

**«Библиотечная, библиографическая,
научно-информационная деятельность» –
новый раздел в таблицах ББК**

В статье представлена структура и содержание нового раздела Средних таблиц ББК «78 Библиотечная, библиографическая и научно-информационная деятельность», рассказано об источниках работы, о участии в ней экспертов и консультантов. Особое внимание уделено изменениям, отражающим современный уровень теории и практики рассматриваемых областей. Даны примеры из текста таблиц.

Ключевые слова: Библиотечно-библиографическая классификация, Средние таблицы ББК, раздел 78, новая редакция, изменения.

Вышел в свет и поступил в библиотеки страны выпуск 4 Средних таблиц Библиотечно-библиографической классификации (ББК) 7 *Культура. Наука. Просвещение*. Работа над одним из разделов – **78 Библиотечная, библиографическая, научно-информационная деятельность** – продолжалась более пяти лет.

Первое сообщение («Концептуальные основы разработки комплексного раздела Библиотечно-библиографической классификации “Библиотечная и информационная деятельность”») было сделано на 12-й Международной конференции «Крым» в июне 2005 г., и с того времени библиотечная общественность постоянно информировалась о ходе работы и промежуточных результатах. Достаточно вспомнить, какой резонанс получил доклад на ежегодной конференции РБА в Брянске «Мы живем в меняющемся мире. Как развивался наш профессиональный язык за последние 40 лет» (см.: Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 7. – С. 5–14).

С самого начала мы приняли несколько принципиальных решений и последовательно проводили их в работе.

Наша работа носила коллективный характер и велась совершенно открыто, к сотрудничеству с нами на любом этапе мог подключиться каждый специалист, желающий оказать помощь в качестве консультанта. Ему высылался соответствующий фрагмент текста на экспертизу вместе с вопросами, на которые мы просили ответить. Если ответ не приходил, то больше к этому специалисту мы не обращались.

К нашему сожалению, «любопытных», желающих что-то получить оказалось много. К экспертизе привлекались десятки ученых и специалистов, проекты в разное время обсуждались в Санкт-Петербурге (благодаря организационной поддержке В. В. Брежневой) и в Москве, а также в Новосибирске на заседании Ученого совета ГПНТБ СО РАН, откуда я получил подробнейший протокол. В нем были вопросы и недоумения, но именно они позволили многое поправить.

В первую очередь хочу назвать двух специалистов, работа с которыми годами велась в режиме «вопрос–ответ», зачастую по телефону, без обстоятельных писем. К сожалению, их уже нет с нами... Это И. Г. Моргенштерн и Ф. С. Воройский. Всегда отвечали А. В. Соколов и Н. И. Гендина, а И. С. Пилко провела скрупулезный анализ, чтобы доказать: в основе всего лежит технология! Спасибо всем коллегам, систематизаторам (например И. А. Крыковой из РГБ, показавшей многочисленные связи и отношения раздела со многими другими). Как это всегда бывает, пожелания (выраженные порой в категорической форме) бывали противоречивыми. Поэтому предполагаю, что результат многих не устроит. Надо понять: составитель принимает за основу собственное мнение. Работа коллективная, но ответственность лежит на нас.

В этой работе были интересные и даже смешные моменты. Оказалось, например, что многие доктора наук, готовя свои исследования, даже не задумывались, к какой области библиотековедения имеет отношение их диссертация. Ясно, что это не история, не фонды и каталоги. Необходимо самим определить «вышестоящее деление». Хорошо, когда это ясно сразу, например «сервисное развитие обслуживания». Только это будет непонятно нашим зарубежным коллегам. Пришлось слегка изменить: «сервисный подход к библиотечному и информационному обслуживанию».

Оказалось также, что слово «библиотерапия» у нас применять нельзя: в универсальной классификации место библиотерапии – в соответствующем разделе клинической медицины. У нас это звучит иначе: «Библиотерапевтические методы в обслуживании читателей» (со ссылкой к библиотерапии). Нельзя теперь говорить и писать «Открытый доступ» (не стоит применять аббревиатуру ОД): есть старое понятие *открытый*

доступ к фондам и новое открытый доступ к информации. Таких примеров десятки.

Решая задачи актуализации содержания, мы должны были отразить в таблицах сотни новых понятий, явлений, практических и организационных решений, принятых в современной библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности (если они отражены в литературе). Откуда «извлекалась» такая информация? Естественно, в первую очередь, из потока книжной и журнальной продукции. Анализировались программы и труды научных конференций и др.

С самого начала мы поставили перед собой задачу построить комплексный раздел. Думали даже о фасетной структуре, позволяющей одновременно решить многие задачи, но сложной в практической реализации в библиотеках. Тем не менее с помощью структурно-методических решений и системы ссылок, обеспечивающих построение таблиц по принципу «каждой теме – одно место», мы старались добиться унификации структуры и по возможности заранее предупредить и исключить все случаи повторного отражения в пределах раздела.

Новый раздел объединяет содержание представленных прежде в таблицах ББК двух самостоятельных разделов: *73 Научно-информационная деятельность* и *78 Библиотечное дело. Библиотековедение. Библиография*. Кроме того, в рамках раздела нашли место новые для ББК подразделения *78.01 Документоведение. Документология* и *78.07 Информационная культура личности. Чтение*.

Проблемы библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности в целом, такие, как теоретические основы, общие проблемы технологии, история, организация, вынесены на уровень первого структурного подразделения *78.0 Библиотечная, библиографическая и научно-информационная деятельность* (далее следуют: *78.3 Библиотечное дело. Библиотековедение; 78.5 Библиография. Библиографоведение; 78.6 Научно-информационная деятельность*).

Сразу же возникает вопрос об отсутствии в наименовании деления *78.6 Научно-информационная деятельность* названия соответствующей теоретической дисциплины (ср. пары: библиотечное дело – библиотековедение; библиография – библиографоведение). Соответствующее подразделение названо *78.60 Теория научно-информационной деятельности*. Традиционно считалось, что такой теоретической дисциплиной является *Информатика*. Однако проведенный в последние годы анализ показал, что термин *Информатика* удивительно многозначен, к тому же введен в науку гораздо раньше появления научно-информационной деятельности. Место комплекса *информационных наук* – в отделе ББК *1 Междисциплинарное и общенаучное знание*. Его структура и содержание разрабатываются. Вполне возможно, что там же найдет место и *Информатика*, если ученые смогут договориться о приемлемом для научного сообщества определении границ этого понятия. Такая работа ведется.

Объединяя три направления (подраздела) в единый комплекс, составители старались исключить трудности размежевания, которые постоянно встречались прежде в процессе систематизации. Проблемы материально-технической базы, фондов и каталогов, всех видов библиотечного, библиографического и информационного обслуживания отражаются в таблицах только в подразделе *78.3*.

Даже в том случае, когда в документе речь идет о вопросах, относящихся, например, к двум направлениям (к библиографической и научно-информационной деятельности, к библиотечной и библиографической деятельности), литература отражается в одном разделе. Принцип «единого места» последовательно применяется в пределах таблиц. В необходимых случаях систематизатор всегда может принять решение, опираясь на приведенные в тексте методические указания.

Под индексом *78.002 Основные проблемы библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности* перечислены темы, которые активно обсуждаются в литературе, например открытый (свободный) доступ к информации; качество и эффективность библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности и др. Деление *78.002* – единственное место для литературы по указанным темам. Значимые, обсуждаемые в литературе темы и проблемы отражаются, соответственно, в «теоретических» делениях *78.30*, *78.50* и *78.60*. Например, в *78.30* – традиции и инновации, общедоступность и бесплатность, проблема типологии библиотек, библиотека как система и др. Аналогичное деление для научно-информационной деятельности развернуто, детализация «поставлена на индексы»:

78.60 Теория научно-информационной деятельности

1 Социальная роль, функции и принципы научно-информационной деятельности; 2 Информационные ресурсы и информационные потоки; 3 Информационные каналы научной коммуникации; 4 Информационный анализ документа. Первичные и вторичные документы; 5 Информационные источники и их изучение. Проблема концентрации и рассеяния публикаций; 6 Библиометрия, библиометрические методы анализа информационных потоков; 61 Анализ цитирования; 7 Проблема старения информации.

(Общее примечание: здесь и ниже в приводимых в качестве иллюстрации фрагментах таблиц не всегда полностью показан методический аппарат.)

В разделе 78.0 появились два новых подраздела. Впервые в таблицах ББК – новая научная дисциплина *78.01 Документоведение. Документология*. Границы предметной области четко описаны в первом развернутом методическом указании. В процессе систематизации необходимо проводить размежевание между документоведением и делопроизводством (индекс 60.844), а также литературой по отраслевому документоведению и делопроизводству (например, системой медицинской или юридической документации), которая отражается в соответствующих отраслях.

78.01 Документоведение. Документология

Теория документа. Структура, функции, признаки, свойства документа и др. Материальная основа документа. Знаковая система документа. Способы и средства записи и воспроизведения документной информации. Типология документов и ресурсов, методы типизации. История документа.

Отдельные виды документов и ресурсов см. в соответствующих подразделениях классификации.

Документоведение и делопроизводство в отдельных отраслях и сферах деятельности см. в соответствующих подразделениях классификации.

о Делопроизводство см. 60.844

о Книговедение см. 76.1

В новом подразделе *78.07 Информационная культура личности. Чтение* собираются документы, которые по содержанию ранее расходились по многим подразделениям:

78.07 Информационная культура личности. Чтение

о Методы работы с источником информации см. 74.026.4

о Деятельность библиотеки в области развития информационной культуры пользователей см. 78.371

78.071 Компьютерная грамотность

Литература общего характера об использовании компьютерных технологий.

78.073 Чтение и работа с книгой

Книга и чтение. Читательские интересы, мотивация чтения. Социально-психологические и педагогические основы чтения. Изучение читательских интересов. Культура чтения.

Под индексом 78.073 собирается также литература о Национальной программе поддержки и развития чтения.

Психология чтения см. в соответствующих подразделениях 88.

о Гигиена чтения см. 51.204.3

о Социология чтения см. 60.562.1

о Деятельность библиотеки по формированию культуры чтения пользователей см. 78.371

78.073.5 Методика и техника быстрого чтения

Скорочтение, динамическое чтение и др.

78.075 Использование библиотечных, библиографических и информационных ресурсов в личной работе

Использование библиотечных каталогов и библиографических картотек, справочно-библиографических ресурсов, ресурсов Интернета и др.

о Использование библиотечных, библиографических и информационных ресурсов для написания научных работ см. 72.65

Обучение пользователей самостоятельной работе с каталогами и картотеками см. 78.367

о Методика создания библиографического списка см. 78.52

Общим является функциональное назначение: здесь собирается литература для читателей, пользователей, абонентов, а также для тех специалистов, которые профессионально занимаются преподаванием, проводят курсы и семинары по информационной культуре. Литература для специалистов отражается в соответствующих делениях. Например, под индексом 78.071 собирается только популярная литература о компьютерных технологиях, предназначенная для широких кругов читателей. Исключением является проблема чтения: индекс 78.073 – основное место для литературы о Национальной программе поддержки и развития чтения. Место подраздела 78.07 точно не установлено: есть мнение, что он должен находиться в структуре отдела *I Междисциплинарное и общенаучное знание*, разработка которого уже ведется.

Наибольший интерес вызовет новый подраздел, в котором теперь собирается литература общего характера о технологическом управлении и автоматизации технологических процессов. Подразделение 78.02 отражает литературу, по содержанию относящуюся к разделу 78 в целом: деления 73.32 и 78.62 в таблицах отсутствуют, а под индексом 78.52 собирается литература по технологии и методике библиографирования и создания библиографических ресурсов. Отдельные технологические процессы, как правило, получают индексационное обозначение ...2 в соответствующих подразделениях. Например 78.376.2 *Технология и методика СБО*. Вышестоящее деление 78.376 *Справочно-библиографическое обслуживание пользователей (СБО)*.

78.02 Технология библиотечной, библиографической и научноинформационной деятельности в целом

Общие проблемы технологии библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности.

Технологические процессы отдельных видов библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности см. в соответствующих подразделениях 78.3—78.6

78.021 Технологическое управление

Инструктивно-методическое регулирование технологии. Организация труда в библиотеках и информационных органах. Оргпроектирование технологических процессов. Операционный анализ технологии. Циклы и операции. Технологическая маршрутизация. Разделение и кооперация труда. Оперативное управление технологическими процессами (диспетчеризация). Технологический контроль и др.

Деление 78.023 *Автоматизация технологических процессов в библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности* и его подразделения отражают литературу общего характера. Содержание охватываемой каждым делением предметной области показано в методических указаниях. Составителями принято решение рассредоточить литературу по автоматизации и использованию компьютерных технологий по месту применения. Например, электронный каталог (78.362.5) – в подразделении 78.362 *Информационные технологии в каталогизации*. Литература об имеющихся в библиотеках фондах электронных документов и ресурсов (называемых «электронными библиотеками») собирается под индексом 78.375.0 *Обслуживание пользователей в специализированных отделах электронных документов и ресурсов*.

78.023 Автоматизация технологических процессов в библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности

Общие проблемы автоматизации технологических процессов в библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности.

Автоматизация технологических процессов отдельных видов библиотечной, библиографической и научно-информационной деятельности см. в соответствующих подразделениях 78.3—78.6. Например: автоматизированная система обслуживания пользователей см. 78.372.

о Библиотечная, библиографическая и научно-информационная деятельность и процессы информатизации см. 78.002

78.023.3 Автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС)

Задачи АБИС. Информационное, лингвистическое, программное, техническое и организационно-технологическое обеспечение АБИС. Принципы, стадии и этапы проектирования и разработки АБИС.

Подсистемы АБИС по выполняемым функциям см. в соответствующих подразделениях 78.3—78.6.

Например: подсистема электронной доставки документов см. 78.378.

78.023.35 Отдельные АБИС

Отдельные АБИС выделяются путем присоединения к индексу 78.023.35 принятой аббревиатуры. Например: 78.023.35ИРБИС; 78.023.35МАРК SQL.

78.23.5 Корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные центры и объединения

Корпоративные консорциумы. Национальные и региональные корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные центры и объединения.

78.023.55 Отдельные корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные центры и объединения

Отдельные корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные центры и объединения выделяются путем присоединения к индексу 78.023.55 принятой аббревиатуры. Например: 78.023.55АРБИКОН; 78.023.55OCLC.

Деление 78.347 полностью переработано и отражает единую для России и зарубежных стран типологию библиотек. Делениям для библиотек России с ТТД (территориальным типовым делением) (2 Рос) во всех случаях предшествует аналогичное деление, в пределах которого можно, в зависимости от наличия литературы, воспользоваться ТТД (3) для зарубежных стран в целом или же использовать типовое деление для определенной страны. В делении 78.347 и его подразделениях собирается литература об отдельных типах библиотек (например о публичных библиотеках вузов), а также о конкретных библиотеках. Приведенное здесь деление 78.347.8 *Электронные библиотеки* предназначено для отражения литературы о самостоятельно существующих библиотеках, в состав фондов которых входят только электронные документы и ресурсы, обслуживание пользователей в них ведется с помощью средств телекоммуникации (такой библиотекой является, например Национальная электронная библиотека).

Для литературы о библиотечной сети в городах, на селе, в национальных районах, в районах особых условий, о централизации и упорядочении библиотечной сети РФ предусмотрено деление 78.345(2Рос).

Литература общего характера об организации библиотечного дела в отдельных странах собирается под индексом 78.34 с присоединением ТТД. Под индексом 78.347 будет отражена литература о типах библиотек, библиотечных сетях и системах, о конкретных библиотеках страны (под индексом типа библиотек с присоединением ТТД). Литература об отдельных направлениях и аспектах деятельности библиотек отражается по тематике: например, литература о системе каталогов публичных библиотек (так же, как и о системе каталогов конкретной библиотеки) отражается под индексом 78.365. Повторное отражение литературы о странах не рекомендуется.

О том, как обновлен материал в Средних таблицах, специально говорить не будем. Достаточно познакомиться с тем, как раскрыто деление 78.348 *Материально-техническая база библиотек*:

78.348.1 Библиотечные здания и помещения

о Архитектура и строительство библиотечных зданий см. 38.712.4

78.348.13 Организация пространства. Дизайн и интерьер

Планировка помещений, размещение подразделений.

Книгохранилище, читальный зал и др. Интерьер внутренних помещений.

Оформительский дизайн.

78.348.15 Обслуживание инфраструктуры библиотечного здания

Литература общего характера об энергоснабжении, освещении, вентиляции и пылеудалении, отоплении и кондиционировании, санитарно-гигиеническом обеспечении зданий и помещений. Хозяйственная работа, уборка помещений, использование санитарного дня и др.

78.348.5 Мебель и оборудование специального назначения

Специальная мебель и библиотечное оборудование: книжные стеллажи, шкафы, каталожное оборудование, витрины и др. Оргтехника, средства малой механизации. Переплетно-реставрационное

оборудование.

Оборудование для консервации документов. Оборудование для выдачи читательских билетов. Подъемно-транспортные средства (лифты, транспортеры, тележки, конвейерные системы). Средства репрографии и микрокопирования. Малая полиграфия. Издательские комплексы. Системы и оборудование для обеспечения безопасности: автоматизированный контроль доступа, идентификация документов и обеспечение сохранности фондов, охрана, сигнализация, автоматическое пожаротушение и др.

Надо иметь в виду, что под индексом 78.348 и его подразделениями собирается литература, написанная для библиотек, как правило, библиотечными работниками. Архитектура и строительство библиотечных зданий и сооружений, проектирование и производство систем инфраструктуры библиотеки (вентиляции, водопровода и т.д.), мебели и специального оборудования рассматриваются в соответствующих подразделениях.

Тематика, раскрывающая организацию работы учреждения подробно, раскрыта под индексом 78.349. Формулировки наименований делений приближены к библиотечной практике, но для библиографических или информационных организаций предусмотрены, соответственно, деления 78.549 и 78.649, в которых можно при необходимости использовать детализацию из 78.349:

78.349 Организация работы библиотеки

78.349.1 Библиотека и местное самоуправление

Под индексом 78.349.1 собирается также литература о связях библиотеки с учреждениями и организациями региона.

78.349.2 Менеджмент библиотеки

Уставные документы библиотеки: устав, положение. Основные регламентирующие документы и инструкции, правила внутреннего распорядка. Органы управления: дирекция, коллегиальные органы при дирекции, совет трудового коллектива. Общественные организации в коллективе библиотеки. Участие общественности в работе библиотеки:

попечительский совет, библиотечный совет. Структура библиотеки.

Планирование развития библиотеки. Стратегическое планирование.

Нормирование. Учет и контроль. Отчетность. Управление персоналом библиотеки: штаты и кадры, проведение аттестации кадров, организация работы по повышению квалификации. Финансирование. Финансово-хозяйственная деятельность.

78.349.3 Связи с общественностью. Рекламная деятельность библиотеки

Фирменный стиль и информационный дизайн: логотип и др.

Пропаганда библиотеки, информация о предоставляемых услугах, режиме работы и др. Дни открытых дверей. Отчеты перед населением.

78.349.5 Научно-исследовательская и научно-методическая деятельность библиотеки

Организация и проведение исследований. Инновационная деятельность. Организация сети, методический мониторинг и консалтинг, аналитическая деятельность, организация методических мероприятий.

Изучение истории библиотеки, организация архива, музея и др.

78.349.6 Культурно-досуговая и социально-культурная деятельность библиотеки

Встречи с представителями органов власти и управления, общественными деятелями, деятелями науки, культуры и искусства, литературно-музыкальные мероприятия и др.

о Методы и формы массового обслуживания пользователей библиотеки см. 78.374.3

78.349.7 Издательская деятельность библиотеки

78.349.8 Образовательная деятельность библиотеки

Курсы, семинары для читателей и др.

Обратим внимание на два деления: 78.349.6 *Культурно-досуговая и социально-культурная деятельность библиотеки* и 78.374.3 *Методы и формы массового обслуживания пользователей*. Работа библиотеки с населением, связанная с приглашением представителей органов власти и управления, общественных деятелей, деятелей науки, культуры и искусства, проведением публичных массовых литературно-музыкальных мероприятий, отражается под индексом 78.349.6. Мероприятия, организуемые для пользователей библиотеки (выставки, просмотры литературы, читательские конференции и пр.), – под индексом 78.374.3. Здесь же собирается литература о работе читательских объединений, клубов. В спорных случаях предпочтение отдается индексу 78.349.6, от которого дана ссылка к 78.374.3.

В деление 78.35 *Фонды. Фондоведение* внесены изменения и дополнения, в нём отражены новые явления (Национальный библиотечный фонд, репозитарное хранение, вторичный отбор и др.). Образовано новое деление 78.350.4 *Книжные памятники*, отражающее современные требования к их учету и хранению, созданию общероссийского свода книжных памятников:

78.350.4 Книжные памятники

Особый режим учета, хранения и использования книжных памятников в библиотеках. Единичные книжные памятники и коллекции и др. Общероссийский свод книжных памятников.

История отдельных книжных памятников см. в соответствующих подразделениях 76.103 под типовым делением –5.

Полностью переработано деление 78.359 *Сохранность библиотечных фондов* и его подразделение 78.359.3 *Консервация фондов*. Образовано новое деление 78.359.5 *Безопасность библиотечных фондов*, отражающее современный взгляд на проблемы безопасности.

78.359 Сохранность библиотечных фондов

Национальная программа сохранения библиотечных фондов Российской Федерации. Правовые основы сохранения библиотечных фондов. Менеджмент сохранения библиотечных фондов.

78.359.1 Создание страхового фонда документов

Конверсия документов с использованием электронных технологий: оцифровка фондов и др. Ретроконверсия. Технология и организация микрокопирования документов.

о Средства и оборудование для репрографии и микрокопирования см. 78.348.5

78.359.3 Консервация фондов

Научно-теоретические основы консервации фондов. Задачи, организация и структура центров консервации библиотечных фондов и др.

78.359.31 Режим и условия хранения фондов

Поддержание нормативных параметров светового, температурно-влажностного и санитарно-гигиенического режимов хранения фондов и др.

78.359.32 Биологические и химические методы защиты библиотечных фондов. Стабилизация фондов

Стабилизация документов по отношению к физико-химическим, биологическим, механическим факторам и др.

78.359.33 Реставрация фондов

Воссоздание первоначальной формы и внешнего вида документа, очистка и упрочнение и др. Эстетика и принципы реставрации. Способы реставрации и др.

Под индексом 78.359.33 собирается также литература о библиотечном переплете в целом.

78.359.5 Безопасность библиотечных фондов

Предотвращение ситуаций, способствующих повреждению, хищениям документов в процессе использования и др. Сохранение документов в условиях техногенных и природных катастроф,

экстремальных ситуациях и др.

о Системы и оборудование для обеспечения безопасности и сохранности библиотечных фондов см. 78.348.5

Серьезной модернизации подверглась часть таблиц 78.3 *Каталогизация. Каталогведение*. Здесь впервые появились новые деления:

78.362 Информационные технологии в каталогизации

Машиночитаемая каталогизация и др.

78.362.1 Форматы представления машиночитаемых данных

Международный формат MARC21 и национальные форматы. Международный коммуникативный формат UNIMARC. Российский национальный коммуникативный формат RUSMARC. Конвертирование форматов. Формат библиографических, авторитетных, классификационных, фондовых (холдинговых) данных и др.

78.362.12 Контроль авторитетных данных

Выбор точек доступа к авторитетным записям. Методы формирования авторитетных записей и др.

78.362.2 Технологические процессы машиночитаемой каталогизации

Технология первичной (оригинальной) каталогизации. Использование авторитетных данных. Технология заимствованной каталогизации. Редактирование машиночитаемой библиографической записи.

Под индексом 78.362.2 собирается также литература по общим вопросам формирования машиночитаемой библиографической записи, включающим описательную и содержательную каталогизацию.

78.362.5 Электронный каталог (ЭК)

о Автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС) см. 78.023.3

78.362.52 Технологические процессы работы с электронным каталогом

Организация, ведение, редактирование электронного каталога и др.

78.362.6 Конверсия каталогов

Технологические процессы конверсии каталогов и др.

В последующих делениях библиотекари впервые встретятся с новыми терминами: *описательная каталогизация, точки доступа, содержательная каталогизация* (синоним: *индексирование*) и др. Ряд классификационных систем пополнился. Дана рекомендация о расположении изданий и вариантов таблиц классификации на полках в последовательности изданий (в обратной хронологии). После систематизации и предметизации мы видим новые деления для координатного индексирования, индексирования ключевыми словами. Упорядочены деления по системе каталогов, видам каталогов, технологии работы с карточными каталогами.

Радикально переработана структура и содержание деления 78.367 *Обслуживание пользователей в системе каталогов и картотек*. Предусмотрены подразделения для литературы, раскрывающей проблемы обслуживания пользователей в самых различных аспектах. Появилось деление 78.370.1 *Менеджмент качества библиотечного и информационного обслуживания*, в котором собирается также литература о сервисном подходе в предоставлении библиотечных и информационных услуг. Есть деление 78.370.5 *Общение с пользователями*.

В делении 78.373 *Организация обслуживания пользователей* последовательно раскрываются вопросы формирования контингента, технологии регистрации пользователей, ресурсного обеспечения (здесь, в частности, собирается литература об открытом доступе к фондам).

Предусмотрены деления для отражения литературы общего характера об обслуживании пользователей в помещениях библиотеки и вне библиотеки. Несколько делений – для литературы о библиотечном обслуживании

отдельных категорий пользователей. Есть место для библиотечного обслуживания литературой по отдельным отраслям знания.

В делении 78.374 *Методы и формы обслуживания пользователей* выделено место для библиотерапевтических методов. Мы приняли решение собрать в подразделениях индекса 78.375 *Комплексное обслуживание пользователей в специализированных отделах библиотек* всю литературу о деятельности специализированных отделов библиотеки в едином комплексе (по вопросам комплектования фонда, ведения справочно-библиографического аппарата, подготовки библиографических пособий и др.). Таким образом, вся литература, связанная, например с краеведением, теперь собирается в одном месте.

Раньше библиографическая краеведческая работа отражалась далеко от краеведческого справочно-библиографического аппарата. Перечень отделов возглавляет специализированный отдел электронных документов и ресурсов (это правильное название подразделения, которое мы до сих пор называем «электронной библиотекой» в библиотеке). Затем в перечне названы другие специализированные отделы: официальных документов (сюда относятся также бизнес-центры, центры правовой информации), интернет-центры и медиа-центры, подразделения по отдельным видам документов (периодические издания, нотные издания и звукозаписи, картографические издания, изоиздания, нормативно-производственные издания), отделы рукописей, редких книг, краеведческие отделы, отделы литературы на иностранных языках, центры зарубежной культуры, отделы (центры) экологической культуры.

В новых таблицах справочно-библиографическое обслуживание (СБО) введено в систему обслуживания пользователей, здесь раскрыты все традиционные темы – справочно-библиографический аппарат, справочно-библиографический фонд и др., технология и методика СБО, добавлено новое деление 78.376.3 *Виртуальная справочная служба*. На самостоятельное место выведено 78.377 *Информационное обслуживание пользователей*. Среди подразделений – технология и методика информационного обслуживания пользователей, виды информационного обслуживания и др.

Сохранилась структура деления 78.378 *Абонементное обслуживание*, в котором теперь нашла место электронная доставка документов.

Завершает ряд делений обслуживания пользователей деление 78.379 *Платные услуги в библиотеках*.

Как решается в новых таблицах вопрос об отражении литературы о библиотечном обслуживании детей и подростков? Мы приняли решение предоставить выбор библиотекам. По традиции в таблицах классификации такая литература всегда отражалась отдельно. Поэтому в делении 78.373.6 *Библиотечное обслуживание отдельных категорий пользователей* дана ссылка к индексу 78.38 *Библиотечное обслуживание детей и подростков*. Здесь в методическом указании сказано: «Под индексом 78.38 библиотеки могут собирать всю литературу об обслуживании детей и подростков (комплектование и организация фондов, отдельные направления деятельности и виды работы). Детализация осуществляется аналогично подразделениям 78.35—78.37. Индекс образуется посредством присоединения к индексу 78.38 цифровых обозначений отдельных процессов и видов деятельности. Например: 78.385.2 Комплектование фондов».

В подразделе 78.5 *Библиография. Библиографоведение* широко применяется термин *ресурсы*, который является наиболее удобным, обобщающим для применяемых в библиографии понятий *документы, издания, пособия, литература*.

Основные деления подраздела отражают теорию (78.50), технологию и методику библиографирования и составления библиографических ресурсов (78.52), историю (78.53), организацию библиографической деятельности (78.54) и виды библиографии (78.55).

Посмотрим внутреннюю структуру деления 78.52 (она дана в таблицах в подбор) – здесь видны изменения: 0 Выбор и изучение темы; 1 Составление проспекта библиографического ресурса; 2 Выявление, анализ, изучение и отбор документов и ресурсов; 3 Формирование библиографической записи: составление библиографического описания, аннотирование, реферирование, индексирование; 4 Группировка библиографических записей; 7 Составление вспомогательных указателей к библиографическим ресурсам; 8 Библиографическое редактирование и публикация.

Сложности отражения материала о библиографических ресурсах преодолены с помощью специальных типовых делений (СТД) к делению 78.55 *Виды библиографии*. Представим полную таблицу СТД для детализации материала о библиографических ресурсах по видам библиографии:

-1 Библиографические ресурсы по технологии реализации

Рукописные, печатные, электронные библиографические ресурсы.

-2 Библиографические ресурсы по форме организации библиографической информации

Библиографические издания, библиографические картотеки, внутрикнижные, внутрижурнальные, внутригазетные, прикнижные, пристатейные библиографические ресурсы. Библиографические базы данных. Библиографические ссылки.

-4 Библиографические ресурсы по хронологическому охвату

Текущие (периодические, продолжающиеся), ретроспективные, перспективные библиографические ресурсы.

-5 Библиографические ресурсы по способу библиографической характеристики

Сигнальные, аннотированные, реферативные, обзорные библиографические ресурсы.

В подразделениях видов библиографии собирается литература по теории, технологии и методике создания, истории и организации отдельных видов:

78.551 Национальная библиография. Государственная библиография

78.552 Научно-вспомогательная и профессионально-производственная библиография

78.553 Рекомендательная (популярная) библиография

78.554 Региональная, страноведческая, краеведческая библиография

78.555 Отраслевая и тематическая библиография

Подразделяется по отдельным отраслям знания, располагаемым в последовательности основных делений ББК. Индекс образуется путем присоединения к индексу 78.555 посредством знака отношения (:) индекса соответствующего подразделения классификации. Например: 78.555:2 Библиографические ресурсы по естественным наукам.

78.556 Библиография литературы для детей и подростков

78.557 Биобиблиография

78.558 Библиография по видам объектов библиографирования

Книги и брошюры, материалы из изданий, нотные издания, изоиздания, картографические издания, рукописи, аудиовизуальные материалы и др.

78.559 Библиография библиографии (метабиблиография)

Основные деления подраздела 78.6 *Научно-информационная деятельность*: теория (78.60), история (78.63), организация (78.64) и основные направления научно-информационной деятельности (78.65). Информационное обслуживание нашло отражение в библиотечной деятельности (78.377 *Информационное обслуживание пользователей*), здесь, в частности, нашли отражение пришедшие из научно-информационной деятельности понятия *информационное сообщение, каналы обратной связи, ДОР, ИРИ* и др. Содержание деления 78.60 было показано в начале статьи, когда шла речь о теоретических разделах. Наибольший интерес представляет структура подразделений 78.65 *Основные направления научно-информационной деятельности*:

78.651 Сбор, обработка и ввод информации

78.651.2 Сбор информации

Комплектование справочно-информационных фондов (СИФов).

Формирование информационных массивов.

78.651.3 Обработка информации

Формирование поискового образа документа. Литература общего характера.

o Составление библиографического описания см. 78.363

o Систематизация см. 78.364.1

- o Предметизация см. 78.364.2
- o Координатное индексирование см. 78.364.3
- o Индексирование ключевыми словами см. 78.364.4
- o Создание библиографических ресурсов см. 78.52

78.651.4 Ввод информации

78.652 Хранение информации. Справочно-информационные фонды (СИФы)

Организация информационных массивов. Территориальные, отраслевые справочно-информационные фонды, справочно-информационные фонды отдельных видов документов, справочно-информационные фонды предприятий и др.

78.652.8 Депонирование рукописей

78.653 Поиск информации

Теория информационного поиска. Критерии смыслового соответствия (релевантность и пертинентность). Стратегия поиска. Поисковая логика. Использование булевых операторов. Эффективность информационного поиска.

78.653.2 Технология информационного поиска

Обработка запросов. Поисковый образ запроса. Поисковое предписание. Уточнение информационных запросов и др.

78.653.3 Справочно-поисковый аппарат (СПА)

78.653.4 Информационно-поисковые языки (ИПЯ)

Виды информационно-поисковых языков, требования к ним. Парадигматика и синтагматика в ИПЯ. Ограничение полисемии. Оценка эффективности ИПЯ.

- o Классификационный ИПЯ см. 78.364.11
- o Предметизационный ИПЯ см. 78.364.21
- o ИПЯ дескрипторного типа см. 78.364.31

78.653.5 Информационно-поисковые системы (ИПС)

Ручные, механизированные, автоматизированные, автоматические информационно-поисковые системы.

78.657 Продукты и услуги научно-информационной деятельности

Информационная продукция: бизнес-справки, тематические подборки, фактографические базы данных, дайджесты. Тематические аналитические обзоры. Отчеты о патентных исследованиях. Реферативная и сигнальная информация. Консультационные и другие услуги потребителям информации.

Можно констатировать: все основные направления охвачены, в полной мере использована привычная терминологическая база, проведена актуализация. Сняты проблемы размежевания с аналогичными направлениями в библиотечной и библиографической деятельности. В делениях, как правило, должна отражаться литература общего характера. Например, деление 78.651.3 *Обработка информации* связано соответствующими ссылками см. с делениями, отражающими составление библиографического описания, систематизацию, предметизацию, координатное индексирование, индексирование ключевыми словами, создание библиографических ресурсов. Ссылка см. (смотри) означает: информация отражается только в одном месте.

Все без исключения новые понятия, введенные в текст таблиц в разделе 78, полностью, адекватно отражены в предметном указателе к выпуску.

Завершая обзор новых таблиц, необходимо сказать несколько слов о том, какая работа предстоит библиотекам. Наша профессиональная литература отражается в полном объеме не только в Электронном каталоге и в

карточном читательском систематическом каталоге (его ведение никто не отменял). В большинстве крупных библиотек нашей страны, в соответствии с Типовым положением о системе каталогов и картотек (1985), она отражается также и в систематическом каталоге литературы по библиотековедению и библиографоведению (№ 33 в приложенном к положению Примерном перечне). Этот служебный каталог, как правило, находился рядом с фондом соответствующей литературы в методическом отделе (теперь эти отделы получили самые разные наименования). В большинстве библиотек здесь же отражались также статейные материалы и неопубликованные документы (например материалы организуемых библиотекой конференций и совещаний, отчеты о проведенных исследованиях, командировках сотрудников), другие документы по нашим профессиональным вопросам.

Отдел *78 Библиотечная, библиографическая и научно-информационная деятельность* публикуется в совершенно новой редакции. Редактировать существующий в библиотеках каталог книг и статей этой тематики, как нам представляется, просто невозможно. Рационально сразу принять принципиальное решение – организовать новый ряд каталога. Политически правильно считать, что в новом каталоге должна отражаться литература с 1991 г. Это значит, что в каталоге до 1990 г. включительно окажется литература, изданная в социалистическом государстве. Старый хронологический ряд каталога консервируется, но никуда не убирается, продолжает работать «по запросам» ученых, преподавателей, аспирантов.

От того, как мы сможем провести работу с каталогом, зависит многое. В первую очередь – уровень нашей профессиональной деятельности. Мы делаем качественный каталог для себя, повседневной работы с новой литературой, для повышения квалификации всех библиотечных работников.

В ближайшей перспективе мы должны подготовить два варианта таблиц нашего раздела. Первый – для полных таблиц ББК. Это будет детализированная и развернутая версия, доступная библиотекам в электронном виде (в книжном виде полные таблицы ББК не публикуются). Второй – для сокращенных таблиц ББК. Такое издание уже разрабатывается. Оно будет издано в виде двухтомника (в первом томе – таблицы, во втором – указатель к ним) большим тиражом: как для всей сети библиотек, так и для издательств и всех издающих организаций.

Более отдаленная перспектива – разработка отдела *1 Междисциплинарное и общенаучное знание*.

Мы всегда готовы ответить на вопросы и замечания читателей (e-mail: sukias@rsl.ru).