

**Читаем, общаемся, творим: особые дети в библиотеке  
(из опыта работы Центральной районной библиотеки  
им. Л. Соболева Санкт-Петербурга)**

**Read, Communicate, Create: Special Children in Library  
(as Exemplified by Experience of L. Sobolev  
Central District Library, St. Petersburg)**

**Читаємо, спілкуємося, створюємо: особливі діти в бібліотеці  
(з досвіду роботи Центральної районної бібліотеки  
ім. Л. Соболева Санкт-Петербурга)**

*Е. А. Храмова*

*СПБ ГБУ «Невская ЦБС»*

*Центральная районная библиотека им. Л. Соболева,  
Санкт-Петербург, Россия*

*Elena Khramova*

*Nevsky Centralized Library System*

*L. Sobolev Central District Library,  
St. Petersburg, Russia*

*О. О. Храмова*

*СПБ ДБЗ «Невська ЦБС»*

*Центральна районна бібліотека ім. Л. Соболева,  
Санкт-Петербург, Росія*

В сообщении рассматриваются проблемы библиотечно-информационного обслуживания детей с проблемами здоровья на основе разработанных библиотекой целевых программ на длительный период (5 лет) и краткосрочных целевых проектов (1 год), финансируемых из городских Целевых программ по привлечению к чтению в Санкт-Петербурге. Сообщение подготовлено на примере обобщения опыта работы ЦРБ имени Л.Соболева за 2010–2011 годы.

The paper describes problems of library and information services for peculiar children with health problems on the basis of the focused programs developed by the library for a long period (5 years) and short-term focused projects (1 year) financed by City Focused Programs of attraction to reading in St. Petersburg. The paper was prepared on the example of general work experience of L. Sobolev Central District Library during 2010–2011.

У повідомленні розглядаються проблеми бібліотечно-інформаційного обслуговування дітей з проблемами здоров'я на основі розроблених бібліотекою цільових програм на тривалий період (5 років) і короткострокових цільових проектів (1 рік), що фінансуються міськими Цільовими програмами по залученню до читання в Санкт-Петербурзі. Повідомлення підготовлено на основі узагальнення досвіду роботи ЦРБ імені Л.Соболева за 2010–2011 роки.

Центральная районная библиотека имени Л.Соболева находится в Невском районе Санкт-Петербурга, обслуживает 8000 читателей. Население района

650 000 человек, 13 массовых библиотек, общее число читателей в Невской Централизованной библиотечной системе 70 тысяч.

ЦРБ им. Л. Соболева начала работать по программе «Библиотека как Центр информационной поддержки образовательного процесса» в 2010 г., одним из направлений которой стала систематическая библиотечно-информационная работа с некоторыми социально незащищенными группами: детьми и подростками с особенностями развития, взрослыми с ограниченными возможностями, пожилыми людьми. Анализ результатов года работы по этому направлению показал высокую востребованность предлагаемых услуг: по заявкам различных учреждений и организаций проведено более 150 мероприятий, которые посетило почти 2000 человек. Программная деятельность позволила сотрудникам ЦРБ ближе познакомиться с проблемой социокультурной изоляции и дезадаптации людей с ограниченными возможностями.

Актуальность названной проблемы в масштабе всей страны подтверждается фактом разработки Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации Государственной программы «Доступная среда на 2011–2015 годы».

Многие сферы общественной и культурной жизни недоступны людям с ограниченными возможностями в силу как внешних, так и внутренних факторов. В обществе по-прежнему господствует стереотип восприятия людей с ограниченными возможностями как «неполноценных», неспособных к активной общественной жизни. В тоже время ограниченность социальных контактов особых детей и подростков тормозит развитие необходимых социальных навыков, их личностные особенности, узкий кругозор затрудняют интеграцию в общество; пожилой возраст или приобретенная инвалидность часто ведут к социальной изоляции, утрате коммуникативных навыков, функциональной неграмотности и психологическому дискомфорту.

В Невском районе проживает более 78 тысяч инвалидов (что составляет около 18% от общей численности населения района), из них 63 тысячи человек – это инвалиды пожилого возраста (81% от общего числа инвалидов) и более 1000 – дети-инвалиды до 18 лет (1,6%). По плану развития системы учреждений социального обслуживания населения, в районе открыты реабилитационные центры, отделения для различных категорий инвалидов. Однако учреждения системы социального обслуживания населения, как и специальные (коррекционные) образовательные учреждения, имея конечной целью интеграцию своих пользователей (клиентов, учащихся) в общество или максимально возможную их социальную адаптацию, в тоже время культивируют их сегрегацию, так как являются специальными учреждениями. Получая там услуги социально-бытовой, трудовой, психологической реабилитации и адаптации, реабилитации средствами физической культуры и спорта, специализированные образовательные услуги, особые дети и подростки, инвалиды трудоспособного возраста, пенсионеры, тем не менее, остро ощущают проблему социальной изоляции, их круг общения очень ограничен (другие учащиеся (пациенты, пользователи), персонал учреждений). Совершенно отсутствуют педагогические и образовательные связи с обычными учебными заведениями, что приводит к сложностям общения детей с ограничениями по здоровью и детей из общеобразовательных школ.

В этом аспекте публичная библиотека как учреждение культуры обладает рядом преимуществ перед социально-реабилитационными учреждениями: информационные ресурсы, разнообразные формы (в том числе, адаптированные) информационной и культурно-досуговой работы, а главное – возможность активного социокультурного взаимодействия самых разных групп населения.

Таким образом, библиотека имеет уникальный потенциал в области социокультурной реабилитации и адаптации людей с ограниченными возможностями. При этом она не может и не стремится «подменять» реабилитационные или специальные образовательные учреждения, а выполняет свои основные функции: обеспечение доступа к информации, удовлетворение информационных и общекультурных потребностей, содействие социальной реализации и др., применяя особый подход в работе с «особенными» пользователями.

Общая черта всех вышеназванных групп населения – низкая мобильность, поэтому многие объекты культуры (музеи, театры и пр.) для них труднодоступны. В непосредственной близости к ЦРБ находятся: школа – интернат VIII вида\* №22, ГСУ коррекционная школа VIII вида №17, детский дом – школа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей VIII вида №18, СПбГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района». Библиотека территориально доступна и для пациентов ПНД №1 Невского района, и для родителей Государственной ассоциации общественной организации родителей и детей инвалидов ГАООРДИ, и пр. С этими учреждениями у ЦРБ налажены партнерские связи и имеется положительный опыт сотрудничества.

Принимая во внимание, особенность территориального расположения библиотеки, высокий спрос на услуги библиотеки для детей и подростков с особенностями развития, пожилых людей и людей с ослабленным здоровьем, а также необходимость консолидации специальных ресурсов и

---

\* VIII вид – дети с отклонениями в умственном и психическом развитии (часто педагогически запущенные дети, без попечения родителей). Образовательные учреждения этого вида являются коррекционными, а не лечебными.

дифференцированного подхода в работе с этими группами, мы разработали и предложили к реализации в библиотеке специальную целевую программу и назвали ее – «Аптека для души».

Программа отлично зарекомендовала себя. Вызвала большой интерес у наших партнеров, привлекла внимание СМИ, получила одобрение у учредителя – Администрации Невского района, у социальных служб и организаций, а так же привлекла внимание к деятельности библиотеки у педагогов специальных образовательных учреждений, с администрацией этих специализированных учреждений VIII вида библиотека заключила договора о взаимном сотрудничестве (6).

Целевая программа «Аптека для души», которая предполагала регулярную и активную работу с особыми детьми в 2010 году успешно работает и сегодня.

Был разработан специальный репертуар досуговых мероприятий по привлечению к чтению особых детей, который включает в себя 36 наименований форм досуговых мероприятий различной тематики, адаптированных к различной аудитории\*.

В 2010 году ЦГПБ им. В. Маяковского в рамках многолетней городской программы по привлечению к чтению, объявила Конкурс «Ярмарка библиотечных идей», в которой наш коллектив изъявил желание участвовать. Так был создан проект «Читаем, общаемся, творим, особые дети в библиотеке» в номинации – «Чтение как инструмент социального включения». Наш проект был по достоинству оценен жюри конкурса в ЦГПБ им. Маяковского и получил финансовую поддержку в рамках этого конкурса – 40 000 рублей.

### **Цели и задачи проекта**

*Цель проекта: создать в библиотеке информационную, культурно-творческую среду, способствующую развитию информационной культуры, коммуникативных навыков, творческого и духовно-нравственного потенциала и, в целом, социокультурной адаптации детей и подростков с особенностями развития.*

*Задачи:*

1. Повысить качество информационных и культурно-досуговых услуг, предоставляемых библиотекой детям и подросткам с особенностями развития.
2. Активно содействовать (посредством разнообразных информационных и культурно-досуговых мероприятий) социокультурной адаптации и социальной интеграции адресатов проекта.
3. Расширить информационные ресурсы библиотеки для более полного удовлетворения информационных и общекультурных потребностей детей и подростков с особенностями развития.
4. Укрепить имеющиеся и наладить новые партнерские связи с коррекционными образовательными учреждениями, общественными организациями и пр. для совместной работы по преодолению социальной изоляции детей с особенностями развития.
5. Информировать профессиональное сообщество (специальные педагоги, социальные работники, психологи, специалисты социальных служб, пр.), а также широкую общественность о ходе и результатах проекта.

### **Характеристика мероприятий, направленных на реализацию проекта**

Для решения поставленных задач запланированы мероприятия по следующим направлениям: информационная и культурно-досуговая работа с детьми и подростками с особенностями развития, методическое и пр – сопровождение проекта, администрирование проекта.

#### ***Информационная и культурно-досуговая работа с детьми и подростками с особенностями развития***

Информационно-библиотечная работа с особыми детьми требует применения специального подхода с учетом их коммуникативных и психологических особенностей. Мероприятия, направленные на развитие информационной культуры и когнитивных навыков, адаптированы по форме и содержанию к возможностям детей. Они основаны на применении различных способов и средств

---

\* см. приложение репертуар. Всю программу библиотека осуществляла на бюджетные средства.

информационного воздействия, чтобы удерживать внимание ребят и максимально использовать их возможности восприятия (зрительные, слуховые, тактильные). Все занятия имеют активную диалоговую форму. Вводятся игровые моменты, часто используется изобразительная и декоративно-прикладная деятельность детей, обсуждение творческих работ. Информационные источники разнообразны: книги, журналы, электронные книги, аудиозаписи, видеоматериалы, слайды, книги-игрушки и пр. из фондов ЦРБ им. Л.Соболева, а также электронные презентации созданные сотрудниками библиотеки к различным тематическим и литературным датам.

Используется творческий потенциал старшего поколения, возможности проведения мастер-классов и творческих встреч с художниками любителями и профессиональными мастерами искусств.

В тоже время, необходимо акцентировать внимание на возможностях, а не ограничениях участников проекта и стремиться интегрировать их в социокультурное пространство библиотеки. В аспекте социокультурной адаптации детей и подростков с особенностями развития особенно значимы не специальные, а общие мероприятия для инклюзивных групп. Приоритет таких мероприятий – развитие навыков межличностного общения, повышение самооценки, развитие творческого потенциала. Например, подготовка литературно-музыкальных композиций для ветеранов дает ребятам осознание важности и ценности своего труда, повышает самооценку, улучшает психоэмоциональное состояние. Участие в смешанных мастер-классах, когда обычные дети вместе с особыми детьми создают творческие проекты, дают такой положительный результат обоим аудиториям, что стоит задуматься образовательным учреждениям о составлении целевых программ для обычных детей и их знакомства со средой детей-инвалидов. Мастер-класс «Город мастеров» ГОУСОШ 339 и Детского дома №18, показал, что все дети уникальны и талантливы, и создавая вместе прекрасные изделия из стекла и пластилина одни ничем не отличаются друг от друга. Все самозабвенно творят, помогают друг другу, подсказывают, общаются без психологических проблем.

Библиотекой проводились:

#### **Систематические занятия (библиотечно-образовательные программы)**

- *«Литературная кругосветка «Книжный ковчег мира»* – литературное путешествие, которое знакомит читателей с новинками зарубежной детской литературы. – 1 занятие в месяц.
- *Мультлекторий «Сказки народов мира»* включает рассказ о сказочных сюжетах разных народов, национальных традициях и обычаях, отражающихся в сказках, громкое чтение, просмотр мультфильма по сказкам разных народов, самостоятельную изобразительную деятельность детей (рисование на магнитных досках, живопись, декоративно-прикладное творчество). – 1 занятие в неделю.\*
- *Уроки информационной грамотности «С компьютером на «Ты»* (как часть адаптированного курса «Информационная культура личности» – практические занятия в малых группах. – 1 занятие в неделю.)
- *Литературный час «Пролистали, почитали, узнали»* – громкое чтение, обсуждение прочитанного – 1 занятие в неделю.

#### **Отдельные мероприятия для коррекционных групп**

- Библиотечные уроки
- Уроки краеведения
- Литературная гостиная
- Литературные, развивающие игры, электронные викторины
- Беседы у книжной выставки
- Интерактивная игра-путешествие

#### **Отдельные мероприятия для инклюзивных групп**

- Праздничные мероприятия (литературные, литературно-музыкальные вечера), для ветеранов ВОВ, детей блокадного Ленинграда.
- Читательская дискуссия /дебаты/ диспут – «Ровесник – ровеснику, читатель – читателю» – 2 (премьера книги из «Детского проекта» Л. Улицкой, обсуждение).

- Мастер-классы по прикладному творчеству (народные поделки, роспись по дереву, глиняная игрушка, квиллинг, декупаж и пр.)
- Итоговое мероприятие – выставка творческих работ, выполненных участниками проекта (на занятиях, а также самостоятельно по итогам занятий).

Многое пришлось сделать для перемены мышления библиотекарей, когда начала реализовываться эта программа и проект. Даже на уровне руководителей ЦБС, часто задавался вопрос, зачем ЦРБ это надо?

Но кто, если не мы поможет таким детям? Мы много учились, читали профессиональную литературу, общались со специалистами, участвовали в круглых столах педагогов специализированных учебных заведениях района, то есть повышали квалификацию сотрудников проекта в плане работы с особыми детьми.

### **Проект успешно реализован в течение января – декабря 2011 г.**

В течение этого периода организованы и проведены мероприятия по привлечению к чтению:

#### ***Творческие детские Конкурсы:***

– **Ко дню Космоса** прошел районный Конкурс рисунков. Его участники – 220 авторов из 20 школ Невского района, в том числе ребята из детского дома №18, школы интерната №22, детского сада №68, коррекционной школы №17 представили рисунки по освоению космоса и отражению космической темы в художественной литературе. По его итогам в ЦРБ состоялся торжественный вечер «Я – Земля, я своих провожаю питомцев», программа которого включала новую электронную презентацию «Отряд космических дворняг», подготовленную сотрудниками ЦРБ, «космический» концерт группы «Зажигай!» и торжественную церемонию награждения.

Победители Конкурса награждены Дипломами и памятными призами, все участники конкурса получили сертификаты, педагоги ИЗО – грамоты и благодарственные письма. В торжественном вечере приняли участие 300 человек. Организационные моменты включали: приглашенное жюри, фото-сопровождение и видеосъемку сюжетов СоцТВ Невского района, приобретение призов, дипломов, грамот. А так же, изготовление сертификатов, пригласительных билетов, буклетов, рекламных материалов, печать фото – коллажей.

– В июне **ко Дню города и Дню защиты** детей проведен Конкурс рисунков на асфальте с вручением призов и дипломов. Закуплены цветные мелки, фломастеры для рисования на магнитных досках, шарики и оформительские материалы для украшения праздничных мероприятий.

– В летний период в ЦРБ для детей проводился цикл мероприятий: «Веселая пятница»: с мультлекторием по сказкам народов мира с викторинами, играми, призами. Для проведения мероприятий была оборудована комната сказок «**Страна Читалия**» (закуплены новые мультфильмы и новая мягкая игровая мебель, развивающие игрушки-книжки)

ЦРБ им. Соболева ведет совместные проекты с различными общественными организациями. Одна из них – Школа третьего возраста для пожилых людей. Курсисты ШТВ участвуют в организации и проведении творческих выставок, мастер – классов для незащищенных групп населения, в том числе детей и подростков.

– Так, в мае – июне в рамках презентации творческого проекта ШТВ «**Артель мастеров**» прошел бенефис авторов и их творческих работ в разных техниках. Курсисты арт – мастерской ШТВ провели ряд мастер-классов по народной кукле, декупажу, росписи по стеклу, макраме.

В ходе мероприятия участники *инклюзивных групп* – пациенты Психоневрологического диспансера №9, воспитанники Детского дома №18, читатели ЦРБ (всего 73 человека) смогли реализовать свой творческий потенциал. Учащиеся коррекционной школы №17 показали дефиле – «Русский национальный костюм», на котором сами были моделями и представили костюмы, сшитые ими в творческой мастерской.

Для проведения мастер-классов были приобретены расходные материалы: войлок, краски, материалы для декупажа и кукол, рамки со стеклами. Сюжет о мероприятии снимало СоцТВ.

– В мае и июне, сентябре, январе проведены традиционные уроки мужества, посвященные 70-летию начала ВОВ, к блокадным датам. В них, наряду с детьми и подростками из обычных школ приняли участие и наши «особенные дети» из школ VII вида №17,22, детского дома №18.

В завершении цикла майских мероприятий состоялась *праздничная встреча* «Заветы славной боевой отваги от прадедов остались на Руси», в которой приняли участие 66 человек. Ветеранов ОДДБЛ – детдомовцев блокадного Ленинграда поздравили праздничным концертом дети ГДОУ №67, а детдомовцы сегодняшних дней – воспитанники Детского дома №18 подготовили литературный монтаж и сувениры в технике квиллинг, которые сделали сами на мастер-классах в ЦРБ. Праздничная встреча – своеобразная переключка поколений завершилась совместным праздничным чаепитием и сладким столом в библиотеке.

– Организованы занятия в клубе любителей информационной грамотности «Компьютерра» для пожилых, подростков и инвалидов. В летний период проводились открытые занятия по изучению азов компьютерной грамотности для воспитанников детского дома №18, коррекционной школы – интерната №22 в малых группах по специальной программе «С компьютером на Ты».

Видеосюжет о занятиях прошел на канале Соц ТВ Невского района. Занятия вел приглашенный специалист и сотрудники библиотеки, учащиеся клуба получили раздаточный материал: распечатанные цветные буклеты с учебной программой, закладки с полезными адресами и ссылками, учебные диски.

- Летом для воспитанников коррекционного детского сада проводились литературные кругосветки «Книжный ковчег мира» с играми и изо-викторинами
- Летом велась подготовка Недели открытых дверей ко дню знаний, в рамках которой для коррекционных групп проводились информационные часы и интерактивные экскурсии по карте «Путешествия по океану информации» с участием приглашенного артиста «Джека Воробья». В типографии заказаны дополнительно цветные карты – путеводители.
- Литературные гостиные по творчеству Н.В.Гоголя, Л.С.Соболева, Ф.Абрамова и т.д. проходят ежемесячно с этой целевой аудиторией, часто в смешанных (инклюзивных) группах.

Так для детского дома №18 выделен один день недели – вторник, когда приходят ребята для тематических занятий по нашей Целевой программе, а также в этот день после занятий они имеют возможность бесплатного доступа в Интернет без ограничений во времени. Такие закрепленные дни есть и у других учебных заведений.

Работа с детьми ведется по планам работы на учебный год, но при необходимости корректируется с учетом пожеланий педагогов и детей. Часто для особых детей досуговые мероприятия приходится повторять, в силу специфики их восприятия. Например, электронная презентация – урок «Мир справочников, словарей и энциклопедий» вызывает огромный интерес у педагогов русского языка и литературы. К тому же необыкновенный урок подкреплен занимательной электронной викториной. Особые дети с удовольствием играют и готовы повторять интересные для них формы досуговых мероприятий неоднократно. Для побуждения к чтению и награждению призами детей и подростков на конкурсах, викторинах, познавательных играх были закуплены подарки: сувениры, книги пр.

Для реализации творческого потенциала детей почти каждое мероприятия имеет разные формы преподнесения информации: громкие чтения (голос), экран телевизора (мультфильм), экран компьютера или проектора. Часто используется для закрепления материала элементы рисования на основе услышанного особыми детьми. Для этого в библиотеке есть магнитные доски, грифельные и др. мольберты, что позволяет почти всегда использовать творческий потенциал особых детей, для которых часто возможность творить руками единственная помощь в усвоении материала.

***Сложность работы с особыми учебными заведениями по привлечению особых детей к чтению.***

***Сложность первая.*** Дети из коррекционных заведений не имеют книг и не читают книги дома. По разным причинам. Либо у них такового (дома) просто нет, либо это дети из неблагополучных семей, где чтение не приветствуется и принести книгу домой, еще не значит, что она будет прочитана, и она вернется в библиотеку.

***Сложность вторая.*** Не всегда правильное понимание значения домашнего чтения у их подопечных педагогами детского дома, интерната или социального центра, которые не всегда хотят отвечать за книги, взятые из публичной библиотеки. Поэтому привлечение к чтению идет в основном на территории самой библиотеки.

Но последнее время ситуация меняется в лучшую сторону и все больше особых детей самостоятельно выбирают чтение как досуг, на что и направлена вся Целевая программа «Аптека для души» и проект «Особые дети в библиотеке»

**Проект «Читаем, общаемся, творим: особые дети в библиотеке»** является составной частью Целевой программы «Аптека для души»: и является моделью интегрированного обслуживания людей с ограниченными возможностями в библиотеке. Реализация программы и проекта велась в течение всего года 2011 и продолжается в 2012 году. В реализации этих программ и проекта участвует весь коллектив Центральной районной библиотеки имени Л.Соболева, за каждым из сотрудников закреплена своя аудитория особых детей по возрастным категориям с учетом личных пожеланий библиотекарей, которые и разработали специальный репертуар мероприятий для особых детей в библиотеке.

#### *Качественные результаты за 2011 год*

№	Качественный результат	Источник данных для оценки результата
1	Повысился уровень информационной культуры представителей целевой группы	Отчеты по итогам адаптированных курсов, результаты наблюдений в ходе мероприятий.
2	Улучшились когнитивные и коммуникативные навыки представителей целевой группы	Отзывы (заключения, отчеты) педагогов, психологов и пр.

#### *Количественные результаты*

№	Количественный результат	Источник данных для оценки результата	
1	Число специальных учреждений образования, общественных организаций и пр., заключивших договор о сотрудничестве с ЦРБ и активно участвовавших в проекте.	6	Договоры о сотрудничестве, списки участников мероприятий
2	Число детей и подростков с особенностями развития, принявших участие в мероприятиях проекта.	1400	Листы регистрации
3	Число новых читателей библиотеки из целевой группы проекта.	250	Статистические данные учета библиотечных процессов
4	Число педагогов, социальных работников, психологов, библиотекарей, принимавших участие в мероприятиях проекта	100	Листы регистрации
6	Число учащихся общеобразовательных школ, принимавших участие в мероприятиях проекта	300	Листы регистрации
7	Число новых информационных и культурно-досуговых услуг, разработанных и апробированных в ходе проекта	5	Планы, отчеты
8	Книговыдача с выставок, прошедших в рамках программы	2000	Статистические данные учета библиотечных процессов
9	Число информационных материалов о проекте, опубликованных в печатных и электронных СМИ	10	Публикации в СМИ

Созданная информационная, материальная и методическая база позволит в дальнейшем без значительных финансовых вложений развивать проект: совершенствовать методику информационной и культурно-досуговой работы с детьми и подростками с особенностями развития, привлекать новых пользователей из этой категории, организовать работу с родителями детей с ограниченными возможностями и пр.