

**Роль и место специализированных (медицинских)  
библиотек в создании единого информационного пространства**

**The Role and Place of Specialized (Medical) Libraries  
in the Development of the Unified Information Space**

**Роль та місце спеціалізованих (медичних)  
бібліотек у створенні єдиного інформаційного простору**

*Ю. Н. Дрешер*

*Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр, Казань, Россия*

*Yuliya Dresher*

*Republican Medical Library and Informational Center, Kazan, Russia*

*Ю. Н. Дрешер*

*Республіканський медичний бібліотечно-інформаційний центр, Казань, Росія*

В Республике Татарстан в настоящее время существует система библиотечно-информационного обслуживания медицины и здравоохранения, каждое звено которой выполняет свою специфическую функцию. Наиболее крупным и многофункциональным звеном, ориентированным в основном на практическое здравоохранение и руководителей отрасли, является Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр (РМБИЦ). Он активно участвует в библиотечной кооперации, интеграции информационных ресурсов. РМБИЦ уже на практике реализует многие идеи, сформулированные в Республиканской целевой программе «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан на 2010–2014 гг. и на перспективу до 2020 г.».

At present, in the Republic of Tatarstan, there exists a system of library-information medical and health care services, whose every component performs its specific function. The largest and multi-functional component, which is generally oriented on the practical health care and on the managers of the branch, is the Republican Medical Library and Informational Center (RMLIC). It takes an active part in library cooperation and integration of information resources. RMLIC has been implementing many ideas which are formulated in the Republican Target Program «Development of Library Activity in the Republic of Tatarstan in 2010-2014 and up to 2020».

У Республіці Татарстан наразі існує система бібліотечно-інформаційного обслуговування медицини та охорони здоров'я, кожна ланка якої виконує свою специфічну функцію. Найбільш потужною та багатофункціональною ланкою, орієнтованою в основному на практичну охорону здоров'я та керівників галузі, є Республіканський медичний бібліотечно-інформаційний центр (РМБІЦ). Він активно бере участь у бібліотечній кооперації, інтеграції інформаційних ресурсів. РМБІЦ уже на практиці реалізує багато ідей, сформульованих у Республіканській цільовій програмі «Розвиток бібліотечної справи в Республіці Татарстан на 2010–2014 рр. і на перспективу до 2020 р.».

Здравоохранение – отрасль, развитие которой заявлено в качестве одного из приоритетов политики руководства нашей страны, а здоровье населения признано фактором национальной безопасности. Для приближения российского здравоохранения к уровню, характерному для наиболее передовых стран, помимо крупных инвестиций в оснащение лечебно-профилактических учреждений, изменения организационной структуры отрасли требуется *обеспечение качественно нового профессионального уровня медицинского персонала*. Важную роль в достижении такого уровня должно сыграть совершенствование библиотечно-информационного обслуживания специалистов здравоохранения.

Все сказанное в полной мере относится не только к России в целом, но и к Республике Татарстан, где в настоящее время существует система библиотечно-информационного обслуживания медицины и здравоохранения, каждое звено которой выполняет свою специфическую функцию.

Центр организован в 1992 г. на базе Республиканской научно-медицинской библиотеки. Он заметно превзошел свою предшественницу по количеству функций. Структура центра, ассортимент предоставляемых им услуг и качество продукции не раз получали высокую оценку известных медиков, а также специалистов в области библиотечного дела, научной информации не только в нашей стране, но и в зарубежных государствах (Германии, США и т. д.).

В настоящее время насчитывается 87 республиканских учреждений здравоохранения, причем не только в Казани, но и в других городах и райцентрах республики. Все категории их персонала охватываются РМБИЦ через специально созданные отделы — библиотеки-филиалы и пункты выдачи.

Сегодня РМБИЦ в системе здравоохранения является самым востребованным центром, без которого не обходятся не только специалисты отрасли, но и ни одна коллегия Министерства здравоохранения Республики Татарстан.

Центр — активный участник Международной федерации библиотечных ассоциаций (IFLA), Российской библиотечной ассоциации (РБА), ряда других профессиональных объединений. Штаб-квартира секции медицинских и больничных библиотек РБА располагается в РМБИЦ.

Медицина в настоящее время чрезвычайно быстро прогрессирует, что обуславливает быстрое увеличение информационного потока в данной отрасли. В этой ситуации у специалиста-медика существуют следующие проблемы, связанные с необходимостью поддерживать надлежащий уровень профессиональной квалификации:

- выбор наилучших и оригинальных публикаций из огромного потока литературы, который физически невозможно переработать;
- получение доступа к нужным книгам, журналам, электронным базам данных и т. д., который ограничивается высокой ценой на специальные издания (традиционно дороги полноцветные медицинские атласы, практические руководства, справочники, особенно зарубежные).

РМБИЦ помогает специалистам решить эти проблемы, учитывая их реальные потребности. Учет осуществляется за счет установленной обратной связи с читателями.

При комплектовании приходится соразмерять потребность в обновлении фонда с финансовыми возможностями центра.

Важное направление в деятельности по комплектованию — приобретение новейших изданий зарубежных производителей, отражающих последние достижения мировой медицинской науки и практики. Их цена колеблется от нескольких десятков до многих сотен долларов. Приобрести издания по такой цене в личное пользование для большинства медиков нереально, поэтому РМБИЦ стремится обеспечить возможность для читателей пользоваться ими в библиотеке.

Помимо печатных изданий приобретаются издания на электронных носителях (в том числе мультимедийные, интерактивные).

Главной проблемой, связанной с фондами, в РМБИЦ является нехватка площадей для их размещения. Книгохранилища переполнены, количество единиц хранения на единицу площади превышает норму в 3,5 раза. Без увеличения площадей книгохранилищ в обозримом будущем не обойтись.

РМБИЦ — учреждение, где автоматизация затронула все без исключения структурные подразделения. В центре организовано 56 автоматизированных рабочих мест в условиях интегрированной информационно-библиотечной системы ИРБИС, которая позволила комплексно автоматизировать почти все технологические процессы. Кроме того автоматизирована работа издательства «Медицина», бухгалтерии, кадровой службы.

Современные технологии применяются для выпуска информационных изданий. Они обеспечивают высокую оперативность работы. Они позволили сформировать систему информационных материалов, получаемых от центра руководителями здравоохранения (тематические дайджесты, еженедельный аннотированный указатель литературы «Медицина и здравоохранение», экспресс-информация, оперативная сигнальная информация по актуальным медицинским темам). Для их подготовки анализируются публикации более чем из 50 наименований российских и республиканских газет и почти 300 специализированных журналов.

Работа в области информатизации испытывает затруднения из-за морального и технического старения оборудования. Например, износ компьютеров составляет 72,5%. Темпы обновления их парка отстают от темпов появления новых пакетов программ.

Полифункциональность центра определила разнообразие специальностей его сотрудников. Помимо библиотекарей, библиографов, информационных работников здесь есть специалисты в области компьютерных технологий, издательские работники, полиграфисты.

Серьезной кадровой проблемой на данный момент является старение коллектива. При существующем уровне оплаты труда молодежь не желает работать в центре.

Справиться с этой проблемой в рамках одного учреждения практически невозможно. О низкой оплате труда библиотечных работников говорится много лет, но кардинальных изменений в этом плане не происходит. Переживаемый нами финансово-экономический кризис никак не способствует ускорению решения данного болезненного вопроса. Но кризис не вечен, и определять конкретные шаги необходимо сейчас.

По меньшей мере, странно рассуждать о деградации библиотек как общественного института (а это нередко происходит в СМИ), когда государство, финансируя их по остаточному принципу, не дает им шанса раскрыть свой потенциал. Здесь невольно вспоминается известная притча о нерадивом хозяине погибшей от голода лошади. Он сокрушался: «Как досадно, ведь она уже почти привыкла не есть!».

Для нормального развития любой отрасли, в том числе библиотечного дела, нужен достаточный объем инвестиций. Это – аксиома, которую нельзя игнорировать.

Итак, что же будет дальше? Как можно представить себе развитие системы медицинских библиотек?

Прежде всего, следует отметить, что Республиканская целевая программа «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан на 2010–2014 гг. и на перспективу до 2020 г.» по ряду основополагающих аспектов актуальна и для медицинских библиотек. Более того: разработанная нами «Концепция развития РМБИЦ на 2008–2012 гг.» во многом соответствует указанной программе, но ее реализация уже происходит с 2008 г.

Совершенствование деятельности РМБИЦ, системы медицинских библиотек ведется по следующим основным направлениям:

- нормативно-правовое обеспечение;
- повышение уровня подготовки кадров;
- повышение эффективности комплектования фондов;
- повышение эффективности использования информационных ресурсов;
- организация взаимодействия в российском информационном пространстве;
- кооперация в области формирования и использования информационных ресурсов.

Многолетний опыт работы РМБИЦ позволяет сформулировать ряд принципиальных положений, определяющих деятельность медицинских, а отчасти и всех специальных библиотек в настоящее время и их развитие в будущем.

1. У работников практического здравоохранения, руководителей отрасли, ученых существует реальная потребность в партнерстве с библиотечно-информационными специалистами новой формации. Такие специалисты должны быть способны не только освободить их от добывания конкретных разрозненных данных, но и предоставлять в удобном виде *аналитическую и концептографическую информацию*, пригодную для принятия управленческих решений, определения перспективных путей научного поиска и т. д.

2. Новые задачи библиотеки как информационного центра обуславливают профессиональное разнообразие и как следствие изменения требований в профессионализации кадров, новые требования к специалистам, увеличение доли интеллектуальной и творческой составляющей в структуре их труда. Соответственно должны меняться критерии оценки этого труда.

3. Как подтверждает многолетний опыт работы перспективной организационной формой можно признать отраслевой библиотечно-информационный центр (такovým является РМБИЦ), способный одновременно: а) на базе квалифицированно формируемых информационных ресурсов удовлетворять информационные потребности специалистов, становясь *соисполнителем* определенных этапов их работ; б) оперативно выдавать информацию не только в виде справок (на бумажном или электронном носителе), но и в виде брошюр и даже книг (дайджесты, аналитические обзоры, указатели и т. д.); в) принимать активное участие в организации и реализации неформальных научных и профессиональных коммуникаций в отрасли, выступая в качестве полноправного партнера министерства, научных организаций, ведущих лечебно-профилактических учреждений при проведении конференций, симпозиумов, семинаров и т. д.

4. Существование отраслевых библиотечно-информационных центров в качестве самостоятельных единиц целесообразно в силу особенностей отраслевой специфики и особенностями категорий пользователей, а также многоаспектностью направлений и большого объема выполняемых продуктов и услуг. Интеграция таких центров в более крупные структуры сделала бы последние неуправляемыми. Не случайно в любой стране в том или ином количестве существуют отраслевые министерства и не существует единого суперведомства: его деятельность невозможна с точки зрения теории управления.

Деятельность медицинских библиотек республики, в том числе РМБИЦ, в ближайшие годы должна изменяться в основном не за счет роста количественных показателей, а за счет формирования комфортной для пользователей информационной среды, совершенствования технологий и улучшения качества работы. Одной из главных задач является создание эффективной системы качества информационных услуг

Многое предстоит сделать для повышения общественного престижа библиотечной профессии и создания высокой мотивации к профессиональному росту у работников библиотек. Библиотечная профессия трансформируется, в ней увеличивается удельный вес аналитической составляющей, а это, в свою очередь, требует, чтобы библиотечные специалисты владели навыками научно-исследовательской работы, методологическими приемами и средствами. С этой целью необходимо пересмотреть индикаторы оценки специалистов при аттестации и включать в их число те, которые отражают выполненную научно-исследовательскую работу.

В настоящее время имеется хорошая база для наращивания научного потенциала библиотечных работников: в Казанском государственном университете культуры и искусств функционирует диссертационный докторский совет по защите кандидатских и докторских диссертаций. Расширение круга соискателей из числа практических работников библиотек будет положительно влиять на ситуацию в целом.

В библиотечной среде индикативные показатели работают, например, в системе академических библиотек. Есть индикаторы, связанные с научно-исследовательской работой, которые учитываются при аттестации, т. е. имеется возможность повышать свой статус (такие специалисты находятся в более выгодной ситуации, и материальное обеспечение у них лучше).

По нашему мнению нам необходимо решить в первую очередь следующие вопросы:

1. Более конструктивно определить организационные аспекты корпоративной библиотечной сети Республики Татарстан с разграничением прав, обязанностей, форм взаимодействия, финансирования членов корпорации.

2. Четко разграничить тематику формирования фондов между членами корпорации.

3. Ориентировать библиотеки на повышение качества библиотечно-информационных услуг на базе стандартов ИСО 9000.