

**Профессиональная коммуникация российских
библиотечных специалистов в области электронных библиотек
Professional Communication of Russian Librarians of Digital Libraries**

**Професійна комунікація російських бібліотечних
фахівців у сфері електронних бібліотек**

Негуляев Е. А.

Научная библиотека Уральского государственного университета, Екатеринбург, Россия

Evgeny A. Negulayev

Scientific Library of Urals State University, Ekaterinburg, Russia

Негуляев Є. О.

Наукова бібліотека Уральського державного університету, Єкатеринбург, Росія

Рассмотрены проблемы профессиональной коммуникации и повышения квалификации российских библиотечных специалистов в области электронных библиотек. Представлен краткий обзор деятельности дискуссионного листа рассылки «Электронные библиотеки». Сформулирована идея создания многофункционального веб-портала «Электронные ресурсы в библиотеках», сделаны предложения по его содержательному наполнению, структуре и технологическому проектированию.

The paper considers issues of professional communication and qualification upgrading for Russian Specialists in Digital Libraries. A brief review of a discussion list from the «Digital Libraries» subscription is provided. The idea to create a multi-functional web-portal «Digital Resources in Libraries» is presented; the proposals are made to its content, structure and technological design.

Розглянуто проблеми професійної комунікації та підвищення кваліфікації російських бібліотечних фахівців у сфері електронних бібліотек. Надано короткий огляд діяльності дискусійного листа розсилки «Електронні бібліотеки». Сформульовано ідею створення багатofункціонального веб-порталу «Електронні ресурси у бібліотеках», зроблено пропозиції щодо його змістового наповнення, структури та технологічного проектування.

Анализ содержания последних крупнейших российских библиотечных конференций показывает, что проблемы создания электронных библиотек и использования электронных ресурсов в библиотечном обслуживании вызывают все больший интерес. С высокой степенью вероятности можно прогнозировать, что этот интерес будет только увеличиваться.

Для англоязычной аудитории существует множество информационных источников по названным вопросам. Из специализированной научной периодики можно указать *Online Information Review*, *The Electronic Library*, *OCLC Systems & Services*, *Library Hi Tech News* и другие издания, в том числе публикуемые в вебе, но не имеющие печатной версии, журналы *D-Lib* и *Ariadne*. Научно-исследовательские отделы и группы в библиотеках, университетах и специализированных организациях (например, *OCLC Office of Research*) предоставляют актуальную информацию о своих разработках. Значительный вклад в информационную поддержку указанных направлений вносят энтузиасты, которые ведут специализированные тематические блоги (веб-дневники с новостями), такие как *Catalogablog*, *Open Access News*, *Commons Blog* и др. Профессиональную коммуникацию специалистов обеспечивают тематические веб-форумы и дискуссионные листы рассылок (поддерживаемый IFLA лист *Diglib*, *ERIL — Electronic Resources in Libraries* и множество других).

Ситуация в России отличается коренным образом: библиотечное сообщество не может похвастаться наличием хотя бы одного источника, который бы специализировался исключительно на проблемах создания и использования электронных ресурсов в библиотеках. Хотя эти темы и звучат в ориентированных на библиотекарей периодических изданиях, но круг затрагиваемых вопросов, а в некоторых случаях и их уровень, не могут считаться удовлетворительным.

Этот вывод подтверждается результатами анкетирования, проведенного среди участников научно-практического семинара «Создание и организация информационных ресурсов в библиотеках»

(г. Ижевск, 1—2 апреля 2004 г.). В анкетировании приняли участие 70 человек из библиотек различных типов и ведомственного подчинения, при этом основной проблемой при создании и использовании электронных ресурсов была названа проблема кадров. Наряду с некоторыми другими итогами анкетирования (более 50% опрошенных работают в библиотеках, в которых самостоятельно создаются полнотекстовые электронные ресурсы, во многих библиотеках для этой цели уже созданы самостоятельные структурные подразделения) это свидетельствует о качественном изменении ситуации: в крупных библиотеках России уже созданы технические и организационные предпосылки для развертывания программ по созданию электронных библиотек, которые тормозятся из-за недостатка квалифицированных специалистов.

В этих условиях вопросы обучения и повышения квалификации специалистов в области электронных библиотек приобретают особый смысл: абсолютно ясно, что в настоящее время спрос в этой сфере значительно превышает предложение. Одним из способов повышения квалификации может являться и профессиональная коммуникация специалистов соответствующего профиля. Наряду с традиционными формами, такими как публикации в периодических изданиях и участие в конференциях и семинарах, в настоящее время могут использоваться и коммуникационные возможности сети Интернет.

Первый опыт в этой области был получен нами при создании дискуссионного листа «Электронные библиотеки», начавшего деятельность в мае 2003 г. Принцип работы листа рассылки заключается в переписке через «общий» почтовый адрес, автоматически рассылаемой всем подписчикам. Таким образом переписка всегда идет в режиме «один ко всем», при этом автором писем может быть любой подписчик¹.

Деятельность листа на протяжении всего периода его существования шла по нарастающей, и в апреле 2004 г. в нем было зарегистрировано 90 подписчиков из различных регионов России. Уровень участников листа также оказался высоким: среди них специалисты РГБ, РНБ, НЭИКОН, портала «Библиотеки России» и многих вузовских и областных библиотек. Аудитория листа вышла за рамки России, в ней оказались наши коллеги из Белоруссии, Казахстана, Греции и США.

Общий объем информации, прошедшей через лист за год, превысил 300 стандартных страниц формата А4.

По результатам опроса, проведенного в ноябре 2003 г., почти 90% респондентов указали, что участие в листе способствует повышению их профессиональной квалификации.

В то же время дискуссионный лист рассылки имеет определенные ограничения, обусловленные самой его формой: архив листа не структурируется по темам, все обсуждения идут параллельно в общем информационном потоке, вряд ли лист подходит для публикации серьезных аналитических материалов, статей и т. п.

Именно поэтому была сформулирована идея создания многофункционального специализированного веб-портала «Электронные ресурсы в библиотеках», который в первоначальном варианте должен реализовывать следующие функции:

- обеспечивать пользователей актуальной новостной информацией;
- предоставлять площадку для публикации различных материалов в форме статей, отчетов, анонсов конференций, обзоров, рецензий, глоссариев и т. п.;
- организовывать профессиональную коммуникацию специалистов.

В перспективе к ним могут добавиться дополнительные функции:

- организация библиографического обслуживания (поддержание специализированной библиографической базы данных по проблемам электронных библиотек);
- поддержка полнотекстовой базы данных публикаций на русском языке по проблемам электронных библиотек и использования электронных ресурсов в библиотеках;
- создание и поддержка каталога веб-ресурсов по проблемам электронных библиотек, учитывающего сайты разработчиков специализированного программного обеспечения, научно-исследовательские группы, периодические издания и т. п.;

¹ Подробнее см.: Негуляев Е. А. Дискуссионный лист рассылки «Электронные библиотеки» и проблемы формирования профессионального сообщества создателей электронных библиотек / Е. А. Негуляев, И. В. Крутихин // Седьмая Международная конференция и выставка LIVCOM-2003: Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек: Доклады и тезисы докладов. — М.: ГПНТБ России, 2003. — С. 177–180.

- каталог программного обеспечения, используемого для создания или организации доступа к цифровым коллекциям;
- тематический глоссарий по проблемам электронных библиотек.

Структурно первоначальный вариант портала будет состоять из четырех частей: новостной ленты, журнала, информации о дискуссионном листе рассылки и информации о портале (редколлегия, условия и формы сотрудничества и т. п.)².

Журнал станет ядром портала «Электронные ресурсы в библиотеках». Сама по себе форма электронного журнала обладает многочисленными преимуществами при реализации научного и информационного обмена. С одной стороны, она обеспечивает высокую скорость публикации новых статей — до 1 месяца с момента поступления материала в редакцию, тогда как в традиционной периодике этот срок может быть растянут до полугода. С другой стороны, издание именно электронного журнала укладывается в общемировые тенденции по предоставлению доступа к периодическим изданиям в электронной форме и появлению только электронных журналов, а также в движение за открытый доступ к научной информации.

Журнал предполагается строить как периодическое научное издание с такими обязательными атрибутами как научное рецензирование (peer review) статей, которое является гарантом качества публикаций.

Общее управление порталом будет организовано редколлекцией специалистов из различных библиотек и городов России. Технически возможность такого сотрудничества реализуется системой управления материалами (content management system), позволяющей проводить все операции удаленно при помощи одного браузера, создавать открытые и закрытые зоны и предоставлять права по управлению материалами различным пользователям, гибко устанавливая для них разрешения или запреты.

В качестве структуры метаданных для публикуемых материалов избран набор элементов Дублинского ядра (Dublin Core). Такое структурирование информации будет использовано многократно: для автоматического формирования авторского, предметного и иных указателей, представления метаданных в виде метатегов для каждого html-документа, а также возможности выгрузки метаописания любого документа в RDF-представлении в формате Dublin Core.

При создании портала будут применены решения, упрощающие информационный обмен и интеграцию размещенных материалов. Например, вся новостная информация будет представлена в специализированном RSS-формате, позволяющем использовать ее на других веб-сайтах или читать при помощи специальных программ-агрегаторов.

В перспективе возможно расширение функциональности портала за счет обеспечения поиска материалов с использованием протокола Z39.50, а также сбор (harvesting) метаданных по протоколу OAI PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting) и выгрузки MARC-записи для каждого опубликованного материала. Все это позволит с максимальной простотой интегрировать размещенные на портале материалы в библиотечное обслуживание.

Таким образом, портал «Электронные ресурсы в библиотеках» будет выполнять две важные задачи. С одной стороны, он будет обеспечивать профессиональную коммуникацию специалистов и предоставлять площадку для публикации любых типов материалов. В рамках портала будет продолжена работа дискуссионного листа рассылки «Электронные библиотеки», позволяющего организовывать быстрое и не опосредованное профессиональное общение специалистов со всей России. С другой стороны, портал станет местом обкатки и внедрения технологических решений, актуальных с точки зрения развития электронных библиотек, своеобразным полигоном, результаты экспериментов на котором могут быть впоследствии применены во многих библиотеках в России.

² Проект создания портала «Электронные ресурсы в библиотеках» был представлен как инновационный проект на конкурс научных работ и инновационных проектов молодых ученых и специалистов в области библиотечного дела. В материалах проекта приведено развернутое научно-организационное обоснование и основные технические принципы организации портала.