

Преодоление: деятельность библиотек по социальной адаптации социально-незащищенных групп населения и обслуживание людей с ограниченными возможностями

Overcoming: Libraries' Activities for Social Adaptation of Vulnerable Population Groups and Services to People with Disabilities

Подолання: діяльність бібліотек з соціальної адаптації соціально-незахищених груп населення і обслуговування людей з обмеженими можливостями

Н. А. Канева

МКУК «Централизованная библиотечная система», Салехард, Россия

Nataliya Kaneva

Centralized Library System, Salekhard, Russia

Н. О. Конєва

МКЗК «Централізована бібліотечна система», Салехард, Росія

Доклад дает информацию о работе учреждения в рамках объявленного Губернатором ЯНАО 2011 года – Годом равных возможностей, о реабилитационных мероприятиях для читателей окружной столицы.

The paper provides information about the library's activities within the framework of the «Year of Equal Opportunities – 2011», announced by the Governor of Yamalo-Nenets Autonomous District of Russia, about rehabilitation events for library users of the district capital.

Доповідь інформує про роботу закладу в рамках оголошеного Губернатором ЯНАО 2011 року – Роком рівних можливостей; про реабілітаційні заходи для читачів окружної столиці.

Социальная работа библиотек в российском обществе всегда была очевидна, но в настоящее время она еще более возрастает в связи со стремительным развитием информационных технологий. Библиотеки становятся главными центрами информации и коммуникации для людей с ограниченными возможностями. Возрастает роль публичных библиотек в адаптации жителей мегаполиса к сложным жизненным ситуациям.

Возросла в последние годы и роль трех библиотек нашего учреждения в реабилитации этой категории населения посредством библиотечно-информационного обслуживания. В состав учреждения входят старейшие на Ямале библиотеки: Центральная (1932 г.), Городская (1953 г.) и Детская (1950 г.).

Главная функция библиотечных учреждений – обеспечение доступности информации для всех категорий населения, в том числе для людей из социально-незащищенных групп и инвалидов. Библиотеки являются самыми посещаемыми учреждениями культуры в г. Салехарде. Доступность к информации в библиотеках этой категории читателей осуществляется на бесплатной основе.

Основными задачами библиотек являются:

1. Изучение потребности в информации.
2. Формирование совокупного книжного фонда на различных носителях информации для людей с ограниченными возможностями.
3. Организация социального партнерства с социальными службами, культурно-досуговыми учреждениями, общественными организациями, занимающимися проблемами милосердия.
4. Создание центров духовного общения и культурного досуга в библиотеках для людей с ограниченными возможностями.
5. Разработка программ и проектов, методических пособий.
6. Развитие современных форм работы с людьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, – организация библиотечного обслуживания на дому.
7. Развитие материально-технической базы библиотек, адаптированной для обслуживания социально-незащищенных групп и инвалидов.

При содействии муниципальной политики культурное лидерство, как правило, отдано библиотеке, которую иногда называют интеллектуальным сердцем города. Библиотечное сообщество в ряде городов России обретает свой гражданский голос и реальную силу в обслуживании людей с ограниченными возможностями. В этом процессе участвуют все социальные институты: семья, школа, детские сады, учреждения культуры, местные средства массовой информации, общественные организации.

Выполнение реабилитационных и благотворительных функций – тоже приоритетные задачи библиотек.

В библиотеках работают программы по обслуживанию людей с ограниченными возможностями

Мировая тенденция в развитии библиотечного обслуживания этой категории идет по пути преодоления изоляции, к интеграции с другими слоями населения. Именно поэтому современная библиотека, будь то специальная или публичная, должна функционировать как мультимедийный информационный и социокультурный центр, в котором помощь и внимание со стороны библиотечных специалистов в учебной и досуговой деятельности должны получать на равных все категории населения, независимо от их физических возможностей и состояния здоровья.

Любая форма инвалидности сужает возможности пользования библиотекой. Поэтому социально-реабилитационная функция должна присутствовать в структуре деятельности любой библиотеки, независимо от типа и ведомственной принадлежности. Задача библиотек, не относящихся к специальным, предусмотреть и реализовать набор услуг для людей с ограниченными возможностями, осуществлять свою деятельность в постоянной координации с библиотеками, по статусу предназначенных для особых категорий читателей (незрячие, слабослышащие и другие).

Инвалидность – это в основном, социальная проблема. Социальная поддержка детей и их семей данной категории считается одной из важнейших гуманистических задач всех стран международного сообщества и отражена в международных правовых документах:

1. Всеобщая декларация прав человека.
2. Декларация о правах инвалидов
3. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов
4. Конвенция о правах ребенка.

Социокультурной функцией библиотек по праву считается сотрудничество с учреждениями образования, медицины, культуры, центрами реабилитации в пропаганде чтения и книги, использование библиотерапевтических возможностей в обслуживании населения.

Социокультурная адаптация людей с ограниченными возможностями происходит путем их вовлечения в активную творческую деятельность библиотеки.

Используемые культурно-досуговые формы оказывают значительное влияние на социальные установки, ценностные ориентации, на структуру общения, формы и способы организации жизни инвалидов и их семей.

Основные направления социокультурной реабилитации:

1. Просветительское, целью которого является устранение недостатков существующего отношения общества к людям с ограниченными возможностями, изменение межличностных и социальных отношений;

2. Досуговое, целью которого является организация и обеспечение досуга для удовлетворения духовных и физических потребностей путем содержания наполнения свободного времени семей и детей с ограниченными возможностями;

3. Познавательное воздействие, ориентированное на приобретение знаний и информации;

4. Эмоционально-эстетическое воздействие, ориентированное на эстетическое освоение мира по законам красоты.

Наибольшее значение в разработке социокультурных технологий имеет ее содержательная сторона и те средства коррекции, с помощью которых происходит восстановление и выравнивание возможностей этих групп населения в их социальном самоутверждении.

Главной задачей в этой работе мы считаем снижение социального неравенства по предоставлению всего спектра услуг данной категории населения.

Именно поэтому специалисты учреждения разработали программу «Преодоление».

В 2006 году проект «Преодоление» получил финансовую поддержку двумя окружными целевыми программами «Дети Ямала» и «Культура Ямала» и был направлен на особую категорию – слепых и слабовидящих людей.

Были приобретены: телевизионное увеличивающее устройство для чтения слабовидящими плоскочечатных текстов, компьютер с русифицированной программой экранного доступа с синтезом речи на русском и английском языках. Слабовидящие пользователи стали иметь возможность считывать информацию с экрана посредством компьютерных программ увеличения изображения, самостоятельно менять шрифт и цвет текста, незрячие – с помощью синтезатора речи.

Уже в 2007 году было приобретено специальное оборудование: тифломагнитолы и тифлоплееры, специальная литература («говорящие книги»).

Библиотечный специалист прошел стажировку по работе с читательским контингентом и получил первоначальные навыки работы со специальным оборудованием в Областной специальной библиотеке для слепых в г. Тюмени.

Началась поэтапная социокультурная реабилитация инвалидов по зрению.

Эту особую роль взяла на себя Городская библиотека. Ежегодно фонд этой библиотеки пополняется литературой на специальных носителях. Видовой состав фонда «Говорящих книг» разнообразен: книги Брайля с синтезаторами речи, аудиоэнциклопедии и аудиокассеты.

Сегодня незрячие и слабовидящие пользователи получили возможность в предоставлении им информации на современном уровне.

Проект «Преодоление» финансировался на протяжении 5 лет. В 2011 году он уже получил софинансирование по городской ведомственной целевой программе «Культура Салехарда». Предусмотрено приобретение расходных материалов и призов для игровых и конкурсных программ. В этом году будут созданы дополнительно 2 пользовательских места для людей с ограниченными возможностями в рамках ОЦП «Культура Ямала».

В 2002 году был создан клуб «Милосердие», главной целью которого стала социокультурная реабилитационная направленность для лиц с ограниченными возможностями. «Милосердие» стал излюбленным местом встречи, мероприятия клуба помогли многим горожанам из числа инвалидов реализовать свои творческие возможности, расширить литературный кругозор, сформировать эстетический вкус. Ежегодно утверждается план работы клуба «Милосердие». Выставки декоративно-прикладного творчества «Волшебные творения», вечер-встречи «Зимние именины», «Вы прекрасны, женщины России», часы поэзии, литературные и музыкальные гостиные проходят не только в стенах библиотеки, но и в Центре социальной помощи населению.

Проведение мероприятий требует от сотрудников творческого подхода. Наряду с традиционными для библиотек мероприятиями – тематическими вечерами, выставками, обзорами, беседами стали проводиться интеллектуальные игры, шоу-викторины, литературные конкурсы. Изменилась методика проведения таких мероприятий. Стали использоваться элементы библиотерапии, музыкотерапии, сказкотерапии. В библиотеках проводятся фольклорные праздники, рождественские встречи, конкурсные программы для этой категории населения.

Создание в публичных библиотеках специализированных фондов: аудиоэнциклопедий, «говорящих» книг, способствует качественному обслуживанию и прекрасному дополнению к проведению массовых мероприятий.

Для людей с ограниченными возможностями чрезвычайно важно чувствовать себя причастными хотя бы к частице того, что так привычно и обыденно в жизни здоровых людей.

Читатели, получив такую возможность, становятся активными, инициативными, стремятся принять участие в библиотечных мероприятиях, а это – реальная возможность восполнить дефицит общения.

Успешным методом реабилитации инвалидов в условиях библиотеки являются конкурсы. Участие в них заставляет преодолевать физические ограничения, проявлять инициативу, использовать свои знания.

В создании безбарьерной информационной среды для людей с ограниченными возможностями и социальной реабилитации видят свою задачу библиотечные учреждения.

Учитывая запросы руководителей детского чтения, создаются и целенаправленно пополняются картотеки методических разработок, в которых широко представлена библиография сценариев по

актуальным темам, в том числе связанных с учебными программами, а так же подготовкой к различным праздникам.

В течение последних лет библиотеки нашего учреждения принимают активное участие в формировании системы интегрированного библиотечного обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями.

На 01 апреля 2011 года по данным Управления по труду и социальной защите населения Администрации г. Салехарда зарегистрировано 1 487 инвалидов, в том числе детей – 141, что составляет 3,3% от общей численности населения города (44 506 человек).

Распоряжение Губернатора ЯНАО №167-Р от 01.09.2010 г. «Об объявлении в 2011 году на территории Ямало-Ненецкого автономного округа Года равных возможностей» определило ряд приоритетных задач и направлений перед муниципальными образованиями.

30 ноября 2010 года Постановлением Администрации г. Салехарда №369 была утверждена муниципальная целевая программа «Реабилитация и социальная адаптация инвалидов на 2011 – 2013 годы».

В декабре 2010 года была проведена паспортизация объектов культуры, в том числе библиотек. В рамках этой программы были выделены на 2011 год финансовые средства (~ 500 000 рублей) на строительство пандуса в Городской библиотеке. Предполагается дополнительное финансирование (~ 900 000 рублей) на строительство пандуса в Центральной библиотеке. Таким образом, библиотеки вошли в перечень первоочередных объектов социальной инфраструктуры в части их доступности для маломобильных групп населения.

ЦБС г. Салехарда многие годы сотрудничает с Управлением по труду и социальной защите населения в части обслуживания инвалидов Центра социальной помощи и групп дневного пребывания. Организован библиотечный пункт выдачи литературы, проводятся культурно-массовые мероприятия совместно с учреждениями культуры и образования.

На базе отделения социальной реабилитации МУ «Центр социального обслуживания» создан клуб «XXI век», который организован для людей с ограниченными возможностями. Составлен совместный план с ЦБС г. Салехарда на 2011 год, сотрудники Детской, Городской и Центральной библиотек уже подготовили и провели ряд мероприятий, к Международному дню слепых пройдет тематический вечер «Дай сердца твоего коснуться сердцем», к Международному дню инвалида – литературно-сказочное путешествие для детей «Вас в сказку добрую зовем».

В планах – организация передвижной библиотеки для детей-инвалидов, обучающихся на дому.

Совсем недавно распахнул свои двери МДОУ «Кристаллик», одно из лучших современных дошкольных учреждений на Ямале. В этом саду сформированы группы для детей с ослабленным зрением и инвалидов. Заключен договор с данным учреждением на информационно-библиографическое обслуживание, будет открыт пункт выдачи специальной литературы, в планах учреждения – проведение мероприятий с использованием «говорящих» книг.

Первое мероприятие в этом саду прошло 13 апреля 2011 года по творчеству А. Барто.

Использование специальных информационных технологий, современных тифлотехнических средств позволит проводить мероприятия для детей с ослабленным зрением на достойном уровне.

Начата работа с коррекционными классами образовательных учреждений города. Это на сегодня новое направление в работе учреждения, но очень нужное в программе социальной адаптации.

Коллектив ЦБС г. Салехарда – неравнодушные и творческие люди, они зачастую выступают с социальными инициативами в проведении благотворительных акций, в конкретной помощи по организации многих городских мероприятий.

Особое внимание мы уделяем детям-инвалидам.

Традиционно в Детской библиотеке мы проводим для этих детей праздничную программу «Давайте познакомимся».

Все большая роль отводится библиотечным специалистам в оказании помощи родителям, имеющим детей-инвалидов. Сами библиотекари должны быть терпимы, хорошо разбираться в психологии.

Мы называем таких детей «особенными». Проблема социализации категории «особенных» детей актуальна как никогда. Они испытывают дискомфорт, общаясь с обычными детьми на библиотечных мероприятиях. Поэтому знакомство с семьей: родителями и близкими родственниками дает

возможность библиотекаря лучше узнать интересы ребенка и привлечь его к участию в мероприятии.

Такие дети раскрываются медленно, с осторожностью, но когда чувствуют, что с ними «на равных», обретают новых друзей, становятся любимыми читателями. Именно такая работа вдохновляет библиотекарей на реализацию новых проектов и программ.

Сопереживание, соучастие, сотрудничество, соуправление... Именно эти слова стали главными в нашей работе.

Коллектив библиотекарей: специалисты не только с библиотечным образованием, но и педагоги, воспитатели, юристы, психологи. Именно они составляют уникальную по содержанию команду, которая решает эти непростые задачи посредством совместных проектов с учреждениями культуры, образования, соцзащиты, общественных организаций.

ЦБС г. Салехарда тесно сотрудничает с социально-реабилитационным центром «Доверие», с ГОУ «Санаторно-лесная школа», где учатся дети из числа коренных малочисленных народностей Севера, из отдаленных тундровых поселков с ослабленным здоровьем.

Терапия посредством библиотеки становится для этих детей островком духовного общения и творчества. Раскрывается творческий потенциал ребенка, дети становятся активными участниками и ведущими многих литературных конкурсов и викторин, тематических вечеров и фольклорных праздников.

Учреждение активизирует своих читателей-детей и потенциальных книголюбителей в летнее время. Разрабатываются специальные программы «Летнее чтение». Дети с ограниченными возможностями активно участвуют в викторинах и конкурсах совместно со своими родителями в дни летних каникул.

Ежегодно, в рамках празднования Недели детской и юношеской книги, в библиотеках чествуют и награждают детей с ограниченными возможностями в номинациях: «Лучший читатель», «Библиомарафонец», «Самый активный читатель», «Лучшая семья».

Охват чтением и обслуживанием этой категории детей в российских городах очень высок. Библиотечные учреждения совместно с руководителями детского чтения, учреждениями образования, социальной защиты, культуры, СМИ делают в этом направлении многое, используя разнообразные формы культурно-досуговой деятельности.

Радуется, что для многих читателей с ограниченными возможностями наши библиотеки становятся любимыми и востребованными учреждениями культуры.

Книга и библиотека всегда помогли человеку развиваться как личности. Именно книга наполняет нас высокими чувствами доброты, веры, любви, возвышает и дает духовное наполнение.

Объединяя людей как читателей, мы побуждаем их на творчество.

Уроки нравственности и милосердия «Загляните в наши души, научите их добру...», «Святая наука услышать друг друга...», которые проходят в библиотеках, еще раз доказывают понимание и важность работы для этой категории населения.

С 16 по 23 апреля 2011 года в Салехарде прошла ежегодная акция «Весенняя неделя добра». Ее инициатор – городской общественный Совет при Главе города. Среди участников акции – библиотеки г. Салехарда.

В рамках Весенней недели добра прошли следующие мероприятия:

1. «Вурна хатл или Вороний день»: фольклорный праздник народа ханты в литературной гостиной Центральной библиотеки с участием детей ГОУ «Санаторно-лесная школа».

2. Программа «Давайте познакомимся» в МДОУ «Кристаллик» для детей с ослабленным зрением (Центр «Преодоление» Городская библиотека).

3. Акция «Читающий Ямал» – подарок ЦБС г. Салехарда литературы ямальских авторов клубу «XXI век» для людей с ограниченными возможностями.

Участие в Весенней неделе добра принимают не только учреждения и общественные организации, но и многие жители окружной столицы.

Читатели города приносят в дар свои личные библиотеки. Библиотечные специалисты в течение года формируют часть этой литературы для безвозмездной передачи в детские больницы и социально-реабилитационные центры г. Салехарда.

Современная библиотека является открытым и доступным учреждением.

На Ямале мы еще раз приходим к пониманию этой важной проблемы. Продолжается в нашем коллективе поиск новых форм и новых идей. Мы находим новых социальных партнеров, просто неравнодушных и добрых людей.

В нашем обществе людей с ограниченными возможностями называют «потерянными», «агрессивными», «неадекватными», «странными», «другими»... Мы же все чаще называем их «особенными», с неограниченными возможностями, необыкновенными, творческими. Нужно в этой работе совсем немного: быть самым чуточку добрее, терпимее и принимать каждого человека как равного.

МКУК «ЦБС» г. Салехарда, как образовательный, справочно-правовой и досуговый центр призвана обеспечить доступ к важнейшим информационным библиотечным технологиям, книжным и электронным источникам читателям с ограниченными возможностями.

Муниципальные библиотеки призваны стать социально-необходимыми, социально-полезными и социально-привлекательными.

Именно библиотечное учреждение способно сформировать читательские интересы, воспитать информационную культуру, сориентировать читателя в огромном книжном мире.

В настоящее время деятельность библиотек г. Салехарда направлена на создание центров духовного общения и культурного досуга всех категорий населения, имеющих ограничения в жизнедеятельности, обеспечение им равных возможностей доступа к информации в различных форматах (бесплатно).

Получение дополнительных знаний в библиотеке, индивидуальное консультирование позволяют им в дальнейшем получить образование, заняться общественно-полезным трудом, а главное – обрести самостоятельность в жизни.

Люди с ограниченными возможностями – на редкость благодарная читательская аудитория. Они не избалованы вниманием и чутко отзываются на проявленную заботу. Среди них немало одаренных людей. Начинать работу с этой категорией надо как можно раньше, и постоянно расширять сферу услуг, искать формы, новые методы работы с ними, и при этом постоянно заниматься самообразованием.

За многие годы библиотечные специалисты убедились, что это особая категория населения, которой библиотека нужна не только для получения знаний, информации, а в большей степени, как место общения, творческого развития и проведения досуга. Библиотекарь в этой работе просто обязан быть и педагогом, и психологом в широком смысле слова, независимо от образования.

Работа по реабилитации людей с ограниченными возможностями интересная и благодарная. И как результат. Они становятся более раскрепощенными, общительными, начинают говорить о себе, о своем здоровье, не смущаясь и не стесняясь. У них улучшается память, речь, координация движений, мелкая моторика. О развитии воображения можно судить по их творческим работам.

Библиотеки в состоянии стать вполне авторитетными учреждениями по социальной реабилитации. Ибо только в библиотеках эти люди получают совершенно бесплатно доступ к книжным богатствам, к информации, могут заниматься в кружках и клубах, участвовать в библиотечных акциях и мероприятиях.

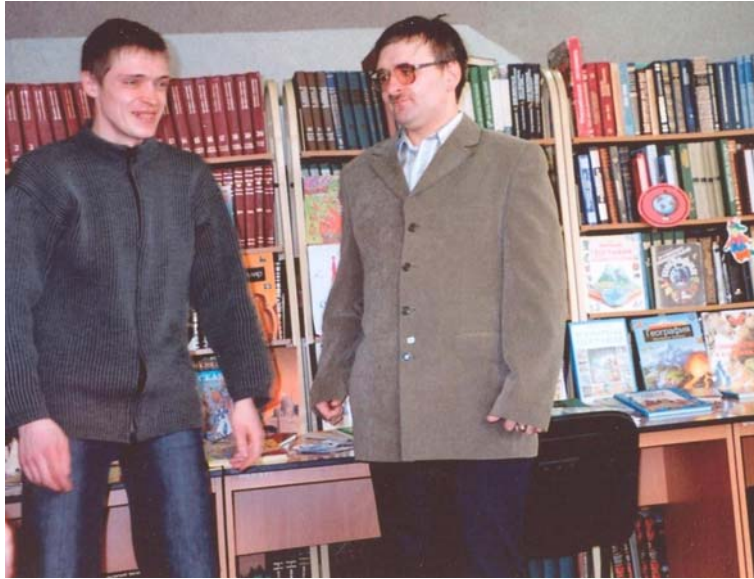
Люди с физическими увечьями – зрелище не для слабонервных. Начинать эту работу всегда сложно. Но результаты ни с чем не сравнимы.

Реабилитация населения с физическими недостатками средствами библиотечного обслуживания можно вполне поставить в один ряд с медицинской реабилитацией. Ведь художественное слово (литературные герои, их поступки, рассуждения) порой оказывают более действенное влияние, чем лекарственные препараты.

Формирование особой среды, создание оптимальных условий для обслуживания людей с ограниченными возможностями должны стать для всех библиотек главными и приоритетными задачами.

Хочется верить, что объявленный Губернатором на Ямале 2011 год – годом равных возможностей, сделает жизнь этих людей немного лучше, комфортнее, мы увидим в наших учреждениях детей и взрослых на инвалидных колясках, на улицах – социальное такси и низкопольные модели автобусов, узнаем имена новых поэтов, музыкантов, художников из числа людей с неограниченными творческими возможностями!

**Городская библиотека, г. Салехард,
Клуб «Милосердие»**



**Городская библиотека, г. Салехард,
Клуб «Милосердие»**



Центральная библиотека, г. Салехард,
Устный журнал «Мир воды»,
МОУ СОШ № 3 работа с детьми-инвалидами



**Выездное мероприятие «Игрушки А. Барто»
для слабовидящих детей, МДОУ «Детский сад № 9 «Кристаллик»
комбинированного вида**



**Выездное мероприятие «Игрушки А. Барто»
для слабовидящих детей, МДОУ «Детский сад № 9 «Кристаллик»
комбинированного вида**



Центральная библиотека, г. Салехард, «Вороний день»,
Санаторно-лесная школа



Неделя экологических знаний – 2011



Неделя экологических знаний – 2011

