

**Современные технологии в обеспечении пользователей  
экологической информацией: опыт Экологического информационного центра  
«Эко-Инфо» ЦНБ НАН Беларуси**

**Modern Technologies in Providing Ecological Information to Users:  
Experience of Belarus NAS CSL Eco-Info Ecological Information Center**

**Сучасні технології в забезпеченні користувачів  
екологічною інформацією: досвід Екологічного інформаційного центру  
«Еко-Інфо» ЦНБ НАН Білорусі**

*Ю. В. Клиз, Н. Г. Комарова*

*Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа  
Национальной академии наук Беларуси,  
Минск, Беларусь*

*Yuliya Kliz and Nina Komarova  
Yakub Kolas Central Scientific Library  
of the National Academy of Sciences of Belarus,  
Minsk, Belarus*

*Ю. В. Клиз, Н. Г. Комарова*

*Центральна наукова бібліотека імені Якуба Коласа  
Національної академії наук Білорусі,  
Мінськ, Білорусь*

В статье представлен комплекс электронных информационных ресурсов Экологического информационного центра «Эко-Инфо» Центральной научной библиотеки имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) по вопросам экологии и охраны окружающей среды. Использование современных информационных технологий позволяет обеспечивать свободный доступ к экологической информации, расширять круг потребителей и потенциальных пользователей продуктов и услуг, предлагаемых библиотекой, что в конечном итоге способствует формированию экологической культуры в обществе.

The authors present the complex of digital information resources of Eco-Info Center of Yakub Kolas Central Scientific Library of National Academy of Sciences of Belarus. High information technologies provide free access to ecological and environmental information, enable to widen range of customers and potential users of the Library's products and services which ultimately facilitates ecological culture in the society.

У статті представлено комплекс електронних інформаційних ресурсів Екологічного інформаційного центру «Еко-Інфо» Центральної наукової бібліотеки імені Якуба Коласа Національної академії наук Білорусі (ЦНБ НАН Білорусі) з питань екології та охорони навколишнього середовища. Використання сучасних інформаційних технологій дозволяє забезпечувати вільний доступ до екологічної інформації, розширювати коло споживачів і потенційних користувачів продуктів і послуг, що пропонуються бібліотекою, що в кінцевому підсумку сприяє формуванню екологічної культури в суспільстві.

Экологический информационный центр «Эко-Инфо» Центральной научной библиотеки имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (далее Центр «Эко-Инфо») был организован 2003 году с целью осуществления оперативного информационного обслуживания пользователей по вопросам экологии и охраны окружающей среды. Центр «Эко-Инфо» активно развивает различные формы информационно-библиотечного обслуживания, в том числе и традиционный комплекс библиотечных услуг, предоставляя открытый доступ к подсобному фонду, в котором сконцентрированы документы экологической тематики, к базам данных (БД) по экологии, генерируемым библиотекой; организуя тематические выставки и выставки новых поступлений, выездные Дни специалиста. В Центре «Эко-Инфо» выполняются все виды справок, включая сложные тематические запросы, ведется информационное обслуживание пользователей в режиме избирательно-го распространения информации (ИРИ).

Следует отметить, что в современных условиях информация экологической направленности имеет исключительную актуальность как внутри научных сообществ, так и в обществе в целом. «К особенностям документного информационного потока по экологии необходимо отнести, во-первых, величину данного информационного потока; во-вторых, различные виды и формы представления информации; в-третьих, наличие огромного количества организаций и учреждений, занимающихся созданием, сбором, обработкой, анализом, хранением и предоставлением информации; в-четвертых, рассредоточение экологической информации» [1]. Задача Центра Эко-Инфо – оказывать информационную поддержку различным учреждениям, осуществляющим научно-исследовательскую деятельность в сфере изучения экологических проблем, предоставлять различным категориям пользователей современные информационные ресурсы по природоохранной деятельности, способствовать экологическому информированию и образованию.

В 2006 году был создан сайт Центра «Эко-Инфо» (<http://ecoinfo.bas-net.by/>), который представляет собой комплексный информационный ресурс открытого доступа, позволяющий осуществлять многоаспектное информационное обслуживание пользователей. В настоящее время ведется активная работа по модификации форм предоставления информационных продуктов, создаваемых ранее, и развитию новых направлений деятельности. Постоянно ведется актуализация основных разделов сайта, таких как «Электронные ресурсы», «Экологическое законодательство», «Новые поступления» и т.д.

В разделе «**Электронные ресурсы**» (<http://ecoinfo.bas-net.by/inet/>) размещается ссылка на библиографическую БД собственной генерации отдела научной библиографии «Экология природопользования» (<http://libcat.bas-net.by/ecology/basic.html>). Большое внимание Центр «Эко-Инфо» уделяет предоставлению пользователям библиографической информации в виде тематических списков литературы, которые также размещаются в этом разделе. Полнотекстовые ресурсы представлены ссылками на популярные электронные книги природоохранной тематики.

С целью продвижения продуктов и услуг активно используются малые издательские рекламные формы – буклеты. По назначению буклеты можно разделить на информационные (о деятельности нашего Центра), и на тематические (в качестве информационного сопровождения выставок литературы, Дней специалиста и других мероприятий). Все буклеты, подготовленные Центром «Эко-Инфо», размещаются на сайте и доступны широкому кругу пользователей.

Раздел сайта «Эко-Инфо» «**Экологическое законодательство**» (<http://ecoinfo.bas-net.by/ecolaw/index.htm>) формируется на основе анализа БД «Консультант+. Беларусь». Данный раздел включает действующие Кодексы и Законы Республики Беларусь, а также международные Протоколы и Конвенции, ратифицированные Республикой Беларусь.

Важным направлением работы Центра «Эко-Инфо» является выставочная деятельность. Материалы книжных выставок из фондов ЦНБ НАН Беларуси представлены в разделах «**Новые поступления**» (<http://ecoinfo.bas-net.by/public/>) и «**Выставки**» (<http://ecoinfo.bas-net.by/exhibition/>). Тематика выставок различна: «Промышленные и бытовые отходы: хранение, утилизация, переработка», «Альтернативная энергетика и ресурсосбережение», «Эко- и агротуризм», «Экологическое образование и воспитание» и др. В целях более полного и качественного раскрытия фонда библиотеки для тематических выставок осуществляется подбор книг, статей из периодических изданий, а также ссылок на Интернет-ресурсы.

В разделе «**Экологический календарь**» (<http://ecoinfo.bas-net.by/calendar/>) каждая дата сопровождается информационной справкой, интересными фактами и ссылками по теме.

Появление нового раздела «**Пункты приема вторсырья в Беларуси**» обусловлено возрастающим спросом на информацию такого рода со стороны общественности. На сайте «Эко-Инфо» собраны адреса столичных и региональных пунктов сбора того или иного вида вторсырья.

С целью раскрытия содержания белорусских журналов по экологии и смежным отраслям в 2012 году на сайте появился еще один новый раздел «**Журналы Беларуси**» (<http://ecoinfo.bas-net.by/db/>). К каждому названию журнала привязаны ссылки на библиографические записи в электронном каталоге ЦНБ НАН Беларуси, а также ссылки на официальные сайты данных периодических изданий. Основное назначение данного раздела – предоставить пользователям возможность ознакомиться с содержанием каждого номера интересующего издания или с его полнотекстовой версией при наличии.

Одним из традиционных направлений информационной деятельности Центра «Эко-Инфо» является выпуск **Международного экологического бюллетеня «Зеленая Беларусь»** (<http://ecoinfo.bas-net.by/green/>). Бюллетень, начиная с 2003 года, выходит ежемесячно и включает последние новости о текущих белорусских и мировых событиях в области экологии и охраны окружающей среды. Сотрудники Центра «Эко-Инфо» ежедневно отслеживают и аккумулируют информацию, полученную как из официальных источников, так и выявленную в СМИ. Бюллетень представляет дайджест экологических событий Центра новостей ООН, Гринпис, Всемирного фонда дикой природы, Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь и других ведомств, общественных организаций, экологических объединений Беларуси и других стран, ведущих информационных агентств БЕЛТА, РИА Новости, информационных порталов, таких как TUT.BY, «Дикая природа Беларуси», Белорусского зеленого портала и др.

Со времени выхода первого выпуска бюллетень значительно изменился как по форме представления информации, так и по содержанию. Первоначально, исходя из программных возможностей, выпуски «Зеленой Беларуси» выкладывались на сайт в текстовом виде в html-формате. С ноября 2011 года для предоставления бюллетеня пользователям стал использоваться PDF-формат. Бюллетень значительно преобразился, стал более удобным для чтения и восприятия информации. Использование гиперссылок в содержании ресурса повысило его навигационные возможности, а включение в бюллетень приставных ссылок по теме, позволило значительно расширить круг источников. В настоящий момент «Зеленая Беларусь» состоит из 9 основных разделов:

«Новости-Беларуси: экологический аспект» – посвящен экологическим проблемам Беларуси;

«США: экология и устойчивое развитие» формируется благодаря сотрудничеству с Информационным центром посольства США в Республике Беларусь, предоставляющим аналитические материалы по ситуации в США в области экологии и устойчивого развития;

«News & Events in Belarus» – представляет англоязычные новости о событиях в Беларуси в сфере экологии;

«Экоинформация: мировые тенденции» – знакомит с экологической обстановкой в мире;

«Публицистика» – представляет научно-популярные материалы по вопросам охраны окружающей среды;

«Мнение экспертов» – включает аналитические материалы, прогнозы белорусских и зарубежных ученых по актуальным экологическим проблемам;

«Интересные факты» – данный раздел посвящен любопытным фактам и событиям, происходящим в окружающей природной среде;

«Даты месяца» – отражают праздничные и памятные даты экологической тематики, отмечаемые в Республике Беларусь.

«Новые поступления» – раздел информирует пользователей о новинках книжных поступлений экологической тематики в фонд ЦНБ НАН Беларуси.

Следует отметить, что все информационные материалы в бюллетене, включая фотоматериалы, сопровождаются ссылками на первоисточники.

Опыт модификации информационного ресурса дал определенные положительные результаты, что привело к стабильному интересу со стороны постоянных пользователей и росту числа желающих подписаться на рассылку «Зеленой Беларуси» по электронной почте.

В настоящее время во всем мире активно расширяется аудитория пользователей социальных сетей и библиотека как социально-коммуникативный институт [4] не может оставаться в стороне от данных процессов.

Первым опытом работы в социальных сетях для Центра «Эко-Инфо» стало открытие **микроблога в Twitter** ([https://twitter.com/#!/ecoinfo\\_by](https://twitter.com/#!/ecoinfo_by)). Ежемесячная русскоязычная аудитория в Twitter составляет в среднем 15,2 млн. человек, причем, по данным сервиса Интернет-аналитики Нетчарт, среднестатистический пользователь проводит на сайте 25 мин. 55 сек. [2] Ведение микроблога позволяет в режиме реального времени взаимодействовать с большим количеством организаций и индивидуальных пользователей, оперативно обмениваться значительным объемом информации экологической тематики и концентрировать ее для своих читателей, налаживать обратную связь с пользователями и создавать положительный имидж библиотеки. С 1 декабря 2011 года микроблог Центра «Эко-Инфо» насчитывает более 130 постоянных подписчиков, среди которых отечественные и зарубежные СМИ, государственные и общественные организации, молодежные объедине-

ния, ученые, специалисты и др. Микроблог **ecoinfo\_by** информирует о ежедневных белорусских и мировых событиях в области экологии и охраны окружающей среды, о ресурсах и деятельности Центра «Эко-Инфо» ЦНБ НАН Беларуси.

Ещё одним направлением в работе Центра «Эко-Инфо» является выпуск на платформе Paper.li ежедневной экологической электронной газеты «Эко-Инфо Daily» ([http://paper.li/ecoinfo\\_by/1325839988](http://paper.li/ecoinfo_by/1325839988)). Paper.li – это микро-издательская платформа, которая предназначена для предоставления структурированной информации из Twitter-ленты (Facebook, Google+, RSS). Paper.li автоматически формирует веб-газету путем сортировки материала по виду документа (статьи, видео- и фотоматериалы), а также по заданным рубрикам (экология, природа, климат и др.). Ресурс позволяет осуществлять поиск информации по тегам и ключевым словам в общей среде Twitter, охватывая максимальное количество источников. В настоящее время в русскоязычном сегменте в Paper.li отсутствуют газеты, посвященные вопросам экологии и охраны окружающей среды. Анализируя результаты работы за три месяца существования газеты «Эко-Инфо Daily», важным критерием является ее посещаемость, которая составила более 500 обращений, что подтверждает востребованность ресурса. В перспективе планируется издание профильных газет по узким темам, таким как альтернативные источники энергии, прикладные исследования в области охраны окружающей среды, растительного, животного мира и т. д. Такой подход к формированию ресурсов позволит пользователям получать профильную информацию, выявленную из общего потока ежедневных мировых новостей и событий.

Следующим шагом интеграции Центра «Эко-Инфо» в социальные сети стало открытие аккаунта на **сервисе социальных закладок Memori.qip.ru** (<http://memori.qip.ru/ecoinfo@qip.ru/>). Данный сервис является одним из лидеров среди подобных проектов [3]. Сервисы социальных закладок предназначены для хранения Интернет-ссылок, их систематизации с помощью тегов, а также обмена ими с другими пользователями. Библиотеки в свою очередь используют такие сервисы с целью рекомендации электронных информационных ресурсов, систематизации информации с помощью тэгов (или предметов), а также совместного составления подборок ссылок по определенной тематике в группе.

Преимуществом подобных сервисов является возможность ранжирования по дате, популярности, алфавиту, имени домена, баллу и числу переходов. Серьезной проблемой является сохранение информации, так называемые «работающие ссылки». На сервисе социальных закладок предусмотрен просмотр Сохраненной копии, что особенно актуально в тех случаях, когда сайты удаляют информацию, которая на них находится, или закрываются. Еще один плюс данного сервиса, это возможность подписки для зарегистрированных пользователей, что позволяет следить за закладками, которые появляются в системе Memori с определенным тэгом.

В настоящее время на Memori.qip.ru Центром «Эко-Инфо» выложены следующие, постоянно обновляемые коллекции ссылок по экологии и смежным отраслям:

- государственные организации;
- общественные организации;
- национальные парки и заповедники;
- новостные сайты и порталы;
- электронные библиотеки;
- экоцентры и залы экологической информации библиотек;
- экологическая периодика и др.

Экологический информационный Центр «Эко-Инфо» ЦНБ НАН Беларуси видит свою миссию в поддержке научной и образовательной деятельности, продвижении экологических информационных ресурсов, в содействии повышению уровня экологической грамотности и реализации неотъемлемого права каждого человека получать информацию о состоянии окружающей среды, как в его родном регионе, так и в мире в целом.

#### **Литература:**

1. Информационное обеспечение проблем экологии в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси / Н. Березкина, Л. Авгуль, Б. Невский, Е. Купрещенкова // Информационные ресурсы России. – 2005. – № 1. – С. 31-32.
2. Нетчарт [Электронный ресурс] / компания Media Relations. – 2009-2010. – Режим доступа: <http://netchart.ru/>. – Дата доступа: 16.04.2012.

3. Обзор сервисов социальных закладок Рунета // Webtun.com [Электронный ресурс]. – 1986-2012. – Режим доступа: <http://webtun.com/socialnetworks/2432-obzor-servisov-socialnyh-zakladok-runeta.html>. – Дата доступа: 16.04.2012.
4. Соколов, А. В. Общая теория социальной коммуникации / А. В Соколов // Библиотека учебной и научной литературы. – 2000-2012. – Режим доступа: [http://sbiblio.com/biblio/archive/sokolov\\_social\\_communication/10.aspx](http://sbiblio.com/biblio/archive/sokolov_social_communication/10.aspx). – Дата доступа: 16.04.2012.