

**Библиотека и библиотекари в ближайшие двадцать лет,
или В ожидании сингулярности**

**Library and librarians in the next twenty years,
or in expectation of singularity**

В. К. Степанов

*Московский государственный институт культуры,
Москва, Россия*

Vadim Stepanov

*Moscow State Institute of Culture,
Moscow, Russia*

Определяются функции библиотеки эпохи цифровых коммуникаций, аргументируется необходимость внедрения принципиально иных подходов к деятельности библиотеки. Приводится перечень мер, которые необходимо предпринять для сохранения библиотеки как общественного института в условиях экспоненциального развития высоких технологий.

Functions of the library in the era of digital communications are defined, the necessity of introduction of fundamentally different approaches to the implementation of new areas of the library's activities is substantiated. The list of measures to be taken to maintain libraries as social institutions in the circumstances of high technologies exponential development is proposed.

Десять лет назад – 9 января 2007 года – глава компании Apple Стив Джобс презентовал миру iPhone – сенсорный многофункциональный сотовый телефон. Возможность управлять всеми функциями с помощью пальцев рук, а затем с помощью жестов и голосовых команд породила стремительное распространение целой волны аналогичных мобильных устройств, которые, непрерывно совершенствуясь и включая все новые функции, положили начало новой эпохе работы с данными. Сегодня владение смартфоном или планшетом освобождает от необходимости носить с собой огромное количество разных устройств и предметов (фото- видеокамеры, плеер, калькулятор, записная книжка, игровая приставка и многое-многое другое) и позволяет выполнять бесчисленное число задач: от управления банковским счетом до сравнения стоимости товаров в ближайших магазинах или получения сведений о том, как скоро подойдет нужный трамвай. Появление всего лишь одного инновационного устройства в течение десятилетия перевернуло повседневную жизнь человечества, установив – глобально и в мелочах – качественно иные подходы и стандарты в большинстве областей деятельности.

Этот пример убедительно демонстрирует, в каких масштабах подлинные инновации способны изменить жизнь человечества, современный период развития которого характеризуется обвальным ростом самых разнообразных нововведений во всех без исключения сферах деятельности. Явление, именуемое Рэем Курцвайлем «эффектом второй половины шахматной доски»¹, со всей очевидностью становится основой эволюции современного мира. Выращивание человеческих органов и создание глобальной транспортной инфраструктуры планеты, переход на возобновляемую энергию и колонизация Солнечной системы проникают в повседневность все большего и большего числа жителей Земли.

Главными движителями изменений выступают системы искусственного интеллекта (ИИ) и робототехника, которые, находясь в постоянной конвергенции и непрерывно подпитываясь научны-

¹ Согласно известной легенде, изобретатель шахмат попросил в качестве награды за изобретение столько зерна, сколько уместится на 64 клетках шахматной доски при условии, что на первую клетку будет положено одно зерно, на вторую два, на третью четыре, на четвертую восемь и так далее. Увеличение чисел в геометрической прогрессии приводит к экспоненциальному росту, вызывающему невообразимые на первый взгляд последствия, при том, что на первых клетках итоговая сумма может видаться мизерной. Так количество зерен, которые можно разместить на первых 32 клетках шахматной доски, будет составлять всего порядка 100 тонн (полтора современных железнодорожных вагонов-зерновозов). Однако на второй половине шахматной доски изменения за счет удвоения все больших и больших чисел начинают менять ситуацию с головокружительной быстротой, что, как правило, приводит к обрушению всей прежде существовавшей системы. Так, например, число зерен на шахматной доске составляет полтора урожая всего современного человечества.

ми и технологическими открытиями, формируют новое качество жизни человечества, которое при сохранении экспоненциального развития неминуемо приближается к точке сингулярного скачка – периоду в истории цивилизации, по прошествии которого технический прогресс станет настолько быстрым и сложным, что окажется недоступным пониманию современного человека. Футурологи в своем большинстве сходятся во мнении, что период этот может наступить между 2040 и 2045 годами, после чего цивилизация перейдет на новые законы эволюции.

Развитие любых отраслей и сфер деятельности, таким образом, сегодня можно планировать лишь на ближайшие двадцать лет, по прошествии которых любые нынешние прогнозы окажутся гарантированно несостоятельными. Однако на ближайшее двадцатилетие любая сфера деятельности обязана выработать собственную дорожную карту, основываясь на том огромном влиянии, которое технический прогресс оказывает и будет оказывать на развитие социума.

Одной из областей деятельности, нуждающейся в кардинальной реорганизации, является библиотечное дело, испытывающее гигантское давление со стороны цифровой системы коммуникаций. Новые способы передачи данных фактически устранили необходимость в библиотеках старого образца: тенденция такова, что любой житель планеты уже обладает или будет обладать в ближайшей перспективе способностью получить практически любую информацию в любом месте в любое время. Кардинально изменилась и сама информация: печатные документы уступили место целостным вэб-сайтам, электронным текстам, аудио- и видеопотокам, анимации, многомерной графике и голографическим объектам. Не выдерживая конкуренции с новыми видами источников, сфера традиционного книгоиздания непрерывно сокращается. Убедительным показателем для России является почти сорокапроцентное сокращение объема печатных книг в потиражном исчислении с 2009 по 2016 годы.

Деятельность библиотек, имеющая в своей основе сбор, хранение и обеспечение доступа к печатным изданиям, таким образом теряет всякий смысл, превращая сами библиотеки в архаичные учреждения, содержание которых на всех уровнях урезается при всяком случае, когда речь заходит о дефиците средств на социальные программы. В подобном «рудиментарном» существовании библиотек заинтересованы, по сути, лишь сами библиотекари, которые, не обладая достаточными знаниями, диалектическим мышлением и потому не видя иных путей для развития библиотеки как социального института, пытаются всеми способами сохранить свое прежнее состояние, прикрываясь актуальными некогда утверждениями о непреходящей роли печатной книги и, соответственно, собственной миссии. Подобное видение библиотеки «изнутри» вне взаимосвязи с изменившейся окружающей средой ведет к усугублению ситуации: библиотеки дряхлеют, утрачивают роль творческих учреждений, самоизолируются, превращаются в оплоты крайнего консерватизма и откровенной казенщины, постепенно скатываясь к тотальной имитации собственной деятельности, обслуживая интересы самих библиотекарей, а не граждан, которые давно и совершенно справедливо избегают посещения подобных учреждений.

Единственным способом сохранения библиотек в условиях экспоненциального развития технологий и, как следствие, качественного изменения самого общества является трансформация библиотек в учреждения с иными – более широкими задачами. Одной из последних сохранившихся сильных сторон библиотек выступает, как ни странно, формальный фактор – наличие их разветвленной сети, равномерно распределенной по территориальному и ведомственному принципам. Главная проблема состоит в том, чтобы наполнить эту сеть содержанием, которое отвечает насущным потребностям граждан.

Основанием для выделения новых функций библиотеки должны служить потребности общества, диктуемые, прежде всего, продолжающим набирать обороты научно-техническим прогрессом. Цифровая революция ведет к глобальным цивилизационным изменениям. Основными социальными трендами становится кардинальное изменение рынка труда и занятости при увеличении у большинства граждан объема свободного времени на фоне общего роста продолжительности жизни. Нарастающее влияние искусственного интеллекта в сочетании с роботизированным производством уже сегодня ощутимо влияет на сокращение срока жизни профессий, поэтому практически каждый человек будет поставлен перед необходимостью непрерывно учиться и, что еще более важно, постоянно переучиваться. При этом люди будут поступательно вытесняться в область творческих профессий, требующих развитой фантазии и интеллекта, поскольку любая деятель-

ность, построенная на стандартных алгоритмах, с гораздо большей эффективностью осуществляется цифровыми аппаратно-программными комплексами.

Одновременно доходы от роботизации промышленности и услуг обеспечат возможность приемлемого материального существования для всех не желающих принимать участие в общественном производстве путем выплаты им минимального социального пособия – безусловного основного дохода (БОД).

К отличительным чертам, также являющимися собой суть цифрового общества, относится, как это не прискорбно, снижение среднего уровня интеллекта человечества, вызванного, с одной стороны, гигантским увеличением интенсивности информационных обменов в сочетании с обвальным снижением качества информации, а с другой – отсутствием необходимости запоминать информацию и самостоятельно принимать решения, т.е. постоянно тренировать мозг. Непрерывное использование всевозможных цифровых ассистентов в сочетании с неспособностью гражданина адекватно оценить безостановочно поступающие данные делает основную массу населения планеты объектом манипуляций со стороны корпораций и правительств. Возможность тотального контроля принимающих цифровое воплощение интересов и действий граждан порождает возникновение невиданных ранее механизмов управления сознанием масс: подлинные потребности социума в целом и каждого его члена легко вуалируются, заменяясь фальшивыми интересами, сводящимися в итоге к повиновению во всех его видах: от склонения к пользованию определенными товарами и услугами до определения позиции на выборах.

Наконец в мире, выстроенном преимущественно на основе цифровой коммуникации, одной из сверхценностей становится живое человеческое общение – возможность собираться в кругу единомышленников для обсуждения и принятия решений по актуальным вопросам, а также совместное проведение досуга, способного доставить эмоциональное наслаждение и активизировать собственный творческий потенциал каждого человека.

Обобщая и экстраполируя нынешние тенденции, можно выделить общие – присущие наиболее широким категориям граждан – потребности общества, связанные со всеми формами познавательной деятельности, которая сегодня и в перспективе, по нашему глубокому убеждению, является базовой для организации деятельности библиотек любых типов².

К важнейшим специфическим потребностям граждан цифрового общества относятся:

- потребность в непрерывном обучении и переобучении (обучение в течение всей жизни становится нормой), которые обеспечивают профессиональное развитие граждан и их трудоустройство;
- потребность в освоении непрерывно появляющихся новых устройств и программных приложений, обеспечивающих повседневные жизненные нужды;
- потребность в наполнении все более увеличивающегося свободного времени (досуга) осмысленной интеллектуальной и творческой деятельностью;
- потребность в физическом пространстве для реализации интеллектуального общения и творческих инициатив.

Функции библиотеки как общественного института должны быть переосмыслены и определены исходя именно из этих базовых потребностей, поскольку цель библиотеки нового типа заключается в удовлетворении познавательных интересов граждан. В кардинально изменившихся условиях библиотека призвана предоставлять адекватную интересам гражданам совокупность сервисов, ориентированных на удовлетворение описанных выше потребностей. Вместо учреждения, обеспечивающего сбор, хранение и предоставление в общественное использование документального массива, библиотека должна превратиться в открытую инновационно-просветительскую площадку, обеспечивающую поддержку всех форм познания и обретения пользователями компетенций, позволяющих адаптироваться к постоянно меняющимся условиям жизни.

² На протяжении всей предшествующей истории библиотек в основе их деятельности лежал фонд документов на материальных носителях, формирование которого составляло суть их существования. Трансформация документального массива в цифровую форму устраняет необходимость формирования фонда дискретных документов. В основу деятельности библиотеки в нынешних условиях должны быть положены интересы граждан, обусловленные их познавательной деятельностью.

В предельно обобщенном виде базовые потребности граждан и функции библиотеки нового типа можно свести к следующему перечню:



Потребность в непрерывном обучении и переобучении, которые обеспечивают профессиональное развитие граждан и их трудоустройство.

- Отбор и всесторонняя оценка источников, обеспечивающих профессиональное развитие.
- Получение пользователями контента, находящегося в платном доступе.



Потребность в освоении непрерывно появляющихся новых устройств и программных приложений, обеспечивающих повседневные жизненные нужды.

- Приобретение необходимого оборудования и организация обучающих циклов, разовых занятий и индивидуальных консультаций, обеспечивающих освоение гражданами новых устройств, приложений и технологий.



Потребность в наполнении досуга осмысленной интеллектуальной и творческой деятельностью.

- Организация досуговой деятельности в форме кружков, клубов, лекториев, студий и иных форм творческой деятельности, позволяющих наполнить свободное время граждан.



Потребность в физическом пространстве для реализации интеллектуального общения и творческих инициатив.

- Предоставление открытого пространства для индивидуальной и коллективной работы, интеллектуального общения и творческих инициатив.

Организационно, по сравнению с предшествующим периодом, библиотеки перепрофилируются в полифункциональные учреждения, выполняющие параллельно несколько равных по значимости задач. При этом изначальная функция библиотеки (собрать – хранить – предоставлять доступ к документам) видоизменяется под влиянием возможностей цифровой инфраструктуры и становится одним из направлений её деятельности наряду с перечисленными выше. Подобная полифункциональность позволяет диверсифицировать деятельность библиотеки, которая за счет охвата большего числа функций повышает свою социальную значимость и, следовательно, собственную устойчивость как общественного института.

Реализация новых направлений деятельности библиотеки требует принципиально иных подходов к её осуществлению. Наиболее серьезным концептуальным изменением является выстраивание работы библиотек в прямой зависимости от жизненных интересов обслуживаемой аудитории. Нарастающая динамика эволюции цифрового общества вызывает столь же быстрое изменение потребностей и текущих интересов его граждан. Фактически содержание работы библиотеки должно пересматриваться и утверждаться заново каждый год путем сочетания данных, полученных при анализе технологических и социальных трендов с данными, полученными в ходе изучения текущих интересов и потребностей обслуживаемой аудитории³.

³ В идеале исследованием ключевых перспективных технологических и социальных трендов призваны заниматься научно-методические подразделения крупных федеральных библиотек. Анализом потребностей обслуживаемой аудитории – центральные региональные (областные и крупные муниципальные) библиотеки. В их штатном расписании

Еще одним кардинальным изменением в подходах к работе библиотек является привлечение большого числа волонтеров для реализации проводимых программ. Сегодня и завтра функция библиотекарей заключается не в том, чтобы все делать самим, а в том, чтобы находить активные творческие сообщества и лидеров мнений, привлекать их на свою территорию, наполняя собственное пространство теми, кто стремится к интеллектуальному и творческому развитию. Естественно, выполнение этой задачи невозможно без правильного выстраивания системы ценностей и понимания тенденций развития самими библиотекарями, для которых наличие широкой культурной подготовки и опережающее сознание становятся неотъемлемыми профессиональными качествами.

Реализация новых направлений деятельности связана с учреждением в библиотеках целого ряда инновационных и коренной трансформацией существующих сервисов. Закономерное сокращение фонда печатных изданий с лихвой компенсируется прогрессирующим ростом электронных ресурсов, доступ к платной части которых должен обеспечиваться за счет бюджета библиотеки. Речь идет не только о приобретении доступа к электронным библиотекам, но и, например, подписке на дистанционные курсы, позволяющие пользователям обретать новые профессиональные компетенции и получать соответствующие сертификаты.

По причине перехода информационного массива в электронный вид резко сокращается объем традиционных библиотечных процессов, обеспечивающих циркуляцию печатных документов. Отсутствие необходимости обеспечивать доступ к информации смещает основные профессиональные обязанности библиотекарей в область консультирования пользователей, обучения их определению ценности и правильному освоению информационных ресурсов любых типов и видов – от печатных изданий до виртуальных погружений с использованием панорамного видео 360 градусов. Работа с информацией на содержательном, а не на формальном уровне кардинальным образом увеличивает требования к квалификации библиотекарей и, фактически, меняет статус профессии.

К наиболее значимым нововведениям, относящимся к разряду типовых, т.е. присущих библиотекам всем типов, относится создание технических условий для инновационной деятельности путем приобретения и предоставления в бесплатный общественный доступ соответствующего оборудования. Библиотека отслеживает и в зависимости от прогнозируемого спроса приобретает различные дорогостоящие устройства, в число которых на сегодня могут входить 3D-принтеры (включая устройства печати на текстиле), наборы для робототехники, станки лазерной резки, шлемы, костюмы или студии виртуальной реальности и тому подобное оборудование.

Приобретение оборудования в сочетании с обязательным обучением пользователей работе на нем позволяет создать своеобразную общественную мастерскую, услугами которой может воспользоваться любой желающий и которая становится для пользователей как инструментом решения повседневных проблем, так и способом приобщения к перспективным технологиям в самых различных областях.

Главным содержанием работы библиотек, прежде всего, библиотек общедоступных, становится просветительская деятельность в самом широком её понимании с акцентом на поощрении всех форм творчества. Просветительская деятельность, в предельно обобщенном виде, должна быть направлена на адаптацию граждан к технологиям, формирующим облик сегодняшнего и будущего человечества, а также освоение подлинных достижений культуры, науки и искусства. Именно гармоничное сочетание этих качеств является залогом успешности во всепоглощающем мире цифровых приложений, гарантией и страховкой от его наиболее негативных последствий⁴.

Задача библиотеки состоит в организации циклов лекций, тренингов, семинаров, дискуссий по наиболее актуальной для обслуживаемого сообщества проблематике, стимулирующих обретение знаний и навыков, развитие кругозора и критического мышления пользователей. При этом, как уже отмечалось, библиотека выполняет именно организаторские функции, привлекая к участию в мероприятиях наиболее интересных выступающих, формируя программу циклов и содержание тренингов, регулярно «просеивая» участников массовых мероприятий в поисках новых лиц,

должны быть предусмотрены должности директоров по развитию (библиотекарей-аналитиков), ответственных за генерацию программ, направленных на удовлетворение текущих интересов и потребностей обслуживаемой аудитории.

⁴ Наиболее серьезной опасностью для человечества является возможность тотального контроля и манипулирования сознанием граждан посредством всевозможных цифровых приложений.

способных стать инициаторами или активными членами других библиотечных программ. Эта деятельность превращает библиотеку в подлинный центр интеллектуальной жизни сообщества, качественно повышает её значение и авторитет.

Изменение функций закономерно приводит к реорганизации структуры и пространства библиотеки. Одним из ключевых моментов для основного числа библиотек является отказ от разделения печатного массива на фонд читального зала и абонемента. Весь фонд, за исключением редких и ценных изданий, справочников и некоторых спецвидов документов, объединяется и предоставляется в открытом доступе с возможностью получения изданий для домашнего использования. При этом пользовательские рабочие места целесообразно распределить между стеллажами так, чтобы создать комфортные условия как для индивидуальной работы, так и в составе малых групп. Нарастающая «многозадачность» библиотеки как учреждения требует перехода к мобильным стеллажам и иной мебели, которая позволяет легко трансформировать пространство в зависимости от реализуемых библиотекой программ. Обязательным условием комфортности пользователей должно стать и изменение расписания работы библиотек, которые должны быть открыты для граждан в вечернее время, а в некоторых случаях и круглосуточно.

Любой объективно мыслящий специалист, не понаслышке знакомый с повседневностью подавляющего большинства российских библиотек, без труда отметит гигантские сложности на пути их реформирования в соответствии с предъявляемыми цифровой действительностью требованиями. Библиотечная сеть любой ведомственной принадлежности в течение последнего десятилетия подобно шагреновой коже непрерывно сокращается. При этом реальная, а не декларируемая заинтересованность в переменах как внутри библиотек, так и со стороны учредителей всех уровней отсутствует. Несмотря на усиливающийся год от года и убивающий всякую творческую инициативу контроль, органы управления не видят реальной отдачи от библиотек по их прямому назначению и пытаются использовать имеющийся «актив» при решении самых различных задач: от участия в качестве массовки на отчетных собраниях до прополки одуванчиков и покраски бордюров на прилегающей территории.

Сотрудники библиотек любого ранга в своем большинстве давно и последовательно занимают позицию полного отрицания реальности, в которой им не находится места. По мнению профессионального сообщества, несмотря ни на какие изменения в окружающей действительности, библиотека должна заниматься своей традиционной деятельностью – собирать, хранить и выдавать читателям обладающие некоей сакральной ценностью печатные книги, эпоха которых, вопреки всем законам диалектики, вечна. Некоторые, впрочем, допускают наличие в системе коммуникаций некоторых изменений, однако их эффект в России должен сказаться лишь в очень отдаленном будущем, которое может наступить никак не ранее выхода на заслуженный отдых основного контингента нынешних сотрудников библиотек страны.

Между тем экспоненциальные темпы развития научно-технического прогресса не оставляют этим сокровенным чаяниям библиотекарей никакого шанса на реализацию: применение математических методов показывает, что уже через четыре года общий тираж выходящих в России печатных книг составит не более 50 % сегодняшнего объема, при этом большая их часть не будет иметь торгового назначения. Другими словами – библиотекам будет не с чем работать.

Предполагать, что государство будет бесконечно финансировать ставший фактически ненужным социальный институт бессмысленно – никакие финансовые вливания в устаревшую инфраструктуру не спасут её от окончательного разрушения, как никакая реновация не могла спасти сеть ямщицких почтовых станций после прокладки железной дороги. В то же время отсутствие инновационных процессов вызовет неминуемую деградацию всех сфер жизни, включая такие важные для населения области, как здравоохранение, производство продуктов питания, строительство и транспорт. В итоге Россия заведомо проиграет конкурентную борьбу с другими державами во всех областях, будь то экономика, политика или любая другая сфера, включая военную область.

По этой причине именно федеральная власть должна быть первой заинтересована в коренной трансформации библиотек, которые в преобразованном виде способны превратиться в мощный катализатор прогресса во всех сферах деятельности, что обеспечит ощутимый экономический рост и стабильное созидательное развитие всей страны.

Стратегия преобразования библиотек должна зиждиться на взаимном встречном движении со стороны федеральных органов управления и библиотек на местах. Заинтересованным федеральным министерствам – культуры и науки и образования в сжатые сроки предстоит осуществить следующий перечень мер:

- пересмотреть весь блок относящихся к библиотекам федеральных законов и подзаконных, прежде всего, нормативных актов и показателей статистической отчетности;
- реформировать систему подготовки кадров, инициировав переработку профессиональных стандартов и программ обучения для высших и средних профессиональных учебных заведений, а также создание открытых дистанционных курсов для переподготовки библиотекарей-практиков;
- инициировать проекты по созданию инструментария преобразования библиотек, включая обновление модельного стандарта, формирование и запуск общероссийских мониторинговой и аттестационной систем.

Параллельно библиотекам на местах предстоит самостоятельно приступить к реформированию собственной деятельности, опираясь в каждом конкретном случае на специфические потребности обслуживаемой аудитории. Типовой алгоритм реформирования любой библиотеки включает внимательное изучение потребностей всей потенциальной аудитории (именно всей, а не оставшихся в числе редких пользователей) и получение ответов на главные вопросы: в чем библиотека не релевантна ожиданиям пользователей и какие сервисы, связанные с познавательной деятельностью, могли бы заинтересовать различные категории граждан.

Простейшим, предельно экономичным и одновременно эффективным решением является привлечение в пространство библиотеки всех пользовательских групп, объединенных какими-либо общими интересами и нуждающимися в помещении для реализации своих начинаний. Комфортная среда и отсутствие ненужных барьеров для деятельности – позволено все, что не ограничено законом – наполняют библиотеку людьми, возвращая в неё жизнь. При этом граждане, превратившись из обычных посетителей казенного учреждения в непосредственных участников созидательного процесса, начинают принимать в жизни библиотеки гораздо более активное участие, что позволяет продолжить преобразования, включая, например, проведение ремонта помещения методом народной стройки.

Результативность описанного подхода подтверждается многочисленными примерами трансформации библиотек, которые под руководством подлинных библиотекарей-подвижников превращаются из стоящих на грани закрытия учреждений в центры интеллектуального развития и творческой самореализации, продолжая и в цифровой век выполнять свою великую миссию – помогать людям в их извечных поисках добра и смысла.