

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО

УДК 021.6

Т. А. Вольская, В. П. Казанцева

Красноярский ИРБИС-клуб: опыт межбиблиотечного сотрудничества

Освещена 10-летняя деятельность Красноярского ИРБИС-клуба, направленная на развитие и совершенствование сотрудничества библиотек в сфере автоматизации процессов их работы.

Ключевые слова: Красноярский ИРБИС-клуб, библиотеки, межбиблиотечное сотрудничество, Система автоматизации библиотек ИРБИС, круглые столы, обучающие семинары, мастер-классы, консультации.

Определение места библиотеки в системе цифровых коммуникаций, изменение форм информационной деятельности в эпоху Интернета, внедрение RFID-технологий, необходимость полного использования возможностей современных АБИС – все эти проблемы заставляют библиотеки различных систем и ведомств не замыкаться в собственных стенах, а становиться частью общего информационно-библиотечного пространства.

Библиотеки входят в профессиональные ассоциации, консорциумы, корпоративные системы, что позволяет им более эффективно, с наименьшими затратами решать собственные проблемы. Межбиблиотечное взаимодействие является сегодня одним из определяющих факторов развития современной библиотеки, позволяет создавать значимые информационные ресурсы, находить новые формы работы с пользователями, повышать профессиональный уровень сотрудников.

На наш взгляд, хорошим примером межбиблиотечного сотрудничества может служить работа Красноярского ИРБИС-клуба. Почти 10-летняя активная деятельность позволяет утверждать, что высокий профессионализм, энтузиазм, добрая воля участников такого библиотечного объединения дают хорошие результаты.

Создание Клуба было продиктовано необходимостью организации в регионе постоянно действующей площадки по обмену опытом в области освоения Системы автоматизации библиотек ИРБИС, которую в начале 2000-х гг. библиотеки города и края стали активно приобретать.

С самого начала работы Клуб ставил перед собой следующие задачи:

- расширение и укрепление межбиблиотечного взаимодействия по внедрению системы ИРБИС;
- координация деятельности по освоению системы;
- поддержка инициативной деятельности библиотек в области информационных технологий;
- обмен профессиональными знаниями и опытом;
- организация повышения квалификации специалистов.

Инициатор создания Красноярского ИРБИС-клуба – Библиотека Красноярского государственного технического университета (впоследствии вошедшая в состав Научной библиотеки Сибирского федерального университета), а первыми его активными участниками стали вузовские библиотеки, приступившие к внедрению системы ИРБИС.

Несмотря на то, что Клуб функционировал в составе Методического объединения вузовских библиотек Красноярска, он никогда не был замкнутым ведомственным сообществом. С первых же мероприятий в работе Клуба принимали участие специалисты библиотек институтов Сибирского отделения РАН, Красноярского завода цветных металлов и золота, сотрудники Государственной универсальной научной библиотеки (ГУНБ) Красноярского края.

Увеличение числа библиотек, работающих с системой ИРБИС в городе и крае, расширило и число участников ежегодных мероприятий Клуба. Он прошёл регистрацию в Ассоциации ЭБНИТ, вошёл в состав Краевой библиотечной ассоциации.

По единому мнению участников, такая форма сообщества, как Клуб, позволяет избежать лишних формальностей в работе. И хотя был утверждён Устав, разработана форма заявления для вступления в Клуб, в его мероприятиях могут принимать участие все желающие и интересующиеся вопросами автоматизации библиотечных процессов.

Нужно отметить, что обучение, консультации участники Клуба проводят на безвозмездной основе, абсолютно бескорыстно. Это очень важно для тех библиотек, которые не могут организовать поездку своих сотрудников для участия в Школе ИРБИС или на библиотечные конференции.

На заседаниях Клуба специалисты библиотек, приступивших к внедрению ИРБИС, получают возможность общения с более опытными коллегами. Профессиональная взаимопомощь позволяет не только повысить уровень библиотечной автоматизации в регионе, но и опробовать новые идеи, разработки, которые затем, с одобрения технологов ИРБИС, входят в базовую поставку системы.

В настоящее время постоянными активными участниками мероприятий, организуемых Клубом, являются около 30 библиотек города, использующих ИРБИС. Мероприятия проходят в различных форматах: «круглые столы», обучающие семинары, мастер-классы, консультации и др. Количество мероприятий, их тематика определяются ежегодным планом работы, который формируется исходя из рекомендаций и пожеланий участников. На этих мероприятиях библиотеки делятся своим опытом, новыми разработками, идеями по совершенствованию системы, регулярно знакомятся с новыми тенденциями в информационных технологиях, представленными на конференциях «Крым» и «ЛИБКОН».

Нужно отметить, что вопросы, рассматриваемые на заседаниях, зачастую выходят за рамки внедрения определённой АБИС и затрагивают проблемы, актуальные для всего библиотечного сообщества. Участники обсуждают вопросы, связанные с маркетинговой деятельностью библиотек, рассматривают различные аспекты клиентоориентированного подхода к обслуживанию пользователей, работы библиотеки в социальных сетях и др.

Региональные представители системы ИРБИС используют заседания Клуба для общения с сотрудниками библиотек – пользователей ИРБИС, сбора пожеланий и предложений по развитию ИРБИС от специалистов-автоматизаторов, библиотекарей и передачи их разработчикам системы.

Мероприятия ИРБИС-клуба проходят в разных библиотеках города, что позволяет лучше узнать специфику их работы, увидеть результаты внедрения системы ИРБИС.

Вся информация о деятельности Красноярского ИРБИС-клуба, программы заседаний, презентации докладов и сообщений, фотоотчёты о мероприятиях представлены на его сайте: <http://lib.sfu-kras.ru/IRBIS>.

За прошедшие годы ИРБИС-клуб стал настоящей школой повышения профессионального уровня специалистов не только Красноярского края, но и других регионов Сибири. В различных мероприятиях Клуба принимали участие сотрудники из библиотек Кемерово, республик Хакасия, Тыва, Якутия.

Очень полезным и запоминающимся для специалистов, работающих с системой ИРБИС, был семинар с участием её разработчиков – А. И. Бродовского и С. М. Дунаевской, организованный ГУНБ Красноярского края при поддержке и участии Красноярского ИРБИС-клуба.

Реальным результатом межбиблиотечного взаимодействия, начавшегося в рамках Красноярского ИРБИС-клуба, стало создание ИРБИС-корпорации красноярских библиотек – значительного информационного ресурса, позволяющего проводить одновременный поиск по электронным каталогам более чем 20 библиотек Красноярска и Красноярского края.

Сегодня красноярские библиотеки входят в число ведущих библиотек России по автоматизации библиотечных процессов. Доклады, освещающие опыт работы ГУНБ Красноярского края, научных библиотек Сибирского федерального университета и Сибирского технологического университета, Красноярского Центра научно-технической информации, библиотек Красноярской железной дороги и сети Сибирского отделения РАН по внедрению системы ИРБИС, неоднократно звучали на конференциях и совещаниях разного уровня.

Имена специалистов-автоматизаторов, активных участников Красноярского ИРБИС-клуба – Г. А. Арноси, Т. В. Вербицкой, Е. В. Ковязиной, Е. Г. Мамонтовой, Т. В. Сергиенко, О. Б. Ушаковой – хорошо известны в библиотечном сообществе.

Клуб вносит свой посильный вклад в изменение и совершенствование работы библиотек, обучение и повышение квалификации библиотечных специалистов. Деятельность Клуба востребована. Впереди много планов: обновление сайта, работа в социальных сетях, проведение ведущими специалистами библиотек мастер-классов и творческих мастерских.

Одно из последних крупных мероприятий, организованных Красноярским ИРБИС-клубом, – межведомственный семинар *«Система автоматизации библиотек ИРБИС: опыт работы и перспективы развития»*, состоявшийся в декабре 2012 г. в электронном читальном зале Научной библиотеки Сибирского федерального университета.

В работе семинара приняли участие более 80 специалистов библиотек и центров информации Красноярска и Красноярского края. Представленные доклады освещали различные аспекты внедрения и эксплуатации системы ИРБИС, новые технологические решения и методы информирования специалистов предприятий и организаций на новом – современном – профессиональном уровне, участие в проектах федеральной целевой программы Минобрнауки России, мониторинг книгообеспеченности и другие вопросы.

Семинар завершился «круглым столом» по результатам конференции «ЛИБКОМ-2012», обозначившей отношение издателей, библиотекарей, разработчиков АБИС, представителей министерств и ведомств к состоянию и проблемам развития библиотек как центров информации для специалистов и оказания услуг населению.

По итогам работы семинара и «круглого стола» приняты следующие рекомендации:

1. Создать межведомственную творческую группу для подготовки предложений по доработке системы ИРБИС в части управления взаимоотношениями с пользователями;

2. Рассмотреть возможность проведения мастер-классов по работе с системой ИРБИС, включить их в план работы Методического объединения вузовских библиотек Красноярска и Красноярской библиотечной ассоциации;
3. Создать аннотированный реестр новых разработок в системе ИРБИС, выполненных участниками Красноярского ИРБИС-клуба, и разместить его на сайте;
4. Рекомендовать для использования в практической деятельности разработки специалистов библиотек и других организаций, входящих в состав Красноярского ИРБИС-клуба.

Прозвучавшие предложения вошли в планы работы Красноярской библиотечной ассоциации, Методического объединения вузовских библиотек Красноярска и будут способствовать совершенствованию информационного обеспечения студентов, преподавателей, специалистов организаций города и края.

Профессиональное общение и взаимодействие на региональном уровне позволяют специалистам библиотек чувствовать себя увереннее, активнее использовать информационные ресурсы объединений, консорциумов, отвечать на запросы точно, быстро и качественно, обеспечивая пользователям новые сервисы и современный уровень обслуживания.