

**Гарри Гайкович Азгальдов  
как основоположник квалиметрической науки**

**Garry Gaikovich Azgaldov,  
the founder of qualimetry science**

*Н. М. Люцко*

*Центральная научная библиотека им. Якуба Коласа  
Национальной академии наук Беларуси;  
Белорусский государственный университет культуры и искусств,  
Минск, Беларусь*

*И. Б. Стрелкова*

*Институт повышения квалификации и переподготовки  
Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка,  
Минск, Беларусь*

*Natalia Lyutsko,*

*Yakub Kolas Central Science Library  
of the National Academy of Sciences of Belarus;  
Belarusian State University of Culture and Arts,  
Minsk, Belarus*

*Irina Strelkova*

*Institute for Advanced Studies and Retraining  
of the Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank,  
Minsk, Belarus*

На основе изучения биографических сведений, научных трудов и электронных информационных ресурсов показана роль Гарри Гайковича Азгальдова в становлении и развитии квалиметрии как научной и учебной дисциплины. Рассмотрены основные направления деятельности последователей учёного. Обоснованы возможности применения квалиметрии при подготовке университетских библиотек Беларуси к независимой оценке качества работы.

**Ключевые слова:** квалиметрия, квалиметрическая наука, становление квалиметрии, Гарри Гайкович Азгальдов, библиотековедение, университетские библиотеки, Республика Беларусь, независимая оценка качества.

Based on the study of biographical information, scientific papers and electronic information resources, the role of Garry G. Azgaldov in the formation and development of qualimetry as a scientific and educational discipline is shown. The main directions of the scientist's followers are considered. Using qualimetry in preparing Belarus university libraries for an independent quality assessment is substantiated.

**Keywords:** Qualimetry, qualimetric science, qualimetry development, Garry G. Azgaldov, library science, university libraries, Republic of Belarus, independent quality assessment.

Становление квалиметрии как научной и учебной дисциплины тесно связано с именем Гарри Гайковича Азгальдова. Этот поистине выдающийся человек родился в Москве 2 декабря 1931 г. В 1956 г. с отличием окончил Военно-инженерную ордена Ленина Краснознаменную академию им. В.В. Куйбышева. В течение 10 лет трудился на различных военно-строительных объектах. С 1969 по 1989 гг. свой опыт и знания применял в родной Альма матер. С 1989 г. работал главным научным сотрудником Центрального экономико-математического института Российской академии наук [1, с. 96].

Научные интересы учёного были связаны с решением проблем комплексного количественного оценивания качества объектов любой природы, первоначально в области военного дела, производства и сферы искусства. Именно это побудило Г.Г. Азгальдова к разработке нового универсального подхода к объективной комплексной количественной оценке качества различных объектов. Так, в 1967 г. по его инициативе группой советских исследователей было высказано предложение назвать

данный подход квалиметрическим (от лат. «qualis» – какого качества и древнегреч. «μέτρο» – мерить, измерять). Авторы отстаивали точку зрения о том, что квалиметрия рассматривает методологию и проблематику комплексного количественного оценивания качества не только материальных объектов, но и процессов, результатов труда, продуктов естественного или искусственного происхождения, материального и даже духовного содержания. Квалиметрические методики позволяют на научной основе в количественной форме оценивать не только отдельные показатели качества, но и качество в целом, и в результате выходить на единый общий «качественный» показатель исследуемого объекта, что ранее было доступно лишь на уровне эмоций, ощущений и субъективных впечатлений. Г.Г. Азгальдов отстаивал сложную и, вместе с тем, более перспективную методику. В то время традиционной считалась методика определения качества по отдельно взятым показателям. Такой точки зрения придерживался профессор Р.В. Кугель и его соратники. Эти разногласия подтолкнули учёных к организации 27 сентября 1968 г. всесоюзной научной дискуссии о методах определения качества и роли во всём этом квалиметрии [2, с. 2]. Несмотря на сложности, доводы сторонников квалиметрии получили должную поддержку научной общественности. Участники съезда пришли к выводу, что количественная оценка качества является возможной, и она не может быть простой. Однако для достоверности результатов такого оценивания предстояло решить целый ряд теоретических задач.

Так, совместная публикация в журнале «Стандарты и качество» [3], вышедшая в 1968 г., положила начало квалиметрии как научной дисциплины, под которой авторы подразумевали «науку об измерении качества продукции». В том же году Г.Г. Азгальдов, А.В. Гличев и В.П. Панов подготовили книгу [4], в которой исследовали терминологические вопросы качества, его природу, классификацию свойств и показателей, а также выявили закономерности формирования качества и управления им.

Дальнейшие исследования в области квалиметрии привели Г.Г. Азгальдова к подготовке в 1968 г. и защите в 1969 г. кандидатской диссертации, в которой он впервые упомянул термин «квалиметрия», а также разработал её принципы и подходы [5]. В 1971 г. Г.Г. Азгальдов вместе с Л.А. Азгальдовой провели исследование документного потока по квалиметрии, которое легло в основу создания библиографического указателя [6], содержащего сведения о советских публикациях теоретического и прикладного характера по проблемам количественного измерения качества в различных отраслях народного хозяйства. В том же году вышла первая монография Г.Г. Азгальдова, в которой он применил методы квалиметрии к измерению потребительской стоимости [7]. В 1973 г. Г.Г. Азгальдов и Э.П. Райхман предприняли попытку систематизировать многочисленные сведения о квалиметрии [8], что позволило им через год обобщить методы и процедуры оценки качества [9]. Ещё через три года, в 1977 г., Г.Г. Азгальдов и Р.П. Повилейко применили ранее накопленный опыт при количественной оценке степени эстетичности продукции [10], а в 1978 г. Г.Г. Азгальдов при анализе и обосновании возможности количественной оценки эстетичности архитектурных объектов изложил новые квалиметрические методики [11].

Перечисленные выше работы способствовали утверждению в 1979 г. первого руководящего документа, содержащего методические указания по оценке технического уровня и качества промышленной продукции. В этом же году термин «квалиметрия» стандартизировался согласно ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения». Из документа следует, что квалиметрия – это «область науки, предметом которой являются количественные методы оценки качества продукции» [12, с. 5].

В 1981 г., руководствуясь предыдущими исследованиями количественных оценок качества, Г.Г. Азгальдов разработал и изложил уже в докторской диссертации теоретические основы квалиметрии [13], которые легли в основу разработанных им в 1982 г. практических методов оценки качества товаров [14]. Через 7 лет, в 1989 г., Г.Г. Азгальдов впервые применил методы квалиметрии в архитектурно-строительном проектировании [15]. В 2010 г. Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин и В.В. Садовов разработали упрощённый алгоритм создания методики оценки качества [16], предназначенный для широкого круга отраслей науки, а ещё через год – учебное пособие об основных сведениях и методах квалиметрии [17]. В 2013 г. Г.Г. Азгальдов и А.В. Костин впервые представили собственную разработку оценивания качества учреждений высшего образования на основе методов квалиметрии [18]. В 2015 г. Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин и А. Падилья Омисте при

поддержке Российского научного фонда подготовили совместную работу, посвящённую истории, теории и практике квалиметрии [19]. Таким образом, квалиметрия как наука, зародившаяся и активно развивающаяся в России, стала признаваться и осваиваться специалистами зарубежных стран. Известно, что в США в конце 1997 г. состоялся международный семинар по обучению менеджеров использованию методологии и способов квалиметрии, на котором преподавались в основном российские наработки по теории квалиметрии, начиная с понятийного аппарата и заканчивая алгоритмами проведения оценок качества. Подтверждением признания и развития квалиметрии являются как зарубежные, так и российские публикации. Так, в марте 2011 г. журнал *Benchmarking* опубликовал статью *Applied Qualimetry: Its Origins, Errors and Misconceptions* («Прикладная квалиметрия: генезис, ошибки и заблуждения»), что явилось еще одним подтверждением признания мировым сообществом научной дисциплины «квалиметрия» [20].

Трудовой и научный стаж Г.Г. Азгальдова составил более 60 лет. За это время им было опубликовано более 330 важнейших работ по квалиметрии и методам определения качества. Кроме того, учёный подготовил достойных учеников и продолжателей его традиций. Одним из них является А.В. Костин. Он работает в области экономики и оценивания интеллектуальной собственности. Занимается вопросами судебной экспертизы, а также создаёт и наполняет информационные ресурсы по квалиметрии, среди которых: «Библиотека квалиметролога» ([qualimetry.ru](http://qualimetry.ru)), «Библиотека оценщика» (<http://www.labrate.ru>), «Онлайн школа оценщиков интеллектуальной собственности» (<http://ipvaluationschool.labrate.ru>). Нам удалось познакомиться с этим человеком благодаря данным ресурсам и социальной сети Facebook. Профессиональное общение с А.В. Костиным стало основой для дальнейшего сотрудничества и коллабораций в области квалиметрии в рамках двух стран – Беларуси и России.

Поскольку определение квалиметрии имеет универсальный объект для изучения методологии и комплексного количественного оценивания качества, это позволило найти ей применение в педагогике, социологии, психологии, управлении качеством и библиотековедении.

Вдохновившись работами Г.Г. Азгальдова, в 2016 г. И.Б. Стрелкова подготовила учебно-методическое пособие «Динамика развития библиотек: методический инструментарий» [21]. Издание представляет собой методический инструментарий в помощь проведению независимой оценки качества работы (добровольной сертификации) библиотек, выявления динамики развития библиотечной сети в целом и формирования информационного ресурса для обоснованных управленческих решений в библиотечном деле страны. Оно содержит следующие инструменты мониторинга: «Таблицу показателей деятельности общедоступной библиотеки», «Критерии качества (индикаторы эффективности) деятельности библиотеки», «Алгоритм расчета критериев качества (индикаторов эффективности) деятельности библиотеки. Система весов», «Алгоритм расчета рейтинга библиотеки», «Графоаналитический метод определения рейтинга библиотек». Кроме того, в заключительном разделе пособия представлены «Термины и определения, использованные в таблице показателей и при расчете относительных показателей и показателей / индикаторов эффективности деятельности библиотеки».

Следует отметить, что методический инструментарий, разработанный И.Б. Стрелковой, может применяться для определения качества библиотек всех типов и видов. Именно эта универсальность положила начало его апробации в кандидатской диссертации Н.М. Люцко [22]. Цель исследования заключается в разработке квалиметрической модели деятельности библиотеки учреждения высшего образования и определении на её основе путей и средств повышения эффективности деятельности университетских библиотек Республики Беларусь. Цель реализовывалась посредством решения следующих задач:

- 1) определить содержание понятий, связанных с квалиметрией деятельности; выявить особенности процесса измерения качества деятельности библиотек на основе изучения основных теоретических подходов к квалиметрии, существующих в педагогике, социологии, психологии, управлении качеством, экономике и библиотековедении;
- 2) определить факторы, влияющие на качество деятельности библиотеки УВО;
- 3) изучить динамику развития библиотек УВО за период с 2011 по 2015 гг.;
- 4) раскрыть особенности системы квалиметрического мониторинга деятельности библиотеки УВО;

5) предложить систему мероприятий для руководителей библиотек УВО, направленных на обучение использованию методического инструментария в помощь проведению независимой оценки качества работы (добровольной сертификации) библиотек, выявления динамики развития библиотечной сети в целом и формирования информационного ресурса для обоснованных управленческих решений;

б) разработать квалиметрическую модель деятельности библиотеки УВО и определить педагогические условия её реализации.

Исследование проводилось в течение последних 3 лет. В результате просчитан «качественный» рейтинг университетских библиотек Беларуси; разработаны паспорт и программа формирования квалиметрической компетенции руководителей университетских библиотек, наконец, предложена квалиметрическая модель эффективности деятельности библиотек учреждений высшего образования.

Наша статья была подготовлена как посвящение Г.Г. Азгальдову, которого не стало 23 января 2018 г. Мы хотели показать ту роль, которую он сыграл в становлении и развитии квалиметрии как научной и учебной дисциплины, поскольку память об учёном живёт до тех пор, пока используют его труды и научные разработки.

#### **Список использованных источников:**

1. Костин, А. В. Гарри Гайкович Азгальдов: ученый, создавший новую науку / А. В. Костин // Стандарты и качество. – 2012. – № 4. – С. 96–99.
2. Костин, А. В. Рождение квалиметрии / А. В. Костин // Стандарты и качество. – 2010. – № 2. – С. 90–91.
3. Азгальдов, Г. Г. Квалиметрия – наука об измерении качества продукции [Электронный ресурс] / Г. Г. Азгальдов, А. В. Гличев, Э. П. Райхман и др. // Стандарты и качество. – 1968. – №1. – С. 34–40. – Режим доступа: [http://www.labrate.ru/azgaldov/1968\\_stk-1\\_pp\\_34-35.pdf](http://www.labrate.ru/azgaldov/1968_stk-1_pp_34-35.pdf). – Дата доступа: 16.05.2018.
4. Азгальдов, Г. Г. Что такое качество? / Г. Г. Азгальдов, А. В. Гличев, В. П. Панов. – М. : Экономика, 1968. – 135 с.
5. Азгальдов, Г. Г. Методы определения качества проектных решений воинских объектов : автореф. дис. ... канд. техн. наук / Г. Г. Азгальдов ; Воен.-инж. акад. им. В. В. Куйбышева. – М., 1968. – 70 с.
6. Азгальдов, Г. Г. Количественная оценка качества (Квалиметрия) / Г. Г. Азгальдов, Л. А. Азгальдова. – М. : Изд-во стандартов, 1971. – 176 с.
7. Азгальдов, Г. Г. Потребительная стоимость и ее измерение / Г. Г. Азгальдов. – М. : Экономика, 1971. – 167 с.
8. Азгальдов, Г. Г. О квалиметрии / Г. Г. Азгальдов, Э. П. Райхман. – М. : Изд-во стандартов, 1973. – 172 с.
9. Азгальдов, Г. Г. Экспертные методы в оценке качества товаров / Г. Г. Азгальдов, Э. П. Райхман. – М. : Экономика, 1974. – 151 с.
10. Азгальдов, Г. Г. О возможности оценки красоты в технике / Г. Г. Азгальдов, Р. П. Повилейко. – М. : Стандарты, 1977. – 120 с.
11. Азгальдов, Г. Г. Численная мера и проблема красоты в архитектуре / Г. Г. Азгальдов. – М. : Стройиздат, 1978. – 92 с.
12. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения : ГОСТ 15467–79. – М. : Изд-во стандартов. – 26 с.
13. Азгальдов, Г. Г. Разработка теоретических основ квалиметрии : автореф. дис. ... д-ра экон. наук / Г. Г. Азгальдов ; Воен.-инж. акад. им. В. В. Куйбышева. – М., 1981. – 78 с.
14. Азгальдов, Г. Г. Теория и практика оценки качества товаров. Основы квалиметрии / Г. Г. Азгальдов. – М. : Экономика, 1982. – 256 с.
15. Азгальдов, Г. Г. Квалиметрия в архитектурно-строительном проектировании / Г. Г. Азгальдов. – М. : Стройиздат, 1989. – 264 с.
16. Азгальдов, Г. Г. Квалиметрия для всех [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Г. Азгальдов, А. В. Костин, В. В. Садовов. – М. : ИД ИнформЗнание, 2012. – 165 с. – Режим доступа: [http://www.labrate.ru/kostin/064571\\_qualimetry\\_azgaldov-kostin-sadovov-2012.pdf](http://www.labrate.ru/kostin/064571_qualimetry_azgaldov-kostin-sadovov-2012.pdf). – Дата доступа: 16.05.2018.
17. Азгальдов, Г. Г. Квалиметрия: первоначальные сведения : учеб. пособие / Г. Г. Азгальдов, А. В. Костин, В. В. Садовов. – М. : Высш. шк., 2010. – 143 с.
18. Азгальдов, Г. Г. Инновационная модель вуза [Электронный ресурс] / Г. Г. Азгальдов, А. В. Костин. – Режим доступа: <http://gosbook.ru/node/65127>. – Дата доступа: 16.05.2018.
19. Azgaldov, G. The ABC of Qualimetry : The Toolkit formeasuring immeasurable / G. Azgaldov, A. Kostin, A. Omiste. – Ridero, 2015. – 167 p.

20. Azgaldov, G. Applied Qualimetry: Its origins, errors and misconceptions / G. Azgaldov, A. Kostin // Benchmarking : An International Journal. – 2011. – Vol. 18, № 3. – Pp. 428–444.
21. Стрелкова, И. Б. Динамика развития библиотек: методический инструментарий : науч.-практич. пособие / И. Б. Стрелкова ; рец.: Ю. А. Переверзева, Ю. В. Соколова. – Минск : Беларуская навука, 2016. – 63 с.
22. Люцко, Н. М. Университетская библиотека как объект квалиметрического исследования / Н. М. Люцко // Библиотечное дело – 2016 : библиотечно-информационные коммуникации в поликультурном пространстве : материалы 21-й междунар. науч. конф., Москва, 27–28 апр. 2016 г. / сост. и науч. ред. Л. И. Сальникова. – М. : МГИК, 2016. – С. 692–695.