дежурный библиограф благодаря электронному каталогу мог гораздо быстрее и качественнее найти необходимые студенту данные о тех или иных источниках информации. Естественно, что процент студентов, воспользовавшийся этой услугой был невелик. На преподавателей также распространялся данный вид услуг, но существенным дополнением была возможность быстро и качественно определить книгообеспеченность любой дисциплины кафедры с помощью электронной картотеки книгообеспеченности, созданной в библиотеке. Последнее также очень устраивало администрацию университета. Аспиранты были самой активной группой пользователей, которая не только пассивно внимала дежурному библиографу, но и сама овладевала методикой поиска информации. Учебно-вспомогательный персонал проявлял интерес только по мере необходимости получения информации для руководителей подразделений. В основном это касалось лаборантского состава кафедр. Слушатели межотраслевого института повышения квалификации практически влияние новых технологий вообще не ощутили.

Анализ всего вышеизложенного позволил выходить на ректорат с обоснованным предложением о необходимости открытия электронного читального зала. Но у ректората к этому времени созрело совершенно новое оригинальное решение, которое в силу терминологической неясности (она существует в общих теоретических изысканиях до сих пор), что такое электронный читальный зал и электронная библиотека, было неопределенно сформулировано. Т. е. речь шла о необходимости создания на базе библиотеки центра сканирования, в задачу которого входила бы помощь преподавателям в создании электронных учебных комплектов для экспериментальной виртуально-тренинговой обучающей системы. И тут библиотека с определенной долей нахальства заявила: а почему собственно центр сканирования? Речь должна идти о необходимости создания полноценной электронной библиотеки и соответственно полноценного электронного читального зала!

Создание аргументированного проекта по организации и функционированию электронной библиотеки как неотъемлемой структурной части библиотеки традиционной оказалось очень сложным и трудоемким делом. И все-таки наш проект прошел все стадии обсуждения и утверждения в университете на отлично! Более того, под осуществление этого проекта в библиотеке был не только создан отдел автоматизации и электронной обработки документов, но и открыт электронный читальный зал на 50 компьютеров (благо в библиотеке как раз завершались капитальный ремонт и реконструкция с выделением дополнительной площади)!

К 2005 году была практически завершена автоматизация библиотечных процессов и информационного обслуживания на базе АБИС «Либер Медиа».

#### **Информационные технологии в библиотеке:**

- Создание электронного каталога печатных и электронных изданий;
- Автоматизация процесса формирования каталожных карточек и печать;
- Формирование инвентарной книги;
- Автоматизация поиска по указанным критериям;

- Сортировка списка отобранных документов, его просмотр и печать;
- Формирование БД «Книгообеспеченность дисциплин»;
- Автоматизация процесса комплектования;
- Создание базы данных читателей;
- Автоматизация процесса выдачи литературы и взаимного диалога с читателями;
- Формирование списка новых поступлений;
- Автоматическое создание нормативных файлов.

### **Информационные услуги**

Обеспечение доступа к:

- фонду печатных изданий;
- фонду полнотекстовых электронных документов электронной библиотеки;
- виртуально-тренинговой системе обучения;
- электронному каталогу и электронной картотеке статей;
- нормативным базам данных;
- сайту библиотеки и ресурсам Интернет;
- базам данных на CD-дисках.

Обеспечение справочно-библиографического обслуживания:

- информационное сопровождение тематических запросов читателей;
- тематический поиск и формирование библиографических указателей.

### **Собственная продукция библиотеки:**

- электронный каталог и электронная картотека статей;
- предметно-поисковый словарь (тезаурус), который обеспечивает полноту и точность поиска;
- фонд полнотекстовых электронных гипертекстовых документов электронной библиотеки;
- картотека книгообеспеченности;
- реферативная информация;
- аннотации, электронные содержания;
- подборки URL-адресов по тематике.

Для активного использования всех имеющихся электронных информационных ресурсов в электронном читальном зале оборудованы 50 автоматизированных рабочих мест для пользователей библиотеки университета. Из них 7 мест подключены к сети Интернет, 3 — предназначены для работы с нормативной базой, остальные предоставляют возможность пользователям работать с сайтом библиотеки, электронным каталогом на все виды бумажных и электронных изданий и фондом полнотекстовых электронных гипертекстовых документов электронной библиотеки, который насчитывает на сегодня 2602 документа.

Вместе с тем чрезвычайно обострилась проблема воспитания информационной культуры студентов да и остальных групп пользователей. Именно наличие компьютерных информационно-поисковых систем и электронной библиотеки потребовало специализированных навыков от всех без исключения пользователей: понимания представления информации в базах данных, умение выбирать область поиска, использование рубрикатора и т. п.

На научно-методическом совете университета было принято решение о создании системы непрерывного обучения пользователей библиотеки информационным технологиям: ввести постоянный учебный спецкурс «Информационная культура студента»; организовать курсы для преподавателей по работе с электронными информационными ресурсами библиотеки. С марта месяца эта система уже начала действовать.

Во многом способствовало повышению авторитета библиотеки и осознанию необходимости овладения новыми информационными технологиями всем университетским сообществом организация и проведение библиотекой 8-9 июня 2004 года Международной научно-практической конференции «Информационные ресурсы и услуги: новые виды, проблемы развития и использования».

Инновационные информационные технологии, внедряемые библиотекой на протяжении 5 с лишним лет оказали и продолжают оказывать существенное влияние на формирование информационной культуры университетского сообщества.