

Информационные технологии в профориентационной работе
Information Technologies in Occupational Guidance
Інформаційні технології в профорієнтаційній діяльності

М. И. Рассадина

Владимирский областной колледж культуры и искусства, Владимир, Россия

Marina Rassadina

Vladimir Regional College of Culture and Arts, Vladimir, Russia

М. І. Рассадіна

Владимирський обласний коледж культури та мистецтв, Владимир, Росія

Рассматриваются вопросы использования информационных технологий для популяризации библиотечной профессии и организации профориентационной работы.

Отражён опыт работы библиотечно-информационного отделения Владимирского областного колледжа культуры и искусства в этом направлении.

Information technologies are considered from the standpoint of their application for popularizing library profession and for providing occupational guidance. The work of the Library and Information Division of Vladimir Regional College of Culture and Arts in this field is described.

Розглядаються питання використання інформаційних технологій для популяризації бібліотечної професії та організації профорієнтаційної діяльності. Відображено відповідний досвід роботи бібліотечно-інформаційного відділення Владимирського обласного коледжу культури та мистецтв.

Наш век часто называют веком информатизации. Это, безусловно, справедливо, ведь без информационных технологий сегодня невозможно представить ни одну сферу человеческой деятельности. Внедрение компьютерной техники в нашу жизнь заставляет задуматься не только о её «включённости» в ту или иную профессию, но и о том, как извлечь из этого внедрения максимальную выгоду.

Библиотечная профессия сегодня оказалась одной из самых «автоматизированных», не утратив при этом своей «человечности», потому что ни один самый современный компьютер не заменит прелесть живого человеческого общения.

Казалось бы, современные технологии, став неотъемлемой частью библиотеки, должны сделать библиотечную профессию суперпопулярной у молодёжи. Ан нет, сегодняшние выпускники школ выбирают её всё реже и реже. Поэтому и практиков, и теоретиков библиотечного дела волнует два вопроса: почему это происходит и что делать?

Ответить на первый невероятно сложно. Действительно, как объяснить, почему при всеобщей «компьютерной зависимости» молодёжи она никак не реагирует на столь компьютеризированную профессию? Почему библиотекарь, которому сегодня интернет технологии действительно открывают целый мир, делая его властелином этого мира, кажется нынешним абитуриентам столь несовременным, неактуальным, неинтересным, что они даже не рассматривают возможность получения этой профессии? Почему библиотека, обладающая сегодня колоссальными возможностями поиска, тиражирования, переработки информации, готовая предоставлять её в любом объёме и формате (зачастую бесплатно или за символическую плату) всё меньше привлекает выпускников школ не только как место будущей работы, но и как вариант проведения досуга? Почему из всех возможностей, которые открывает интернет, сегодняшние подростки выбирают «Одноклассников» и другие сайты весьма сомнительного содержания?

Можно много говорить о несознательности, инфантильности, необразованности нашей молодёжи, но давайте не будем путать причину со следствием. Если не привлекает профессия, надо искать причину в самой профессии.

Помните, у Михаила Булгакова есть фельетон «Библифетчик»? Начинается он цитатой из письма рабкора: «На одной из станций библиотекарь в вагоне-читальне в то же время и буфетчик

при уголке Ильича». [1, с. 546] Правда, знакомо? Пусть не буфетчик, но уборщица, гардеробщица, дворник, педагог, массовик-затейник и т. д., и т. п. Основных причин этого явления две: неукомплектованность штатов (по причинам, обозначенным ранее) и возможность получить хоть какую-то прибавку к зарплате. Да, сегодня заработная плата работников тех библиотек, которые признаны особо ценными объектами культуры, весьма достойна. За них остаётся только порадоваться. А что делать остальным? Средняя заработная плата – семь-восемь тысяч рублей (а у молодых специалистов и того меньше). Вычтите из этого налоги, квартплату, транспортные расходы, и... И больше вычитать не из чего, на этом заработная плата закончилась, остался минимум, на который с трудом можно прокормиться до следующей зарплаты. О каком престиже профессии может идти речь? Может ли нищий владеть миром? Не в этом ли причина того, что не нравится сегодняшним абитуриентам профессия «библифетчика»?

А теперь вопрос второй: что делать? Неужели всё действительно так безнадежно? Здесь время вспомнить об информационных технологиях.

В современной литературе используется несколько толкований термина «информационные технологии». Значительная часть авторов связывает его с **применением компьютеров** в библиотеках. Более правильным представляется рассмотрение термина с точки зрения **технологических процессов обработки информации** различными способами, в том числе, и с использованием компьютерных технологий.

Ещё более точное определение даёт ГОСТ 7. 0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения»: «**Информационная технология** – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединённых в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации». [2] Таким образом, **к области информационных технологий можно отнести практически все процессы, составляющие суть библиотечной профессии (выделено автором).**

Кто, как не сотрудники библиотек, знают истинную ценность информации? Так почему мы не используем её для того, чтобы рассказать о своей профессии, сделать её более привлекательной? Создаётся впечатление, что когда речь идёт о нашей профессии, мы действуем от обратного, то есть себе во вред.

Сегодня почти все библиотеки ведут профориентационную работу, но... Вызывает недоумение, почему, рассказывая молодёжи о профессиях, помогая ей сделать жизненный выбор, мы пропагандируем любую профессию, кроме библиотечной? Почему нет в библиотеках рекламы своей профессии, тематического стенда, уголка, выставки, экрана (да мало ли сегодня возможностей? !), рассказывающих о том, какая она сегодня, наша профессия? Между прочим, если бы мы практиковали это в библиотеках, наверняка и школьники относились бы к профессии с большим уважением, да и взрослые, помогающие им сделать выбор, не были бы так категоричны, не исключая для них такой вариант жизненного пути.

Возможно, подобная форма работы сократила бы приток в библиотеку неспециалистов, считающих, что библиотечной профессии учиться не нужно, она слишком проста и доступна всем. Кто сказал, что профориентационная работа должна быть адресована только школьникам? Статистика утверждает, что очень маленький процент выпускников вузов трудоустраиваются сегодня по специальности. Чаще всего, получив диплом, они оказываются в ситуации **вторичного выбора профессии**. В нашем колледже среди студентов заочной формы обучения, получающих библиотечную профессию, можно встретить педагогов и экономистов, психологов и юристов, инженеров и экологов. Радует, что все они осознали необходимость получения профессионального библиотечного образования, работая в библиотеке, но обидно, что никто не рассказал им об этом раньше, когда они впервые выбирали профессию (кстати, многие из них утверждают, что даже не подозревали о том, что нашей профессии тоже надо учиться!).

Сегодня много говорят о профессиональном сознании библиотекаря. В одном из последних номеров журнала «Научные и технические библиотеки» Т. Д. Жукова пишет: «Под *профессиональным сознанием* мы понимаем разновидность группового сознания, связанного с пониманием специалистом сущности своей профессии, со способностью не только принимать профессиональные нормы и ценности, понимать круг существующих проблем и возможные пути их решения, но

и прогнозировать вектор развития профессиональных задач, консолидируя собственные усилия с другими представителями профессионального сообщества». [3, с. 58]

Всё это, конечно, правильно. Но, думается, неотъемлемой частью профессионального сознания должна быть любовь к профессии, гордость за неё, умение влюбить в неё других. Часто ли у наших библиотекарей появляется повод гордиться своей профессией? Боюсь, что нет, и причина не только и не столько в заработной плате, сколько в общественном мнении о «второсортности» профессии. Выход один – всеми доступными нам средствами (то есть информационными технологиями) стараться изменить это мнение, заставить себя уважать.

Библиотечно-информационное отделение Владимирского областного колледжа культуры и искусства, имея за плечами почти восьмидесятилетнюю историю, постоянно уделяет внимание профориентационной работе и ищет новые формы поиска потенциальных абитуриентов. [5, с. 28-31] Сегодня мы не ограничиваем эту работу усилиями одних педагогов, а активно привлекаем к ней студентов всех форм обучения.

Первая задача, которую ставят перед собой педагоги – научить студентов любить и уважать собственную профессию, гордиться ею. Нет, в наших учебных планах нет для этого специальной учебной дисциплины, но каждый преподаватель личным примером и в рамках своих занятий старается донести это до студентов. Лучшее подтверждение тому – стабильность учебных групп. За последние десять лет крайне редки случаи отчисления студентов, а уж если это и происходит, то по причине неуспеваемости, а не потому, что студент разочаровался в профессии. И ещё один важный показатель: более 80% наших выпускников сегодня работают по специальности!

Кстати, сегодня на отделении обычным явлением стали студенческие династии. И если традиционно бывшие студентки приводили к нам своих детей, то сегодняшние студенты увлекают профессией сестёр и других родственников (одна из недавних выпускниц уговорила учиться свою свекровь!).

Однако, одними уроками любовь к профессии не привить. Поэтому в рамках внеклассной работы мы тоже учим студентов позиционировать себя как будущих специалистов. Уже второй год педагоги отделения проводят акцию «Читающий колледж», привлекая к участию в её проведении и наших студентов. Когда все вокруг поют, пляшут, лицедействуют (специфика учебных заведений культуры и искусства!) очень сложно найти форму, помогающую понять, что без книги ни одна специальность существовать не может! Надеемся, что нам это всё-таки удалось, потому что сегодня читать в колледже стало модно, а круглые столы по вопросам чтения, буккроссинг, брейк-час «Книга + кофе», конкурс «Читатель года» теперь неотъемлемые атрибуты студенческой жизни.

Не последнюю роль сыграло в этом и преображение библиотеки колледжа, её ремонт, оснащение компьютерной техникой, значительное пополнение фонда (спасибо администрации колледжа и департаменту по культуре!). Сегодня студенты и преподаватели всех специальностей посещают библиотеку с удовольствием, сетуя только на то, что в ней маловато места.

Повышению престижа профессии способствует и улучшение материально-технической базы отделения. Наша особая гордость и, безусловно, самая посещаемая аудитория – кабинет современных информационных технологий, который постоянно занят студентами как во время урока, так и во внеурочное время. Можно много спорить о названии нашей профессии в XXI веке (это тема для отдельного разговора), но нельзя отрицать, что и книга, и информационные технологии в ней сегодня на равных. Задача – научить использовать эти технологии в продвижении профессии.

Не секрет, что учебные заведения, готовящие библиотечных работников, находятся обычно в областных центрах или в довольно крупных городах (например, Обоянский библиотечный колледж в Курской области) и, к счастью, у них крайне редко появляются новые конкуренты (например, библиотечные отделения в коммерческих вузах). Проблема в другом: в глубокой провинции о наших учебных заведениях почти не знают, да и о самой профессии судят по местной библиотеке или библиотекарю (помните о «библифетчике»?). А между тем, сельские дети, как никто другой, мечтают о профессии чистой, современной, лёгкой и красивой (естественно, по сравнению с теми профессиями, которые они видят в своей глубинке). Кто же им о ней расскажет? Мы с вами, даже при самой острой потребности в абитуриентах туда просто не доедем, а взрослые, которые рядом (родители, учителя, соседи имеют о библиотекарях весьма смутное и неприглядное представление). Что остаётся? Закрывать глаза на проблему и пытаться сделать набор из выпускников городских школ (что при демографической яме и высокой конкуренции на рынке образовательных услуг

с каждым годом становится всё труднее), или искать технологические возможности доставки информации на село. Мы выбрали второе и стали прорабатывать все возможные варианты. К сожалению, обращение с информацией в отделы культуры и Центральные районные библиотеки оказались малоэффективны. В прошлом учебном году была разработана выездная профориентационная программа «Путь в профессию», с которой мы объехали почти всю область, но результат тоже не порадовал.

Новый учебный год начался с вечного вопроса: что делать? Решение подсказал собственный жизненный опыт и статьи Э. Р. Сукиасяна, неоднократно писавшего о том, что ориентация на библиотечную профессию должна быть индивидуализирована, то есть выявлять будущих библиотечников надо в самих библиотеках, из числа читателей, и делать это должны сами работники библиотек! Так появилась мысль о привлечении к этой работе наших студентов-заочников, тех самых библиотечников из глубинки. С каждой группой был проведён подробный инструктаж (а по сути, мастер-класс), выданы образцы печатной рекламной продукции и видеофильм, созданный на отделении в прошлом учебном году. Пока сложно говорить об эффективности этой работы, но первые отголоски с информацией о желающих поступать уже появились.

Творческий потенциал наших студентов мы тоже решили задействовать. Студенты очной формы обучения в рамках курса «Библиотечно-библиографическое обслуживание детей» разрабатывают электронные презентации профессии. Лучшие из презентаций в дальнейшем обязательно будут использоваться в профориентационной работе. Со следующего учебного года такие же задания будут получать и студенты заочной формы обучения.

Студенты бакалавриата в рамках курса «Социальные коммуникации» получили задание разработать новые формы продвижения профессии. Одну из контрольных работ мы уже получили – диск с записью ток-шоу «Пусть говорят», посвящённого библиотечной профессии и проведённого нашими студентами-заочниками в одной из школ Меленковского района. Какова эффективность? Одна из выпускниц после него приехала в наш профильный лагерь, который мы проводим в дни весенних каникул и окончательно убедилась в том, что она нашла **свою** профессию. Кто-то скептически хмыкнет: одна!... Да, но в области 15 районов! Если по одной из каждого – уже результат.

И, наконец, ещё один аспект: выпускники школ из разных источников конечно слышат о том, что сегодня в библиотеках используются компьютеры, но плохо представляют, для чего. Поэтому мы разработали электронную презентацию «Информационные технологии в работе библиотек», которую впервые показали участникам профильного лагеря. В дальнейшем мы планируем использовать её в профориентационной работе.

Профориентационные поездки по области помогают нам решить и ещё одну задачу: ликвидацию профессиональной безграмотности сотрудников библиотек. Сегодня заочная форма обучения востребована, как никогда! Некоторые директора библиотек после наших встреч посылают обучаться сразу нескольких сотрудников, причём на разные формы обучения: базовый уровень, повышенный уровень, бакалавриат. Став студентами, они транслируют информацию об отделении и профессии на своих рабочих местах, помогая выявлять новых абитуриентов.

Можно долго дискутировать по поводу правомерности такой трактовки понятия «информационные технологии», но лучше сообща подумать, как эти технологии использовать. Обидно, что мы, библиотечники, имеющие практически неограниченные информационные возможности, так ограниченно задействуем их для популяризации своей профессии.

Литература

1. Булгаков, М. А. Библифетчик [Текст] / М. А. Булгаков // Булгаков, М. А. Похождения Чичикова: повести, рассказы, фельетоны, очерки 1919-1924 г. г. – М.: Современник, 1990. – С. 546-547.
2. ГОСТ 7. 0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения [Текст]. – Введ. 2000-07-01. – Минск: Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1999. – 22 с.
3. Жукова, Т. Д. Профессиональное сознание библиотекаря: подходы к определению понятия [Текст] / Т. Д. Жукова // НТБ. – 2009. – №4. – С. 50-59.
4. Пилко, И. С. Информационные и библиотечные технологии [Текст]: учеб. пособие / И. С. Пилко. – Спб.: Профессия, 2008. – 342 с. – (Серия «Библиотека»).
5. Рассадина, М. И. Разыскиваются «хранители времени» или Кто бы дятла знал, кабы носом не стучал? [Текст] / М. И. Рассадина // Библиотечное дело. – 2008. – №22. – С.