

**Тенденции развития информационной поддержки отрасли
образования и науки на современном этапе**
**Development Trends of Current Information Support of the Sphere
of Education and Science in Modern Times**

**Тенденції розвитку інформаційної підтримки галузі
освіти і науки на сучасному етапі**

Е. В. Линдеман

*Государственная публичная научно-техническая библиотека России,
Москва, Россия*

Elena Lindeman

*Russian National Public Library for Science and Technology,
Moscow, Russia*

О. В. Ліндеман

*Державна публічна науково-технічна бібліотека Росії,
Москва, Росія*

В докладе рассматриваются основные тенденции развития современной информационной поддержки научных исследований, проектов и образовательных процессов, включая: виды информационных ресурсов, их востребованность, способы предоставления информации, умение пользователя ориентироваться в информационном многообразии, а также способы продвижения информационных сервисов современной библиотеки в пользовательскую среду (сайт, блоги, социальные сети и др.).

The paper describes the main development trends of modern information support of scientific researches, projects and education processes including the following: types of information resources, demand for them, ways of provision with information, user's ability to orientate in information diversity, and means of promotion of information services of modern library in users' environment (website, weblogs, social nets etc.).

У доповіді розглядаються основні тенденції розвитку сучасної інформаційної підтримки наукових досліджень, проектів та освітніх процесів, включаючи: види інформаційних ресурсів, їх затребуваність, способи надання інформації, вміння користувача орієнтуватися в інформаційному різноманітті, а також способи просування інформаційних сервісів сучасної бібліотеки в користувацьке середовище (сайт, блоги, соціальні мережі та ін.).

Информационное обеспечение и поддержка российской (ранее советской) науки и образования долгие годы строились на использовании тех традиционных информационных ресурсов, которые накопили библиотеки за долгие годы работы. Эти издания (книги, журналы, газеты и др.), а также микрофильмы, микрофиши составляли единый хорошо понятный пользователям комплекс ресурсов, который был востребован учеными, преподавателями, студентами в библиотеках как федерального уровня, так и ведомственных, вузовских и библиотеках научных институтов, конструкторских бюро и др. Сегодня каждой библиотеке уже не достаточно владеть только своими и только традиционными ресурсами, расположенными в ее фондах. Значительный процент фонда сегодня может находиться в электронном виде, часть которого – собственные электронные библиотеки и архивы, а часть – ресурсы сторонних владельцев, агрегаторов и находятся в удаленном доступе.

Сложная структура фонда вносит состояние паники у современного пользователя, который всё чаще хочет получать требуемую ему информацию не выходя из дома. Он не может понять, почему надо за одним изданием идти в библиотеку и читать в бумажном виде, другое – в электронном, третье – могут переслать службой электронной доставки, а четвертое – можно читать только с экрана библиотечного компьютера. И это еще не всё разнообразие возможных вариантов. К сожалению, ограничения Гражданского Кодекса РФ не всегда понятны нашим читателям и их необходимо разъяснять, фактически занимаясь просвещением в правовой области.

Востребованность различных тематических разделов фонда / ресурсов может быть не равнозначной, это зависит от развития того или иного раздела науки и отрасли промышленности. Так по результатам анализа ГПНТБ России наиболее востребованными у наших пользователей остаются

сегодня химия и химическая технология, материаловедение, математика, физика, информационные технологии, машиностроение энергетика и экология (причем востребованность тематических разделов традиционных и электронных ресурсов различается). А значит, мы особенно тщательно должны подходить к формированию фонда по этим направлениям науки, а может быть еще и иметь специалистов-консультантов по этим областям знания и разделам науки.

Современный библиотекарь сегодня выполняет роль проводника в лесу, который должен указать, где прячутся грибы (книги и журналы), и как дойти до реки (тех информационных ресурсов, которые ему абсолютно не известны). Это значит, что необходимо обучать читателя и а в отдельных случаях осуществлять информационные «эскорт-услуги» нашего пользователя или организации абонента.

Но проблемы не ограничиваются только обучением и консультациями читателей. Необходимо искать тех потенциальных пользователей, которые ничего не знают о возможностях научной библиотеке, которым необходима помощь, ведь зачастую они черпают информацию исключительно из открытых ресурсов интернет. Искать новых читателей надо там, где они находятся значительное время – тоже в интернете. Работы в блогах, социальных сетях приносят для библиотек немало хлопот, но эти работы сегодня так же необходимы, как лекции библиотекарей на производстве и в институтах и бумажные объявления на подъездах домов 30 лет назад.

Таким образом, для нашего пользователя (нынешнего и потенциального) мы должны сформировать тот фонд, который будет им востребован, подготовить поиск и навигацию по фонду в понятном и доступном для него виде, помочь ориентироваться в многообразии ресурсов и информационных сервисов, помогать узнать об информационных сервисах библиотеки, проводя постоянные работы по представлению библиотеки в интернет-пространстве. Но при этом, нельзя забывать, что и сами библиотекари должны учиться. Только тогда мы сможем разговаривать с читателем и удаленным пользователем на одном языке и сможем оставаться востребованными обществом.