

**Логистический подход к формированию
библиотечного фонда: постановка проблемы**
**Logistical approach towards library collection development:
Target setting**

А. Ч. Милюнец

*Белорусская сельскохозяйственная библиотека
им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси,
Минск, Беларусь*

И. Б. Стрелкова,

*Институт повышения квалификации и переподготовки
Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка,
Минск, Беларусь*

Antonina Milyunets

*I. S. Lupinovich Belarus Agricultural Library
of the National Academy of Sciences of Belarus,
Minsk, Belarus*

Irina Strelkova

*Institute for Advanced Studies and Retraining
of the Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank,
Minsk, Belarus*

Проблема формирования фонда научных библиотек рассматривается с точки зрения библиотечной логистики – нового и малоизученного направления научно-исследовательской и практической деятельности в библиотечной сфере. Дан краткий анализ публикаций белорусских и российских исследователей, раскрывающих отдельные аспекты проблемы.

Проблема кадрового обеспечения логистической системы формирования библиотечных фондов показана как возможность для разработки и апробации дополнительной образовательной программы для специалистов научных библиотек, направленной на формирование профессиональных компетенций в области технологий библиотечной логистики.

Ключевые слова: научные библиотеки, формирование библиотечного фонда, комплектование, библиотечный персонал, логистические системы, библиотечная логистика, дополнительное образование взрослых.

Academic library collection development is examined in the aspect of library logistics – a new and little-studied area in library research and practice. Publications on the problem by Belarusian and Russian researchers are analyzed briefly. Human resourcing for library collection development logistics is seen as a vector for developing and testing advanced education program for scientific libraries aimed at building professional competences in the technology of library logistics.

Keywords: Scientific libraries, library collection development, library staff, logistic systems, library logistics, adult education.

Основу деятельности научной библиотеки как информационного и исследовательского центра составляет библиотечный фонд. Напрямую от уникальности и обновляемости библиотечного фонда, возможностей доступа к мировым научным электронным информационным ресурсам и использования эффективных технологических решений зависит успешное функционирование библиотеки и – соответственно – удовлетворенность пользователей. Можно сказать, что по отношению к пользователям – учёным и начинающим исследователям – фонд научной библиотеки «выступает как система, обеспечивающая с помощью документов возможность удовлетворять информационные и духовные потребности» [1, с. 35].

Формирование библиотечного фонда как технологический процесс предполагает моделирование, комплектование, учёт, обработку, хранение, использование и управление библиотечным фондом. При этом необходимо учитывать множество факторов, влияющих на данный процесс.

Так, помимо устоявшихся в фондоведении классических правил, которые служат гарантированным ориентиром создания успешного и качественного фонда, существуют и так называемые временные или меняющиеся нормы. К таким можно отнести законодательные акты, которые с течением времени проходят редакцию или несколько редакций, социально-экономические условия региона, приоритетные направления научных исследований в тот или иной период развития научно-исследовательской сферы страны, результаты внедрения новых научных разработок в практику и др. Все эти изменения находят свое отражение на этапах формирования библиотечного фонда и требуют от библиотекаря-комплектователя определенных знаний, качеств и специфического мышления, «соответствующей квалификации, позволяющей его формировать, сохранять, искать и доставлять ..., ставит библиотечному персоналу условия его трудовой деятельности» [1, с. 36].

Специалистам отделов комплектования научных библиотек необходимо хорошо ориентироваться в больших объемах информации, связанных с тенденциями развития рынка электронных ресурсов и широким распространением электронного формата изданий, организацией к ним доступа, предоставлением такого доступа пользователю, состоянием издательского рынка и др.

Основными нормативными документами комплектователя являются «Положение об обязательном бесплатном экземпляре документов», утвержденное Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 1284 от 03.09.2008; Закон Республики Беларусь «О государственных закупках товаров (работ, услуг)» (от 13.07.2012 №419-3); Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О государственных закупках товаров (работ, услуг)» (от 22.08.2012 №778 (ред. 27.01.2016 №68)); Общегосударственный «Классификатор продукции по видам экономической деятельности» (ОКРБ 007-2012). В библиотечной практической деятельности обязательно применяется «Инструкция аб парадку ажыццяўлення ўнутрырэспубліканскага дакументаабмену і пераразмеркавання дакументаў», утвержденная Постановлением Министерства культуры Республики Беларусь №49 от 31.12.2008.

Процесс комплектования предполагает изучение конъюнктуры рынка, работу с договорами, заказами, товарными накладными, счёт-фактурами, актами оказания услуг; умение вести переговоры с поставщиками и издателями и др. Кроме того, следует учесть, что в последнее время много внимания со стороны государства (и не только в Беларуси) уделяется экономической составляющей любой деятельности организации. В некоторых случаях – это достижение прибыли, самоокупаемость и др. В отношении деятельности научной библиотеки (в нашем случае – на этапе формирования фонда) это – рациональное использование бюджетных ассигнований, поскольку библиотека является некоммерческой бюджетной организацией. Таким образом, на современном этапе в сфере деятельности библиотекаря-комплектователя «комплекс экономико-правовых вопросов является весьма значимым и актуальным» [Цит. по: 2, с. 210]. Следовательно, в работу службы комплектования постепенно интегрируется логистическая система. Она включает в себя функции, выполнение которых осуществляется на системном уровне [3]:

- закупочная деятельность (работа библиотеки с издательствами, оформление документов и размещение заявки на платформе электронных торгов, покупка и др.);
- процессы таможенного оформления (например, при получении документов от иностранных организаций-партнеров в рамках международного документообмена и т.п.);
- планирование и управление производственными процессами;
- складирование готовой продукции (в библиотеке – получение и размещение новых поступлений до технической и библиографической обработки);
- дистрибуция готовой продукции (применительно к библиотеке – распределительная логистика, т.е. физическое распределение – деятельность, связанная с технической и библиографической обработкой печатных и электронных изданий (на физических носителях), распределением по фондам и предоставлением доступа к ним пользователей);
- управление возвратными потоками и обслуживание рекламаций (в библиотеке – урегулирование конфликтов при оформлении подписки на сериальные издания; работа с отказами, изучение тематических запросов, докомплектование, обеспечение эффективной работы межбиблиотечного, в т.ч. международного, абонементного и книгообмена, и др.);

– управление внешней и внутренней транспортировкой (эффективное решение проблемы интеграции традиционных и цифровых документов в инфраструктуру ресурсной базы библиотеки и в библиотечное обслуживание пользователей и др.).

Таким образом, большинство из перечисленных логистических процессов имеют непосредственное отношение к работе комплектаторов.

Анализ значительного количества публикаций, раскрывающих экономические аспекты формирования библиотечных фондов, показал, что понятие «логистика» применительно к данной технологии до настоящего времени не было предметом исследования белорусских учёных-фондоведов. Лишь некоторые аспекты проблемы были рассмотрены в отдельных публикациях: специфические вопросы закупочной деятельности раскрываются И. Гончаренко [3]; об экономике библиотечного дела в ракурсе комплектования подробно описано в статье Ю.А. Переверзевой [2]. Нормативное регулирование пополнения библиотечных фондов рассмотрено в публикациях Т.В. Кузьминич и Е.А. Сиваковой [4], Ю.А. Переверзевой [2] и др.

Среди российских ученых, изучавших логистику в библиотечном деле, следует назвать П.С. Романова [5]. Он рассматривает информационные и материальные потоки, которые связаны логистическим каналом, а последние, в свою очередь, образуют логистические цепи. Данные логистические цепи базируются на четырехэлементной системе Ю.Н. Столярова – библиотечный фонд, материально-техническая база, библиотечный персонал, контингент пользователей. П.С. Романов предполагает, что «наиболее эффективно теория логистических цепей может быть применена для управления библиотечным фондом. Это позволит комплексно рассмотреть издержки по отбору книг, их учету и транспортировке» [5, с. 30]. Эффективность и конкурентоспособность университетской библиотеки с точки зрения логистических подходов рассматривают в своей публикации А.А. Кизим, С.З. Бекирова и Е.Ю. Копытько [6]. В рамках нашего исследования определен интерес представляет учебник Б.С. Есенькина и М.Д. Крылова «Логистика в книжном деле» [7], предназначенный для подготовки будущих специалистов книжного дела на кафедре книжного бизнеса Московского государственного университета печати.

Таким образом, содержание понятия «библиотечная логистика», определение функций и принципов логистики в библиотечном деле, выявление особенностей библиотечной логистики по сравнению с логистикой книжной, транспортной и др. является новым и малоизученным направлением научно-исследовательской и практической деятельности, связанной с формированием фондов научных библиотек.

Нам представляется, что одной из важнейших составляющих развития данного направления должно стать, в том числе, изучение проблемы кадрового обеспечения логистической системы формирования библиотечных фондов и организации дополнительного профессионального образования руководителей соответствующих отделов и специалистов-комплектаторов в области библиотечной логистики (переподготовка, повышение квалификации, стажировка).

В настоящее время в Республике Беларусь специальные и общие курсы, связанные с логистикой, читаются в 25 университетах практически на всех специальностях, связанных с транспортом, перевозками, перемещением грузов, товаров, людей, энергоресурсов в промышленности, торговле, энергетике и т.д. Библиотеки, к сожалению, не рассматриваются как объект, имеющий отношение к логистике. Рассматривая данную проблему как *возможность*, мы планируем сосредоточить свой научный и практический интерес в том числе на разработке и апробации дополнительной образовательной программы для специалистов научных библиотек, направленной на формирование профессиональных компетенций в области технологий библиотечной логистики.

Список использованных источников:

1. Столяров, Ю. Н. Системные функции библиотечного фонда / Ю. Н. Столяров // Научные и технические библиотеки. – 2014. – № 12. – С. 29–38.
2. Переверзева, Ю. А. Об актуальных вопросах повышения квалификации библиотекарей-комплекторов / Ю. А. Переверзева // Образование взрослых: управление личностным и профессиональным развитием [Электронный ресурс] : доклады Междунар. науч.-практич. конф., Минск, 16–17 нояб. 2017 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка, Ин-т повышения квалификации и переподготовки ; редкол.: И. В. Шеститко [и др.] ; науч. ред. и сост. И. Б. Стрелкова ; рец.: В. В. Четет, О. В. Зеленко. – Минск : БГПУ, 2017. – С. 208–212. – Электрон. дан. – Минск : БГПУ, 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: операц. система Windows XP и выше ; процессор 233 МГц и выше ; 256 МБ оператив. памяти и выше. – ISBN 978-985-541-396-8.
3. Гончаренко, И. Закупка литературы для фондов Национальной библиотеки Беларуси: организационно-технологический аспект / И. Гончаренко // Бібліятэчны свет. – 2015. – № 1. – С. 24–25.
4. Кузьмініч, Т. В. Нарматыўнае рэгуляванне папаўнення фондаў бібліятэк Беларусі айчынай друкаванай прадукцыяй / Т. В. Кузьмініч, А. А. Сівакова // Бібліятэка прапануе. – 2009. – № 11. – С. 24–27.
5. Романов, П. С. Логистика и практика библиотечной деятельности / П. С. Романов // Библиосфера. – 2007. – № 4. – С. 26–31.
6. Кизим, А. А. Повышение эффективности и конкурентоспособности библиотек вузов с помощью логистических подходов / А. А. Кизим, С. З. Бекирова, Е. Ю. Копытько // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2014. – № 6 (49). – С. 66–73.
7. Есенькин, Б. С. Логистика в книжном деле : учебник для вузов по специальности 021600 «Книгораспространение» / Б. С. Есенькин, М. Д. Крылова. – М: МГУП, 2010. – 332 с.