

Е. Н. Протопопова

**Мониторинг качества
патентно-информационного обслуживания
в Брянской области**

Рассмотрено проведение мониторинга с целью улучшения качества патентно-информационного обслуживания в Брянской областной научной универсальной библиотеке им. Ф. И. Тютчева.

Ключевые слова: мониторинг, патентно-информационные услуги, качество обслуживания, Центр поддержки технологий и инноваций, патентная деятельность, интеллектуальная собственность, опрос.

Брянская областная научная универсальная библиотека (БОНУБ) им. Ф. И. Тютчева на протяжении ряда лет ведёт мониторинг – системный сбор и обработку информации по проблемам качества и доступности патентно-информационных услуг с целью оптимизации обслуживания пользователей и более полного удовлетворения их потребностей в патентной и другой научно-технической информации, необходимой для осуществления научной, научно-технической и инновационной деятельности.

Особенно актуальным проведение мониторинга стало после создания на базе БОНУБ им. Ф. И. Тютчева Центра поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ). Мониторинг служит инструментом обратной связи в ходе реализации этого проекта, способом информирования инженерной и научной общественности о деятельности ЦПТИ, а также способствует выработке политики (концепции) дальнейшего развития.

В рамках мониторинга в 2013 г. проведены:

1. Систематический анализ статистических данных по указанному направлению работы библиотеки, консультаций в рамках деятельности ЦПТИ.
2. Совместный с Федеральным институтом промышленной собственности (ФИПС) опрос участников региональной научно-практической конференции «Актуальные вопросы правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности», которая состоялась на базе областной библиотеки (26–27 марта).
3. Опрос участников областной студенческой олимпиады, прошедшей в Брянской областной библиотеке 25 апреля и приуроченной к Международному дню интеллектуальной собственности.
4. Дистанционный опрос изобретателей – учёных, специалистов предприятий, организаций, вузов Брянской области по проблеме качества информационного и консультационного обеспечения патентной деятельности, проведённый в июне – сентябре.

В целях совершенствования патентно-информационного обслуживания отдел патентной и технической литературы традиционно проводит изучение патентного фонда, спроса на него, состава пользователей патентной информации. Основной инструментарий изучения – наблюдение, анализ статистических данных, обобщение результатов. Итоги отражаются в ежегодных отчётах о работе отдела и на страницах профессиональных изданий.

В рамках деятельности ЦПТИ анализируются выполненные запросы и проведённые консультации.

Так, за 9 месяцев 2013 г. проведено 38 консультаций с целью разъяснения действующих законодательных актов в области интеллектуальной собственности, а также нормативных актов Роспатента по составлению и подаче заявок на получение и продление охранных документов. Это на 34% больше, чем за тот же период 2012 г. Анализ услуг показал: за 9 месяцев 2013 г. доступ к патентным поисковым системам ФИПС был предоставлен пользователям 562 раза (на 12 больше, чем в 2012 г.). В 2013 г. на 10% меньше использовались документы патентного фонда на бумажных носителях.

Анализ опросных листов участников научно-практической конференции «Актуальные вопросы правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности», проведённой ФИПС на базе БОНУБ, позволил выявить проблемные вопросы в области интеллектуальной собственности, изобретательской и рационализаторской деятельности. Это, прежде всего, несовершенство законодательной базы в области защиты и применения интеллектуальной собственности, недостаточная мотивация труда изобретателей и рационализаторов, неудовлетворительные условия для внедрения результатов интеллектуальной деятельности.

В рекомендации конференции вошли конкретные предложения её участников Правительству Брянской области.

В рамках второй областной студенческой олимпиады «Защита интеллектуальной собственности и патентование» проведён опрос участников для улучшения качества олимпиад и развития изобретательской активности молодёжи. На вопросы ответили 80,6% участников олимпиады, причём из 50 респондентов только 11 (22%) уже участвовали в подобных олимпиадах. Для 64% участников особенно сложными оказались «Задачи по праву интеллектуальной собственности».

Среди предложений по организации олимпиад отмечены следующие: привлекать больше участников; проводить олимпиады чаще; автоматизировать тестовую часть; предусмотреть денежные призы.

Полученные знания участники олимпиады планируют использовать в написании конкурсных научных работ, дипломов, для общего развития, защиты «плодов интеллектуальной деятельности своей и своих коллег», для помощи другим в оформлении патентов.

Таким образом, проведение олимпиад становится регулярным, поскольку к участию в них студенты проявляют большой интерес. Ко второй олимпиаде студенты были лучше подготовлены, хотя практические задания, особенно составление формулы изобретения, были выполнены по-прежнему на низком уровне. Поэтому остаётся актуальной идея организации в библиотеке клуба «Молодой изобретатель» для оказания молодым людям практической помощи в составлении заявок на изобретения, полезные модели, промышленные образцы.

Особый интерес представляют результаты дистанционного опроса изобретателей – учёных, специалистов предприятий, организаций, вузов Брянской области по проблеме качества информационного и консультационного обеспечения патентной деятельности. Ответы получены от представителей крупных промышленных предприятий, ведущих вузов, индивидуальных предпринимателей, медицинских работников, патентоведов.

В опросе участвовали 28 представителей всех основных групп пользователей патентной информации и консультационных услуг. Распределение участников опроса по составу – в табл. 1.

Состав участников опроса

Категории респондентов	Количество респондентов данной группы к общему числу опрошенных (%)
Научные работники	53,6
Руководители	3,5
ИТР	25
Патентоведы	10,9
Предприниматели	7

Результаты показали: среди опрошенных преобладают научные работники, ИТР и патентоведы; более половины респондентов занимаются патентной деятельностью от одного года до пяти лет, 25% – более десяти лет; у 85,6% есть собственные изобретения.

Ответы на вопрос «Для чего Вы занимаетесь патентной деятельностью?» распределились следующим образом: для научной деятельности (научных исследований) – 47%, для производственной деятельности – 41%, для бизнеса – 7%, другое – работаю патентоведом – 7%. Несколько респондентов не ответили на этот вопрос, а пятеро указали две цели – и для проведения научных исследований, и для производства. И все они пользуются патентно-информационными ресурсами.

Таблица 2

Распределение участников опроса по месту их обращения к ресурсам

Место обращения к ресурсам	Количество респондентов к общему числу опрошенных (%)
В БОНУБ	28,5
На работе	25
В вузе	25
Подключение к Интернету с домашнего ПК	49,4

Более 72% опрошенных пользуются патентно-информационными ресурсами в нескольких местах. Все респонденты знакомы с сайтом Роспатента. Активнее всего используются БД, информационные ресурсы и поисковая система. Большим спросом пользуются информация о пошлинах и нормативные документы. По одному респонденту использовали сведения о лицензиях и договорах и «Библиографию в помощь специалистам регионов».

Для 89,5% респондентов информация, размещённая на сайтах Роспатента и ФИПС, изложена ясно, а для остальных («недостаточно ясно» – 10,5%) нужно предусмотреть обучающие семинары-тренинги.

Более 78% опрошенных интересуются информацией об изобретениях брянских учёных, и только 14% используют в работе иностранные БД.

Большинство считает, что получает квалифицированную помощь в оформлении заявок на

изобретения, однако 14% такую помощь не получают. (И это тоже ниша ЦПТИ.)

Около 20% респондентов не знали о существовании ЦПТИ, т.е. дистанционный опрос оказался и способом информирования о его создании. Среди услуг, которые, по мнению изобретателей, должен оказывать ЦПТИ, преобладают «упрощенный поиск патентов по заданной тематике» и «консультации в области защиты РИД».

Для нас был особенно важен ответ на вопрос «Какая информация представит для вас интерес на сайте ЦПТИ?» – перечень действующих на территории Брянской области патентов на изобретения и инновационные проекты.

Среди предложений по совершенствованию патентной деятельности в регионе были следующие: поощрять, поддерживать авторов изобретений; стимулировать изобретательскую деятельность на предприятиях и в организациях; больше привлекать молодёжь.

В целом качеством и доступностью патентно-информационных и консультационных услуг удовлетворены 57% респондентов; остальные – не всегда удовлетворены.

Изучение мнения изобретателей будет способствовать дальнейшему развитию деятельности ЦПТИ. Конкретные предложения и пожелания станут основой плана его работы на 2014 г., который предусматривает: создание сайта ЦПТИ и его наполнение; обучение пользователей работе с информацией и БД на сайте ФИПС; повышение качества информационных и консультационных услуг (обучение сотрудников БОНУБ, патентоведов и патентных поверенных для региона).