

Исследование пространственной знаковой навигации в публичной библиотеке

Галина Гильдебрант, г. Архангельск

gala@aonb.ru



Contents lists available at ScienceDirect

Library and Information Science Research

journal homepage: www.elsevier.com/locate/lisres



User wayfinding strategies in public library facilities

Lauren H. Mandel^{a,*}, Kelly A. LeMeur^b

^a Graduate School of Library and Information Studies, University of Rhode Island, 94 W. Alumni Avenue, Kingston, RI 02881, USA

^b Roger Williams University, One Old Ferry Road, Bristol, RI 02809, USA



ABSTRACT

An experiment in a public library demonstrates that Passini's conceptual framework of wayfinding can be applied to public library patron wayfinding behavior. Participants were asked to think aloud while completing prescribed wayfinding tasks. Findings indicate that library patrons use all five of Passini's strategies to varying degrees, supporting the need for further research testing this framework with library patrons. Participants were given varying level of details on Passini's strategies prior to completing the wayfinding tasks, and that intervention had no significant effect on the results.

1. Introduction

On the whole, wayfinding research in LIS has been largely practical

during prior experiences. A method for addressing this challenge in wayfinding research has been the use of experiments where participants are given wayfinding tasks to complete and asked to think aloud while

Цель исследования:

- оценка качества пространственной знаковой навигации в библиотеке.

Предмет исследования:

- поведение пользователя при принятии решения и выборе стратегии поиска информации в библиотеке.

Место проведения:

- АОНБ им. Н.А. Добролюбова.

Экспериментальная группа:

- студенты САФУ им. М.В. Ломоносова, 3 курс ВШСГНиМК.

Немного о библиотеке

- Площадь - 8 000 кв. м.,
- 4 этажа,
- 5 отделов обслуживания,
- В 4 отделах открытый фонд,
- Одновременно экспонируется порядка 10 книжных и художественных выставок,
- Одна центральная лестница, структурные подразделения расположены направо и налево от нее на каждом этаже.



Порядок проведения

4 группы по 3 участника:

- камера GoPro HERO7,
- браслет-шагомер,
- планшет с заданием и карт наблюдения.



Инструкция для групп:

- Не мы изучаем вас, а вы изучаете нас.
- Полученное задание постараться выполнить без участия библиотекарей.
- Постоянно озвучивать свои мысли и сомнения, комментировать действия.
- Разрешены поиск в Интернете и «звонок другу».
- При обращении к библиотекарю четко сформулировать запрос, дождаться ответа.

Подбор заданий

- Критерии отбора книг: тема соответствует интересам группы, год издания не позднее 2017. Разные места хранения, занятость проверена по каталогу.
- Книги выбраны достаточно толстые, чтобы название и автор были видны на корешках.
- Книга должна быть одна в здании, т.е. вторая на руках или это единственный экземпляр.
- Непосредственно перед экспериментом проверено наличие книг на полках, заложены синие закладки.

Пример задания для группы

- Найти Кабинет Федора Абрамова (Забрать синюю карточку).
- Найти выставку «Лесные и деревенские пейзажи Елизаветы Копалиной» (Забрать синюю карточку).
- Найти информацию о дате, времени и месте открытия выставки «Ковчег. Письмо благодарности и любви» (Контроль по видео).
- Найти книгу: Лазарь Брославский «Экология и охрана окружающей среды» (Забрать из книги синюю карточку).
- Найти книгу: Гранин Д.А., «Священный дар» (Забрать из книги синюю карточку).
- Вернуться в вестибюль (окончание эксперимента).

Результаты

- Экспериментальные группы на выполнение заданий в общей сложности:
 - потратили 2 часа 13 минут,
 - сделали 4398 шагов,
 - прошли 2810 метров,
 - на итоговой фокус-группе наговорили 54 минуты аудиозаписи.
- В ходе экспедиции найдено 6 книг, 4 выставки, информация о мероприятиях, студентами получен незабываемый опыт общения с библиотекой тет-а-тет.
- Успех выполнения задания в немалой степени зависел от умений группы и сообразительности участников.

Проблемы навигации по зданию

- Знаковая навигация в пространстве библиотеки должна бросаться в глаза, в нынешнем варианте реализации она мало заметна, буквы нужны крупнее.
- В вестибюле библиотеки необходим большой стенд с полной информацией по зданию.
- Необходимо добавить планы каждого этажа с отметкой направления от центральной лестницы.
- Можно сделать вывески у потолка, глаз современного пользователя привык искать информацию вверху.
- Необходимо внедрить технологию 2gis-этаж.

Поиск информации о мероприятиях и выставках

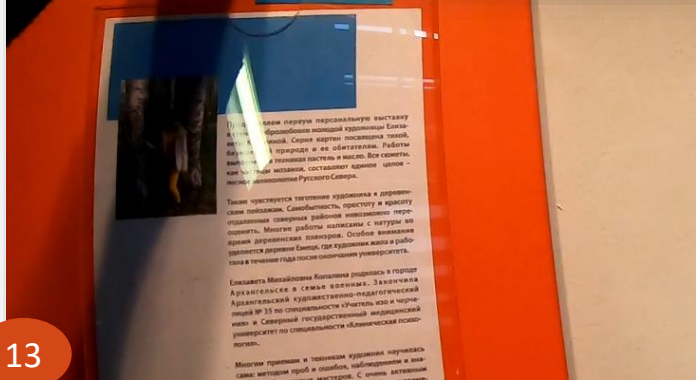
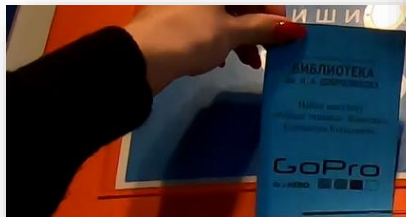
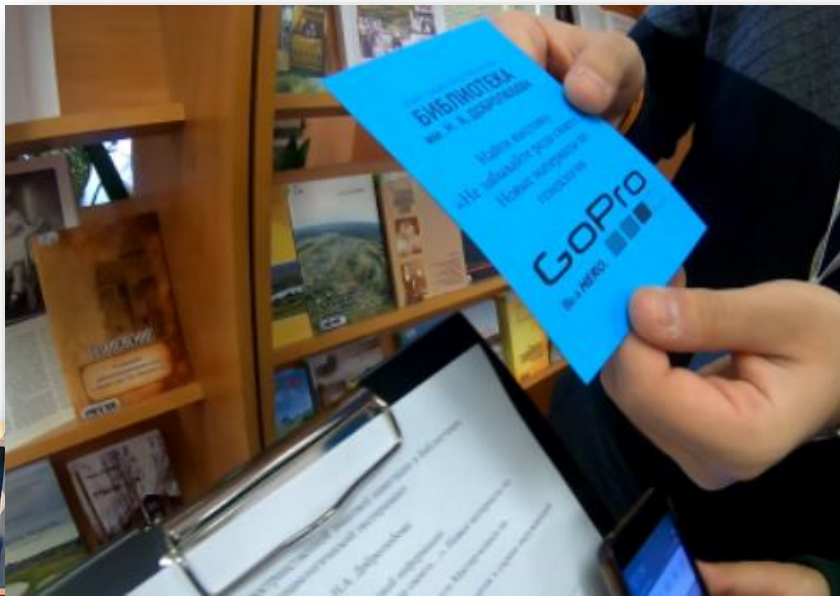
- 2 группы из 4 искали на сайте, одна справилась сама, другая с помощью библиотекаря.
- В целом проблем не возникло, к календарю событий и внешней навигации не обращались.
- В ходе обсуждения предложили добавить информацию о выставках при входе в помещение.

Поиск книги в открытом доступе.

Так удобно! Книга там! 1 мин, 40 с. от входа.



- Из 6 книг...
- 1 книга найдена без обращения к электронному каталогу, остальные после поиска в ЭК.
- 2 книги найдены без помощи библиотекарей.
- 4 книги найдены с активной помощью библиотекарей.



Сравнение с оптимальным временем на выполнение заданий

	Оптимальные данные		Реальные данные		Отличие	
	время	шаги	время	шаги	время	шаги
1 группа	0:07	459	0:31	1105	0:24	646
2 группа	0:07	510	0:18	679	0:11	169
3 группа	0:10	620	0:48	1712	0:38	1092
4 группа	0:06	471	0:36	894	0:30	423

Просто пойдете и спросим!

Как ЭТО работает?

Абонемент? Там же тоже книги?

Не стучи, не больница!

Не хватило карты библиотеки на первом этаже.

Напечатать буковок побольше, «Бе» в абонементе было удобно...

Мы просто загуглили и все нашли!

Как нам понять в каком месте какая книга?

Благодарю за внимание!

- Lauren, H. Mande. User Wayfinding Strategies in Public Library Facilities [Текст] / Lauren H. Mande // Library and Information Science Research. – 2018. – № 40. – С. 38-43.
- Библиотека без библиотекарей: Be a HERO! [Электронный ресурс] // Библиотеки Архангельской области : [портал]. – URL: <https://www.biblioteka29.ru/libraries/aonb/events/be-a-hero/>
- Гильдебрант, Г. В. Старый метод на новый лад // Материалы X международной социологической Грушинской конференции «Жить в России. Жить в мире. Социология повседневности», 20 мая – 14 ноября 2020 г. – Москва: ВЦИОМ, 2020. – С. 26-29. – URL: https://profi.wciom.ru/fileadmin/file/nauka/grusha2020/tezisi_2020.pdf