

**Информационно-библиографическое обеспечение детского чтения:  
анализ, реалии, вопросы  
(из опыта работы ЦГДБ им. А. П. Гайдара, г. Москва)**

**Information and Bibliographic Maintenance of Children's Reading:  
The Analysis, Realia, Issues  
(Based on the Experience of Arkady Gaidar Central City Children's Library)**

**Інформаційно-бібліографічне забезпечення дитячого читання:  
аналіз, реалії, питання  
(з досвіду роботи ЦМДБ ім. А. П. Гайдара, м. Москва)**

*Л. В. Конюхова*

*Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара, Москва, Россия*

*Liliana Konyukhova*

*Arkady Gaidar Central City Children's Library, Moscow, Russia*

*Л. В. Конюхова*

*Центральна міська дитяча бібліотека ім. А. П. Гайдара, Москва, Росія*

Рассмотрен опыт работы справочно-библиографического отдела ЦГДБ им. А. П. Гайдара по вопросу информационно-библиографического обеспечения детского чтения. В данной статье проведен анализ читательских запросов и справочно-библиографического поиска информации. В центре внимания использование последних технических достижений, современных компьютерных технологий при удовлетворении читательских потребностей.

The work of the reference bibliographic department of Arkady Gaidar Central City Children's Library is focused on ensuring information and bibliographic maintenance of children's reading. To understand the efficiency of this work, the author analyzed user requests and their search for reference bibliographic information, and gave special attention to the use of the latest technological advancements and modern computer technologies when meeting user requirements.

Розглянуто досвід роботи довідково-бібліографічного відділу ЦМДБ ім. А. П. Гайдара з питань інформаційно-бібліографічного забезпечення дитячого читання. Проведено аналіз читацьких запитів і довідково-бібліографічного пошуку інформації. У центрі уваги -використання останніх технічних досягнень, сучасних комп'ютерних технологій для задоволення читацьких потреб.

Стремительный переход к постиндустриальному, информационному обществу, который переживаем мы все, с особой остротой коснулся современного детства. Радионяни, компьютеры, интерактивные игрушки, мобильные телефоны, видеофильмы – все эти неведомые в нашем детстве явления стали повседневными атрибутами жизни наших детей. В таких условиях изменяется и отношение к образованию, которое сегодня занимает достойное место в системе ценностей, а вместе с этим возрастает потребность детей в информации.

Чтобы современный ребенок мог получить так необходимые ему для знания сведения и факты, он должен:

- уметь грамотно формулировать свою потребность в информации;
- знать общедоступные источники информации и уметь пользоваться ими;
- уметь эффективно искать, оценивать, использовать информацию и создавать качественно новую.

Современное информационное общество даже к самым юным предъявляет сегодня очень высокие требования – уже на раннем жизненном этапе им необходимо владеть навыками поиска и анализа информации, обладать определенным уровнем информационной культуры. Поэтому среди прочих жизненных навыков – читательские навыки играют всё более важную роль, становятся базовыми социальными навыками, предпосылкой личного успеха индивида и его признания со стороны общества.

Детские библиотеки, как центры интеллектуального развития детей, стремятся не только вооружить учащихся совокупностью знаний и умений по работе с информацией, но и сформировать системное представление об информационной картине мира, информационное мировоззрение, подготовить ребёнка к жизни в информационном веке.

В первую очередь детские библиотеки стремятся удовлетворить многообразные читательские потребности и запросы на основе использования последних технических достижений, современных компьютерных технологий.

Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара города Москвы с 1995 года ведет работу по формированию электронных ресурсов.

Для удовлетворения читательских запросов в справочно-библиографическом отделе библиотеки создан и ведется электронный каталог на основе аналитической росписи статей из журналов и газет. Подписка на периодические издания включает в себя около 300 наименований журналов и газет. Большая часть из них подвергается полностью аналитической росписи, а из остальных берутся только отдельные материалы. Подписка формируется, как и в любой другой библиотеке, с учетом читательского запроса.

Анализируя график (см. график «Электронный каталог аналитической росписи статей журналов и газет ЦГДБ им. А. П. Гайдара») аналитической росписи за последние три года можно увидеть, что каталог пополняется на 4 000 – 5 000 записей ежегодно.

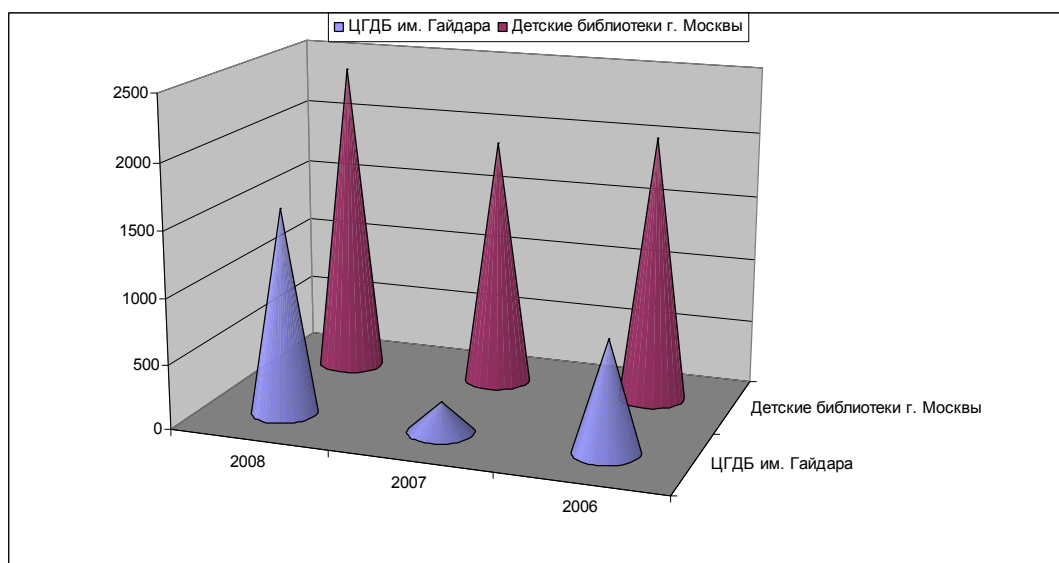


С 2007 года ЦГДБ им. А. П. Гайдара сотрудничает с Центральными детскими библиотеками ЦБС города Москвы по созданию сводного корпоративного каталога аналитической росписи статей из журналов и газет. Не все детские библиотеки города принимают участие в аналитической росписи газет и журналов по целому ряду причин, главные из которых – причины технического порядка.

На сегодняшний день сводный электронный каталог аналитической росписи включает в себя около 9 000 библиографических записей, и охватывает около 50 названий журналов. Электронная база данных ежегодно пополняется на 1500 – 2000 документов. (См. график «Сравнительный анализ по данным сводного каталога аналитической росписи статей из журналов детских библиотек города Москвы с 2006 по 2008 г. г.)



Проведен сравнительный анализ статистических данных по сводному каталогу аналитической росписи журналов ЦГДБ им. А. П. Гайдара и детских библиотек города Москвы. На основе которого можно сказать, что 30% записей сделано ЦГДБ им. Гайдара и 70% детскими библиотеками города Москвы.



Кроме электронных каталогов аналитической росписи, в ЦГДБ им. Гайдара с 1995 года в отделе комплектования формируются электронные каталоги книг, медиатеки. Закупаются полнотекстовые базы данных (East-view).

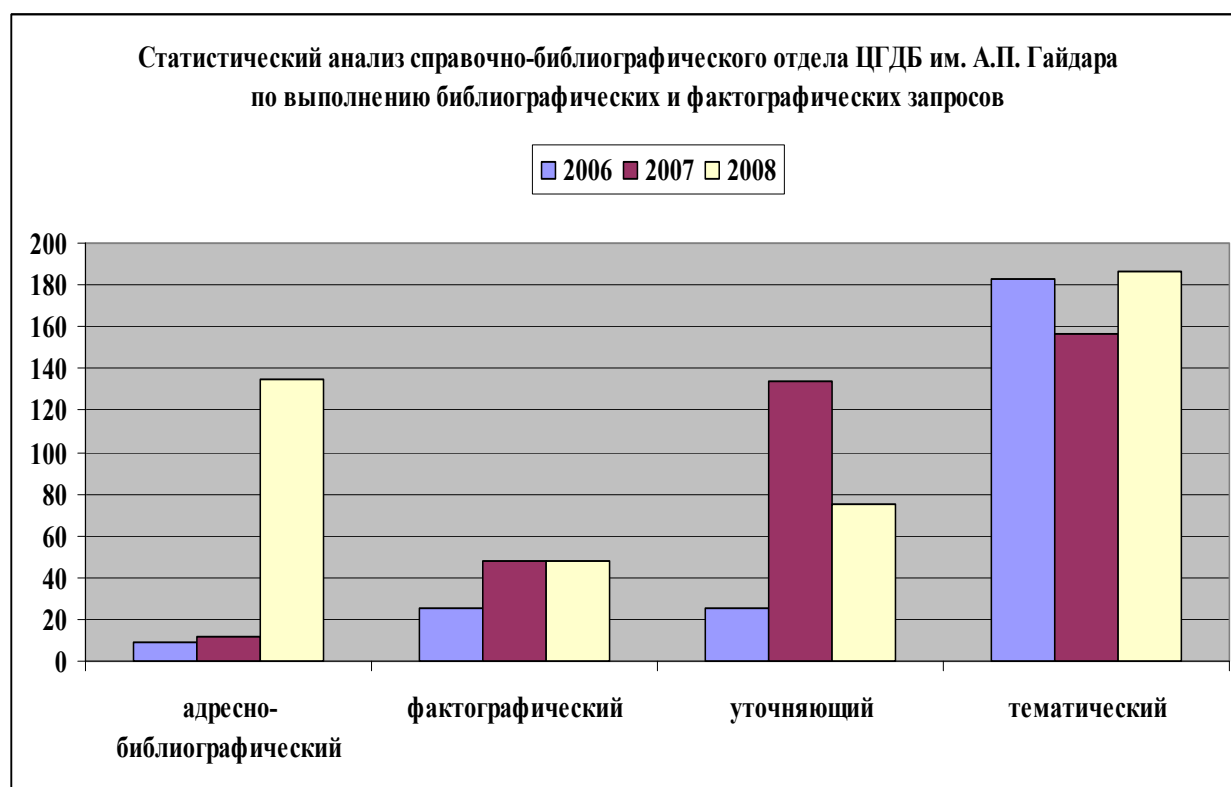
Это во многом расширило возможности справочно-библиографического поиска информации. Поиск информации – одно из самых значимых направлений деятельности СБО.

Вся работа справочно-библиографической службы раскрывается в материалах учета. Наиболее ценным материалом для анализа является «Тетрадь учета библиографических и фактографических запросов» (к сожалению, до сих пор не существует полной автоматизированной версии учета данной работы). По ней можно достаточно глубоко проанализировать библиографическую работу и можно получить следующие данные:

- Общее количество справок
- Кто обращается с запросами
- Цели запросов
- Области знаний, по которым поступают запросы
- Количество отказов и их доля в общем числе справок
- Использование СБА
- Частота и сезонность поступления запросов
- Типы справок
- Типы источников, используемых в справочном обслуживании
- А также по документам учета можно судить и о качестве справочно-библиографического обслуживания (СБО) в целом.

Так, например, в СБО ЦГДБ им. А. П. Гайдара проведен анализ по типам справок и источников, используемых при выполнении запросов.

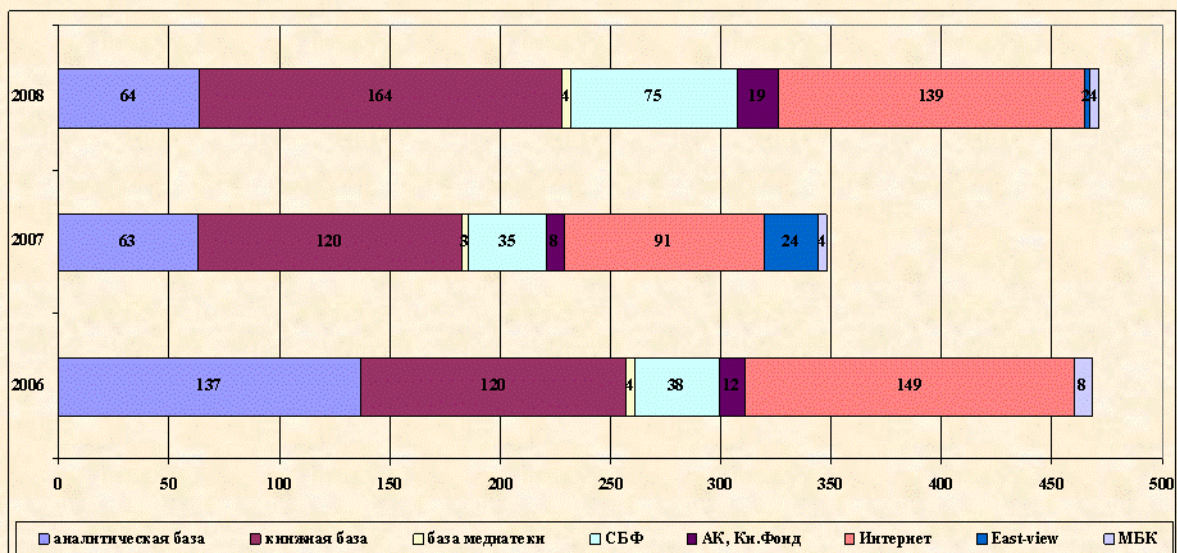
Анализ показал (см. график «Статистический анализ справочно-библиографического отдела ЦГДБ им. А. П. Гайдара по выполнению библиографических и фактографических запросов»), что за последние три года (с 2006 по 2008 год) наиболее популярными остаются тематические запросы.



Это связано, скорее всего, с тем, что основными целями тематических запросов является написание рефератов, докладов, сочинений и эссе. Для их выполнений чаще всего используются новые автоматизированные технологии библиотеки – электронные базы данных (аналитической росписи, каталог книжного фонда и Интернет) и реже всего систематическая картотека статей, которая велась до 1995 года.

Проведенный статистический анализ выполненных библиографических и фактографических запросов за последние три года показал, что 82% общего количества библиографических запросов выполнено с помощью электронных ресурсов библиотеки. (см. график «Статистика Справочно-библиографического отдела по использованию различных источников информации за период с 2006 по 2008 гг.»)

**Статистика**  
**Справочно-библиографического отдела по использованию**  
**различных источников информации за период с 2006 по 2008 гг.**



Наиболее распространенной формой автоматизированного поиска является поиск информации по Электронным каталогам (книг, медиатеки и аналитической росписи статей) – 53%;

На втором месте – Интернет – 29%; И лишь 16% выполняют с использованием традиционных каталогов и справочно-библиографического фонда.

Практика показывает, что при выполнении справок библиотекари, библиографы обращаются не к одному, а одновременно к нескольким источникам получения информации. Приведены графики (см. график «Анализ данных библиографических справок за 2006,2007 и 2008 г. г.) на которых можно увидеть не только какие запросы поступают чаще, но и с привлечением каких электронных ресурсов они выполняются, какие источники используются для поиска необходимой информации.

Как видно из графиков, наиболее распространенной формой автоматизированного поиска при выполнении тематических и адресно-библиографических запросах, – является поиск информации по электронным каталогам, обеспечивающий доступ к книжной базе данных, которая отражает реальный фонд библиотеки, и к библиографической базе данных аналитической росписи статей, содержащей наиболее актуальную аналитическую часть периодических изданий.

Процент выполнения адресно-библиографических запросов за 2008 год на основе электронных ресурсов значительно вырос. И это связано с тем, что на сегодняшний день ретроконверсия традиционных каталогов ЦГДБ им. А. П. Гайдара закончена и полностью обеспечена библиографический доступ к фондам библиотеки.

Что касается фактографических и уточняющих справок, то при их выполнении чаще всего используется Интернет и полнотекстовые базы данных.

## Анализ данных библиографических справок за 2006,2007 и 2008 гг.

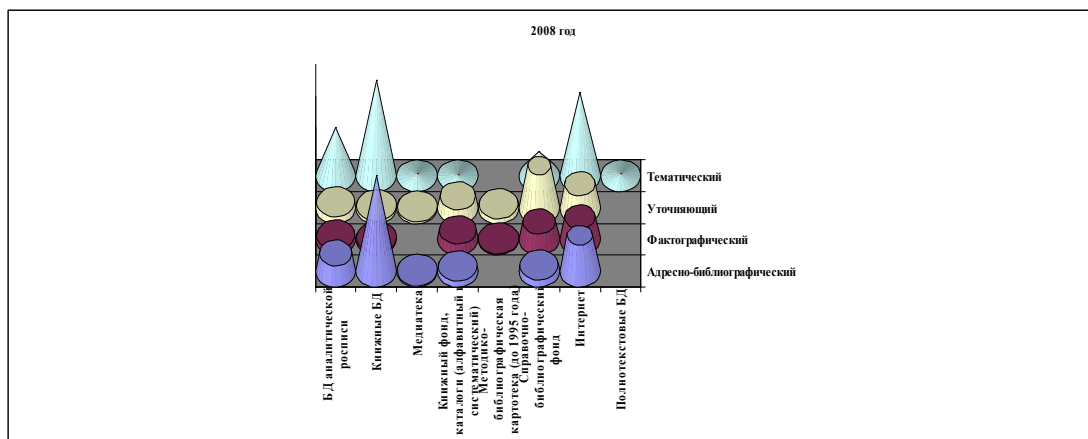


Рис. 1

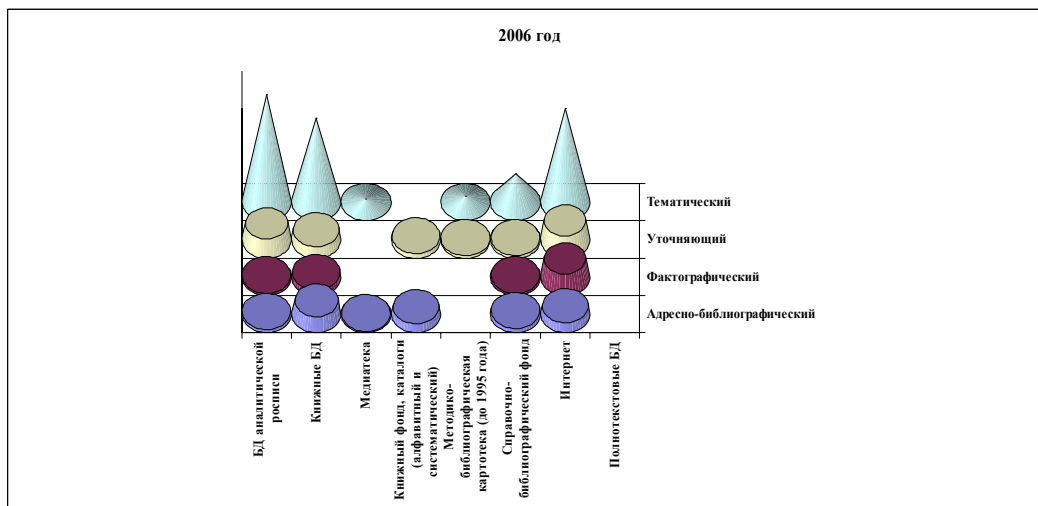


Рис. 2

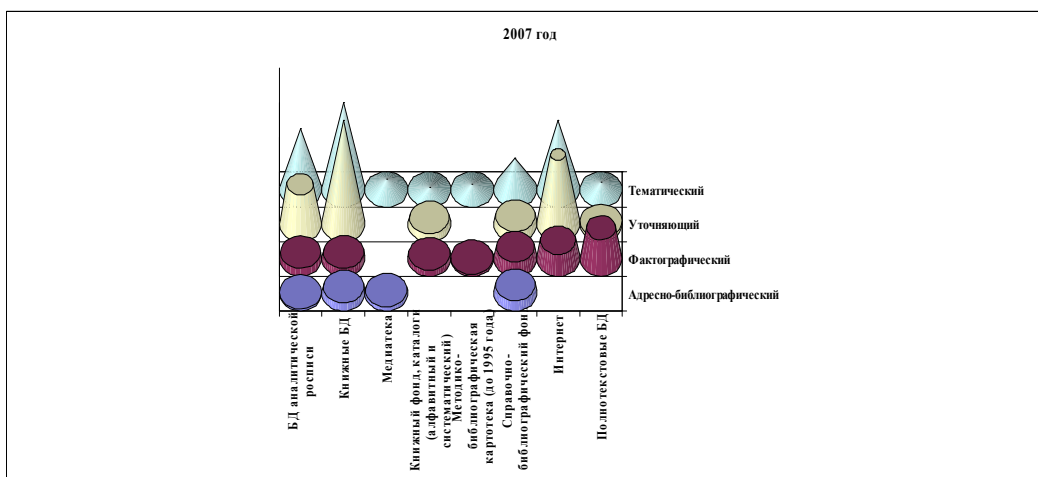


Рис. 3

Использование электронных ресурсов вошло в повседневную практику библиотеки, сделало справочно-библиографическое обслуживание более оперативным, полным и комфортным. Будущее видится в расширении ресурсной базы обслуживания и гармоничном сочетании новых технологий с традиционными формами обслуживания читателей. Наиболее перспективным направлением мы считаем выполнение справок с использованием онлайн-ресурсов (ICQ, форума, живого журнала и т. д.) в режиме реального времени.