

Сайт Отделения ГПНТБ СО РАН – простые решения и эффективность

Рассмотрены особенности проектирования интернет-страниц на сайте Отделения ГПНТБ СО РАН. Представлены простые традиционные решения, которые позволяют обеспечить надежность доставки информации широкому кругу пользователей Интернета.

Ключевые слова: Отделение ГПНТБ СО РАН, библиотечный сайт, интернет-страницы, проектирование, HTML, SSI-страницы, таблицы стилей, электронный каталог, статистические страницы, статистические инструменты, поисковый аппарат.

Технические и технологические усовершенствования вторгаются во все сферы жизни и самым радикальным образом меняют наши привычки и навыки. Осваивая новые средства общения и коммуникации, мы отказываемся от решений, испытанных временем, заменяя их, как нам кажется, более совершенными. В результате старые проблемы вроде бы решаются, однако появляются новые, более сложные. Всегда ли мы достаточно критичны в своём стремлении к быстрому обновлению?

Отделение ГПНТБ СО РАН выполняет функцию центральной библиотеки в Новосибирском Академгородке. Сайт Отделения (<http://www.prometeus.nsc.ru/>) имеет солидную историю. Первые его страницы появились в сентябре 1997 г. Фундаментальные принципы построения сайта были заложены с первых месяцев его существования. Основные шаблоны в оформлении страниц были отработаны на браузерах с возможностями конца 1990-х гг, поэтому страницы спроектированы так, что они выглядят одинаково, начиная с версии Netscape 4.0 и заканчивая современными браузерами.

Наши принципы построения сайта выдержали проверку временем. Уже в 2000 г. мы получили первую премию в конкурсе библиотечных сайтов России. Причины успеха в том, что мы достигли разумного компромисса между гибкостью информационного поиска и простотой представления страниц.

Сегодня нет недостатка в работах, посвященных изучению качества интернет-сайтов. Однако критерии для оценки качества по-прежнему находятся в стадии разработки. Делаются попытки сравнить качество сайтов на основе их классификации по произвольно взятым признакам, например, по числу колонок на странице или по доле рисунков в структуре сайта. Сомнительно, что такие критерии подходят для оценки информационной ценности ресурса.

Первое и главное преимущество сайта отделения ГПНТБ СО РАН – простота исходного HTML-кода. Мы с самого начала отказались от автоматических средств создания страниц, таких, как Microsoft FrontPage, так как это приводит к появлению значительного объема лишних тегов и атрибутов. Используя стандартный код HTML, мы вручную, методом проб и ошибок, нарабатывали опыт генерации страниц, добиваясь наилучшего их представления в нескольких типах браузеров, внутренней логичности и высокой плотности размещения информации на странице.

Второй основополагающий принцип устройства наших страниц – универсальность, т.е. единообразие их внешнего вида во всех наиболее распространенных видах браузеров: Netscape, Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Opera, Safari. Мы столкнулись с тем, что один и тот же достаточно простой исходный код приводил к значительным отличиям при просмотре страниц, например с помощью браузеров Netscape и Internet Explorer. При этом мы не писали дублирующий код для каждого вида браузера. Потому что это хоть и облегчило бы процесс создания страниц, но привело бы к значительному увеличению объема прокачки. Напомню, что скорость Интернета в конце 1990-х гг. не позволяла за комфортное время просматривать страницы, объем которых превосходил 60-80 Кбайт.

Для упрощения процедуры использования одинаковых фрагментов на разных страницах мы пошли по пути создания ssi-страниц, т.е. серверных вставок в их дизайне (*server-side-included*). Это позволило включать в состав конечной страницы повторяющиеся фрагменты кода, которые выбирались из специальных файлов. Сборка страницы производилась из нескольких файлов в момент запроса. В результате главный код страницы становился более коротким и наглядным. Также появилась возможность эффективно управлять модификацией серверных вставок, т.е. отдельными фрагментами страницы без изменения ее основного тела.

Начиная с 2000-х гг. в оформлении интернет-страниц мы стали широко применять таблицы стилей. Это расширило возможности эффективного и тонкого управления художественными особенностями страницы. Здесь также приходилось тщательно подбирать экономные средства, чтобы не сильно увеличивать объем

перекачиваемых страниц. Однако нам удалось передавать достаточно сложные эффекты негромоздкими средствами.

Раздел сайта, посвященный жизни и деятельности академика В. А. Коптюга (<http://www.prometeus.nsc.ru/koptyug/>), – один из удачных образцов дизайна с помощью стилей, когда фон страниц образован градиентом цвета, на который наложен второй образец «звездного неба». Одновременно на этом же фоне – портрет В. А. Коптюга, верхний горизонтальный бар и другие надписи белого цвета. Создание этих страниц стало интересной творческой задачей. Основной дизайн был задуман и осуществлен С. К. Канном.

Мы не считали целесообразным явно прописывать модификацию кода наших страниц для специфического вида браузера, а также старались вообще не использовать на нашем сайте динамические средства генерации страниц. Именно статические страницы обеспечивают максимальную надежность и удобство просмотра. Применение динамически генерируемых страниц на библиотечных сайтах безусловно оправдано лишь при работе с каталогами либо при использовании внутреннего поиска по сайту.

Особый вопрос – выбор оптимального размера страниц и их представление на экранах с различным разрешением. Встречается много сайтов, просмотр которых на экране с горизонтальным уровнем разрешения в 1024 пикселей становится совершенно непреодолимой проблемой. То начало левой колонки страницы уходит глубоко за левую кромку экрана, то можно видеть лишь эту левую колонку: остальное содержание страницы недоступно. Между тем слева обычно располагается что-то вроде оглавления сайта. Попадая на такой сайт, вы оказываетесь в положении читателя, которому досталась книга без оглавления, открытая к тому же на средней странице. Или – в другом случае – есть оглавление, но невозможно прочитать основной текст. Трудно решить, какой вариант предпочтительнее!

На большинстве страниц мы используем горизонтальное разрешение 800 пикселей. Такое минимальное разрешение экрана достаточно для комфортного просмотра на большинстве используемых сейчас мониторов. Недавно мы тестировали внешний вид сайта отделения ГПНТБ СО РАН на экране современного айфона: большинство страниц хорошо читаются и с этих мобильных устройств. Вместе с тем такой внешний вид не создает дискомфорта и при просмотре страниц на экранах с большим разрешением – при этом только увеличиваются поля по краям страницы.

Мы отказались и от генерирования страниц с использованием фреймов, так как возникают трудности при просмотре, поскольку браузеры неэффективно управляют показом страниц с такой усложненной структурой. Часто встречаются страницы, где левый фрейм мешает просмотру основного поля страницы, но отказаться от его просмотра невозможно. Оглавление, которое расположено в этом фрейме, удобно видеть, когда начинаешь знакомство с сайтом, но оно становится избыточным, когда переходишь к изучению конкретного раздела. Любой тип браузера дает с избытком все те возможности, которые нерационально включаются в проектирование интернет-страниц с использованием достаточно хитроумных, а потому не всегда надежных скриптов.

Создатели интернет-страниц временами как будто забывают, что любой браузер позволяет перейти к предыдущей странице в истории просмотров, сдвинуться на начало, на конец страницы или развернуть несколько копий одного и того же сайта, если его содержание заинтересовало пользователя. С помощью этих стандартных операций можно гибко и надежно организовать просмотр интересующего сайта, не прибегая к сложным автоматическим средствам (модным в последнее время), которые все же уступают человеку в интеллекте и находчивости. Попытки включить как можно больше изохронных «фишек» в состав страниц напоминают приемы из области компьютерных игр. Может быть, такие приемы уместны для соответствующей аудитории пользователей, но совершенно не применимы для серьезных страниц с научным или техническим содержанием, в том числе для библиотек.

Еще одно достоинство нашего сайта – применение единого стиля в дизайне страниц. Читатель, зашедший на наши страницы, ощущает себя как бы в домашней обстановке, потому что можно быстро понять логику представления материала. Компактный горизонтальный верхний бар используется для навигации по главным разделам сайта в целом, поскольку переход по разделам сайта удобно иметь под рукой в самом начале просмотра. Оглавление не отвлекает внимание при просмотре основного тела страницы (в отличие от распространенной схемы, когда оно постоянно располагается слева), но к нему легко вернуться в любой момент. Похожее меню в более развернутом виде расположено также в нижней части страницы.

Узнаваемость наших страниц также достигается путём использования фона с повторяющимся сюжетом сходного вида и варьируемой мягкой расцветкой. Нижняя горизонтальная рамка на большинстве страниц применяется для навигации по смежным или логически связанным частям сайта, для отображения авторства страницы, текущих сведений о дате последнего обновления страницы и о количестве ее посещений, для выхода на статистику посещения сайта.

Базы данных традиционно применяются для поиска книг по каталогу. В начале компьютерной эры они назывались электронными каталогами. В этом отношении наш сайт не исключение. Такая СУБД – оригинальной разработки для Отделения ГПНТБ СО РАН в Академгородке – интегрирована в обычную интернет-страницу. Она отличается простотой обращения по сравнению с аналогичной системой поиска по каталогу ГПНТБ СО РАН. Использование БД оправдано при работе с каталогами: позволяет формализовать информацию по полям и выдавать исчерпывающие результаты при разнообразных критериях поиска. При желании читатели могут легко сравнить использование каталога в Отделении ГПНТБ СО РАН в Академгородке (<http://www.prometeus.nsc.ru/search/database/>) и в головной библиотеке ГПНТБ СО РАН (<http://www.spsl.nsc.ru/cgi-bin/WWWSearch.cgi>).

Наш сайт содержит большое количество ресурсов, скомпонованных в библиографические списки литературы по различной тематике. Эти тематические подборки востребованы посетителями сайта. Статические страницы с библиографическими ссылками, на мой взгляд, могут составить конкуренцию поиску книг по электронному каталогу. Именно они эффективно используются для нахождения необходимой литературы с помощью стандартных поисковых средств Интернета, и современные поисковые системы организуют гибкий поиск практически наравне с БД. Единственное условие такого поиска – доступность страниц для индексирования роботами поисковых систем. Правда, при такой схеме работы нет возможности поставить средства контроля, что обычно является неотъемлемой частью любой БД. БД прежде всего удобна для приватизации информации. Вряд ли это согласуется с функцией библиотек.

Мы стараемся сделать страницы нашего сайта максимально удобными. Опыт работы с читателями подсказывает, какие средства востребованы в первую очередь. Именно поэтому мы пришли к использованию тегов <PRE> в оформлении страниц с оглавлениями и списками литературы. Эти теги сохраняют исходное форматирование. Такое проектирование страниц быстро и надежно формирует соответствующие документы при распечатке страниц сайта. К примеру, распечатанные страницы книжных оглавлений представляют собой удобные документы, не требующие дополнительного форматирования (см. для примера <http://www.prometeus.nsc.ru/contents/books00/gaidar.ssi>).

Мы активно используем специальные инструменты для отслеживания статистики посещений сайта. В первую очередь, это программа Advanced Web Statistics. В 2011 г. она была обновлена до версии Awstats 7.0. Специалисты сайта Отделения ГПНТБ СО РАН регулярно изучают результаты ее работы, а также организовали свободный доступ к статистике посещений страниц для всех посетителей сайта. Ссылка находится в нижней части на большинстве страниц. Наличие такого средства мониторинга, его публичная доступность – несомненные достоинства нашего сайта.

Мы используем дополнительные рейтинговые инструменты для анализа относительной посещаемости и популярности сайта среди научных ресурсов Новосибирска (Актуальные ресурсы Новосибирска, <http://tower.ict.nsc.ru/>) и в поисковой системе Яндекс (Я-метрика). Находясь в верхней части рейтинговых таблиц, мы следим за динамикой своих показателей и анализируем причины повышения или понижения рейтинга, стремимся приблизиться к самым верхним строчкам.

Наш опыт работы показывает, что критерии для оценки рейтинга зачастую выбираются произвольно и субъективно. Поэтому положение лидеров в сфере научных и библиотечных ресурсов Интернета в рейтинге нередко является спорным. Большой вес зачастую придается каким-либо определенным специфическим параметрам. Трудно согласиться, что они действительно существенным образом характеризуют качество сайтов. К примеру, на местоположение сайта в рейтинге ресурсов СО РАН большое влияние оказывает количество файлов в формате pdf и doc, хотя не совсем понятно, почему информационное наполнение htm-файлов менее ценно, чем файлов другого формата.

Наличие англоязычной версии сайта обеспечивает расширение аудитории наших посетителей и дает возможность иностранным пользователям Интернета получать информацию о библиотечных новостях и сервисах. Статистические инструменты нашего сайта показывают, что запросы к нашему серверу приходят практически из всех уголков земного шара. В число лидеров входят государства ближнего зарубежья, Китай, Германия, Япония. Важность наличия версии на английском языке в составе сайта подтверждена тем, что с 2000 г. это стало обязательным требованием для участия в конкурсе библиотечных сайтов. С тех пор актуальность выхода в международное пространство только возросла. Мы переводим на английский язык не весь сайт, а только разделы, которые представляют максимальный интерес для иностранных посетителей. Один из критериев отбора – статистика обращений к ресурсам сайта.

Важная характеристика сайта – наличие автономного внутреннего поискового аппарата по обеим версиям. В настоящее время мы используем оригинальную поисковую систему FLUIdS. Еще раз подчеркну, что на запросы к внутреннему поисковому механизму даётся ответ, примерно эквивалентный ответу из БД, получаемому при поиске литературы на традиционных статических страницах. Решить задачу оптимального поиска информации помогает также система навигации по сайту, которая позволяет структурировать и систематизировать

информацию. Мы применяем контекстную логическую систему навигационных баров в зависимости от местоположения бара, что обеспечивает необходимую гибкость и удобство перемещения по сайту.

Поскольку мы стремимся максимально избавиться от средств усложнения страниц, на них отсутствуют автоматические элементы, которые дублируют или замещают функции браузеров: перемещение к верхней кромке страницы, переход на предыдущую страницу в истории посещений и т.п. Присутствие таких элементов приводит не только к утяжелению страниц, но и к путанице и некорректной работе браузеров, их зависанию или даже аварийному закрытию. В то время как можно легко и гибко организовать работу с самым разветвленным сайтом, открыв этот сайт в нескольких окнах браузера.

Среди неполадок, вызванных чрезмерно изощренным проектированием страниц, можно упомянуть и невозможность возврата на предыдущую страницу в истории посещений, и некорректную работу журнала посещений, встроенного в браузер. По-видимому, читатели, имеющие значительный опыт работы в Интернете, не раз сталкивались с такими неудобствами. Вряд ли это улучшит впечатление от сайта.

Наконец, последнее, но может быть самое важное достоинство нашего сайта – это его информационное наполнение. Квалифицированный коллектив библиотеки с большим опытом работы поддерживает высокий содержательный и научный уровень сайта Отделения ГПНТБ СО РАН. Продуманная система управления пополнением разделов сайта работает так, что целая группа опытных сотрудников библиотеки имеет возможность принимать участие в развитии сайта. Вместе с тем нам удалось сохранить преемственность, генеральную линию развития, узнаваемое лицо сайта.

Библиотеки и библиотечные сайты еще не исчерпали возможностей обеспечения информационных потребностей человека на основе традиционных, простых решений. Сайт Отделения ГПНТБ СО РАН – хороший тому пример.