

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 025.1

Э. Р. Сукиасян

Российская государственная библиотека

Деятельность, структура и система управления современной библиотеки. Часть 2. Структура библиотеки

На основе материалов сайтов национальных, краевых и областных библиотек проведён анализ структуры библиотеки. Выявлены традиционные и особенные отделы. Представлены и охарактеризованы основные подразделения современной библиотеки.

Ключевые слова: структура библиотеки, национальные библиотеки, краевые библиотеки, областные библиотеки, наименования подразделений библиотек.

UDC 025.1

Eduard Sukiasyan

Russian State Library, Moscow, Russia

Activities, structure and management of modern libraries. Part 2. Library structure

Library structure is analyzed on the basis of national, provincial, and regional library www-sites. Traditional and specific divisions are highlighted. Main and common divisions are defined and characterized.

Keywords: library structure, national libraries, provincial libraries, regional libraries, library division names.

Структура – это определённые взаимосвязи, расположение составных частей системы, её устройство, строение. Под структурой библиотеки подразумевается перечень подразделений, чаще всего это один ряд делений, иногда даётся «лёгкая» иерархия – в отделах указываются их структурные

подразделения (сектора, группы). Поскольку структура очень показательна, её не скрывают (в отличие от системы управления) и, как правило, демонстрируют на сайте библиотеки.

В первой части статьи (Науч. и техн. б-ки. – 2015. – № 10. – С. 67–74) мы перечислили традиционные направления деятельности библиотеки. Анализ структуры конкретных библиотек позволяет дополнить наш перечень: иногда они занимаются такими направлениями, которые мы не указали. Например, в большинстве региональных УНБ образованы подразделения информации по культуре и искусству. Национальные библиотеки (возможно, и некоторые краевые, областные) ведут библиографический учёт всей печати на территории своего региона (т.е. выполняют функции Книжной палаты). Есть ли другие дополнения? Выясним это в процессе анализа.

Начнём с рассмотрения развитой, детализированной структуры. Стабильна (сохраняется многие годы) структура Российской национальной библиотеки, хорошо отражающая как функциональные, так и технологические сферы деятельности библиотеки. Для нас важно, что в структуре РНБ научные и научно-производственные отделы представлены единым списком. Каким бы «производственным» ни был отдел, он ведёт (должен вести) научную работу.

Ознакомившись со структурой РНБ на её сайте (<http://www.nlr.ru/nlr/div/>), мы сразу отмечаем: наряду с традиционными для всех (или многих) библиотек подразделениями, соответствующими «типовым» направлениям деятельности (например, отделы комплектования, МБА и ЭДС, обработки и каталогов и др.), в РНБ есть и такие, которых нет в других библиотеках. Например, Институт генеалогических исследований, отдел «Дом Плеханова», Центр изучения эпохи Просвещения «Библиотека Вольтера», Центр «Возвращённые имена», Федеральный центр консервации библиотечных фондов (в ряде УНБ организованы аналогичные региональные центры).

Только в РГБ функционирует федеральный Центр развития ББК. В РНБ и РГБ есть собственные издательства, подразделения, работающие по программе «Каталогизация перед публикацией». Отдел массовой работы, существовавший в РНБ до 2000 г., теперь называется отделом культурных программ.

В структуре Национальной библиотеки Республики Якутия (НБ РЯ) отделы сгруппированы в центры (http://nlib.sakha.ru/about_library/d_libraries/). Есть и такие подразделения, которых нет в РНБ: отдел научной обработки национально-краеведческих документов, сектор формирования национальных авторитетных файлов. Как и во многих библиотеках, здесь давно функционирует отдел корпоративной каталогизации (в Якутии решается проблема одноразовой обработки и единого сводного каталога), есть

отдел информационных ресурсов на иностранных языках и отдел искусств. Можно даже не уточнять: право на распределение по фондам всегда определяется «по языку». Это означает, что в отделе искусств нет альбомов, изданных, например, в Германии или Венгрии, так как титульный лист у них на иностранном языке. Я писал об этом, убеждал (Литература на иностранных языках в каталогах и картотеках библиотеки / Э. Р. Сукиасян // Науч. и техн. б-ки. – 2006. – № 7. – С. 38–51), ничего не помогает.

Как и во многих региональных УНБ, в НБ РЯ появились новые подразделения: отдел формирования электронной библиотеки и универсальный читальный зал – региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. Два других подразделения уникальны: библиотека-архив первого президента РС(Я), Межрегиональный информационный центр документального культурного наследия малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.

Обратившись к сайту НБ Республики Карелия (НБ РК) (http://library.karelia.ru/o_biblioteke/Otdely_biblioteki/), мы обнаружим в её структуре Книжную палату РК и интересное подразделение – КИБО. Это мобильный комплекс библиотечно-информационного обслуживания населения трёх районов республики (на базе хорошо оборудованного библиобуса), функционирующий с 2011 г. Методическое подразделение в НБ РК называется «Отдел организации и методики библиотечной работы». Есть в библиотеке отделы правовой работы и документационного обеспечения.

В НБ Республики Бурятия (<http://nbrb.ru/n/?id=323>) методические и научные функции выполняют отделы: статистики, учёта и планирования, инновационного развития и связей с общественностью, методического обеспечения муниципальных библиотек, научной аналитической и издательской деятельности.

В НБ Республики Татарстан (<http://kitaphane.tatarstan.ru/rus/structure>) кроме традиционных подразделений есть отдел продвижения книги и внешних связей (правда, набор его услуг весьма оригинален: продажа книжной продукции, проведение мероприятий по презентации книг, встреч с писателями и деятелями культуры, проведение экскурсионных программ, продажа кофе, чая и сувенирной продукции).

В НБ Чувашии (<http://www.nbchr.ru/index>) функционируют Книжная палата, отдел национальной книги и библиографии с Центром «Чувашская книга»; бывший методический стал отделом маркетинга и инноваций.

В НБ Республики Коми (<http://www.nbrkomi.ru/about>) есть и отдел маркетинга, и научно-аналитический. Самое интересное для нас подразделение –

Международный информационный центр «Мир без границ» (уточнение: это отдел литературы на иностранных языках).

На сайте НБ Удмуртской республики (<http://unatlib.ru/about-the-library/departments>) дан достаточно полный перечень традиционных подразделений, включающий Книжную палату. Есть отдел социокультурной деятельности, а также, как и в ряде других библиотек, Центр чтения (представлена характеристика его деятельности, по сути – очень широкой, межведомственной, выходящей за рамки библиотечных форм пропаганды книги). На семинарах, которые регулярно проводятся в Москве, не раз подчёркивалось: у библиотек, книжных магазинов, других организаций, например образовательных, нет единых планов деятельности по этому направлению.

Мы ознакомились с десятками сайтов краевых и областных библиотек. Много повторяется. На сайте Архангельской областной библиотеки (ОБ) есть очень удобная страничка о подразделениях (http://lib.aonb.ru/about_r.php?id=50), где представлены сведения о руководителях, их телефоны (с индексами), электронные адреса. Обращаю внимание: здесь краеведческий отдел называется «Русский Север». (Для Якутии и для Архангельска «Север» – не одно и то же: в Архангельске он ограничен родным Баренц-регионом.) В библиотеке работает Книжная палата Архангельской области.

В Калининградской ОБ (<http://lib39.ru/aboutlibrary/depart/dep10.php>) Книжной палаты нет. Книги, напечатанные издательствами этой области, почти не появляются в магазинах страны: их продают только в своём регионе. В библиотеке работает Региональный центр чтения. Почему он так называется, не очень понятно. Судя по всему, работает он только с библиотеками.

Очень рекомендую изучить структуру Тюменской ОБ (http://www.tonb.ru/about_the_library/structure.php). Привлекают внимание терминологически чёткие формулировки, не вызывающие вопросов. Сразу несколько подразделений занимается новыми технологиями. Есть в структуре библиотеки служба безопасности, перспективный отдел создания мультимедийной информации.

Структура Самарской ОБ (<http://www.lib.smr.ru/about>) представлена на сайте в разделе «Контакты», где есть перечень отделов. С поиском и ЭК разобраться не удалось (не завидую читателям). Порадовало наличие самостоятельного Центра развития профессиональных компетенций библиотечных специалистов. О работе Центра поддержки и развития чтения сказано ясно: «в регионе».

Очень информативен (стоит ознакомиться всем!) сайт Челябинской ОБ (<http://chelreglib.ru/ru/pages/about/lib/div/>). Все подразделения делятся на две

группы: обслуживающие читателей и обеспечивающие процессы обслуживания. В библиотеке есть региональный центр консервации библиотечных фондов.

На сайте я прочёл информацию о визите в библиотеку митрополита Никодима: он открыл новый зал отдела редких книг и подписал соглашение о сотрудничестве.

Хочу обратить внимание: нам, библиотекарям, необходимо быть очень деликатными в отношении публичных мероприятий религиозной тематики. Правильнее проводить аналогичные мероприятия для представителей всех конфессий.

Я изучил структуру и других ОБ: Нижегородской (<http://www.nounb.sci-nnov.ru/library/rus/struct/summary.php>), Рязанской (<http://rounb.ru/spravka/biblioteka/kontakty/>), Тульской (http://www.tounb.ru/about_library/structure.aspx), Кемеровской (<http://www.kemrsl.ru/catalog/16.html>), Донской публичной библиотеки (<http://www.dspl.ru/library.html>).

На сайте Новосибирской ОБ (<http://www.ngonb.ru/readers/guide/>) структуры библиотеки не обнаружил, но впервые увидел поэтажные планы библиотеки с названиями отделов. В этой ОБ есть романский зал, итальянский культурный центр, немецкий читальный зал и (также впервые увидел) Центр русского языка!

В то время как во многих библиотеках стараются осовременить методическую службу (чаще всего используя совсем не подходящее слово «маркетинг», которое в буквальном переводе с английского означает рыночную деятельность), в Орловской ОБ сохранён научно-методический отдел (<http://www.buninlib.orel.ru/otdel.htm>).

Сложилась ли некая идеальная система? Да. Предлагая ознакомиться со структурой, в которой объединился опыт многих библиотек страны, попробую отойти от «титлов», опущу слова *Центр, отдел, сектор, группа* (как назвать – дело руководителя). Не будем подробно характеризовать деятельность научно-исследовательского и научно-методического подразделений – их функции более или менее подробно описаны в первой части статьи.

Очень мало будет сказано о сфере автоматизации и «новых» технологий. Моё принципиальное мнение: заниматься информационными и компьютерными технологиями должны все подразделения библиотеки. Во-первых, необходимо признать, что говорить о *новых* технологиях больше не стоит: это наши обычные, повседневные технологии. Во-вторых, совсем не обязательно противопоставлять библиотекарей-профессионалов и программистов, специалистов по информационным технологиям. Мировой опыт

показал: они должны работать вместе, в одних коллективах. Если бы мы раньше это поняли, то, например, ситуация с поиском складывалась бы иначе.

Приведу предварительный результат своего анализа.

Административные подразделения

Формирование, учёт и регистрация контингента, выдача единого читательского билета. Текущая работа с персоналом (приём, увольнение, приказы по личному составу). Организация работы (учёт, отчётность, штат, дело-производство, приказы, распоряжения). Юридическая служба. Психологическая служба. Пресс-служба, паблик рилейшнз. Архив документов библиотеки.

Служба безопасности (дежурный по библиотеке – круглосуточно).

Основная деятельность – обслуживание читателей, пользователей, абонентов

Региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

Отдел библиотечного обслуживания (зал новых поступлений), электронная библиотека (центр доступа в НЭБ). Центр доступа к удалённым электронным ресурсам (к фонду диссертаций РГБ). Отдел библиографического обслуживания (зал справочных изданий, устная справка, виртуальная справка – круглосуточно).

Центр краеведения и национальной культуры (литературы, языка, библиографии). Центр международных информационных ресурсов («вырос» из отдела литературы на иностранных языках). Культурные центры зарубежных стран. Центр русского языка и русской культуры (обучение и просвещение мигрантов).

Правовая и деловая информация. Экологическая информация. Информация по культуре и искусству. Отдел искусств.

Абонемент и ЭДД (а также МБА и ММБА).

Отдел использования и хранения фонда (депозитарное хранение, обменно-резервный фонд).

Отдел культурных программ (социально-культурная и культурно-досуговая деятельность).

Специализированные подразделения (редкие книги и рукописи). Музей книги (или постоянная выставка). Газеты. Нотные издания и звукозаписи. Картографические произведения. Изоиздания. Патентно-технические и нормативные документы.

Научная и методическая деятельность

Научно-исследовательский отдел (центр чтения).

Научно-методический отдел (сеть, прогнозирование и развитие, консалтинг, профессиональная библиотека).

Редакционно-издательский центр (издательство).

Технология

Общая технология, информационные процессы и системы в целом.
Центральная диспетчерская.

Книжная палата региона (библиографический учёт, статистика печати, контроль обязательного экземпляра). Формирование национальных авторитетных файлов. Агентство «Каталогизация перед публикацией».

Отдел формирования фондов (включает вторичный отбор).

Отдел корпоративной каталогизации в регионе и создания сводного каталога (из отдела обработки и каталогов).

Региональный центр консервации библиотечных фондов.

Другие подразделения

Отдел бюджета и финансово-экономической деятельности.

Отдел бухгалтерского учёта и налоговой отчётности (Бухгалтерия).

Отдел материально-технического снабжения.

Отдел эксплуатации инженерных сетей и оборудования. Мастерские.

Хозяйственный отдел. Транспорт.

Такова структура современной библиотеки. Как ею управлять? Об этом поговорим в третьей части статьи.

Eduard R. Sukiasyan, Cand. Sc. (Pedagogy), Assistant Professor, Sector Head of Chief Editorial Board of Library Bibliographical Classification Research Center, Russian State Library;

sukiasyaner@rsl.ru

3 Vozdvizhenka str., Moscow, 119019, Russia