

Т. Ф. Каратыгина

**Дорожная карта и специальные библиотеки России.
Послесловие к книге «Специальные библиотеки
на фоне истории страны».**

Рассмотрены основные подходы к составлению дорожных карт специальных библиотек РФ, позволяющих идентифицировать промежуточные результаты и корректировать направления деятельности этих библиотек.

Обозначены проблемы кадровой обеспеченности и организационно-управленческие.

Ключевые слова: дорожные карты, дорожное картирование, специальные библиотеки, прогноз развития, планирование, кадровая обеспеченность.

В последние годы в обиход входит понятие *дорожная карта*. Это словосочетание, имеющее в известной мере метафорический характер, сродни словам, которые давно укоренились в профессиональной библиотечно-информационной лексике, став неотъемлемой частью таких терминов, как *информационное поле (пространство)*, *восходящий и нисходящий потоки информации*, *информационные ресурсы* и т.д.

Выражение *дорожная карта (road map)* пришло к нам из английской лексики в конце XX в. Но оно не имеет ничего общего с атласом различных типов дорог, помогающим людям ориентироваться. При употреблении этого выражения речь идёт о философских подходах к познанию и гармонизации той или иной сферы человеческой деятельности, позволяющих организовать её так, чтобы максимально служить удовлетворению гуманистических общечеловеческих интересов и потребностей социума (как прагматических, так культурных и духовных), реализации его воспитательных и образовательных парадигм.

Утверждение, что применение дорожной карты имеет особое методологическое значение, основано на том, что она «материализуется» в форме графической схемы, алгоритма, отображающего важнейшие шаги и ожидаемые результаты этих шагов в «узлах», ключевых составляющих любого плана. При этом понятие *дорожная карта* не является синонимом понятия *бизнес-план* (план предпринимательской деятельности в её классическом понимании). Она – сценарии более широкого диапазона и изначально (наряду с обозначением сроков, а также – лиц, ответственных за исполнение, и других параметров) устанавливает ожидаемый результат.

Если принять за основу это положение, то сущность так называемого дорожного картирования (подготовки этих документов) заключается в составлении дорожных карт, призванных давать наглядное представление о пошаговом сценарии развития определённого объекта.

В нашем случае речь идёт, во-первых, о последовательности и характере осуществления гармонизации деятельности отдельной специальной библиотеки, группы специальных библиотек, о технологии их работы, встроенной в совокупность смежных библиотечных технологий, а также – о корпоративных библиотечных объединениях, включающих либо несколько бизнес-единиц, либо всю совокупность специальных библиотек (ведомства, отрасли, региона); во-вторых, о плане (методике) достижения глобально значимых целей, имеющих общественный резонанс, например, об осуществлении программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

Требование принимать во внимание то, что при дорожном картировании его объект рассматривается в эволюции, означает необходимость увязывать современное видение, стратегию и план развития объекта и выстраивать во времени основные шаги этого процесса по принципу «прошлое – настоящее – будущее».

Необходимо последовательно в ретроспективе рассматривать исторические этапы развития специальных библиотек различных отраслей и регионов, анализируя структуру их сетей (систем), принципы взаимодействия, содержание информационно-библиотечного обслуживания, социальные и технологические функции. При таком подходе дорожные карты позволяют определить не только вероятные сценарии развития специальных библиотек, но и их потенциальную рентабельность, выбрать оптимальные пути деятельности с точки зрения ресурсной значимости и экономической эффективности.

Результат изысканий в области дорожного картирования применительно к специальным библиотекам – составление плана-сценария с учётом альтернативных путей развития и возможной «расшивки» потенциально узких мест – участков, направлений народно-хозяйственной и социально-культурной сфер, нуждающихся в оптимальном документно-ресурсном обеспечении в связи с их первоочередной значимостью для развития страны.

В связи с этим задача активизировать деятельность специальной библиотеки имеет не только корпоративное звучание, ограниченное рамками библиотечно-информационной сферы, но и глубокий общественный смысл. Она становится важнейшей научно-организационной составляющей, предпосылкой для позитивного движения нашего общества вперёд, возрастания роли человеческого фактора.

Информационная поддержка с помощью дорожной карты управленческих решений, в результате которых инновационные преобразования затрагивают концепцию и миссию социальных библиотек, невозможна без углубления научно-исследовательских разработок в области специального библиотековедения.

Объект специального библиотековедения – это триада взаимодействующих компонентов: 1) коллектив работников, занятых в той или иной сфере (а не только зарегистрированные библиотекой пользователи), – субъект труда; 2) информация, сведения, зафиксированные на любых носителях и предоставляемые пользователям как в реальном, так и в виртуальном режиме, – предмет труда; 3) библиотека (не библиотекарь) – посредник труда.

Такая трактовка объекта специального библиотековедения позволяет сделать основной акцент на потребностях пользователей и их динамике применительно к регионально-отраслевым реалиям и перспективам развития народно-хозяйственной, образовательной, культурной сфер общества, скорректированных такими параметрами, как уровень механизации и автоматизации и применение высоких технологий в различных отраслях, региональная дислокация учреждений и предприятий той или иной отрасли, образовательный ценз научных и производственных кадров.

Дорожная карта, содержащая прогноз развития специальных библиотек на долгосрочную перспективу (с разбивкой на менее продолжительные по времени этапы), является интерактивным инструментом, позволяющим немедленно вносить изменения и уточнять сценарии развития данного объекта. Дорожная карта не только помогает наглядно представить информацию о возможных альтернативах картирования и упрощения принятия управленческих решений. Процесс формирования дорожной карты – это одновременно некая ревизия имеющегося потенциала развития изучаемого объекта, обнаружение потребности в ресурсном обеспечении узких мест, предвидение угроз, связанных с утратой возможностей роста.

Следует подчеркнуть: такой анализ может быть грамотно осуществлён лишь при условии многоаспектного экспертного обсуждения рассматриваемого объекта разными специалистами.

Таким образом, развитие специальных библиотек зависит не только от уровня квалификации их сотрудников, но и от отношения к ним хозяйственных и научных функционеров, занимающихся вопросами материально-технического и финансового обеспечения библиотечных учреждений, директоров специальных библиотек федерального уровня, стоящих во главе библиотечных систем, а также представителей общественности, политических партий и течений.

Учёт консолидированного мнения – залог взвешенного формирования состава рабочих групп всех уровней для составления дорожной карты специальных библиотек. Это позволит свести к минимуму различные риски при составлении и реализации любого долгосрочного плана и по возможности минимизировать затраты при планировании, а самое главное – обеспечить в процессе картирования высокую степень творчества.

В заключение нельзя не обратить внимания на два обстоятельства, от которых в немалой степени зависит эффективность развития картирования специальных библиотек России, а именно: возвращение к практике подготовки профессионалов непосредственно для специальных библиотек; формирование (по аналогии с существовавшей ранее Межведомственной комиссией специальных, научных и технических библиотек) некоего директората (в идеале – при Администрации Президента РФ) из руководителей ведущих специальных библиотек России, имеющего не только общественные, но и государственно-административные полномочия.