

НЭБ как платформа интеграции библиотек в систему цифровых коммуникаций или Какая национальная электронная библиотека нужна России

NEL as a platform for libraries' integration into the system of digital communications, or which national library Russia needs

В. К. Степанов

*Московский государственный университет культуры и искусств,
Москва, Россия*

Vadim Stepanov

*Moscow State University of Culture and Arts,
Moscow, Russia*

Рассматривается перечень требований к обновляемой Национальной электронной библиотеке. Характеризуются технические и организационные вопросы реализации проекта, которые может стать ключевым шагом на пути реформирования деятельности библиотек всей страны.

The list of requirements to renovated National Electronic Library (NEL) is discussed. Technological and organizational issues of the project realization are characterized. This project could become the key step on the way of reforming operations of all libraries country-wide.

Стремительное проникновение высоких технологий во все без исключения сферы человеческой деятельности требует кардинального реформирования общественных институтов на принципиально ином технологическом фундаменте. Попытки включения библиотек Российской Федерации в систему цифровых коммуникаций предпринимались уже давно, однако до настоящего времени эта работа не принесла ожидаемого результата. Создаваемые в результате оцифровки фондов библиотек коллекции формируются хаотично, при частом дублировании источников, отсутствии единых подходов и стандартов, предъявляемых к оцифрованным документам, поисковым возможностям и сервисным функциям используемых программных оболочек. Созданные цифровые коллекции далеко не всегда гармонично встроены в систему библиотечного обслуживания, обеспечивающую строгий учет пользования источниками в цифровой форме. В то же время читатели зачастую не получают доступа к имеющимся ресурсам как по причине их разрозненности, так и нерешенности технических вопросов (например, отсутствует доступ с мобильных устройств), а также из-за размытости правовых оснований, нередко заставляющих библиотеки ограничивать доступ даже к изданиям, находящимся в общественном достоянии.

Стремясь улучшить ситуацию, Министерство культуры Российской Федерации с 2014 года приступило к реализации нового этапа проекта «Национальная электронная библиотека». Его цель – преобразовать НЭБ в единую организационную и аппаратно-программную платформу, позволяющую интегрировать всю библиотечную сеть России в цифровую информационную инфраструктуру.

Технологический фундамент проекта должна составить мощная серверная площадка с установленным на ней программным обеспечением, которые в совокупности позволят каждой библиотеке России реализовать все процессы электронного обслуживания читателей: от загрузки в фонд НЭБ документов из собственных фондов до составления отчетов по выдаче материалов в цифровой форме. Пользование этим аппаратно-программным комплексом является бесплатным для каждой библиотеки-участника проекта.

Принципиальная схема функционирования НЭБ видится сегодня следующим образом. Основу деятельности НЭБ составляет её фонд, формируемый совокупными усилиями участников проекта. В качестве основных поставщиков контентного наполнения (далее в тексте – контрибьюторы НЭБ) выступают библиотеки и издательства или, шире, правообладатели. При этом библиотеки обеспечивают загрузку преимущественно находящихся в общественном достоянии оцифрованных документов из собственных фондов, а издательства поставляют цифровые версии собственной продукции. Соответственно, фонд НЭБ делится на две составные части. Первая включает материа-

лы, находящиеся в общественном достоянии, и открыта для любого Интернет-пользователя. Вторая содержит произведения, находящиеся под защитой авторского права, и предоставляется в пользование читателям библиотек-участников НЭБ. В последнем случае оплата доступа для читателей осуществляется из средств, отпускаемых на комплектование библиотек-участников проекта.

Непременным условием успешности проекта является прямая заинтересованность в нем основных контрибьюторов в лице библиотек и издательств (правообладателей). Для библиотек выгода от участия в НЭБ видится в целом ряде преимуществ. Во-первых, библиотеки бесплатно получают в пользование полнофункциональную программно-аппаратную платформу для организации обслуживания пользователей в цифровой среде. Им нет нужды заботиться о создании собственными силами, приобретении и поддержке собственного аппаратно-программного комплекса. Важным стимулом является правило НЭБ, согласно которому библиотеки, единожды осуществившие ввод источника в общую базу, выступают его фондодержателем на всем протяжении существования проекта и любое пользование данным документом засчитывается им в качестве выдачи издания читателю. Правило это позволит, в частности, обеспечить быстрое наполнение фонда НЭБ, поскольку библиотеки прямо заинтересованы в увеличении показателей, определяемых государственным или муниципальным заданиями. Потенциальными читателями в данном случае становится вся трехмиллиардная аудитория Интернет. Кроме того, оплата работ по загрузке в фонд НЭБ источников обеспечивает библиотекам небольшое дополнительное финансирование.

Выгода для производителей интеллектуальных продуктов, прежде всего издательств, заключается в возможности осуществлять оптовую продажу библиотекам производимой продукции с использованием программно-аппаратной платформы НЭБ, которая в данном случае выступает в роли электронного коллектора, реализуя сбыт изданий в цифровой форме, объемы которых со временем будут только нарастать.

Доступ к фонду НЭБ для читателей предусматривается осуществлять как через Интернет-портал, так и с помощью специального приложения для мобильных устройств. В обоих случаях используемое программное обеспечение должно гарантировать достаточный уровень защиты источников от несанкционированного копирования и распространения. Пользование документами НЭБ, находящимися в общественном достоянии, является открытым для любого пользователя Сети, для доступа же к современным изданиям пользователю необходимо быть читателем библиотеки, которая принимает участие в проекте и из бюджета которой будет производиться расчет с правообладателями.

Реализация проекта предусматривает параллельное решение целого ряда организационных, технических и методических вопросов. К числу важнейших организационных задач относится определение и утверждение администратора проекта с детальной проработкой его полномочий, функциональной структуры и всей регламентирующей документации. В качестве отдельной особо важной задачи необходимо выделить формирование в структуре администратора проекта правового подразделения, осуществляющего согласование с правообладателями условий получения массива изданий, на которые распространяется авторское право.

К ключевым вопросам технического характера относится разработка или локализация программного обеспечения для реализации всех «внутрибиблиотечных» функций портала и обеспечения максимально комфортного доступа к фонду НЭБ как с персональных компьютеров, так и с мобильных устройств. Используемое ПО, в самых общих чертах, должно обеспечивать загрузку файлов контрибьюторами, индексирование источников для обеспечения полнотекстового поиска, комфортный поиск и выдачу источника как через вэб-портал, так и через мобильные приложения, расчет, учет и подготовку всей статистики относительно использования информационного массива, включая модуль управления правами на издания.

К перечню первостепенных методических вопросов относятся формирование «Единого государственного реестра электронных ресурсов», разработка критериев отбора литературы в фонд НЭБ и технических условий для поставляемого контента.

Отдельной задачей в рамках проекта является создание единого читательского билета (ЕЧБ). Целесообразно осуществить его выдачу по схеме, изначально схожей с выдачей ISBN на книги в том смысле, что все читательские билеты имеют единую нумерацию и распределяются админист-

ратором НЭБ блоками по библиотекам-участникам проекта. Пользование Единым читательским билетом предоставляет читателю два преимущества: пользование личным кабинетом и получение доступа к платному контенту. Для обладания первым достаточно оформить билет удаленно на портале НЭБ или портале Госуслуг, используя СНИЛС в качестве идентификатора личности. Правом оформить ЕЧБ таким образом обладает любой гражданин России.

Чтобы получать доступ к платному контенту, пользователь обязан стать читателем конкретной библиотеки, участвующей в проекте. Это условие является обязательным, поскольку оплата пользования платными ресурсами производится из бюджета библиотек. После записи читатель получает доступ ко всему платному массиву, на который подписана данная библиотека. Идеальным является вариант, при котором читатель получит возможность самостоятельно формировать заказ на ресурсы, имеющиеся в общем фонде НЭБ, но еще не приобретенные конкретной библиотекой.

В некоторых случаях записаться в конкретную библиотеку можно будет и удаленно, предоставив сведения для точной идентификации. В частности, РГБ предоставляет возможность удаленной записи уже сегодня.

Потенциальные угрозы описанному варианту НЭБ сегодня видятся в соблазне упрощения рассмотренной технологии и создании вместо мощного централизованного хранилища и центра обработки данных системы распределенного хранения полных текстов документов на серверах библиотек с объединяющим их мета-каталогом. Этот вариант, предусматривающий проведение минимума работ, обеспечивает минимальную надежность и требует гораздо больших затрат на реализацию, поскольку добиться надлежащей работы многих десятков распределенных серверов гораздо сложнее, нежели одной серверной площадки. Другую опасность представляет низкий уровень реализации программно-аппаратной платформы, который не позволит комфортно обслуживать читателей библиотек или осуществлять служебные внутрибиблиотечные процессы. Препградой этому должно стать грамотно составленное детализированное техническое задание и, главное, жесткий контроль соответствия итогового продукта заявленным требованиям.

Основным результатом описанного варианта реализации проекта Национальной электронной библиотеки будет создание для всех граждан Российской Федерации возможности бесплатного, легитимного и мобильного доступа к любому виду интеллектуального контента, представленного в цифровой форме (книги, периодика, аудио, видео и т.д.).

Предоставляемые НЭБ возможности позволят отечественным библиотекам гармонично интегрироваться в цифровую систему информационных коммуникаций на правах одного из важнейших её элементов, обеспечивающих граждан страны максимально комфортным и абсолютно бесплатным доступом к качественным информационным ресурсам. Библиотеки, таким образом, из мало востребуемого ныне социального института трансформируются в важное звено экономики, способствующее возврату инвестиций производителям цифровых интеллектуальных продуктов, что, безусловно, благотворно скажется на деятельности последних. При этом библиотеки, фактически оплачивая выбор читателей, имеют шанс превратиться в значимых регуляторов рынка цифровой продукции, устраняя почву для цифрового пиратства.

В результате планомерной работы НЭБ в течение ближайших лет будет сформирован полный репертуар цифровых версий изданий России, начиная со времени изобретения книгопечатания и заканчивая современностью. Отработанные в ходе наполнения фонда НЭБ методика и технологические решения могут быть положены в основу реализации еще более масштабной задачи – формирования «Памяти России».