

Простые размышления о новых технологиях и библиотеках

Р. Н. Сухорукова, А. Т. Солодков
Республиканская научно-техническая библиотека,
Минск, Беларусь

Где-то 25–30 лет назад в традиционной библиотеке началась технологическая революция. Появились персональные компьютеры и в дальнейшем повлекли за собой революционные изменения в работе библиотеки. Что же мы имеем на сегодня? В общих чертах, это:

- компьютеры на рабочих местах и компьютерные сети,
- системы автоматизации библиотек,
- единые форматы описания, авторитетные файлы, электронный каталог, базы данных,
- подключение к Интернету,
- электронный обмен информацией и удаленное обслуживание,
- видеоконференции,
- электронные библиотеки,
- использование облачных технологий.

Библиотеки внедряли новые информационные технологии, стремились сделать как можно больше для удобства пользователей и, в результате, «река пользователей обмелела». Многие ушли в виртуальное пространство. А еще эти «неблагодарные» пользователи поставили вопрос: а нужна ли вообще библиотека? Оказывается, библиотеки усердно пилили сук, на котором сидели. А в обществе появился серьезный вызов – и не только по поводу необходимости традиционных библиотек, а библиотек в принципе. Не является ли библиотека уходящим сегментом развития общества? Нужна ли печатная книга или ее заменит электронная «читалка», или будет вообще что-то неизведанное? Конечно, можно вспомнить, что были такие деятели, которые приложили руки к уничтожению Александрийской библиотеки, но это не повлияло на существование института библиотеки, и что библиотека – столп развития цивилизации и никуда не исчезнет. Но вопрос очень серьезный и от нашего убеждения в вечности библиотеки ситуация не изменится. Общество развивается, в том числе и технически и технологически, и библиотека должна развиваться и изменяться.

Как библиотека пытается противодействовать этому новому поветрию? Есть немного странные шаги, напоминающие создание некоего библиотечного будуара – спальные места, развлечения, архитектурные изыски, круглосуточная работа и прочие разные ухищрения. То есть происходят какие-то действия для заманивания и удержания читателя, но эти действия похожи, в большей степени, на достижение одной цели привлечения читателя любой ценой в библиотеку и поддержание библиотечной статистики. Во многом, чисто бюрократический, отчетный фактор. Правильно ли это? С одной стороны и неплохо, но мы должны всегда держать в голове главную задачу существования библиотеки – накапливать, сохранять и предоставлять информацию. Поэтому при всех трансформациях эта задача должна оставаться главной. И используя информационные технологии для изменения методов работы библиотеки, эти изменения также должны подчиняться главной задаче. А в каком виде будет эта информация и в каком виде будет предоставляться: в электронном или печатном – это уже вопрос удобства потребления.

Развитие информационных технологий породили в информационном пространстве очень серьезную проблему – огромный информационный шум. Эта проблема относится к информации, как в электронном, так и в печатном виде. И этот вопрос не новый. Еще Н.В. Гоголь с иронией писал – «Право, печатной бумаги развелось столько, что не придумаешь скоро, что бы такое завернуть в нее». Поэтому библиотека должна обозначить себя не только, как источник информации, но информации сертифицированной и систематизированной. В информационном многообразии библиотека и есть твердый, устойчивый остров достоверной информации.

А все ли мы уже используем для расширения активной библиотечной деятельности из того, что уже существует? Имеются ввиду информационные технологии.

Взять к примеру социальные сети. Кто скажет, что их не надо использовать? Все ответят: надо, надо, очень хорошо. Но есть ли достоверная информация, как влияют социальные сети на интенсивность использования библиотеки? Ведь не для библиотеки создавался этот инструментарий. Несомненно, социальные сети не во вред работе библиотеки и, как дополнительный инструмент, вполне пригодны и даже необходимы. Но вот что принципиально – работать с ними в библиотеке должны люди «повернутые» на этом деле. Назначенные административно или загубят это направление, или будут заниматься формально. И польза для библиотеки будет минимальная.

Использование поисковых систем для выхода на библиотечные ресурсы – еще одно, причем важнейшее направление. Но пока нет прямого доступа к библиотечному электронному каталогу через поисковые системы. Все только через библиотечный сайт. И при поиске информации не попадешь к информации о книгах библиотеки напрямую. А это существенное препятствие для возможных потребителей библиотечных ресурсов. Уже, правда, некоторые библиотеки прорвались через это препятствие, например ГПНТБ России, но для большинства это предстоящий фронт работ.

Облачные технологии. Уже сейчас их можно активно использовать и для библиотечных внутренних потребностей, и для открытого доступа к библиотечным материалам. Можно размещать статистику, методические документы, инструкции, разделенную работу над проектами, а также материалы семинаров и конференций и т.п. Такое использование облачных технологий особенно актуально для библиотечных сетей.

Есть еще несколько серьезных неиспользованных или мало использованных возможностей библиотеки, как для привлечения посетителей, так и решения социальных задач.

Одна из них – создание обучающих центров. Во многих библиотеках они есть, а где нет, надо создавать такие центры, хотя бы в минимальных объемах. И всегда найдется, чему учить и кого учить. Ведь даже работа с электронным каталогом и БД часто вызывает трудности у наших пользователей. А обучение информационным технологиям, которыми «пропитаны» наши библиотеки? Есть много групп населения, которым такие центры нужны как воздух – это пенсионеры, инвалиды, работники социальной и культурной сферы, медицины и даже образования. Вот здесь большое поле для деятельности. В качестве примера, можно привести опыт Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ) в Беларуси. Первый Интернет-центр открылся в Минске в 1999 году, а сейчас такие центры работают и во всех областных филиалах библиотеки. Конечно, это потребовало большой дополнительной работы, но она способствует устойчивому развитию библиотеки. За 2014 год в Интернет-центрах РНТБ прошли различное обучение 1423 человека. И они все записались в библиотеку.

Видеоконференции – еще одна хорошая возможность работы библиотеки для себя, для общества и для привлечения пользователей. В РНТБ за последние четыре года было проведено 87 различных видеоконференций, семинаров и совещаний. Особенно это эффективно, когда требуется связать видеомостами одновременно несколько городов. Мы используем совершенно простой и бесплатный ресурс – Skype. Сейчас он допускает одновременное соединение до десяти точек. Нескольких примеров видеоконференций можно назвать: «Приграничное сотрудничество библиотек» (Минск-Гомель-Брянск-Могилев), «Предпринимательство для молодежи» – (Минск-Сморгонь-Вильнюс-Таллинн), «Устойчивая энергетика для всех. Энергоэффективность» (совместно с Программой развития ООН в Беларуси), в которой участвовали пять областных городов Республики. Такое направление удобно и для оперативной работы со своей библиотечной сетью. Методические мероприятия, в том числе семинары, консультации не только дают возможность расширить круг докладчиков, но и минимизировать командировочные расходы и расходы на телефонные переговоры. И еще один важный момент для библиотеки – это возможность вовлечения других территориально удаленных организаций в совместную работу.

Не всеми еще широко используется такую чисто технологическую возможность, как использование Wi-Fi. Это дает возможность посетителям работать в библиотеке с использованием собст-

венных компьютеров. Кроме того, это хороший способ сократить расходы на прокладку локальных сетей. Например, в Интернет-центре РНТБ на пятом этаже установлен модем Wi-Fi, а на четвертом и шестом этажах есть возможность подключаться к Интернету без локальной сети. Особенно такое решение выгодно для подключения Интернета к одному компьютеру в отдельном помещении или на другом этаже.

Что может ожидать библиотеку в будущем с учетом дальнейшего развития информационных технологий?

Скорее всего, число библиотек будет неуклонно сокращаться, как и количество библиотечных помещений. Опыт существования научно-технических библиотек на предприятиях это показывает отчетливо. Они исчезают. В связи с этим возрастает значение специализированных библиотек. Что делать с малыми поселками, деревнями, где библиотека является не только местом доступа к информации, но и к культуре, к возможности общения, а, по большому счету, и к цивилизации? Чтобы люди в этих местах не оказались отрезанными от этого, библиотеки надо не закрывать, а трансформировать, если говорить упрощенно, в одну, две или три комнаты, в зависимости от потребности, и с тремя – пятью компьютерами и со специальным для библиотеки, очень дешевым, Интернет трафиком. И работа этой трансформированной библиотеки будет сосредоточена на удаленном доступе к информации и культурно-массовой работе. Но какое-то минимальное количество книг желательно оставить.

Технологическое развитие предполагает и другие дальнейшие изменения в библиотечном деле. Возможно, в перспективе создание единого сводного электронного каталога (СЭК) в масштабах всей страны, а также централизации генераторов СЭК. Новые издания могут «вливать» в СЭК издающие организации, а «старые» издания – генераторы СЭК. Это повлечет сокращение большого количества библиотекарей, связанных с каталогизацией, библиографированием, созданием и администрированием электронных каталогов на местах и т.д. Может быть, следует изменить стандарт библиографического описания. Расширить аннотацию для лучшего понимания сути книги, сократить существующий состав библиографического описания и число полей MARC-формата. Надо задуматься, для кого и для чего создается библиографическое описание и кто и как им пользуется? Зайдите в электронные библиотеки и посмотрите, как там осуществлен поиск.

Ну и, наконец, одна из ключевых потребностей – полнотекстовое представление. И здесь возникает весь ворох проблем, начиная с авторского права, электронных хранилищ, получения самих полных текстов, платного или бесплатного доступа и прочее.

А сама профессия библиотекаря? Думается, что и библиотекарь должен стать другим. Хотя об этом и говорится всегда, но это должен быть на самом деле не только информационный работник, владеющий компьютером, но и умелый организатор, и где-то актер, и психолог, и педагог. Это какая-то новая специальность, которой по-другому надо учить.

Заметно или не заметно, но новые технологии подтачивают традиционную библиотеку. Например, печатная книга сейчас создается сначала в электронном виде, а потом уже печатается. Думается, все слышали, что GOOGLE недавно заявил, что они вообще заменят все библиотеки. И здесь есть над чем задуматься, – по некоторым оценкам сейчас 80% информации берется из электронных источников.

Кроме того, сменяются поколения и сменяются подходы к потреблению информации. В настоящее время взрослые – это цифровые иммигранты. А дети – цифровые аборигены. Всю жизнь они уже проводят «в цифре». А что будет с будущими поколениями?

И напоследок – есть крамольные мысли по поводу повсеместного внедрения новых технологий – огульное использование новых технологий ведет к определенной деградации некоторых сторон самого человека. Обедняется речь, появляется особый сленг, люди хуже считают и запоминают, ухудшается способность к анализу информации, растет атомизация общества. Поэтому не следует впадать в крайности и чрезмерно увлекаться.

Что касается электронных книг, пока есть успокаивающий фактор – будь то печатные книги или электронные, но там пока используется один алфавит. Но все же, хочется думать, что книга останется. Хотя, возможно, в будущем наличие в доме серьезных книг и их чтение станет элитарным занятием.