

**Университетская библиотека в формировании
информационной компетентности молодых
вузовских преподавателей и учёных***

**The Role of an Academic Library
in Forming Information Competence of Young Lecturers
and Scholars in Higher Education Institutions**

**Університетська бібліотека у формуванні
інформаційної компетентності молодих
вузівських викладачів і вчених***

О. Д. Опарина

*Уральский государственный университет им. А. М. Горького,
Екатеринбург, Россия*

Olga Oparina

A. M. Gorky Urals State University, Ekaterinburg, Russia

О. Д. Опарина

*Уральський державний університет ім. А. М. Горького,
Єкатеринбург, Росія*

Рассмотрено влияние коммуникационного менталитета различных групп университетского сообщества на современный образовательный процесс. В рамках проекта «Молодые – молодым!» проведено обучение молодых педагогов и учёных с использованием разработанного Web-ориентированного учебно-методического комплекса «Информационная эвристика». Выполнено социологическое исследование информационно-коммуникационных приоритетов обучавшихся, показаны перспективы университетской библиотеки в инновационном развитии образования.

The paper covers the influence of communication mentality of different groups of university community on modern educational process. Young lecturers and scholars were trained with the use of «Information Heuristics» web-oriented teaching materials within the framework of «The Young for the Young» project. The paper describes the sociological survey of the lecturers' and scholars' information and communication priorities and shows the prospects of a university library in innovative development of education.

Розглянуто вплив комунікаційного менталітету різних груп університетського співтовариства на сучасний освітній процес. В рамках проекту «Молоді – для молодих!» проведено навчання молодих педагогів і вчених з використанням розробленого Web-орієнтованого навчально-методичного комплексу «Інформаційна евристика». У статті описано соціологічне дослідження інформаційно-комунікаційних пріоритетів педагогів і вчених, окреслено перспективи університетської бібліотеки в інноваційному розвитку освіти.

Современная университетская библиотека является активным участником процесса формирования информационно-образовательной среды. Создавая высокотехнологичное насыщенное комфортное информационное пространство для обучения и исследования, она обеспечивает необходимые условия трансляции и получения знаний.

В качестве одного из важных аспектов библиотечной деятельности в настоящее время рассматривается целенаправленная работа с отдельными социальными группами университетского сообщества, в частности, с молодыми преподавателями и учёными. В ближайшей перспективе именно они будут определять «лицо» высшего образования, поэтому им должно уделяться особое внимание со стороны университета. Несмотря на то, что количественно молодые преподаватели и учёные в российских университетах образуют достаточно тонкий социальный «слой», этот «слой» наиболее креативен и восприимчив к образовательным инновациям. Следовательно, развитие сотрудничества библиотеки с данной социальной группой актуально и продуктивно.

* Работа выполнена при финансовой поддержке Фонда Михаила Прохорова (договор № БК–03/10).
The work is carried out with the financial support of Mikhail Prokhorov Foundation (Agreement № БК–03/10)
Роботу виконано за фінансової підтримки Фонду Михайла Прохорова (договір № БК–03/10).

Сегодня значительное число публикаций посвящено рассмотрению влияния на общество технологий «... 2.0». Вошли в обиход и стали популярными такие термины, как «образование 2.0», «наука 2.0», «библиотека 2.0» и т. д.¹ При этом, как правило, не осознаётся, что существует критический «разрыв» между поколениями, обусловленный глубинными различиями менталитета в коммуникации. Проблема заключается не только в изменении информационного поведения молодёжи, но и сохранении коммуникационного менталитета XX века у старшего поколения, к которому в большинстве своём относятся университетское руководство, преподаватели и библиотекари.

Какое воздействие оказывает коммуникационный фактор на ситуацию в университете в целом?

В новых российских образовательных стандартах в качестве одного из условий реализации основных образовательных программ обозначено наличие доступа к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. В то же время возрастают компетентностные требования к преподавателям, которые предполагают активное внедрение новых образовательных технологий с использованием широкого спектра информационных ресурсов. В реальности же продолжает существовать определённое несоответствие между применяемыми педагогическими технологиями, уровнем информационной грамотности студентов и востребованностью библиотечных ресурсов и услуг.

Не секрет, что большую часть преподавателей вузов составляют люди старшего поколения. Например, в Уральском государственном университете (УрГУ) средний возраст преподавателей 48 лет, т. е. это, в основном, представители научно-педагогического сообщества, ориентированные преимущественно на традиционные методы обучения. Они остаются «цифровыми иммигрантами», какими бы образовательными стандартами ни стимулировалось использование современных информационных технологий.

В библиотеке УрГУ средний возраст сотрудников несколько меньше – 39 лет. Это, в массе своей, воспитанные в среде книжной культуры люди, обладающие требуемыми компьютерными навыками. Руководителей и главных специалистов в библиотеке, как правило, нельзя отнести к молодому поколению, поэтому их коммуникационный менталитет естественным образом накладывает «отпечаток» на организацию всей библиотечной деятельности.

Нынешних студентов можно без сомнений считать «цифровыми аборигенами». Для них коммуникационная и любая другая деятельность в онлайн так же естественна, как в реальной действительности. Молодым людям не нужно разъяснять преимущества использования технологических новшеств, они просто «вплетаются» в их повседневную жизнь. Однако если оценивать уровень информационной грамотности, то оказывается, что у многих студентов его вряд ли можно считать удовлетворительным. Основными проблемами молодёжи при работе с информационными ресурсами являются не отсутствие компьютерных навыков, а нехватка критического мышления, поверхностный подход к поиску и отбору информации, неумение её эффективно и корректно использовать. Поэтому источником справочной информации для многих становится Википедия, а основой для самостоятельной работы – базы рефератов.

Для модернизации и повышения эффективности высшего образования принципиально важным является уровень профессиональной компетентности преподавателей. С целью содействия профессиональному росту педагогических кадров в научной библиотеке УрГУ был разработан проект «Молодые – молодым!», который направлен на поддержку создания новой формации вузовских педагогов, будущей интеллектуальной элиты общества.

Научной библиотекой УрГУ в разные годы было осуществлено несколько грантовых проектов по организации информационных центров открытого доступа, созданию корпоративных электронных ресурсов, развитию удалённых сервисов и т. д. Однако задачи проекта «Молодые – молодым!» выходят за рамки чисто библиотечных. Актуальность проекта заключается в том, что он предполагает получение «двойного эффекта»: с одной стороны, повышение информационной компетентно-

¹ Бабушкина Ю. В. Веб 2.0 в информационном обеспечении специалистов предприятия: перспективы использования // НТИ. Сер. 1. Организация и методика информационной работы. 2011. № 3. С. 7–10; Гольдин А. М. Образование 2.0: модный термин или новое содержание? // Вопросы образования. 2010. № 2. С. 224–237; Дановски П. Библиотека 2.0 и документы, созданные пользователями. Что пользователи могут сделать для нас? // Научные и технические библиотеки. 2009. № 5. С. 54–61; Уолдроп М. Science 2.0 – открытая наука // В мире науки. 2008. № 8. С. 32–37.

сти и коммуникационной активности научно-педагогического сообщества, а с другой – развитие информационной грамотности студентов. Кроме того, в его реализации участвуют молодые библиотекари, умеющие творчески мыслить и предлагать современные технологические решения.

Следует отметить, что цели проекта «Молодые – молодым!» увязаны с общими целями высшего образования и продвижением библиотеки как системного компонента новых образовательных технологий. Принимая участие в формировании информационной компетентности университетского сообщества, библиотека приобретает значимый образовательный статус. Этому способствует углубление сотрудничества между библиотекой и Центром педагогического образования УрГУ, где в течение ряда лет реализуется дополнительная профессиональная программа «Преподаватель высшей школы», отдельным модулем в которую вошла дисциплина «Библиотека в инновационной информационно-образовательной среде вуза».

Содержательная часть проекта включила в себя создание Web-ориентированного учебно-методического комплекса «Информационная эвристика», компонентами которого явились программа двенадцатичасового курса, электронные презентации к практическим занятиям, тематическая подборка интернет-ссылок и автоматизированный тест. В качестве технологического решения для предоставления в открытом доступе проектных разработок и организации коммуникационного канала был избран блог как инструмент неформального общения. Блог «Информационная эвристика»² позволил не только разместить в Интернете учебно-методические материалы, но и создать «площадку» для обмена информацией. В рамках курса предусматривалось изучение таких тем, как «Библиотека в информационно-образовательной среде университета», «Информационный поиск», «Организация информации», «Плагиат» и др. На базе данного комплекса были проведены занятия с магистрантами, аспирантами и преподавателями, получающими дополнительную профессиональную квалификацию в Центре педагогического образования.

На начальном этапе обучения выполнялось предварительное анкетирование с целью выявления пороговых информационных компетенций участников программы, например таких, как владение стратегиями и инструментами информационного поиска, методами оценки его результативности, умение организовать личную систему управления информационными ресурсами и пр.

Результаты анкетирования показали, что большинство пользователей (78 %) предпочитает тематический поиск полнотекстовых ресурсов с организацией собственной электронной библиотеки. Однако лишь половина молодых преподавателей и сотрудников (51 %) умеет пользоваться при поиске информации логическими операторами и всего 20 % опрошенных – операциями «усечения», т. е. стратегии информационного поиска, как правило, просты и недостаточно эффективны. К индексам цитирования при проведении исследований обращается только треть молодых учёных, для большинства наиболее авторитетными являются рекомендации руководителей и коллег. При этом университетская молодёжь активно использует ресурсы научных форумов, университетских порталов и порталов научных обществ, как отечественных, так и зарубежных. Эта тенденция всё более ощутима, поскольку научно-исследовательская инфраструктура Интернет в настоящее время динамично развивается³. Для опрошенных главными приоритетами привлекательности информационных ресурсов являются свобода доступа к полнотекстовым источникам в электронном формате и предоставляемое количество документов.

Обучение слушателей проводилось в режиме интерактивных практических занятий, итоговым контрольным мероприятием стало тестирование. Тест по информационной эвристике содержал 48 вопросов по всем темам курса с автоматическим подсчётом набранных баллов. Параллельно были собраны экспертные оценки в виде интервью, которые позволили оценить эффективность учебной программы и проекта в целом.

Результаты тестирования и экспертные оценки продемонстрировали не только повышение информационной компетентности молодых преподавателей и учёных, но и открыли новые перспективы их сотрудничества с библиотекой. Слушателями были отмечены «сближение преподавательского состава и студентов в процессе обучения и внедрения инноваций», «усиление потребности в знаниях по поиску информации в самостоятельной работе преподавателей и студентов», «рост

2 См. <http://infodiscovery.blogspot.com/>.

3 Журавлёва Е. Ю. Научно-исследовательская инфраструктура Интернет // Вопросы философии. 2010. № 8. С. 155–166.

необходимости в библиотекарях-специалистах, помогающих ориентироваться в информационных ресурсах и подбирать учебный материал», «увеличение значимости сайта библиотеки как инструмента образовательного процесса в университете». Многие заключения в экспертных оценках в итоге свелись к тому, что проведённое обучение дополнило знания слушателей о возможностях работы с информационными ресурсами и расширило их представления о современном педагогическом труде.

Реализация проекта «Молодые – молодым!» поставила сотрудничество научной библиотеки и образовательных подразделений Уральского государственного университета на новый качественный уровень. Можно утверждать, что активное партнёрство в университетском образовательном процессе способствует развитию библиотеки как среды профессиональной социализации личности, а если смотреть шире – реализации миссии университета по созданию и трансляции знаний и гуманитарных ценностей в современном обществе.