

**Детские библиотеки Москвы – детям особой заботы
(библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями
здоровья, детей с девиантным поведением и их родителей)**

**Moscow Children's Libraries to Children in Need of Special Care
(Library Services to Disabled Children, to Children with Deviant Behavior
and to Their Parents)**

**Дитячі бібліотеки Москви – дітям із особливими потребами
(бібліотечне обслуговування дітей із обмеженими можливостями,
дітей із девіантною поведінкою, та їх батьків)**

Н. Е. Колоскова, И. Н. Деткина

Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара, Москва, Россия

Nina Koloskova and Irina Detkina

Arkady Gaidar Central City Children's Library, Moscow, Russia

Н. Є. Колоскова, І. М. Деткіна

Центральна міська дитяча бібліотека ім. А. П. Гайдара, Москва, Росія

Рассмотрен опыт работы детских библиотек города Москвы по вопросам организации обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с девиантным поведением и их родителей. Обозначена роль специалиста-психолога в этой работе. Представлена система повышения квалификации сотрудников детских библиотек по данным направлениям работы на примере деятельности методического отдела ЦГДБ им. А. П. Гайдара, в т. ч. описание спецкурса «Особый ребенок в библиотеке» и практика составления рекомендательного указателя «Книги, помогающие жить».

The paper describes the experience of Moscow children's libraries in providing services to disabled children, to children with deviant behavior and to their parents, and determines the role of a psychologist in this work.

To describe the vocational training system for the staff of the children's libraries, the authors take as an example the work of the methodological department of Arkady Gaidar Central City Children's Library, the training course «A Special Child at the Library» and the practice of compiling the voluntary index «The Books Which Help Us Live».

Розглянуто досвід роботи дитячих бібліотек Москви з питань організації обслуговування дітей із обмеженими можливостями, дітей із девіантною поведінкою, та їхніх батьків. Зазначено роль спеціаліста-психолога у цій роботі. Представлено систему підвищення кваліфікації співробітників дитячих бібліотек за вказаними напрямками роботи на прикладі діяльності методичного відділу ЦМДБ ім. А. П. Гайдара, в т. ч. опис спецкурсу «Особлива дитина в бібліотеці», та практика укладання рекомендаційного покажчика «Книги, що допомагають жити».

Работа по столь важным направлениям, как оказание помощи семьям, где растут дети, требующие особой заботы: детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с девиантным (отклоняющимся) поведением – это и задача, и естественная нравственная потребность сотрудников детских библиотек. На данный момент в Москве работает 168 универсальных детских библиотек. И каждая из них, в той или иной мере, ведет такую работу.

Работая в данном направлении, библиотекам приходится решать целый ряд проблем:

- создание и предоставление детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), детям с девиантным поведением (ДП) и их родителям универсальных и специализированных фондов своих библиотек;
- создание специальных условий для удовлетворения и развития духовных и познавательных потребностей детей с ОВЗ и ДП;
- предоставление детям с ОВЗ и ДП возможности общения со сверстниками;
- поиск новых форм и методов в работе с детьми с ОВЗ, ДП и их родителями.

Решению вышеназванных проблем во многом способствует системный подход и целевое планирование: во многих детских библиотеках разработаны и успешно реализуются специальные планы и целевые программы:

- «Дарите детям тепло»: комплексная Программа работы с детьми-инвалидами и их родителями Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 105 им. Льва Кассиля ЦБС № 4 Северного административного округа;
- «Юный правoved»: Программа правового просвещения детей и подростков Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 105 им. Льва Кассиля ЦБС № 4 Северного административного округа;
- «От сердца к сердцу»: Программа Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 85 ЦБС «Лефортово» Юго-Восточного административного округа;
- «К добру и пониманию путь открыт»: Программа библиотечного обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями библиотеками Централизованной библиотечной системы № 2 Южного административного округа;
- «Лечит Слово»: Программа Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 94 «Солнечный круг» ЦБС № 2 Южного административного округа;
- «Солнечная гостиная»: Программа психологической, педагогической и социальной помощи семьям и детям Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 94 «Солнечный круг» ЦБС № 2 Южного административного округа;
- «Библиотека на дому»: Программа Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 94 «Солнечный круг» ЦБС № 2 Южного административного округа;
- «Преодоление»: Программа информационно-библиотечного и досугового обслуживания инвалидов Централизованной библиотечной системы № 7 Центрального административного округа;
- «Библиотеки – инвалидам»: Программа Централизованной библиотечной системы «Измайлово» Восточного административного округа г. Москвы;
- «Помоги мне увидеть мир»: Программа для слабовидящих детей Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 17 «Смена» Централизованной библиотечной системы «Кунцево» Западного административного округа;
- «Радуга»: Программа культурно-экологического развития детей с ограниченными физическими возможностями Управы Нагорного района и Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 94 Централизованной библиотечной системы № 2 Южного административного округа;

и др.

Многие из детей с нарушениями в развитии и отклонениями в поведении не являются потенциальными читателями, но это совсем не значит, что библиотечная среда является для них чужеродной. Библиотека дает возможность общения со сверстниками и библиотекарями, привлекает их к посильному участию в различных мероприятиях. Библиотечная среда, в определенной степени, восполняет дефицит доброты, помогает детям побороть чувство одиночества, неуверенности в себе. Для всех своих читателей библиотеки стараются создать возможности для развития, удовлетворения духовных и познавательных потребностей. Приблизить ребят к полноценной социальной жизни в обществе, помочь, сделать так, чтобы они, ни в коем случае, не чувствовали себя не такими, как все, научить их любить книгу, чтение – главная цель работы детских библиотек.

В ряде детских библиотек к работе с читателями-детьми и их родителями подключились психологи, которые с недавнего времени стали пополнять коллективы работников детских библиотек.

Психолог Центральной городской детской библиотеки им. А. П. Гайдара М. П. Никитенко делится опытом своей работы: «Любая профессиональная деятельность имеет психологический компонент, а в библиотечной работе он является весьма значительным – использование книг в качестве психотерапевтического метода началось в России еще в 19-ом веке. Сейчас существует официальный термин «библиотерапия», который вошел в употребление в США в начале 20-го века. Такой метод требует тесного сотрудничества психолога (или психотерапевта) и специально обученного библиотекаря. В нашей библиотеке организована специальная служба «Читаем вместе с психологом», а на сайте библиотеки открыт специальный раздел «Читаем вместе с психологом»,

где размещаются рецензии психолога на книги. После прочтения книги читатели могут обсудить ее с психологом при личной встрече или виртуально (служба «Виртуальный психолог»). «

Психологом Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 96 ЦБС «Юго-Запад» Юго-Западного административного округа В. А. Лазаревой разработана авторская комплексная программа психологического просвещения «Психология от А до Я». Предложенные в Программе направления работы успешно реализуются в ЦДБ № 96 им. Н. В. Гоголя ЦБС «Юго-Запад» на протяжении трех лет. Программа содержит специальный раздел «Психологическая поддержка семей, имеющих детей с нарушениями развития. Содействие в создании оптимальных условий обучения, воспитания и развития детей с ОВЗ в семье». Предлагаем содержание данного раздела:

Основные направления работы психолога	Форма и название мероприятий	Адресация
Ознакомление родителей с популярной психологической и педагогической литературой по проблемам развития детей с ОВЗ.	Книжно-иллюстративные выставки серии «Удивительные дети», «Исполняя желания».	Родители детей, имеющих отклонения в развитии.
Разработка справочно-информационных материалов для родителей и специалистов по вопросам отклоняющегося развития у детей.	Буклеты, памятки, брошюры. Серии: «Трудное развитие», «Такие же, как мы», «Интеграция».	Родители детей, имеющих отклонения в развитии, специалисты, работающие с данной категорией детей.
Содействие семьям в абилитации и реабилитации детей, имеющих нарушения в развитии на индивидуальных занятиях и консультациях.	Индивидуальное консультирование по вопросам нарушений развития детей дошкольного возраста. Организация и ведение коррекционно-развивающего кружка «Развитие» для детей дошкольного возраста, имеющих нарушения развития.	Родители детей, имеющих отклонения в развитии. Дети дошкольного возраста, имеющие нарушения развития.
Создание информационной базы данных об учреждениях, оказывающих психолого-медико-социальную помощь детям с нарушениями развития.	Буклеты, памятки, брошюры. Серия: «Трудное развитие».	Родители детей, имеющих отклонения в развитии, специалисты, работающие с данной категорией детей.
Пропаганда идеи терпимости к людям с проблемами развития среди читателей библиотеки и их семей.	Разработка тематических книжно-иллюстративных выставок детской художественной литературы, имеющей библиотерапевтическое значение для воспитания личности читателей библиотеки. Серия: «От сердца к сердцу».	Читатели библиотеки школьного возраста.
Воспитание альтруистических черт характера у учащихся массовых школ.	Разработка психологических рекомендаций для руководителей детским чтением к прочтению представленных на выставке художественных произведений (в рамках библиотерапевтического направления).	Родители детей, имеющих отклонения в развитии, специалисты, работающие с данной категорией детей.
Воспитание у детей толерантного отношения к людям, имеющим отклонения в развитии.	Проведение комплексных занятий для детских коллективов с использованием методик библиотерапии, психодрамы. «Такие же, как мы», «Протяни руку помощи».	Учащиеся младшего и среднего школьного возраста. Организованные детские коллективы.

Многие детские библиотеки работают по программам, направленным на обучение жизненным навыкам, помогающим подросткам адаптироваться в социуме, получить знания, которые можно

применять в сложных жизненных ситуациях. Разработаны программы по психологической, педагогической правовой и социальной помощи для детей и родителей.

Хорошо зарекомендовали себя клубы для подростков, лектории, психологические практикумы и тренинги. В проведении таких мероприятий обычно участвуют специалисты, обладающие достаточными знаниями о возрастных особенностях детей, компетентные в том круге социальных проблем, с которыми сталкивается и подросток: алкоголизм, наркомания, СПИД и др.

Объединив усилия библиотекарей и психологов, стало возможным подготовить и провести специализированный курс повышения профессионального уровня работников детских библиотек г. Москвы «Особый ребенок в библиотеке». Программа спецкурса разработана совместно методистом Центральной городской детской библиотеки им. А. П. Гайдара Н. Е. Колосковой и психологом Центральной детской библиотеки информационного интеллект-центра № 96 им. Н. В. Гоголя ГУК ЦБС «Юго-Запад» г. Москвы В. А. Лазаревой. Программа спецкурса включила в себя два блока занятий: библиотечной и психолого-коррекционной направленности.

В библиотечную часть спецкурса вошли темы:

- «Планы, программы, проекты: планируем работу библиотеки с особыми детьми».
- «Особый ребенок в библиотечном пространстве: создание безбарьерного пространства в детской библиотеке».
- «Формирование специализированного фонда в детской библиотеке: книжка для особого ребенка».
- «Формирование специализированного фонда в детской библиотеке: книги и периодические издания для родителей».
- «Формирование специализированного фонда в детской библиотеке: специальные периодические издания в помощь работе библиотекаря».
- «Формы и методы работы с особыми детьми в условиях детских библиотек» и др.

Психолого-коррекционная часть включает:

- «Понятие «отклонение развития». Основные направления работы с детьми, имеющими отклонения развития, в библиотеке»;
- «Нарушения развития и инвалидность. В помощь библиотекарю: обзор специальной литературы по теме»;
- «Работа с социальным окружением детей-инвалидов (семья, школа), принципы подбора литературы. Темы для выставок, рекомендательные списки литературы»;
- «Библиотерапия, сказкотерапия в практике работы детских библиотек. Работа с книжно-иллюстративной выставкой. Организация и проведение практических занятий для детей по книжно-иллюстративным выставкам»;
- «Воспитание толерантности у нормально развивающихся детей как способ оптимизации процесса интеграции детей – инвалидов в социум».

В рамках спецкурса прошел Круглый стол «Детская библиотека – библиотека для особого ребенка». В его работе приняли участие сотрудники Центра лечебной педагогики, президент Ассоциации «Даун Синдром», главный редактор журнала «Защити меня» и др. Гости рассказали о работе своих организаций и о своих воспитанниках. Ответили на вопросы аудитории. Разговор шел о возможных контактах и совместной деятельности.

В работе спецкурса приняли участие ведущие специалисты Республиканской государственной детской библиотеки с темами: «Арт-терапия: опыт работы с особыми детьми», «Особый ребенок в библиотеках России: история проблемы», «Книги для особого ребенка: взгляд психолога», «Коррекционно-развивающий эффект литературно-художественного творчества детей».

В ходе работы спецкурса у слушателей была возможность познакомиться с опытом московских библиотек, наиболее успешно работающих с особыми читателями-детьми и их родителями. По мнению слушателей спецкурса, обмен опытом работы – одна из самых эффективных форм повышения квалификации.

Многолетний опыт шведских библиотекарей по библиотечному обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья послужил основой для создания аналогичной программы в ЦГДБ им. А. Гайдара. «Яблочная полка» – так называется совместный проект Центральной городской

ской детской библиотеки им. А. П. Гайдара и Регионального управления Западного Гёталанда (Швеция). Проект представила Ю. П. Питецкая, главный библиотекарь ЦГДБ им. А. П. Гайдара.

На «Яблочной полке» собраны издания для детей с особыми потребностями. Это книги с крупным шрифтом и чёткими картинками для слабовидящих детей, тактильные книжки-картинки, пособия для детей с проблемами речевого развития и с задержкой умственного развития. Недостаток специальных изданий для разных категорий «особенных детей» библиотекари постарались восполнить самостоятельно, скомплектовав специальные наборы из книг и вспомогательных материалов (видеофильмы, аудиокассеты, развивающие игры и т. д.). На «Яблочной полке» есть специальные издания для родителей «особенных детей», а также раздел «Книги, помогающие жить», полезные и взрослым, и детям.

Однако проект не ограничивается только созданием специализированного фонда. Подготовлен цикл специальных занятий и праздников с элементами арт-терапии, работает психолог-консультант, обустроен специальный уголок с компьютером для слабовидящих детей, специальной клавиатурой и компьютерной мышью, аппаратом синтеза речи и увеличивающим устройством для чтения. Вместе с родителями «особенных детей» и педагогами коррекционных школ обсуждаются перспективы дальнейшего развития проекта.

Спецкурс «Особый ребенок в библиотеке» завершил свою работу в январе 2008 г. Продолжением спецкурса стали Рабочие встречи для сотрудников детских библиотек города Москвы. Обязательными составляющими каждой встречи являются:

- Изучение опыта работы конкретной детской библиотеки по обслуживанию читателей-детей с ОВЗ и их родителей.
- Мастер-класс, направленный на развитие мелкой моторики читателей-детей.
- Блок актуальной информации по теме «Детская библиотека и дети с ограниченными возможностями здоровья».
- Презентация новых методических материалов.

Также, на занятиях проходят просмотры фильмов по проблеме (в том числе фильмов, представленных на Международном кинофестивале «Кино без барьеров»).

Значительная часть занятий спецкурса была посвящена изучению книжного фонда детских библиотек. Итогом этой работы стала подготовка рекомендательного указателя «Книги, помогающие жить». Каждому слушателю спецкурса было предложено разыскать книгу, один из персонажей которой – с ограниченными возможностями здоровья. Книгу следовало прочесть, написать к ней рекомендательную аннотацию и представить ее аудитории. В указатель вошла художественная и документальная проза классических и современных, отечественных и зарубежных авторов. Более 50 книг, имеющих различную возрастную адресацию. Лишь немногие из них входят в круг чтения современного детского и взрослого чтения. Некоторым из этих книг присвоен статус «незаслуженно забытых».

В алфавитном порядке фамилий авторов книги систематизированы в разделы: «Маленьким», «Тем, кто уже подросток», «Для тех, кто вырос», «Недетское чтение». Заключают пособие «Указатель авторов и названий книг» и «Указатель названий и авторов книг». Приложением к Указателю дана фильмография «Особый герой на экране». В дальнейшем планируется пополнять указатель вновь изданными или вышедшими ранее книгами.

Работать с указателем можно уже сейчас. Он будет подспорьем по организации книжных выставок и проведению обзоров для всех возрастных групп читателей-детей. А также их родителей и руководителей детским чтением: преподавателей, работников специализированных учебных и других организаций и учреждений. Книги, представленные в указателе, могут войти в состав специализированных фондов, созданных для родителей, которые имеют детей с инвалидностью. Указатель поможет библиотекарю при подготовке и проведении мероприятий, приуроченных к Международному дню инвалидов (отмечается ежегодно третьего декабря). Даст материал для проведения библиотерапевтических занятий. Есть вероятность, что он будет интересен психологам, которые приходят работать в детские библиотеки и, на первых порах, не очень хорошо ориентируются в литературе. Также указатель может стать основой для создания тематических картотек: их преимущество – в возможности более оперативного пополнения информацией о новых книгах.

На основе Указателя можно составлять рекомендательные и информационные списки литературы для читателей различных возрастных групп.

Многие из книг, вошедших в Указатель, могут быть использованы в работе библиотеки по воспитанию толерантного отношения к особым детям в среде здоровых детей. Например, для громкого чтения с последующим обсуждением.

И, конечно же, книги, вошедшие в указатель, должны войти в круг чтения самих библиотекарей: они помогут лучше понять читателей с проблемами инвалидности и их родителей, сделать работу по их обслуживанию более эффективной и целенаправленной.

Указатель уже издан в Издательском доме «Первое сентября» в качестве приложения к газетам: «Библиотека в школе», «Здоровье детей», «Литература», а также размещен на сайте ЦГДБ им. А. П. Гайдара (gaidarovka.ru).

Специализированные семинары прошли для сотрудников детских библиотек, где проводится активная работа по первичной профилактике наркомании, алкоголизма и других видов асоциального поведения. Направлена она, прежде всего, на детей, которые еще не начали употреблять алкоголь, табак, наркотики и другие виды химических препаратов. Но и дети неблагополучные, которые приходят в детские библиотеки, тоже не остаются без внимания и поддержки.

В марте 2008 года на базе методического отдела ЦГДБ им. А. П. Гайдара прошел 3-х дневный обучающий семинар «Вырастим здоровое поколение: возможности детской библиотеки в сфере профилактики всех видов химической зависимости». Семинар был организован совместно с Городским центром профилактики всех видов химических зависимостей при Наркологическом клиническом диспансере №5 ЗАО г. Москвы. Сотрудники детских библиотек имели возможность получить теоретические знания и практические навыки, необходимые для организации профилактической работы с подростками, поделиться опытом организации такой работы, обучиться методике проведения занятий по программе позитивной профилактики. Продолжая эту тему, прошли семинары: «Семья как определяющий фактор развития ребенка. Особенности работы с семьями по предупреждению различных форм проявления девиантного поведения детей и подростков», «Молодежная субкультура. Неформальные подростково-молодежные группы в детской библиотеке».

Главной целью подобных семинаров, является определение возможностей детской библиотеки в сфере профилактики негативных явлений в детской и подростковой среде, приобретение определенного уровня знаний сотрудниками библиотек, и самое главное, более эффективное использование библиотечных форм и методов для ведения работы по данным направлениям. Иллюстрацией могут послужить рекомендательные списки литературы под общим названием «Взрослым о детях...». В рекомендательные списки вошли книги, написанные для детей и подростков за последние 10 лет. Рекомендуя эти книги для чтения взрослых, хочется надеяться, что они увидят за поступками юных героев проблемы своих детей и вовремя смогут прийти на помощь, предотвращая тем самым конфликты и непонимание. (Списки размещены на сайте ЦГДБ им. А. П. Гайдара)

Разумеется, данный материал не дает сколь-нибудь полного представления о деятельности детских библиотек Москвы по обслуживанию детей, требующих особой заботы и особого внимания от библиотечных сотрудников. Многое осталось за рамками статьи: координация деятельности с различными учреждениями и организациями; работа по проведению благотворительных и других акций; разработка методических, библиографических и справочно-информационных материалов; изучение деятельности детских библиотек по данному направлению и др.

Более подробно об этом можно прочитать в сборнике:

Библиотека для особого ребенка: Дети с ограниченными возможностями здоровья в детских библиотеках Москвы / Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара ; сост. Н. Е. Колоскова; ред. Т. В. Рудишина. – М.: «Издательство Фаир», 2009. – 232 с. – (Специальный издательский проект для библиотек).

Авторами материалов, вошедших в сборник, стали библиотекари, методисты, психологи московских детских библиотек, у которых уже имеется опыт работы по названным направлениям.