

Факторный анализ обеспечения доступности в Библиотеке для слепых

Component Analysis of Accessibility of the Library for the Blind

Факторний аналіз забезпечення доступності в Бібліотеці для сліпих

Поветкина А. П.

*Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В. Ерошенко,
Белгород, Россия*

A. P. Povetkina

Eroshenko Belgorod State Special Library for the Blind, Belgorod, Russia

Поветкіна А. П.

Білгородська державна спеціальна бібліотека для сліпих ім. В. Ярошенко, Белгород, Росія

Рассмотрены факторы, обеспечивающие доступность информационных ресурсов пользователям библиотеки. Опыт работы. Вклад библиотеки в процесс реабилитации и интеграции инвалидов.

The paper considers the factors that provide for the accessibility of information resources to the library users. The experience of the library and its contribution to the rehabilitation and integration processes are described.

Розглянуто фактори, що забезпечують доступність інформаційних ресурсів користувачам бібліотеки. Досвід роботи. Внесок бібліотеки в процес реабілітації та інтеграції інвалідів.

В последнее время в России неуклонно растет число инвалидов, такая же тенденция наблюдается и в Белгородской области. По данным органов социальной защиты, в области проживает более 200 тыс. инвалидов различных категорий, в том числе 4 тысячи — инвалидов по зрению. Помочь человеку справиться со своей бедой, сделать все возможное для того, чтобы он чувствовал себя полноценным членом общества, призваны различные социальные и общественные учреждения. Свой вклад в процесс социализации, реабилитации и интеграции инвалидов вносит и Белгородская государственная специальная библиотека для слепых имени Василия Яковлевича Ерошенко.

В настоящее время библиотека работает на основе ряда документов, в числе которых — Законы «О социальной поддержке инвалидов», «О библиотечном деле в Белгородской области», постановлений правительства и главы администрации области «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры», позволившие наименее защищенным слоям и группам населения иметь равный доступ к информационным ресурсам библиотек.

Сегодня ясно: ни одна проблема не будет решена, если не поставлена достойная стратегическая цель. Библиотека выбрала ее точно — щедро открыть инвалидам и членам их семей доступ к своим фондам и мировым сокровищам знаний. Достижение ее зависит от следующих **основных направлений и задач**:

- Обеспечение равного доступа пользователей с альтернативными возможностями (инвалидов по зрению, инвалидов с другими заболеваниями всех возрастов) к информационным ресурсам, создание комфортных условий для их работы. Создание в библиотеке безбарьерной среды для образовательных, информационных запросов и досуга инвалидов;
- Автоматизация библиотечных и библиографических процессов. Приобщение пользователей библиотеки — инвалидов — к новым информационным технологиям;
- Программно-целевое планирование информационной, культурно-досуговой деятельности библиотеки, участие в российских и международных грантовых конкурсах;
- Повышение квалификации персонала библиотеки, создание условий для профессионального творчества;
- Упрочение статуса библиотеки как информационного, просветительского, реабилитационного и культурного центра.

В настоящее время, учитывая расселение инвалидов по зрению, библиотека построила гибкую систему обслуживания незрячих. Библиотека расположена в центре производственно-бытового комплекса общества слепых; в 14 районах области при местных организациях ВОС, а также в коррекционной школе-интернате № 23 г. Белгорода открыты библиотечные пункты выдачи; при производственно-бытовых комплексах г. Старого Оскола и Валуйк — цензовые филиалы. Используются как стационарные, так и нестационарные формы обслуживания: абонемент, читальный зал, надомный и заочный абонементы, в пунктах выдачи работают 23 кружка громкого чтения, 15 информационно-досуговых клубов. Ежегодно филиалам, пунктам выдачи и читателям заочного абонемента высылаются 16-18 тыс. рулонов и кассет, книг рельефно-точечного

шрифта. Библиотека стремится к наиболее полному и оперативному удовлетворению запросов инвалидов и число пользователей на протяжении ряда лет остается стабильным, что показал анализ «Картотеки по доведению книги до инвалидов по зрению, проживающих на территории области», и даже имеется тенденция к росту. Если в 2002 году читателей было 4 132, то в 2004г. — 4486.

В библиотеке и ее структурных подразделениях созданы комфортные условия для удовлетворения информационных и культурных потребностей пользователей: имеются тифломагнитофоны для прослушивания «говорящих» книг, пишущие машинки рельефно-точечного шрифта, выдаются брайлевская бумага и грифель для письма. В последние годы в библиотеке активно используются компьютерные технологии, в том числе для пользования незрячими пользователями. Имеются 2 компьютера с брайлевским дисплеем, читающая машина «Инфа-200». Компьютеризация библиотечного обслуживания обеспечивает большую независимость людям, лишенным возможности самостоятельно читать стандартный печатный текст из-за дефектов зрения или иных физических недостатков.

Доведение информации до инвалидов по зрению и предоставление услуг обеспечивается с учетом состояния зрения и психологии восприятия разных групп пользователей. В этих целях библиотекой используются различные средства (речь, музыка, наглядные и рельефно-графические пособия, брайлевская печать и укрупненный шрифт), рассчитанные на восприятие с помощью слуха, осязания, остаточного зрения, а также технические средства и комплекс методов и приемов работы с читателями.

Качественной работе библиотеки способствует хорошо укомплектованный **фонд** различными изданиями. Главным направлением комплектования фонда является обновление его изданиями, соответствующими задачам библиотеки и интересам читателей. Фонд библиотеки составляет более 124 тыс. единиц хранения и включает традиционные издания (плоскопечатную литературу и периодику) и специальные издания, адаптированные для восприятия незрячими и слабовидящими (озвученная литература на аудиокассетах, изданная укрупненным шрифтом и шрифтом Брайля — рельефно-точечным, рельефно-графические пособия). Такой фонд составляет 75% от общего количества документов в библиотеке. Имеется фонд оцифрованных изданий.

Библиотека — не только потребитель информационных ресурсов, но и их производитель. С 1995 года она самостоятельно издает «говорящие» книги краеведческого характера, детскую, отраслевую и учебную литературу, производит озвучивание ряда центральных газет и журналов, готовит сборники статей из периодических изданий. В процессе начитывания и тиражирования записей применяются цифровые технологии. Ежегодно отдел по изданию специальной литературы выпускает более ста наименований «говорящих» и брайлевских изданий.

Доступность информации — главное условие библиотечного обслуживания людей с ограничениями в жизнедеятельности. Осуществить этот процесс на должном уровне невозможно без применения новых информационных технологий. Информатизация библиотеки позволит привлечь инвалидов к высоким компьютерным технологиям, организовать их профориентацию, полезный и культурный досуг, все то, что способствует социализацию личности.

Рассмотрим несколько факторов, обеспечивающих доступность наших пользователей к информационным ресурсам библиотеки.

Организационная. 1. Увеличение числа обслуживающего персонала. В последние годы введены должности: библиотекарь по обслуживанию детей-инвалидов, библиотекарь компьютерного класса, библиотекарь-редактор брайлевских изданий. И наряду с этим, стабильной «популярностью» пользуется библиотекарь-чтец, читающий свежую периодику, проводящий занятия кружков и клубов. Численность сотрудников определяется нормативами, которые ежегодно проверяются и сопоставляются с цифровыми показателями. 2. Улучшение организации труда. Взаимозаменяемость работников, обслуживающих пользователей, на время болезни, очередного отпуска. На более длительный период отсутствия (декретный отпуск) принимаются временные сотрудники. Структура библиотеки подвергается изменениям в соответствии с новыми задачами. Решая вопросы освоения пользователями азов компьютерной грамотности, библиотека увеличила компьютерный парк, вследствие чего из отдела по изданию книг на специальных носителях был выделен сектор автоматизации. Появление тифло-библиографического сектора позволило поднять на более высокий уровень библиографическое обслуживание.

Технологическая. Традиционные технологии обслуживания читателей все чаще уступают место более современным. Информационные технологии внедряются во все процессы деятельности библиотеки. Это позволяет сделать их более качественными и оперативными. 1. Автоматизация библиотечных процессов. Уже устоявшимся процессом является обработка новых изданий и пополнение электронного каталога библиотеки; в стадии становления — электронная запись читателей, т. е. создание БД читателей. Начитывание «говорящей» литературы ведется через цифровой комплекс. Оцифровка наиболее важных документов дает возможность хранения и использования этих документов долгое время. Создана локальная сеть, имеется возможность передачи информации между АРМами. 2. Расширение предоставляемых библиотекой библио-

точно-информационных продуктов и услуг. Такие технологически сложные услуги, как сканирование документа и перевод его в озвученный вариант (при помощи «Инфа-200») позволяет пользователям оперативно познакомиться с нужной, чаще всего учебной литературой. Специалистами компьютерного класса осуществляется поиск и консультативная поддержка в процессе работы с разного рода информацией, предоставляемой Интернет. Благодаря высокоскоростному подключению к сети Интернет пользователи меньше времени затрачивают на поиск и просмотр информации по различным направлениям, активнее ведут переписку по электронной почте, устанавливая дружеские связи со сверстниками из других городов и ближнего зарубежья, участвуют в общих чатах.

Техническая. Современные технические и программные средства обеспечивают доступность необходимой информации. Поэтому техническое оснащение библиотеки координируется и согласовывается с управлением культуры и департаментом финансовой политики области. Составляется ежегодная смета на приобретение технических средств, и затем, после проведения тендера среди поставщиков, покупается оборудование. В настоящее время в библиотеке насчитывается 21 компьютер, 3 сканера, 3 копировальных аппарата, 13 принтеров, в т. ч. 2 с брайлевским дисплеем, 173 магнитофона и плеера, цифровой студийный комплекс для записи «говорящих» книг, издательский комплекс РТШ и другая техника.

Новые информационные технологии ворвались в тишь библиотек и стали неотъемлемой частью ресурсного обеспечения современной библиотеки. Не исключение и наша библиотека.

В распоряжении пользователей компьютерного класса имеется большая коллекция информационно-справочных и программных продуктов на CD-ROM. Это образовательная, познавательная, правовая информация. Большим спросом пользуются образовательные материалы (CD «Рефераты»), которые помогают детям, студентам, молодежи в обучении. Больше всего интересуются биографиями и творчеством писателей 19-20вв., тематическими справками технического содержания, а также справками о современных музыкальных течениях и группах, более старшие пользователи — энциклопедией здоровья, электронными журналами спортивной и технической тематики. Приобретение новых CD-ROM увеличило посетителей компьютерного класса. Фонд CD-ROM на конец 2004 г. составляет 368 шт., флоппи-дисков — 34 шт. Спрашиваемы MP-3 книги классиков, диски с рефератами по предметам средней и высшей школы (литература и искусство, гражданское право, религия и т. д.). Для качественного обеспечения доступа детей-инвалидов к ресурсам сети Интернет была создана картотека наиболее посещаемых сайтов и Web-страниц. Информация картотеки систематизирована и содержит следующие направления: музыка, медицина, библиотеки мира, энциклопедии, discoveri и т. д.

Таким образом, созданные ранее и разрабатываемые в данное время нормы и стандарты качества работы позволяют оптимизировать технологический процесс для наиболее оперативного обслуживания пользователей. Библиотека активно включилась в проектно-программную деятельность, участвует в международных, федеральных, областных форумах. Решаются кадровые вопросы в плане подготовки и обучения сотрудников работе с новыми программами (в частности, ОПАК-Глобал). В заключение следует отметить, что все факторы обеспечения доступности информации людям с ограничениями в жизнедеятельности должны применяться комплексно.

И последнее. В погоне за автоматизацией процессов комплектования, обработки, поиска, обслуживания ресурсное обеспечение чаще всего связывают с техническим оборудованием и программными продуктами, забывая, что основным ресурсом является человеческий. Наряду с современными носителями информации книга остается важнейшим источником духовности, познания мира и эстетического наслаждения. А библиотека в своих новациях постарается сохранить присущую ей специфику, организовывать общение посетителей, прививать культуру чтения.